

RAYANNE DA MOTTA ERNANDEZ

📍 Irará – Rio de Janeiro, RJ | 📞 (21) 98919-1499 | ✉️ rayanneernandez@gmail.com
🔗 LinkedIn: linkedin.com/in/rayanneernandez | 📄 GitHub: github.com/rayanneernandez

🎯 OBJETIVO

Atuar com desenvolvimento de software ou análise de dados, com foco em tecnologias como Python, SQL e frameworks web/mobile.

🔧 CONHECIMENTOS TÉCNICOS

- Linguagens: Python, PHP, JavaScript
- Front-end: HTML, CSS, Ionic
- Banco de Dados: PostgreSQL, MySQL
- Ferramentas: Looker Studio, Power BI, Minitab, Pacote Office

👛 EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- ♦ GLOBALTERA – Suporte de TI (Abril 2024 – Atual)
 - Gerenciamento de solicitações de melhorias e erros do Sistema;
 - Análise de resultados do suporte;
 - Atendimento e resolução de problemas (hardware, software e sistema – N1, N2);
 - Desenvolvimento de planilhas e dashboards.
 - Gerenciamento das manutenções realizadas.
- ♦ ELEVADORES ALPHA – Auxiliar de Escritório (Dez 2021 – Abr 2024)
 - Homologação de equipamentos junto à prefeitura (GEM – Rio Luz)
 - Cobrança e negociação com clientes inadimplentes
 - Atendimento ao cliente e envio de propostas
 - Atualização de banco de dados

🎓 FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UNISUAM (08/2023 – Cursando)
- Administração – UNISUAM (08/2022 – 04/2023 – Incompleto)

📚 CURSOS EXTRACURRICULARES

- Looker Studio – Início: 09/2024 – concluído (8h)
- Otimização com Python – Início: 09/2024 – Cursando (48h)
- Mobile com Ionic – Início: 09/2024 – Cursando (82h)
- Fundamentos do Minitab – 07/2023 – Cursando (4h)
- Fundamentos do Power BI – 06/2023 a 07/2023 (4h)
- Empreendedorismo Digital – 10/2021 a 04/2023 (18 meses)
- Estratégias de Negócios – 09/2021 (20h)
- Pacote Office Intermediário – 08/2018 a 08/2019 (96h)