

Rayani De Souza Novais

Brasileira, Solteira, Nascimento 14/08/2000.

Cidade Industrial – Curitiba – PR.

(41) 98835-0732 | [✉ rayani.souzan@gmail.com](mailto:rayani.souzan@gmail.com)

[🔗 LinkedIn](#) | [GitHub](#)

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar como Suporte Help Desk ou QA Júnior, aplicando meus conhecimentos em testes funcionais, automação e resolução de problemas. Busco contribuir para a melhoria contínua dos sistemas e aprimorar a experiência dos usuários, sempre prezando pela qualidade e eficiência.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UNIMAR – Universidade de Marília (2023 – Julho/2025)

Engenharia de Software – Universidade Positivo (UP) (Fevereiro/2025 – Janeiro/2028)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Grupo Candeias – Estagiária de Desenvolvimento fullstack e Testes (02/2025 – Atual)**

Apoio no desenvolvimento de melhorias solicitadas pelo cliente e PMO, realização de testes funcionais e manuais, assegurando a qualidade do software antes das entregas e releases. Participação na validação de correções e documentação de bugs.

- **Grupo Barigui – Suporte N1 (02/2023 – 02/2025)**

Responsável por testes funcionais, atendimento ao usuário, investigação de erros e participação em projetos de automação, resolução de tickets. Desenvolvi um robô em Python para distribuição automática de tickets no GLPI e elaborei testes automatizados com Python e Selenium.

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Testes Funcionais e QA** (Selenium, Testes Manuais e Automação)
- **Suporte Técnico e Help Desk** (GLPI, Diagnóstico, Atendimento ao Usuário)
 - **Linguagens:** Python, JavaScript, PHP
 - **Banco de Dados:** MySQL
 - **Ferramentas:** Git, VS Code, Postman
 - **Inglês:** Intermediário

PERFIL PROFISSIONAL

Sou dedicada, curiosa e focada em aprender continuamente. Tenho afinidade com ambientes colaborativos e valorizo a qualidade dos resultados entregues. Gosto de entender o funcionamento dos sistemas e propor soluções que realmente tragam resultados.