



RenewAgra: Feuille de route du parcours client pour la transformation SAP

Autonomiser l'agriculture mondiale avec une intelligence numérique unifiée

Étape de Sensibilisation: Reconnaître le besoin de transformation numérique

En tant qu'acteur mondial de l'agriculture, RenewAgra a fait face à des défis croissants qui ont mis en lumière la nécessité urgente d'une transformation numérique. La complexité de nos opérations distribuées et la demande croissante de nos clients pour plus d'agilité ont rendu nos systèmes existants insuffisants.

Systèmes Hérités Obsolètes

Nos infrastructures IT fragmentées et nos processus manuels entraînaient des inefficacités, des silos de données et un manque de visibilité globale.

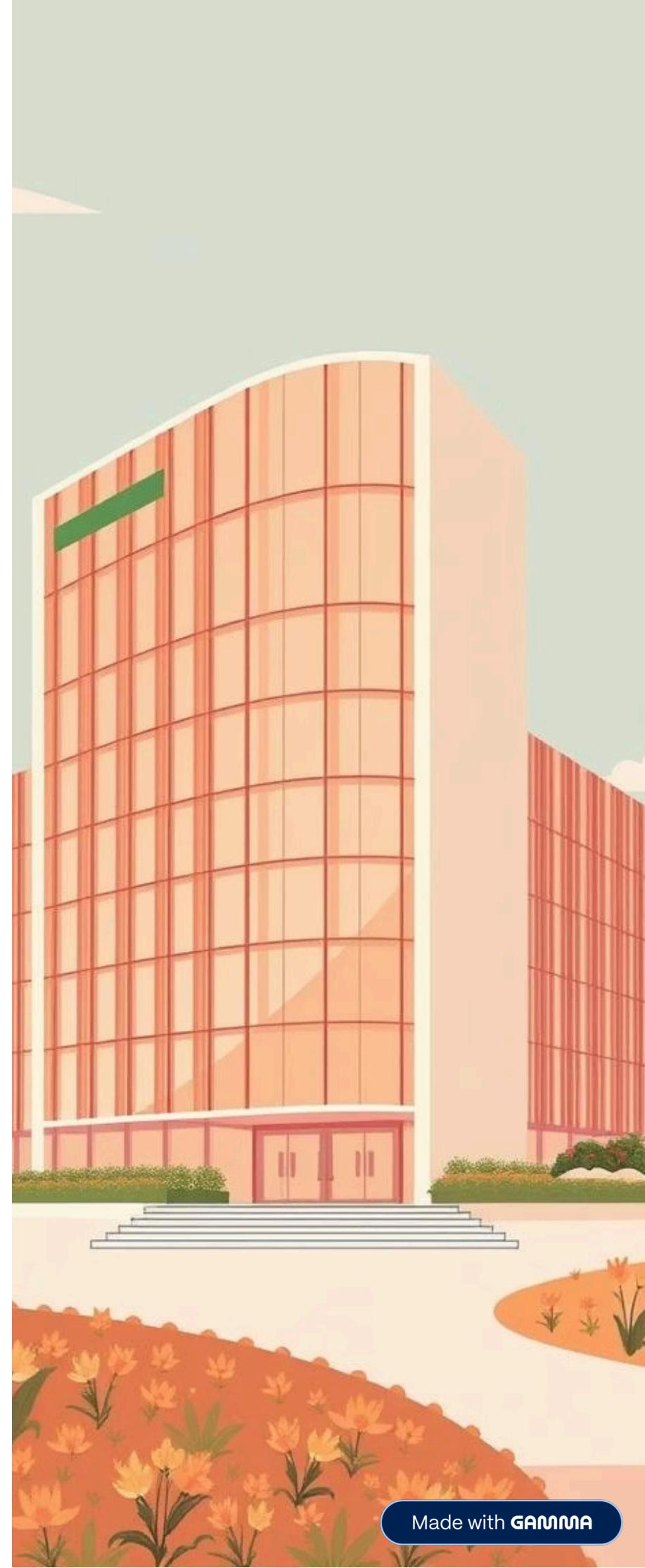
Données Fragmentées et Précision Limitée

La difficulté à consolider les données en temps réel limitait notre capacité à prendre des décisions stratégiques rapides et informées.

Pression Concurrentielle & Innovation

Le marché agricole exigeait une plus grande réactivité et l'adoption rapide de nouvelles technologies pour rester compétitif.

La prise de conscience de ces limitations a marqué le début de notre parcours vers une solution SAP unifiée et intelligente.





Étape de Sensibilisation : Les Défis de RenewAgra

Des Systèmes Disparates qui Freinent l'Efficacité

Face à des systèmes ERP fragmentés, des applications obsolètes et une dépendance aux tableurs, RenewAgra ressentait une perte d'efficacité opérationnelle et un risque accru pour l'intégrité des données.

Une Visibilité et une Réactivité Insuffisantes

Les rapports manuels et l'absence d'analyses en temps réel empêchaient une prise de décision rapide, créant un sentiment d'être toujours un pas en arrière dans un marché dynamique.

La Complexité Réglementaire, une Source d'Anxiété

Gérer les multiples exigences réglementaires sur trois continents était un fardeau, générant des risques de non-conformité et augmentant inutilement les coûts administratifs.

Une Chaîne Logistique Mondiale Bloquée

Le manque de suivi en temps réel et la coordination manuelle de la logistique mondiale entraînaient des retards frustrants et une incapacité à optimiser les flux de la chaîne d'approvisionnement.

Feuille de Route du Parcours Client: Transformation SAP de RenewAgra

Cette présentation détaille les étapes clés de la transformation SAP de RenewAgra, en se concentrant sur l'expérience client et les décisions stratégiques à chaque phase.

La Feuille de Route du Parcours Client RenewAgra : Parties Prenantes Clés

Alors que RenewAgra se lance dans sa transformation SAP, il est crucial de comprendre les parties prenantes clés qui influenceront et seront impactées par ce parcours. Leurs perspectives, leurs préoccupations et leur engagement seront essentiels à chaque étape de la feuille de route.

PDG

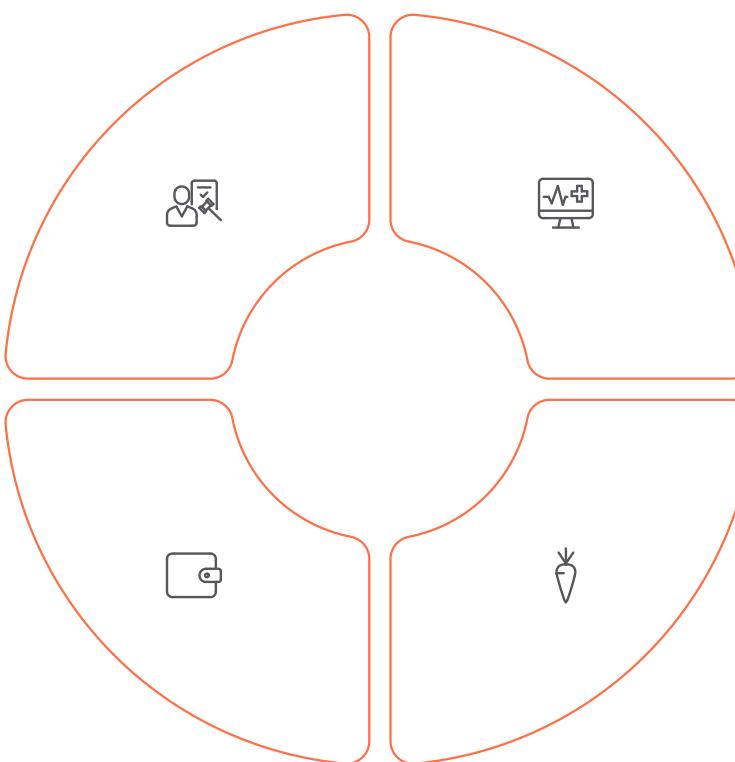
Vision Stratégique

Définit la direction stratégique globale et l'alignement de la transformation avec les objectifs de l'entreprise. Focus sur le ROI et la compétitivité.

Directeur Financier

Viabilité Financière

Évalue le retour sur investissement, assure le contrôle budgétaire et la conformité réglementaire tout au long du projet.



DSI

Architecture Technologique

Garantit l'intégration technique, la modernisation informatique et la sécurité des données. Clé pour la faisabilité et la mise en œuvre.

Directeurs Opérationnels

Efficacité Quotidienne

Recherchent des gains d'efficacité opérationnelle, l'optimisation des processus métier et une adoption réussie par les équipes.

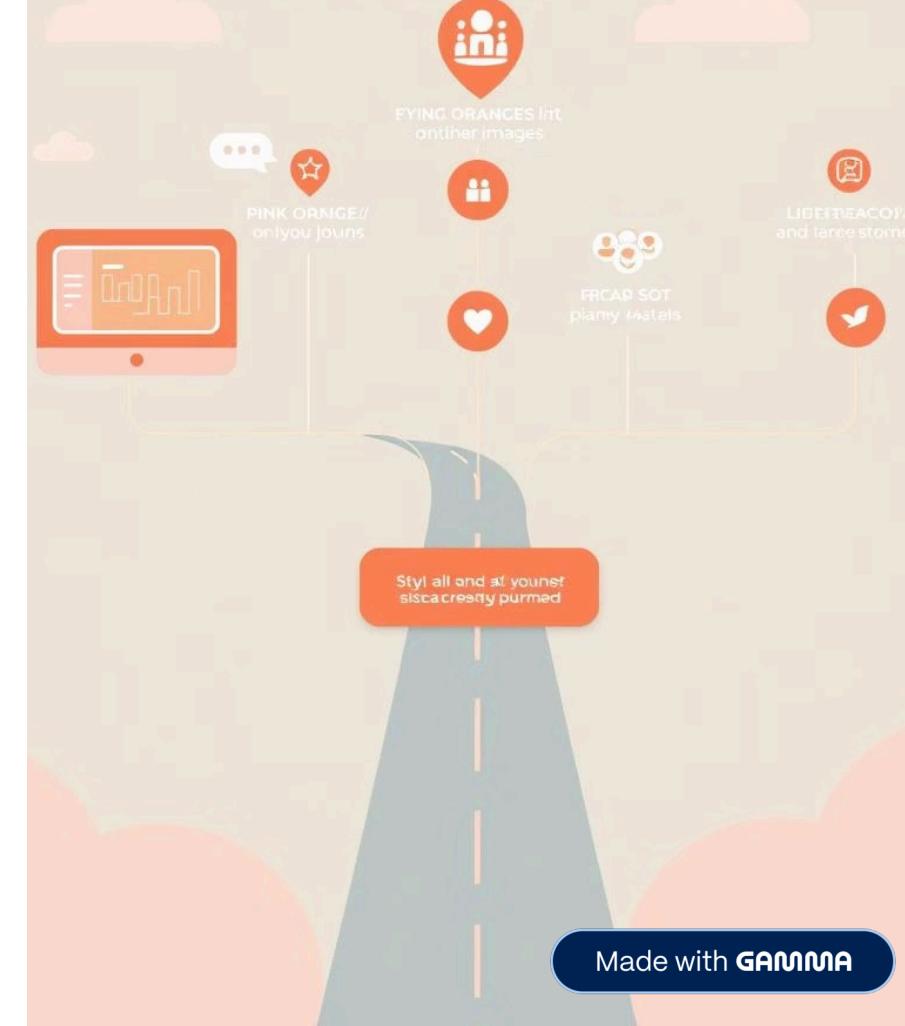
Partenaire de Confiance pour le Parcours SAP: Deloitte – avec une expertise SAP mondiale et des succès avérés dans le secteur agricole, Deloitte est un allié essentiel à chaque étape.

Feuille de Route du Parcours Client: Transformation SAP de RenewAgra

Cette feuille de route détaillée présente les étapes clés de la transformation SAP de RenewAgra, du stade initial de la prise de conscience à la réalisation de la valeur, en mettant l'accent sur les expériences, les défis et les succès de nos parties prenantes internes.

Nous explorerons la perspective du client à chaque étape, ses émotions, ses points de douleur et les points de contact cruciaux qui ont jalonné notre chemin vers l'excellence opérationnelle et l'innovation continue.

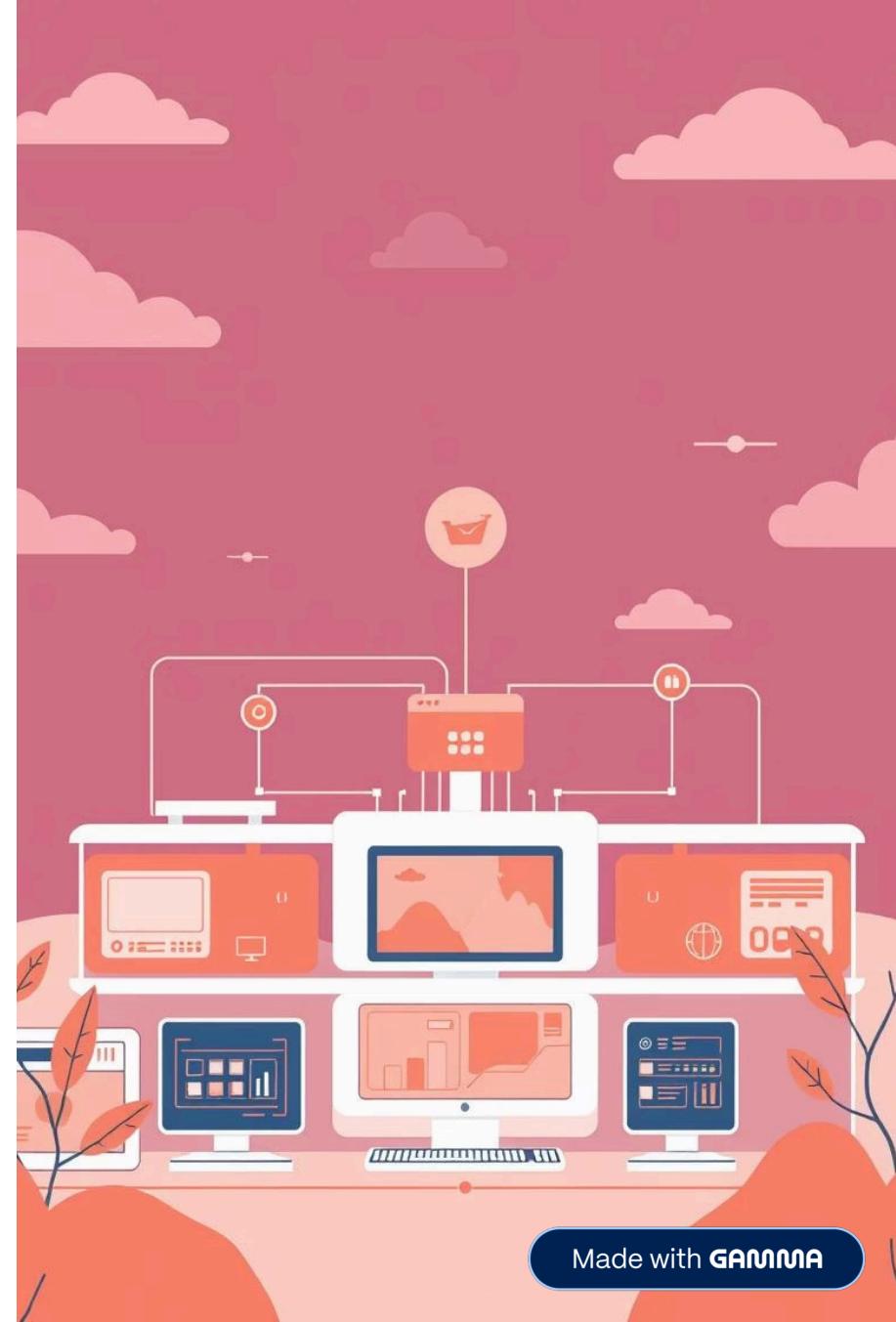
customer Journey: **CUSTUMER TOAMPIN**



Feuille de Route du Parcours Client : Transformation SAP de RenewAgra

Découvrez le cheminement de RenewAgra à travers sa transformation digitale avec SAP. Cette feuille de route explore les étapes clés, les défis rencontrés et les décisions stratégiques qui ont jalonné notre parcours vers une intégration technologique réussie.

Nous mettrons en lumière les perspectives de nos équipes, leurs émotions, les points de douleur surmontés et les points de contact essentiels à chaque phase de cette aventure transformitive.



5. Étape de Réalisation de la Valeur

Après la mise en œuvre, RenewAgra a commencé à mesurer et à ressentir les bénéfices tangibles de la transformation SAP, marquant l'aboutissement de leurs efforts.

- Opérations Simplifiées

L'unification des processus multi-pays via SAP a permis une exécution cohérente et conforme à travers CropCo, TransCrop et EnvoData, réduisant les frictions opérationnelles et les erreurs.
- Visibilité Complète

Grâce à l'analytique en temps réel et aux tableaux de bord prédictifs, RenewAgra a obtenu une vue d'ensemble instantanée de ses activités, activant une prise de décision rapide et une anticipation proactive des tendances du marché.
- Accélération Décisionnelle

Les rapports automatisés et les analyses intégrées ont réduit de 30% le temps de prise de décision, permettant à RenewAgra de réagir plus vite aux défis et opportunités.
- Conformité Renforcée

Le système SAP a garanti le respect des exigences réglementaires régionales grâce à un audit automatisé et une traçabilité complète des données, minimisant les risques de non-conformité.
- Satisfaction Client Améliorée

La coordination logistique optimisée, les livraisons plus rapides et une qualité produit accrue ont directement conduit à une amélioration significative de la satisfaction des clients de RenewAgra.

6. Étape d'Adoption : Former, Intégrer, et Autonomiser



Formation des Utilisateurs et Montée en Compétences

RenewAgra s'est engagée dans un programme de certification SAP S/4HANA Cloud, formant intensivement les équipes informatiques et métier. Le défi était de surmonter la courbe d'apprentissage initiale et d'assurer une maîtrise technique rapide pour maximiser l'efficacité opérationnelle.



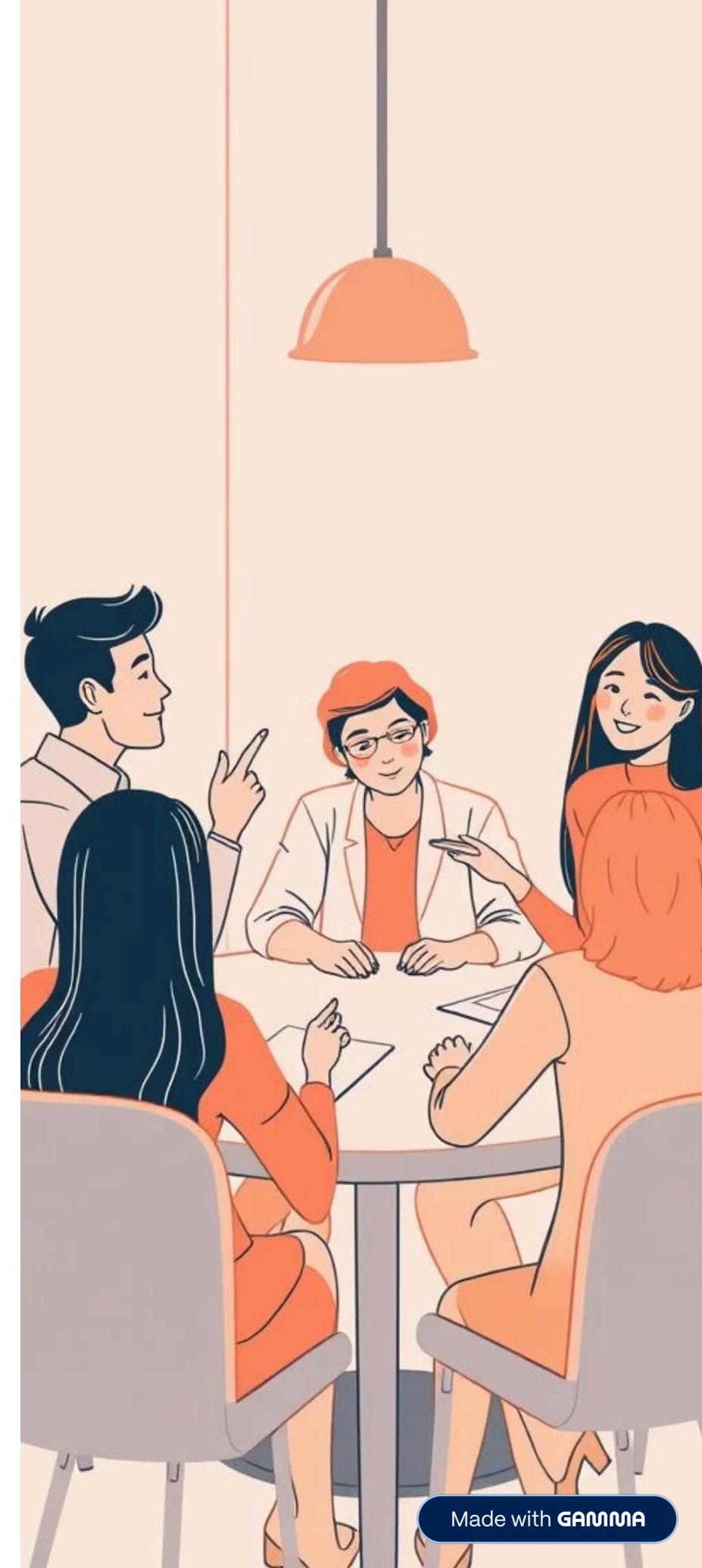
Gestion du Changement et Engagement

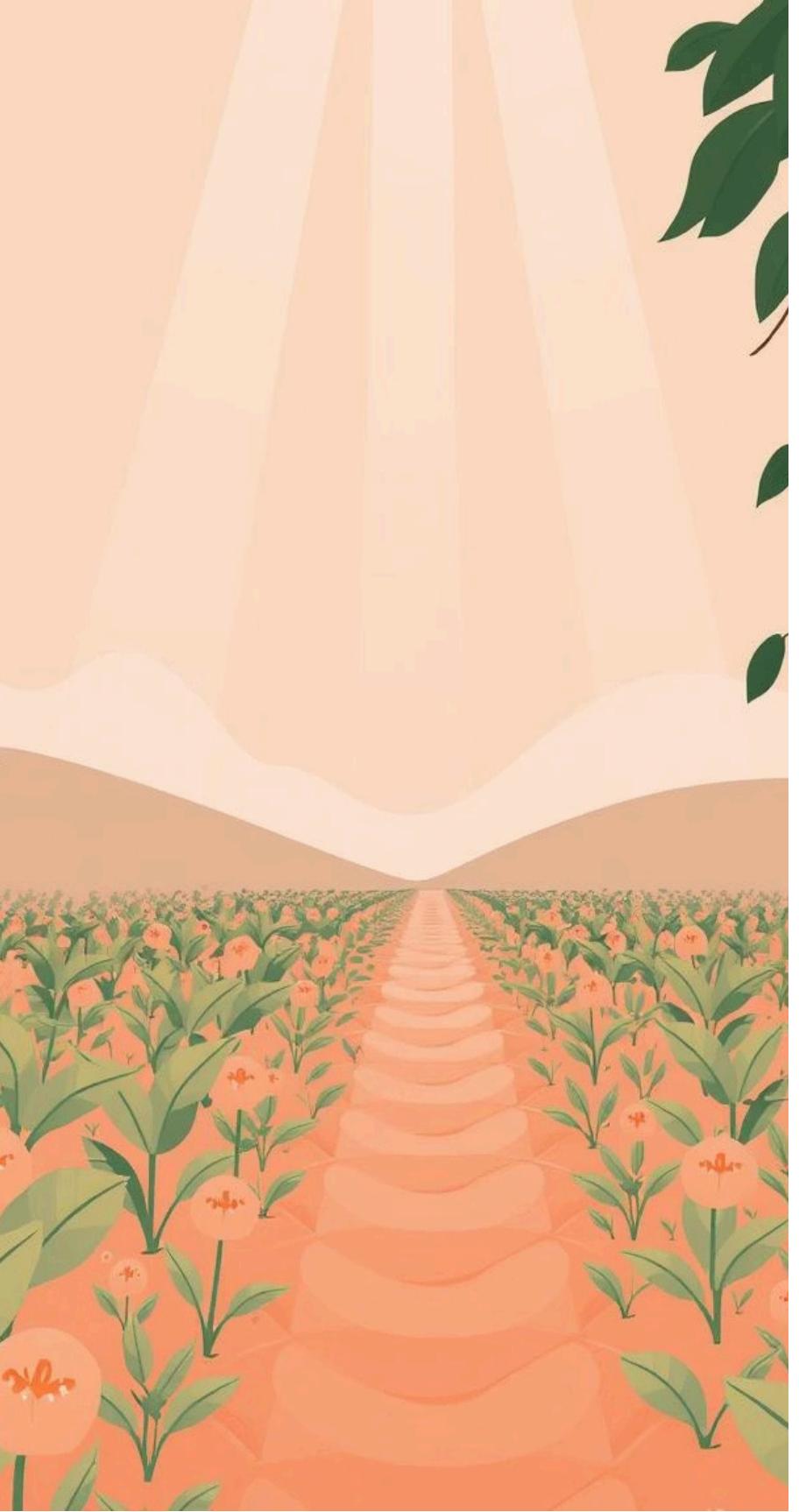
Une communication phasede et un soutien continu ont accompagné RenewAgra pour faciliter l'adoption. Les ateliers interactifs et les retours d'expérience ont permis d'apaiser les craintes et de favoriser un changement culturel positif, essentiel pour l'engagement des utilisateurs.



Gouvernance et Intégrité des Données

RenewAgra a mis en place des protocoles stricts de qualité des données et de validation analytique. Cette étape était cruciale pour garantir la conformité réglementaire et maintenir l'intégrité des informations tout au long du processus, renforçant la confiance des utilisateurs dans le nouveau système.





7. Stage de Réalisation de la Valeur : Mesurer le Succès

Impact Opérationnel Mesurable

Nous observons une **augmentation de 20% de l'efficacité opérationnelle** grâce à l'intégration de l'écosystème SAP. Les silos entre divisions ont été éliminés, simplifiant la gouvernance et accélérant les processus de décision.

Croissance Durable et Rentabilité

L'activation des données nous a permis de maximiser la **rentabilité de 15%** tout en soutenant l'innovation agricole et en améliorant notre empreinte environnementale. C'est une croissance qui bénéficie à tous.

Renforcement du Leadership Agri-Tech

En adoptant SAP, RenewAgra a solidifié sa position de **leader innovant** dans le secteur Agri-Tech. Nous avons établi de nouvelles normes de transformation numérique, inspirant nos pairs et nos concurrents.

"Notre parcours SAP a transformé notre vision en résultats tangibles, prouvant l'excellence opérationnelle."