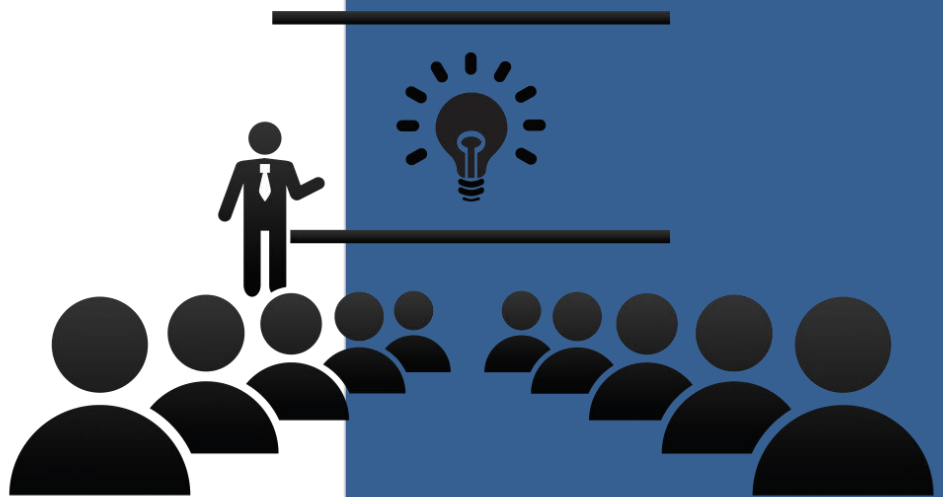


Projet IHM : Gestion de chambre



Jonathan Kitondo

Rayan Grib

10/12/2021

RAPPORT DE PROJET

Note de Synthèse

Ce document est le rapport concernant le projet IHM¹ que nous avons à faire en ACDA². Ce dernier contient :

- Un synopsis (user stories)
- Les diagrammes de classes et cas d'usage
- La justification des choix ergonomiques
- Les changements effectués au fur et à mesure

Nous devons réaliser une maquette d'une application pour un hôtel.

L'objectif de ce projet était de créer une IHM (interface homme-machine) basée sur une approche MVC (modèle vue contrôleur) en JAVA, d'un système de gestion de chambre. Notre but principal a été d'atteindre une application ergonomique et agréable pour l'utilisateur. Dans le cadre de ce projet nous avons pu développer nos compétences en JAVA avec pour la première fois l'implantation d'une intégration/communication avec une base de données avec une librairie SQL.

¹ IHM : Interface Homme-Machine

² ACDA : Aide à la Création et au Développement d'Application

Sommaire

Note de Synthèse	2
Synopsis.....	4
Diagramme de cas d'utilisation	5
Diagramme de classe.....	7
Choix ergonomiques.....	10
Changements effectués.....	13
Conclusion	13

Synopsis

Synopsis 1 :

Ce synopsis est adapté à notre programme et ne reflète donc pas la version finale. L'employé d'hôtel Paul ouvre l'application. Il demande alors le numéro de référence lié à la réservation.

Le client précise qu'il n'a pas son numéro de référence. Paul demande alors le nom et prénom du client. Il tape le nom et prénom de la cliente dans les zones de texte prévu à cet effet. Il choisit la préréservations qui correspond en distinguant le numéro de référence. Paul peut voir toutes les informations sur la réservation et choisit une chambre parmi toutes les chambres de la même catégorie puis valide. Le manager de l'hôtel Sandrine ouvre l'application. Elle choisit une date parmi toutes les dates où il y a un client.

Synopsis 2 :

L'employé d'hôtel Paul ouvre l'application.

Il souhaite voir les statistiques des 7 derniers jours, il choisit donc la fonctionnalité statistique. Il choisit de voir les données sur 7 jours, ensuite il saisit sur un champ de texte une date : 2018-01-06. Il choisit sur quel type de chambre il souhaite avoir les données : un lit simple.

Il obtient un graphique afin d'analyser les données. Il veut ensuite voir le ratio et obtient un taux d'occupation.

Diagramme de cas d'utilisation

Diagramme de cas d'utilisation

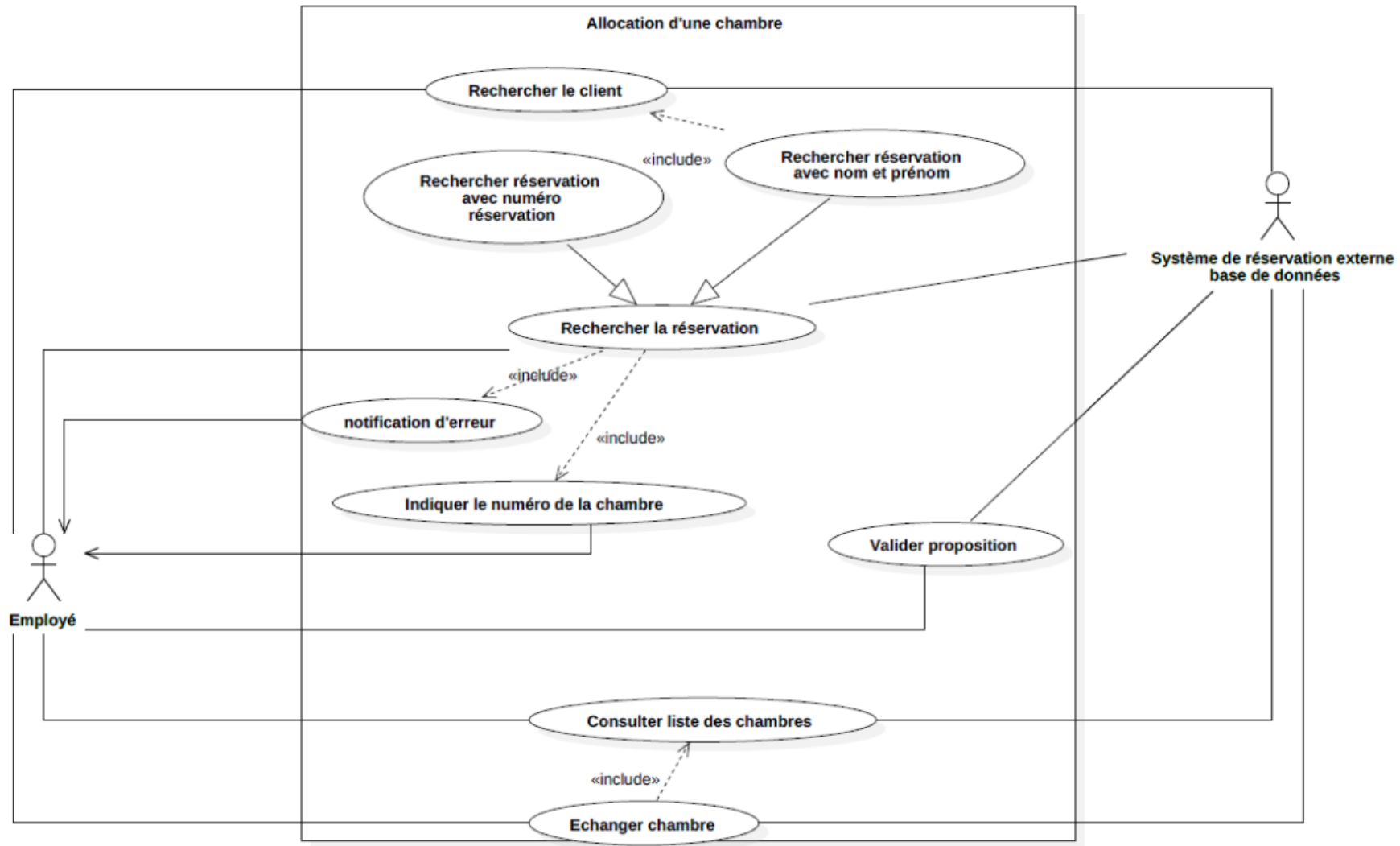
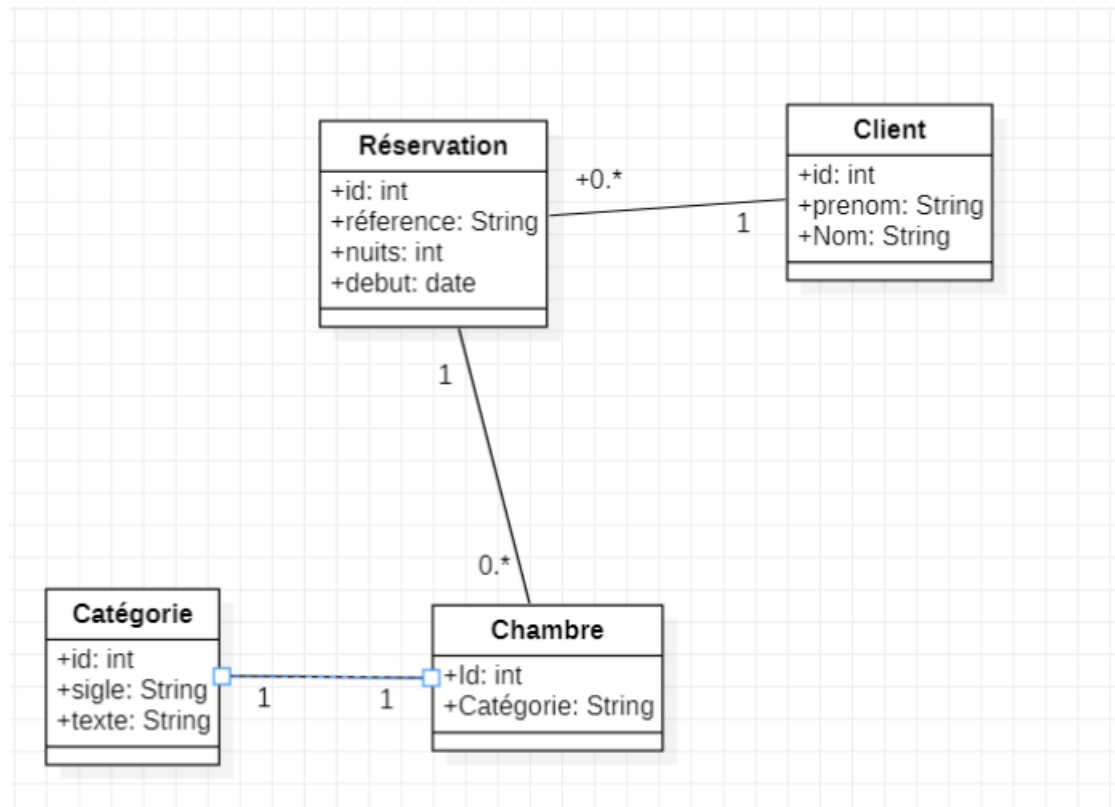


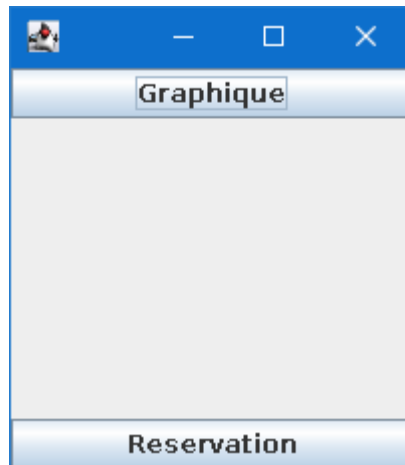
Diagramme de classe



Choix ergonomiques

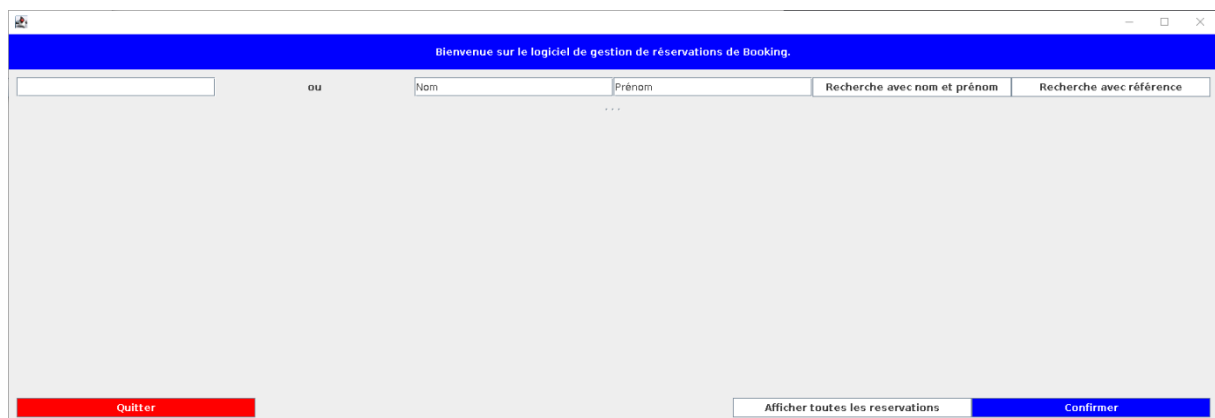
Pour notre projet, nous avons fait le choix d'une interface la plus simple et épurée possible. Étant donné que l'application s'adresse à des personnes tierces du domaine informatique le design n'a que peu d'intérêt si ce n'est qu'être le plus simple possible.

Pour rendre l'application simple, il fallait qu'il y ait le moins d'interactions possible avec l'utilisateur.

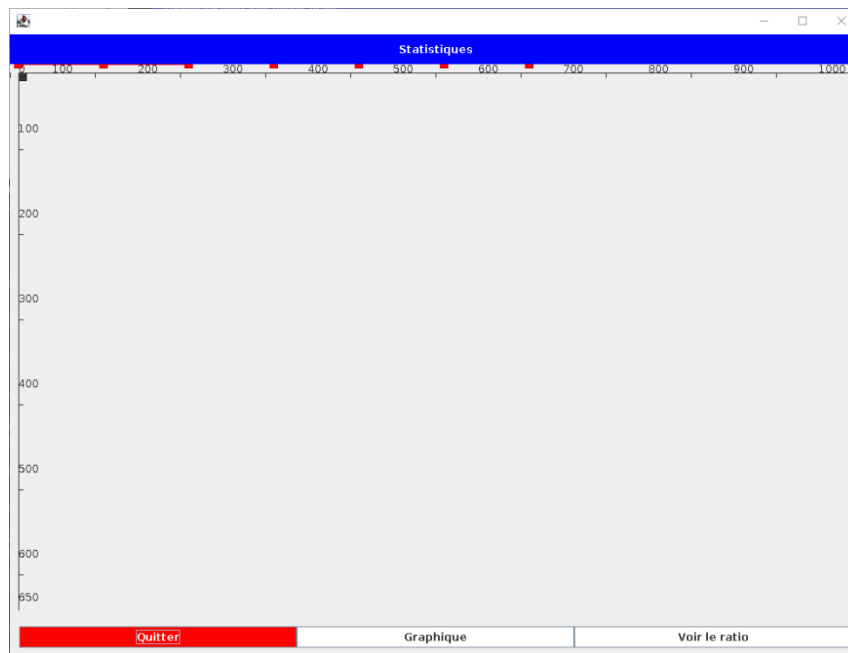


(Interface de l'application)

Nous avons réalisé une interface intuitive et simple d'utilisation avec des couleurs sobres pour améliorer au maximum la visibilité et réduire la fatigue oculaire. Voici deux images de nos applications de gestion de chambre et des statistiques de ces chambres.



(Menu réservation)



(Menu statistique)

Pour ce qui est de l'affichage des items, nous avons opté pour la solution la plus naturelle à savoir une suite de champs de texte afin de pouvoir remplir certaines données, tels que les noms, prénoms ou les références. Avec des boutons pour sélectionner quel type de recherche sera effectué, il y a également un bouton pour confirmer et afficher les réservations. Cette représentation nous semble simple, et assez intuitive pour être comprise sans trop de difficultés.

Il est également possible d'avoir les toutes les réservations de l'hôtel qui ont été prise auparavant sur une page complète, nous avons choisi de garder une représentation simple et épurée.

prenom	nom	id	reference	debut	jours	categorie
Gillet	Martin	5	5660-8...	2018-0...	2	91
David	Léon	16	8137-0...	2018-0...	1	35
Schnei...	Mathis	77	5501-8...	2018-0...	1	97
Gomez	Noah	50	6625-0...	2018-0...	1	7

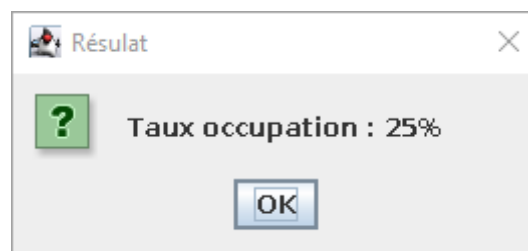
(Menu voir toutes les réservations)

Pour ce qui est du menu statistique, nous avons repris le même design que sur la page de réservation, nous avons décidé de mettre des boutons afin de ne pas pouvoir laisser l'utilisateur analyser des données sur une trop longue période ce qui serait contre-productif.



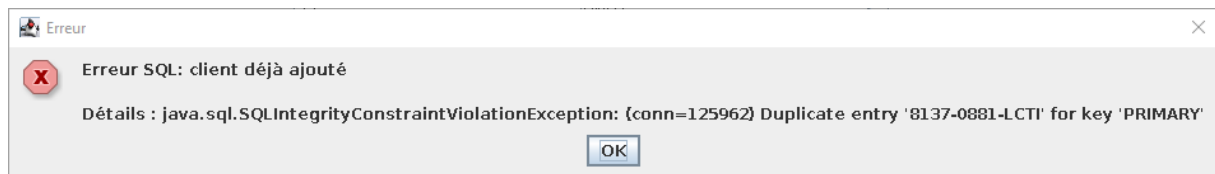
(Choix des options)

Pour l’affichage du taux d’occupation, nous avons voulu réaliser l’affichage le plus simple possible sans données inutiles.

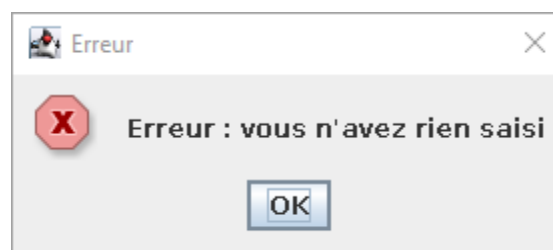


(Affichage taux d'occupation)

Nous souhaitons également avoir une gestion des erreurs en cas de problème avec les données clients, si la réservation n’existe pas, ou si le client était déjà ajouté par exemple.



(Erreur SQL)



(Signalement d'une erreur)

Changements effectués

À la fin de la création de notre maquette nous avons demandé l'avis de proches ainsi que de camarades.

Les retours ont été assez positifs mais quelques points ont été critiqués, notamment :

- La position des boutons, jugée trop éparpillés
- L'absence d'un bouton retour

À la suite de ces critiques :

- Les boutons ont été repositionnées
- Un bouton retour a été ajouté
- La gestion des erreurs

Conclusion

Pour finir, nous nous en sortons avec un projet qui fonctionne mais qui n'est pas totalement complet. On reste tout de même sur quelques regrets notamment sur la fin de la première partie et sur la partie 2 que nous n'avons pas pu finir à la suite de quelques soucis. Nous avons rencontré aussi quelques difficultés notamment sur les requêtes SQL, ainsi que sur la compréhension sur ce qui était demandé ce qui nous a fait perdre beaucoup de temps.

Malgré cela, ce projet nous a permis de renforcer nos bases en JAVA tout en apprenant à interagir avec une base de données. Pour conclure, cela nous a permis de découvrir et d'apprendre de nouvelles fonctionnalités.