

# RAYAN DAFI

## DEVELOPPEUR WEB / APP

✉ rayandafi28@gmail.com | ☎ +33 6 60 15 58 91 | 🗺 Paris 19 | 🛡 [github.com/raydafi](https://github.com/raydafi)

### RÉSUMÉ

Actuellement en BTS SIO (SLAM) à l'INSTA et employé en tant que support technique informatique dans l'entreprise PlayBac Presse, je suis à la recherche d'**une alternance pour septembre 2026.**

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### Support technique informatique - Playbac

Depuis Sept. 2024

- Développement d'une WebApp utilisée en interne par les employés
- Diagnostic et résolution de problèmes informatiques matériels et logiciels
- Installation, configuration et déploiement de postes de travail (PC et Mac)
- Maintenances et assistances techniques sur site ou en prise en main à distance
- Gestion de la masterisation des images système

#### Caissier / Assistant manager - Carrefour

Juin 2021 - Aout 2024

- Gérer les réclamations et les retours de produits
- Encaissement et gestion des paiements
- Relais entre les clients et les assistants de caisse
- Pro-actif dans la recherche d'anomalies pour faciliter le parcours client

### PROJETS

#### OnBoarding (PHP / Symfony) - Playbac

Févr. 2024 - Jan. 2025

Objectifs de l'application :

- Faciliter la gestion des demandes d'arrivées et départs d'employés
- Faciliter la gestion du matériel, des incidents informatique, et la création de documents de prêt
- Automatisation d'envoie de mails informant les différents services d'une arrivée ou d'un départ

### COMPÉTENCES

Langages/Frameworks : HTML, CSS, JavaScript, PHP, C#, Python, LaTeX, Symfony, Tailwind

Logiciels/OS : Windows, macOS, InDesign, Pack Office, Visual Studio Code, Visual Studio 2022, WAMP, MAMP, XAMPP

Langues : Anglais C1  
Espagnol A2  
Français Natif  
Arabe Natif

### DIPLÔMES ET PARCOURS SCOLAIRE

INSTA CFA - BTS Solutions Logicielles aux Organisations (SIO) - Option SLAM  
Paris 5

Depuis 2024

Université Paris Cité - Licence Physique  
Paris 13 - Première et deuxième année

2022 - 2024

Université de Paris - Licence P.A.S.S (Parcours d'Accès Spécifique Santé)  
Paris 6 - Première année

2020 - 2021

Lycée Hélène Boucher - Baccalauréat Scientifique - Mention Assez Bien  
Paris 20

2017 - 2020