Market Basket Analysis

Este repositório é parte da disciplina de Projeto Integrador III, do curso de engenharia eletrônica do Instituto Federal de Santa Catarina

Conceituação

Uma das maiores necessidades de uma empresa é certamente a necessidade de estar sempre desenvolvendo novas maneiras de aumentar o volume de vendas de seus produtos. Uma das maneiras de atingir esse objetivo é vender mais para aqueles que já são clientes do negócio. Tendo isso em vista, surgiu a demanda de encontrar uma maneira de sugerir itens que podem vir a interessar e/ou complementar aqueles que os clientes já adquirem. Nesse objetivo surgiu a análise do carrinho de compras.

Utilizando de um conjunto de dados que representam as transações dos consumidores do negócio, é possível estabelecermos regras associativas do tipo X => Y, onde X representa um ou mais itens que o cliente adquiriu e Y um conjunto de itens sugeridos com base naqueles já adquiridos pelos clientes. Essas regras que embasarão as sugestões para os clientes, contudo antes de se estabelecer elas faz-se uma análise da base de dados com o fim de se estabelecer embasamento o suficiente para que a regra seja provada como efetiva.

Nessa análise da base de dados, as regras estabelecidas são mensuradas em sua maioria por 3 principais métricas.

• **Suporte**: Métrica que representa a frequência de ocorrência de compra do conjunto de itens em questão do total de compras. Sendo representada como:

$$Supp = \frac{freq(X, Y)}{N}$$

• **Confiança:** Representa a probabilidade de que a transação do do lado esquerdo da regra (antecedente) também contenha o conjunto do lado direito (consequente), sendo dada por:

$$Conf = \frac{freq(X, Y)}{freq(X)}$$

- **Lift:** A probabilidade de uma regra ocorrer de maneira idependente da sugestão dos itens. Há 3 posibilidades:
 - Lift > 1: O lado esquerdo da regra eleva a possibilidade dos itens do lado direito serem comprados.
 - Lift = 1: A aquisição dos itens antecendetes não influenciam na aquisição dos consequentes
 - Lift < 1: O antecedente prejudica a aquisição dos itens consequentes.

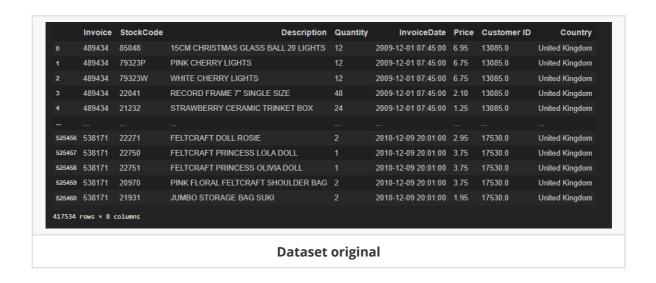
$$Lift = \frac{freq(X, Y)}{freq(X) * freq(Y)}$$

Base de dados utilizada

Para simular a uma base de compras, foi utilizada uma base que está disponível na internet, no repositório de bases para machine learning do UCI, disponível neste <u>link</u>. A base representa as compras feitas em uma loja virtual no período de 2 anos (01/01/2009 - 09/12/2011) e contém os campos InvoiceNo (Número da nota), StockCode (código do item), Description (Descrição do item), Quantity (Quantidade comprada do item), InvoiceDate (Data da compra), UnitPrice (Preço da compra), CustomerID (Código do cliente) e Country (País do cliente). Contudo, esta tabela não resumia bem a situação estudada na empresa, então foi necessário realizar o tratamento da mesma. Para isso, foi utilizada uma lista dos nomes e gêneros, também disponível publicamente no site da <u>UCI</u>, para atribuir nomes e gêneros aos clientes.

Análise e tratamento da base

O primeiro procedimento realizado foi visualizar a base e contar oo número de países nas mesmas. Após observar a base, tomou-se a decisão de separar a base em grupos de clientes, utilizando os países, porém como os dados foram colhidos de uma loja inglesa, aproximadamente 90% dos dados tinham como país de origem o reino unido, assim, fez-se uma separação dos consumidores do reino unido em vários grupos. As imagens abaixo mostram a base original e contagem de linhas separadas por país.



United Kingdom	379423
EIRE	8710
Germany	8129
France	5710
Netherlands	2769
Spain	1278
Switzerland	1187
Belgium	1054
Portugal	1024
Channel Islands	906
Sweden	883
Italy	731
Australia	654
Cyprus	554
Austria	537
Greece	517
Denmark	428
Norway	369
Finland	354
United Arab Emirates	318
Unspecified	280
USA	244
Japan	224
Poland	194
Malta	172
Lithuania	154
Singapore	117
Canada	77
Thailand	76
Israel	74
Iceland	71
RSA	65
Korea	63
Brazil	62
West Indies	54
Bahrain	42
Nigeria	30
Name: Country, dtype:	int64

Itens comprados por país

Para criar os grupos dos clientes ingleses, foi selecionado cada cliente distinto e separados em blocos de tamanhos distintos, dando números a esses grupos. Com isso, havia um dataframe com grupos de clientes originais e um datagrame que continha os clientes ingleses e seus novos grupos. Para unir esses dataframes e utilizar os novos grupos foi feita uma query utilizando o sqlite, conforme a imagem abaixo.

```
query = """
select
   df.Invoice as cd_compra,
   df.StockCode as cd_item,
   df.Description as tx_item,
   df.Quantity as nm_quantidade,
   strftime('%Y-%m-%d',df.InvoiceDate) as dt_compra,
   df.Price as nm_vl_item,
   df.Price*df.Quantity as nm_vl_total,
    cast(df."Customer ID" as integer) as cd_cliente,
    case
       when df2. "Group ID" is not null then cast(df2. "Group ID" as integer)
       else df."Group ID"
    end as cd_grupo_cliente
from
    df
left join
   df2
   df."Customer ID" = df2."Customer ID"
order by
   cd_grupo_cliente
df3 = ps.sqldf(query)
```

Query para grupos de clientes

Além disso, para melhor adequação do dataset com o original, foi atribuído a cada grupo de clientes uma cidade da inglaterra, assim, utilizou-se um dataset que continha as cidades mais populosas deste país e foi atribuído aos grupos as 47 mais populosas. Com isso foi criado um dataframe com as informações de ID do grupo, código do grupo, país e região que o grupo pertence.

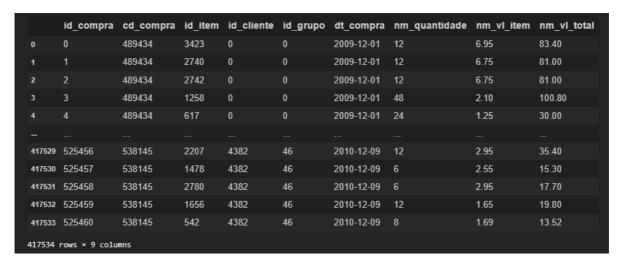
	id_grupo	cd_grupo_cliente	cd_pais	tx_pais	cd_estado
0	0	0	GB	United Kingdom	London, City of
1	1	1	GB	United Kingdom	Birmingham
2	2	2	GB	United Kingdom	Manchester
3	3	3	GB	United Kingdom	Leeds
4	4	4	GB	United Kingdom	Newcastle upon Tyne
5	5	5	GB	United Kingdom	Leicester
6	6	6	GB	United Kingdom	Glasgow City
7	7	7	GB	United Kingdom	Liverpool
8	8	8	GB	United Kingdom	Portsmouth
9	9	9	GB	United Kingdom	Southampton
10	10	10	GB	United Kingdom	Nottingham
11	11	11	GB	United Kingdom	Bristol, City of
12	12	12	GB	United Kingdom	Sheffield
13	13	13	GB	United Kingdom	Kingston upon Hull, City of
14	14	14	GB	United Kingdom	Edinburgh, City of
15	15	15	GB	United Kingdom	Cardiff
16	16	16	GB	United Kingdom	Stoke-on-Trent
17	17	17	GB	United Kingdom	Coventry
18	18	18	GB	United Kingdom	Reading
19	19	19	GB	United Kingdom	Belfast
20	20	20	GB	United Kingdom	Derby
21	21	21	GB	United Kingdom	Plymouth
22	22	22	GB	United Kingdom	Wolverhampton
23	23	23	GB	United Kingdom	Swansea
24	24	24	GB	United Kingdom	Milton Keynes
25	25	25	GB	United Kingdom	Aberdeen City

Dataset grupos de clientes

Também se criou um dataframe contendo o código, ID e descrição dos itens e armazenados em um outro dataframe. O mesmo procedimento foi feito para o dataframe com nomes, gênero código e ID dos clientes

	id_item	cd_item	tx_item		id_cliente	cd_cliente	cliente_nome	cliente_s
	0	10002	INFLATABLE POLITICAL GLOBE	0	1136	12346	Mila	F
		10080	GROOVY CACTUS INFLATABLE	1	647	12347	Christy	F
	2	10109	BENDY COLOUR PENCILS	2	613	12348	Leona	F
	3	10120	DOGGY RUBBER	3	549	12349	Nina	F
	4	10123C	HEARTS WRAPPING TAPE	4	631	12351	Dora	F
6	4026	PADS	PADS TO MATCH ALL CUSHIONS	437	3 1921	18283	Russel	М
7	4027	POST	POSTAGE	437	3738	18284	Ora	М
8	4028	SP1002	KID'S CHALKBOARD/EASEL	438	1880	18285	Odessa	F
29	4029	TEST001	This is a test product.	438	1 1227	18286	Kaiden	М
30	4030	TEST002	This is a test product.	438	2 79	18287	Cynthia	F
4031 rows × 3 columns					rows × 4 col	umns		
Dataframe itens					Datafrar	ne clientes		

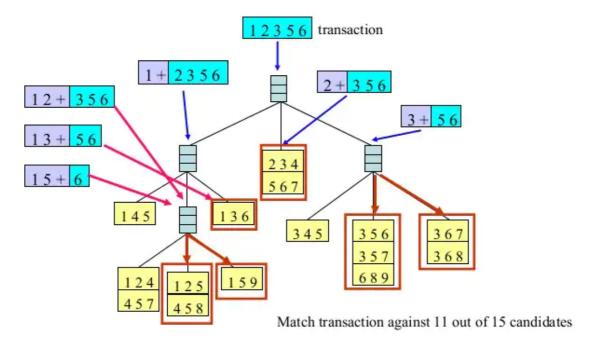
Além disso, para manter as tabelas normalizadas, os dataframes foram salvos em datasets separados e o dataframe original foi modificado para se adequar a essas características, tendo as informações que se encontram em outras tabelas substituídas pelo ID da informação, resultando no dataframe abaixo.



Algoritmos testados

Algoritmo de apriori

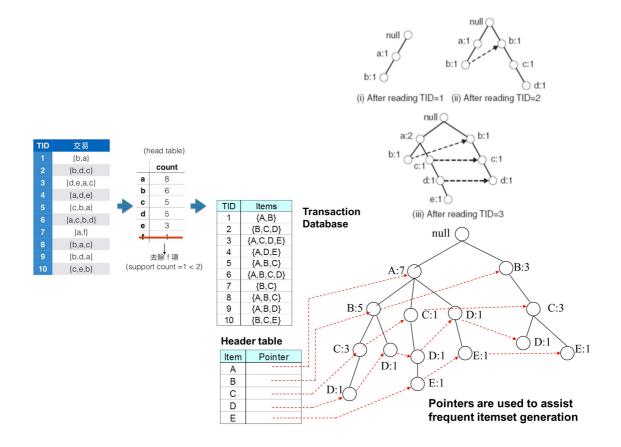
Apriori: Implementation Using Hash Tree



Algoritmo proposto por Agrawal e Srikant em 1994, desenvolvido para a mineiração de dados online que contenham transações. O algortimo começa analizando os itens individualmente e expandindo um item por vez dos conjuntos que tiverem suporte maior que o dado como mínimo. Sendo assim, a ideia do algortimo se baseia no fato de que se um conjunto não é frequente, todas as regras que derivam deste conjunto também não o serão. O pseudocódigo está apresentado abaixo:

```
Apriori(T, \epsilon)
    L1 ← {large 1 - itemsets}
    while Lk-1 is not empty
          Ck ← Apriori_gen(Lk-1, k)
          for transactions t in T
               Dt \leftarrow \{c \text{ in } Ck : c \subseteq t\}
               for candidates c in Dt
                    count[c] \leftarrow count[c] + 1
          Lk \leftarrow \{c \text{ in } Ck : count[c] \ge \epsilon\}
          k \leftarrow k + 1
     return Union(Lk)
Apriori_gen(L, k)
      result ← list()
      for all p \subseteq L, q \subseteq L where p1 = q1, p2 = q2, ..., pk-2 = qk-2 and pk-1 < q
qk-1
           c = p \cup \{qk-1\}
           if u \subseteq c for all u in L
                 result.add(c)
       return result
```

FP-Growth



O algoritmo de FP-Growth é uma forma de aprimorar o algoritmo de apriori. O algoritmo lê a base de transações e faz a contagem da frequência em que os itens aparecem, aqueles itens que estão abaixo do suporte mínimo são retirados dos conjuntos e estessão reordenados por frequência. Com esse passo feito, cada linha do algoritmo é varrida e sendo representada na árvore, tendo o número de vezes que cada subconjunto aparece. Assim que a árvore está formada, o algortimo faz a montagem dos conjuntos de itens frequentes com base no número de aparições do item nos subconjuntos. Devido a isso, o algortimo se mostra mais rápido e menos oneroso ao sistema.

Apache Spark

Um framework de código aberto multi-plataforma voltado para processamento de dados em larga escala por meio de clusterização e paralelismo. Pode funcionar tanto localmente quanto em uma malha de computadores e suporta programação nas linguagens Scala, Java, Python e R.

- Arquitetura do Spark é subdividida em:
 - o **Driver**: Máquina na qual aplicação é executada. Responsável por:
 - Manter informações sobre a aplicação
 - Apresentar respostas ao usuário
 - Gerenciar a distribuição de tarefas pelos executores
 - Jobs: Ações paralelizadas que são separadas em uma série de passos ordenados que são chamados de Stages
 - **Executores**: Armazenam uma partição Spark para ser processada, sendo responsáveis por:
 - Executar o código designado pelo driver

- Reportar o status da computação para o driver
- Slots: Partes do executor que são responsáveis por realizar as Tasks
- Task: São responsáveis pelo processamento de dados nas partições
- SparkSession: Acesso ao SparkContext
- SparkContext: Conexão com o Cluster
- As modificações nos dados dos dataframes só ocorrem quando uma ação é executada. Esse comportamento recebe o nome de Lazy evaluation
- Estruturas de dados:
 - RDD (Resilient distributed datasets):
 - Estrutura de baixo nível
 - Imutável
 - Complexo
 - Otimização dificultosa
 - OataFrame:
 - Estrutura de dados de mais alto nível
 - Imutável
 - Schema conhecido
 - Mais otimizado pelo Spark

Configurando o ambiente Spark

- Java JDK: Para a instalação utilizou-se o JRE 1.8.0-301
 - Necessário criar a variável de ambiente JAVA_HOME com o diretório de instalação do IRE
 - Adicionar na variável de ambiente Path: %JAVA_HOME%\bin
- Hadoop: Foi feita a utilização da versão 2.7.4
 - Para a utilização é necessário realizar o download dos arquivos winutils.exe e hadoop.dll, disponíveis <u>aqui</u> e inseri-los na pasta bin do local de instalação do hadoop
 - A extração dos arquivos do .tar.gz devem ser feitas utilizando o 7-zip como administrador, para que sejam feitos os links simbólicos das bibliotecas nativas.
 - No windows, recomenda-se a criação do diretório do Hadoop em uma pasta raiz (Ex: C:\hdp) devido à estrutura de arquivos do hadoop ter muitas pastas e o caminhodelas exceder o número máximo de caracteres do SO.
 - Necessário criar a variável de ambiente HADOOP_HOME com o diretório de instalação do HADOOP
 - Adicionar na variável de ambiente Path: %HADOOP_HOME%\bin
- **Spark:** Versão 3.12 com hadoop 2.7
 - Necessário criar a variável de ambiente SPARK_HOME com o diretório de instalação do SPARK
 - Adicionar na variável de ambiente Path: %SPARK_HOME%\bin
- Pyspark: Para a instalação foi utilizado a versão 3.1.2 do anaconda
 - Para a correta instalação e utilização com o jupyter notebook, é necessário criar as variáveis de ambiente:
 - PYSPARK_DRIVER_PYTHON = "jupyter"
 - PYSPARK_DRIVER_PYTHON_OPTS = "notebook"
 - PYSPARK_HADOOP_VERSION: Esta variável pode ter valor 2.7, 3.2 ou "without" dependendo da versão do hadoop que se deseja utilizar. Para a utilização foi utilizada a versão 2.7

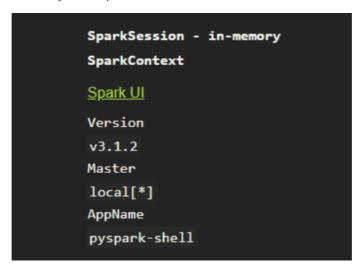
- PYTHONPATH: %SPARK_HOME%/python;\$SPARK_HOME/python/lib/py4j-0.10.9-src.zip
- o Instalar o módulo findspark com o pip

Utilizando o pyspark

• Inicializando uma SparkSession utilizando python

```
import findspark
from pyspark.sql import SparkSession
## Spark Conf
findspark.init()
spark = SparkSession.builder.master("local[*]").getOrCreate()
spark = SparkSession.builder.appName("marketBasket").getOrCreate()
spark.conf.set("spark.sql.execution.arrow.pyspark.enabled", "true")
spark
```

 Será exibida a mensagem abaixo, ao clicar e, "Spark UI" será aberta uma guia com informações sobre a seção do spark sendo utilizada



Testes realizados

Apriori

Para o algortimo de apriori, foi necessário criar uma função de hot encode, onde retorna 1 caso a quantidade de itens for maior ou igual a 1 e 0 caso contrário.

Inicialmente se utilizou todos os grupos para realização dos testes, assim de juntou as tabelas que tinhamos à disposição e se formaram *baskets* para cada grupo de cliente, como apresentado abaixo

```
0 - basket_london: (300, 3419)
                                                      1 - basket_birmingham: (47, 1278)
                                                      2 - basket_manchester: (6, 159)
                                                      3 - basket_leeds: (17, 479)
                                                      4 - basket_newcastle_upon_tyne: (15, 419)
                                                      5 - basket_leicester: (4, 1999)
                                                      6 - basket_glasgow_city: (68, 1457)
                                                      7 - basket_liverpool: (18, 499)
                                                      8 - basket_portsmouth: (6, 137)
                                                      9 - basket_southampton: (9, 285)
                                                      10 - basket_nottingham: (23, 880)
                                                      11 - basket_bristol: (2, 133)
                                                      12 - basket_sheffield: (25, 683)
                                                      13 - basket_kingston_upon_hull: (12, 544)
                                                      14 - basket_edinburgh: (11, 511)
                                                      15 - basket_cardiff: (7, 416)
                                                      16 - basket_stoke_on_trent: (4, 419)
                                                      17 - basket_coventry: (5, 219)
                                                      18 - basket_reading: (10, 363)
                                                      19 - basket_belfast: (16, 424)
                                                      20 - basket_derby: (4, 288)
                                                      21 - basket_plymouth: (8, 225)
                                                      22 - basket_wolverhampton: (14, 673)
                                                      23 - basket_swansea: (5, 219)
                                                      24 - basket_milton_keynes: (1, 30)
                                                      25 - basket_aberdeen_city: (1, 162)
                                                      26 - basket_norfolk: (1, 65)
                                                      27 - basket_luton: (1, 110)
                                                      28 - basket_islington: (2, 39)
                                                      29 - basket_swindon: (1, 76)
                                                      30 - basket_croydon: (2, 73)
                                                      31 - basket_essex: (1, 113)
                                                      32 - basket_bournemouth: (1, 49)
                                                      33 - basket_west_sussex: (2, 52)
                                                      34 - basket suffolk: (1, 60)
                                                      35 - basket_redcar_and_cleveland: (1, 77)
                                                      36 - basket_sunderland: (1, 70)
                                                      40 - basket_redbridge: (300, 3386)
                                                      41 - basket_warrington: (600, 3551)
                                                      42 - basket_slough: (500, 3200)
                                                      43 - basket_kirklees: (635, 3147)
                                                      44 - basket_oxfordshire: (200, 2194)
                                                      45 - basket_york: (253, 2483)
                                                      46 - basket_poole: (300, 2390)
                                                      47 - basket_harrow: (405, 2328)
                                                      48 - basket_dundee_city: (359, 2200)
                                                      49 - basket_hertfordshire: (183, 1751)
          10 12 PENCIL 19 PENCILS 2012 142 JUGARTS 58 58 58 58 58 58 58 FENCILS TO THE TRANSPORT OF T
12358
12360
12369
12370
12373
12374
12414
12440
```

Em seguida, para cada grupo se aplicou o algoritmo de apriori, com suporte mínimo de 10%, 20% e 30% porém no caso deste dataset, era necessário que a máquina tivesse mais de 45 GB de memória RAM disponível, o que tornou inviável a utilização com 10%. Já no caso com 20%, o número de arquivos supera o tamanho máximo possível do array no python. Por fim, com 30%

passamos a ter baskets com nenhum item comum, o que resulta em erro no algortimo. O arquivo Jupyter Notebook com o código utilizado se encontra em <u>Market Basket v1.ipynb</u>

```
| requencies = []
| rules = []
| for 1 in baskets:
| frg = 'frequent,' * i.replace('basket,',')
| print('Fodge - (i.replace('basket,','))
| print((Fodge - (i.replace('basket,',')))
| print((Fodge - (i.replace('basket,','))))
| print((Fodge - (i.replace('basket,','))))
| print((Fodge - (i.replace('basket,','))))
| print((Fodge - (i.replace('basket,','))))
| frequencies = spond(frq)
| rules.append(frs)
|
```

```
requencies - []
rules - []
rules - []
for in bastets:
fr = "frequenct," = i.replace('basket_','')
pist(frequenct," = i.replace('basket_','')
pist(frequencies), i.replace('basket_','')
pist(frequencies), i.replace('basket_','')
pist(frequencies), i.replace('basket_','')
pist(frequencies), i.replace('basket_','')
pist(frequencies), i.replace('basket_','')
pist(frequencies), i.replace('basket_','')
print(frequencies), i.replace('basket_','')
print(frequencies), i.replace('basket_','')
print(frequencies), i.replace('basket_','')
print(frequencies), i.replace('basket_',''))
print(frequencies), i.replace(
```

Para contornar estes problemas de limitação de hardware, foram selecionados alguns grupos para realizar a predição. No ambiente empresarial, se escolheu os grupos que tinham maior representatividade na empresa. No ambiente de testes, escolhemos os grupos com formatos mais condizentes com os dados originais e também que possibilitariam apresentar um resultado. Assim, estabeleceu-se a seguinte query, onde são selecionados apenas os grupos contidos na lista. Ao aplicarmos o algoritmo com suporte mínimo de 15%, obtivemos o mesmo problema apresentado no teste anterior, com isso subimos o valor para 20%, o que possibilitou termos o estabelecimento de regras de associação e, caso continuássemos com este algoritmo, nos permitiria construir um modelo preditivo. Abaixo são apresentadas algumas regras associativas geradas e os valores das métricas calculadas. O arquivo Jupyter Notebook com o código utilizado se encontra em Market Basket v1.2.ipynb

```
## Query das tabelas
query_tabelas = """
SELECT
   ds.id_compra,
   ds.cd_compra,
    it.cd_item,
   it.tx_item,
   cl.cd_cliente,
   cl.cliente_nome,
   gc.cd_grupo_cliente,
    gc.cd_pais,
   gc.tx_pais,
    gc.cd_estado,
    ds.dt_compra,
    ds.nm_quantidade,
    ds.nm_v1_item,
    ds.nm_vl_total
FROM
    dataset ds
LEFT JOIN
    clientes cl
ON
    cl.id_cliente = ds.id_cliente
LEFT JOIN
   grupo_cliente gc
   gc.id_grupo = ds.id_grupo
LEFT JOIN
   itens it
ON
    it.id_item = ds.id_item
    gc.cd_grupo_cliente in (0,1,2,3,4,6,7,10,19,22)
df = ps.sqldf(query_tabelas)
```

rules_london								
antecedents	consequents	antecedent support	consequent support	support	confidence	lift	leverage	conviction
5 (RED HANGING HEART T-LIGHT HOLDER)	(WHITE HANGING HEART T-LIGHT HOLDER)	0.223333	0.413333	0.200000	0.895522	2.166586	0.107689	5.615238
3 (JUMBO BAG PINK WITH WHITE SPOTS)	(JUMBO BAG RED RETROSPOT)	0.233333	0.323333	0.206667	0.885714	2.739323	0.131222	5.920833
1 (60 TEATIME FAIRY CAKE CASES)	(PACK OF 72 RETRO SPOT CAKE CASES)	0.226667	0.290000	0.200000	0.882353	3.042596	0.134267	6.035000
0 (PACK OF 72 RETRO SPOT CAKE CASES)	(60 TEATIME FAIRY CAKE CASES)	0.290000	0.226667	0.200000	0.689655	3.042596	0.134267	2.491852
2 (JUMBO BAG RED RETROSPOT)	(JUMBO BAG PINK WITH WHITE SPOTS)	0.323333	0.233333	0.206667	0.639175	2.739323	0.131222	2.124762
4 (WHITE HANGING HEART T-LIGHT HOLDER)	(RED HANGING HEART T-LIGHT HOLDER)	0.413333	0.223333	0.200000	0.483871	2.166586	0.107689	1.504792

Apesar de conseguirmos ter resultados para os grupos selecionados, podemos perceber que são poucas sugestões, o que acarretaria em uma baixa possibilidade de eficácia do modelo. Além disso, ao utilizarmos a base de dados da empresa, enfrentou-se outros problemas, como o uso exagerado de armazenamento em disco (O algoritmo ocupou os 130GB disponíveis no disco rígido do computador utilizado), além de necessitar de mais de 12 horas de treinamento para os grupos selecionados).

FP-Growth

A utilização do algortimo de FP-Growth foi feita utilizando o mesmo notebook que o algoritmo de apriori, mudando apenas a função utilizada, conforme apresentado abaixo.

```
frequencies = []
rules = []
for i in baskets:
    frq = 'frequent_' + i.replace('basket_','')
    rls = 'rules_' + i.replace('basket_','')
    print(f"Begin - {i.replace('basket_','')}")
    #globals()[frq] = apriort[globals()[i],min_support=0.2,use_colnames=True)
    globals()[frq] = fggrowth(globals()[i],min_support=0.2,use_colnames=True)
    globals()[rls] = association_rules(globals()[frq],metric='lift',min_threshold=1).sort_values(['confidence', 'lift'], ascending =[False, False])
    print(f"End - {i.replace('basket_','')}")
    frequencies.append(frq)
    rules.append(frs)
```

Inicialmente se testou com 10% de suporte mínimo, resultando em problemas fechamentos inesperados do browser. Foram feitas diversas tentativas para validar se o problema havia ocorrido por falha no sistema operacional ou no script, contudo, apesar de haver reiniciado a máquina e ter deixado o mínimo de aplicações executando juntamente com o script, o resultado foi o mesmo, e como log de erro surgia a mensagem abaixo.

```
Begin - london
End - london
Begin - birmingham

ERROR:root:Internal Python error in the inspect module.
Below is the traceback from this internal error.

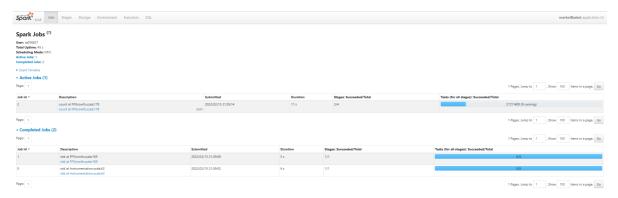
ERROR:root:Internal Python error in the inspect module.
Below is the traceback from this internal error.

ERROR:root:Internal Python error in the inspect module.
Below is the traceback from this internal error.
```

Com esse resultado, realizou-se a alteração do suporte mínimo para 15%, o que resultou em problemas de memória semelhantes aos do algortimo de apriori. Contudo o script não apresentou mais detalhes do erro, o que não pode dar uma conclusão clara se o algoritmo de fpgrowth é ou não menos custoso para a máquina. Sendo assim, seguiu-se com ele e aumentamos o suporte mínimo para 20%, resultando em um sucesso na execução do bloco com maior velocidade que o algortimo anterior. Entretanto, quando utilizando a tabela da empresa, não foi possível obter um resultado para os grupos com mais itens, assim como não foi obtido resultados satisfatórios quando excluídos estes grupos. Visto que necessitou utilizar uma máquina com 65GB de memória RAM para executar o script com sucesso. Assim, realizando estudos de como poderíamos contornar a situação e como particionar essa análise, chegou-se ao framework do Apache Spark, o qual realiza o processamento de maneira paralela, gerando uma menor demanda de recursos de memória RAM.

Apache Spark

Uma das vantagens da utilização do Apache Spark é a possibilidade de monitorar as tarefas que estão ocorrendo no cluster devido à existência da uma interface do usuário que é criada com a inicialização de uma sessão no Spark. Nesta tela é possível ver os Jobs em andamento, os Stages, o armazenamento (quando implementado a utilização de outras soluções Apache), As configurações do ambiente, monitoramento dos executores e informações das queries SQL dos Spark.



Para a realização dos testes, foi necessário realizar várias mudanças na estrutura dos códigos. Para a separação em Baskets, o Spark utiliza de uma estrutura diferente da utilizada nos modelos anteriores. É criado uma linha para cada cliente, onde uma coluna contém o código do cliente e uma segunda coluna contém a lista de itens comprados por este cliente. O código que gera os Baskets é exibido abaixo. Foi utilizada a função do python globals(), que permite a criação de variáveis passando strings como parâmetro, permitindo a criação automática dos baskets divididos por grupo de clientes.

Para realizar o treinamento dos modelos, foi utilizado o pacote pyspark.ml.fpm que contém a estrutura para criação de modelos de mineiração de padrões frequentes. A diferença do modelo de FPGrowth utilizado no apache Spark para os demais modelos deste algoritmo é a possibilidade de clusterização da execução do algoritmo. Ou seja, o Apache Spark permite que as tarefas sejam divididas em blocos e processadas separadamente e em paralelo. Para uma efetiva utilização do potencial do paralelismo, é necessário montar um ambiente multi-cluster, onde há uma máquina conhecida como master/driver que distribui as tarefas e interage com os clientes e máquinas Workers/executors que realizam as tarefas atribuidas, permitindo um processamento rápido e confiável. Contudo, mesmo em ambiente local, o Spark apresenta resultados acima da média, visto que, por processar em memória em pequenos blocos, apresenta uma velocidade muito superior aos demais. O código utilizado para realizar o treinamento e salvamento dos arquivos está apresentado abaixo.

```
# Treinamento de modelos FPGrowth distribuídos
models = []
fp growth = FPGrowth(itemsCol='items', minSupport=0.2, minConfidence=0.6)
∃for i in baskets:
    mdl = 'model ' + i.replace('basket_','')
    models.append(mdl)
    print(f"
                                                   -----\nModel {mdl} fit - Begin")
    globals()[i].createOrReplaceTempView('baskets')
    bask tmp = spark.sql("select items from baskets")
   globals()[mdl] = fp_growth.fit(bask_tmp)
    print(f"Model {mdl} fit - End\n---
For i in models:
    print('saving ' + i + ' begin')
    \verb|globals()[i].write().overwrite().save(r'C:\Github\MarketBasketAnalysis'+f'\Modelos(i]')|
    print('saving ' + i + ' end\n')
```

Para este framework, utilizou-se também de 20% de suporte mínimo e 60% de confiança mínima. O treinamento do modelo é realizado de maneira rápida, o único ponto negativo deste framework é que a velocidade de salvamento dos modelos é dispendiosa, visto que deve realizar a manipulação de diversos arquivos fragmentados em diversas pastas. Utilizando os dados criados para este estudo, os resultados obtidos ficaram próximos daqueles dos modelos anteriores, visto que a separação dos clientes em grupos ocorreu de maneira aleatória e não por um padrão de segmento de atuação. No dataset utilizado na empresa estudada, foi possível realizar a redução do suporte mínimo de cerca de 30% para 5%, o que permite um volume de sugestões muito mais assertivo que os algortimos anteriores.

Sugestões

A criação das sugestões também foi feita em ambiente spark. Utilizou-se os dados dos últimos 2 meses do dataset utilizado para o treinamento, criando cestas de compras menores que aquelas utilizadas no treinamento. A lógica das tabelas é similar aquela utilizada no treinamento. A leitura dos modelos e a geração das sugestões são apresentadas nas figuras abaixo.

```
## Carregando modelos salvos
models = []
for i in grupos_cliente:
    mdl_name = "model_" + grupos.loc[grupos['cd_grupo_cliente'] == i, 'tx_grupo_cliente'].values[0]
    print(f"Reading: {mdl_name}")
    models.append(mdl_name)
    globals()[mdl_name] = FPGrowthModel.read().load(path+f"\\Modelos\\{mdl_name}\)")
    print(f"Readed: {mdl_name}\n")
print(f"Readed: {mdl_name}\n")
```

```
## Gerando Sugestões de compras
predicoes = []
for i in pedidos:
    res = i.replace('pedidos','predicao')
    predicoes.append(res)
    print(f'Working on: {res}')
    globals()[res] = globals()[i.replace('pedidos','model')].transform(globals()[i])
    print(f'Done: {res}\n')
print('Done!')
```

Para o dataset deste trabalho é gerado uma planilha no excel que compila as sugestões de cada cliente, contendo o código e nome do mesmo, itens comprados e itens sugeridos. Para a empresa, foi criado uma tabela no banco de dados que é lida pelo software de Business Inteligence (BI) e é criada uma Dashboard que apresenta os itens para os executivos de vendas, os quais fazem as negociações com os clientes finais.

Trabalhos futuros

Para continuidade deste trabalho, em estudos futuros é interessante a realização da criação de um ambiente Spark com várias máquinas, possibilitando a utilização de todo o potencial do Framework. Também é possível realizar a criação de uma aplicação web, onde seja permitido inserir o grupo do cliente e os itens comprados, que retornaria a sugestão para os itens em questão e que também permita a inserção de um arquivo que será processado pelo algortimo e gerará uma base de sugestões utilizado o mesmo.

Referências

- [1] https://select-statistics.co.uk/blog/market-basket-analysis-understanding-customer-behaviour/
- [2] https://medium.com/@fabio.italiano/the-apriori-algorithm-in-python-expanding-thors-fan-bas e-501950d55be9
- [3] https://www.geeksforgeeks.org/item-to-item-based-collaborative-filtering/
- [4] https://www.geeksforgeeks.org/trie-insert-and-search/
- [5] <u>https://www.linkedin.com/pulse/market-basket-analysis-why-lift-odd-metric-nadamuni-rames</u> <u>h/</u>
- [6] <u>Dahdouh, Karim et al. Large-scale e-learning recommender system based on Spark and</u> Hadoop
- [7] <u>Han, Jiawei et al. Mining frequent patterns without candidate generation</u>
- [8] Xin, Dong et al. Mining Compressed Frequent-Pattern Sets
- [9] Li, Haouyuan et al. Pfp: parallel fp-growth for query recommendation
- [10] <u>Bueher, Gregory et al. Toward terabyte pattern mining: An Architecture-conscious Solution</u>
- [11] Zhou, Yunhong et al. Large-scale Parallel Collaborative Filtering for the Netflix Prize
- [12] Maradin, Octavian. Using purchase histories for predicting the next market basket
- [13] https://en.wikipedia.org/wiki/Apriori algorithm

- $\hbox{[14]} \ \underline{https://towardsdatascience.com/fp-growth-frequent-pattern-generation-in-data-mining-with-python-implementation-244e561ab1c3} \\$
- [15] https://pt.wikipedia.org/wiki/Apache Spark