

# RAYANNE DA MOTTA ERNANDEZ

Irajá – Rio de Janeiro, RJ – Cep: 21371311 | Celular: (21) 98919-1499 | 11/09/2002 (22 anos) |  
E-mail: rayanneernandez@gmail.com | Github: <https://github.com/rayanneernandez> |  
Portifólio: <https://rayanneernandez.github.io/portifolio>  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/rayanne-ernandez-2a61ba221/>

## OBJETIVO

Atuar na área da tecnologia no ramo de análises de dados ou desenvolvimento.

## CONHECIMENTOS

Postgresd Sql , MYSQL, Python, PHP, Javascript, HTML/CSS, Ionic e design digital.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### GLOBALTERA

*Suporte de TI* Barra da tijuca, RJ Abril 2024 - Atual

- Gerenciamento de solicitações de melhorias e erros do sistema.
- Análise de resultados do suporte.
- Atendimento e resolução de problemas de hardware, software e sistema utilizado (N1, N2)
- Desenvolvimento de planilhas e dashboards de acompanhamentos dos atendimentos.

### ELEVADORES ALPHA

*Auxiliar de escritório* Bonsucesso, RJ Dezembro 2021- Abril 2024

- Responsável por homologar os equipamentos junto ao Gerência de Engenharia Mecânica (GEM) da Rio Luz, órgão, vinculado à prefeitura do Rio de Janeiro;
- Realização de contato com clientes inadimplentes para a cobrança de valores e estabelecer condições de pagamento para a quitação do débito;
- Atendimento aos clientes nas solicitações de propostas de serviços, buscando contribuir para o fechamento de novos contratos;
- Lançamento de registros no sistema, levantando as informações necessárias para manter o banco de dados atualizados.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Administração (Unisuam) - *Período de 08/2022 a 04/2023 (Incompleto)*
- Análise e Desenvolvimento de Sistema (Unisuam) - *Período de 08/2023 a Cursando*

## CURSOS EXTRACURRICULARES

- Otimização com python – Início: 09/2024 a Cursando – Carga Horária 48H
- Trilha Looker Studio – Período: 09/2024 a 05/2025 – Carga Horária 28H
- Fundamentos do Minitab – Período: 07/2023 a 08/2023– Carga Horária 4H
- Fundamentos do Power Bi – Período 06/2023 a 07/2023 – Carga Horária 4H
- Empreendedorismo Digital – Período de 10/2021 a 04/2023 – Carga Horária: 18 meses
- Estratégias de Negócios - Início: 09/2021, Término: 09/2021 – Carga Horária: 20H
- Pacote Office intermediário – Período: 08/2018 a 08/2019 – Carga Horária: 96H