# E-ticket / E-tiket

Departure Flight / Penerbangan Pergi





Lion Air JT-696

Subclass X (Promo)

Sunday, 14 August 2016 / Minggu, 14 Agustus 2016

16:50

Jakarta (CGK)

Soekarno Hatta Intl Airport - Terminal 1A

18:20

Surabaya (SUB) Juanda - Terminal 1 Booking Code (PNR) Kode Booking (PNR)

MHKXXW

**REFUNDABLE** 



Tunjukkan e-tiket dan identitas para penumpang saat check-in



Check-in paling lambat 90 menit sebelum keberangkatan



Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

No. Passenger(s)

No. Nama Penumpang **Ticket Type** Jenis Tiket

Baggage

Bagasi CĞK - SUB

Dewasa

20 kg

1 Ny. Amiek Suparmi

Customer Service (Indonesia) 0804-1500-308

Customer Service Email cs@traveloka.com



## Tidak perlu print!

Tunjukkan e-tiket di Traveloka App atau mobile web saat check-in. Untuk melihat pemesanan dari perangkat lain, log in dengan email yang digunakan saat booking.

Scan QR code untuk download aplikasi Traveloka GRATIS





### Passenger Details

Detail Penumpang



No.<br/>No.Passenger(s)<br/>Nama PenumpangRoute<br/>RuteTicket Number<br/>Nomor Tiket1Ny. Amiek SuparmiJakarta - Surabaya (CGK - SUB)9902134242417

# Airline Conditions of Carriage

Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.



Lion Air: http://traveloka.com/x/coc/jt-id\_ID

#### Cancellation

Pembatalan Tiket

- 1. Log in ke akun Traveloka Anda melalui www.traveloka.com/login
- 2. Masuk ke halaman Pemesanan Saya
- 3. Tekan tombol Refund pada penerbangan yang ingin di-refund
- 4. Baca prosedur dan Syarat Refund lalu isi formulir Refund Online
- 5. Permintaan Refund akan diproses oleh Traveloka dan memakan waktu 30-90 hari kerja
- 6. Info prosedur refund dapat Anda baca lebih lengkap di www.traveloka.com/faq/refund

**Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka**. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses. Refund 100% hanya dapat dilakukan jika ada pembatalan sepihak oleh maskapai.