



Universidade Federal do Amazonas - UFAM

## **Avaliação de Experiência do Usuário**

Aluno: Edley de Santana Corintima - 21551628

Thiego Italo Santos Barros - 21551626

Manaus - AM

# Avaliação de Experiência do Usuário

Avalie a experiência de um usuário ao tentar emitir seu passaporte no site da Polícia Federal, segundo o vídeo encontrado em: <https://youtu.be/8j96mj3DyBA>

Essa avaliação deve ser realizada segundo os critérios de Experiência do Usuário abaixo:

O elementos da experiência do usuário são:

**1. Design visual:** o tratamento visual da página é ruim. A página contém apenas texto e as letras são pequenas o que dificulta a leitura. Como tem apenas texto, fica difícil para o usuário encontrar qualquer informação.

**2. Design de interface:** o design do elementos é fraco. A página é repleta de texto logo, o design da interface tende a ser fraco.

**3. Design de informação:** é difícil de se entender onde encontrar o que se procura. O usuário precisa ler grandes blocos de texto para poder encontrar o que procura e ainda tem o agravante de alguns textos serem contraditórios.

**4. Design da navegação:** o usuário se perde pois o site só tem texto. As barras de navegação são difíceis de serem visualizados.

**5. Design da interação:** o fluxo da interação é confuso porque as páginas parecem todas iguais. O usuário se confunde se ele já passou por aqueles etapa ou não.

**Arquitetura da informação:** o acesso a informação é fácil pois os textos se encontram no meio da página e há também um menu ao lado que nunca some.

**Especificações funcionais:** as explicação são detalhadas mas em alguns momentos, elas são contraditórias. O usuário acredita que está no caminho mas uma informação contraditória causa dúvida no meio da interação.

**Requisitos de conteúdo:** os requisitos de conteúdo existem mas são difíceis de compreender e o usuário acaba se perdendo.

**6. Necessidades do usuário:** a página não tem um cuidado em querer sanar as dúvidas dos usuários. Não há nenhuma forma de contato ou de ajuda visível para o usuário.

**Objetivos do projeto:** em uma análise rápida, pode ser possível realizar a ação que a usuária gostaria mas com os problemas da interface ela tem uma dificuldade imensa.