



**SISTEM INFORMASI PERAWATAN KUCING DI TOKO AMMAR
PETSHOP DENGAN METODE ACTIVITY BASED COSTING BERBASIS
JAVA**

Skripsi / Tugas Akhir
Diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai
gelar kesarjanaan

NAMA : Rayhan Lingga Buana

NPM : 201943501484

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDRAPRASTA PGRI
JAKARTA**

2022

H. Analisis Permasalahan

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, maka penulis dapat menganalisa permasalahan yang ada pada sistem informasi perawatan kucing.

1. Sistem pelayanan yang masih menggunakan pencatatan manual.
2. Belum adanya bukti transaksi untuk pelanggan.
3. Pelayanan jasa grooming dan penitipan yang berjalan belum sesuai dengan prosedur penerimaan yaitu tidak ada bukti pengambilan hewan kucing.

I. Alternatif Penyelesaian Masalah

Dari masalah-masalah yang ada dalam informasi perawatan kucing di toko Ammar Petshop maka penulis membuat program yang dapat mengurangi masalah tersebut. Adapun alternatif penyelesaian masalah yang diusulkan penulis, yaitu :

1. Sebaiknya untuk data-data yang masih menggunakan pencatatan manual dibuat sistem yang bisa membuat proses pencatatan lebih efektif.
2. Membuat sistem komputerisasi untuk bukti transaksi pelanggan.
3. Membuatkan prosedur untuk jasa grooming dan penitipan agar prosesnya lebih terstruktur.

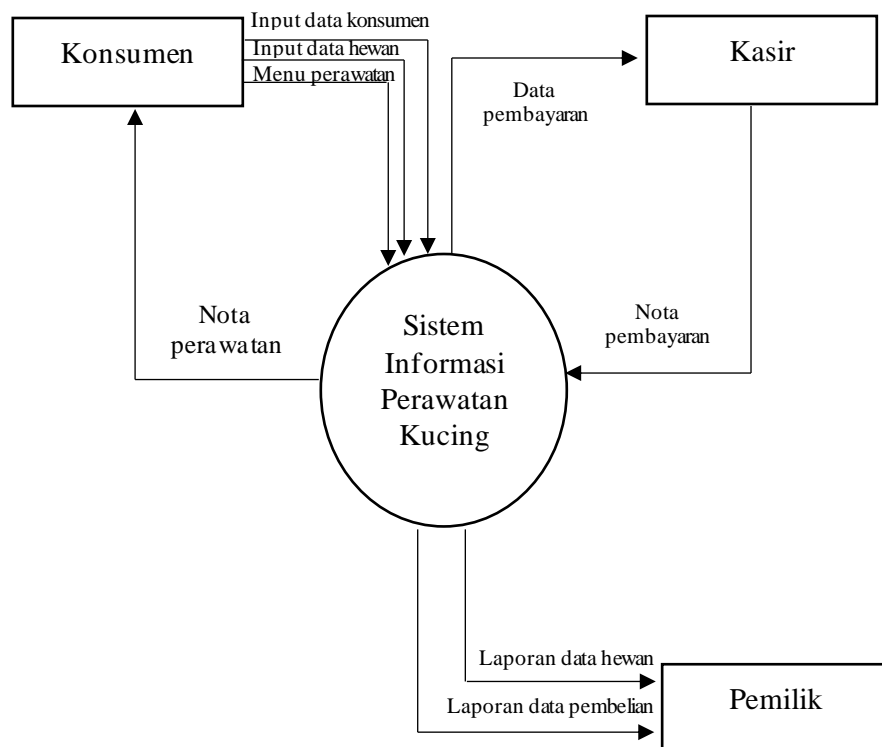
J. Aturan Bisnis Sistem yang Diusulkan

Sistem yang baru diusulkan merupakan perubahan dari cara manual ke cara yang lebih efektif, dimana cara kerjanya hampir sama dari sistem yang sama. Dengan adanya sistem yang baru diharapkan dapat membuat sistem pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien. Dengan peralihan sistem yang lama ke yang baru diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada seperti:

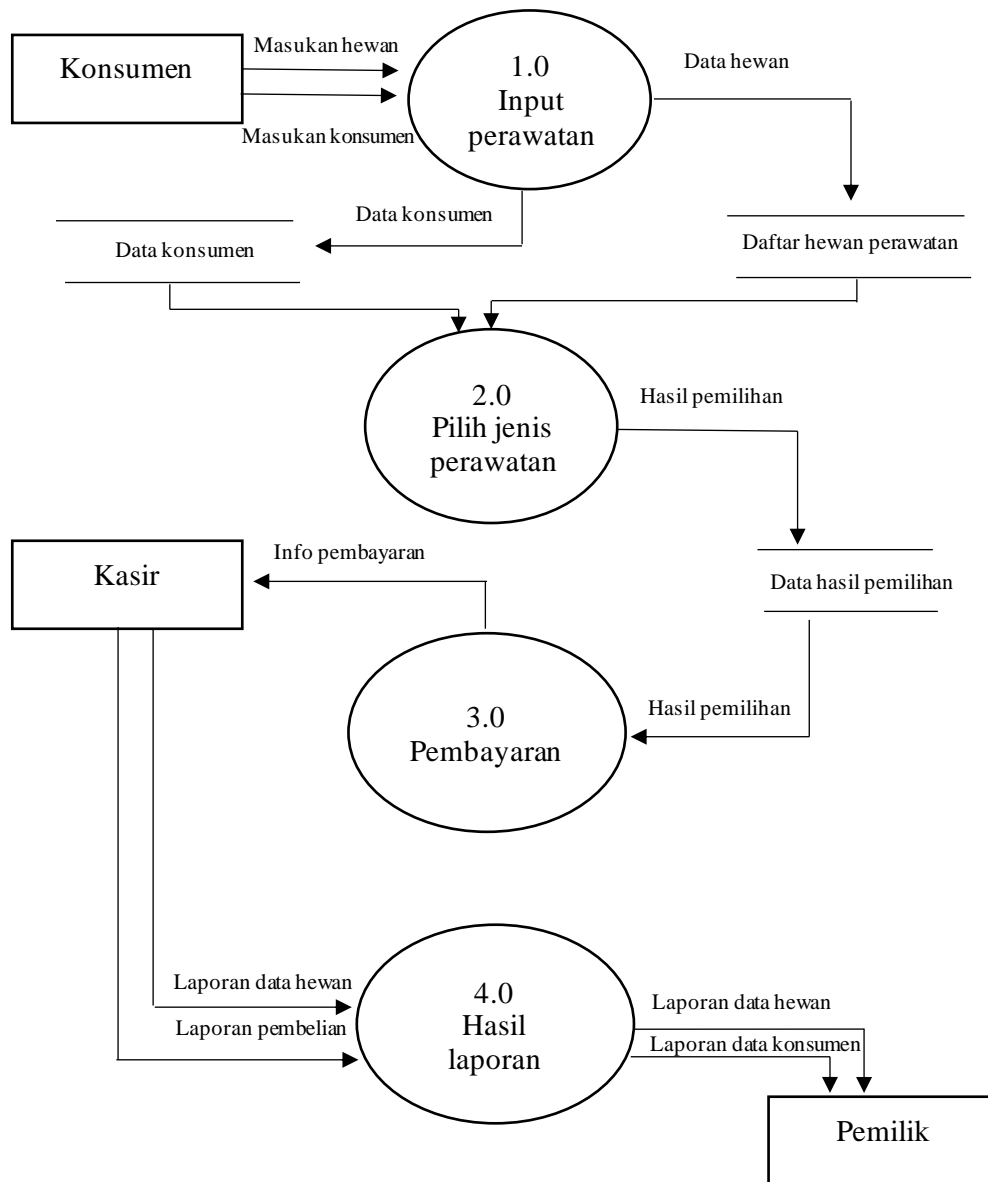
1. Membuat proses pelayanan menjadi lebih efektif.
2. Menghemat waktu dalam melayani pelanggan.
3. Informasi yang dihasilkan menjadi lebih jelas.

**M. Diagram Aliran Data (DAD) Sistem yang Diusulkan
(Diagram Konteks, Nol, Rinci)**

a. Diagram Konteks



b. Diagram Nol



c. Diagram Rinci

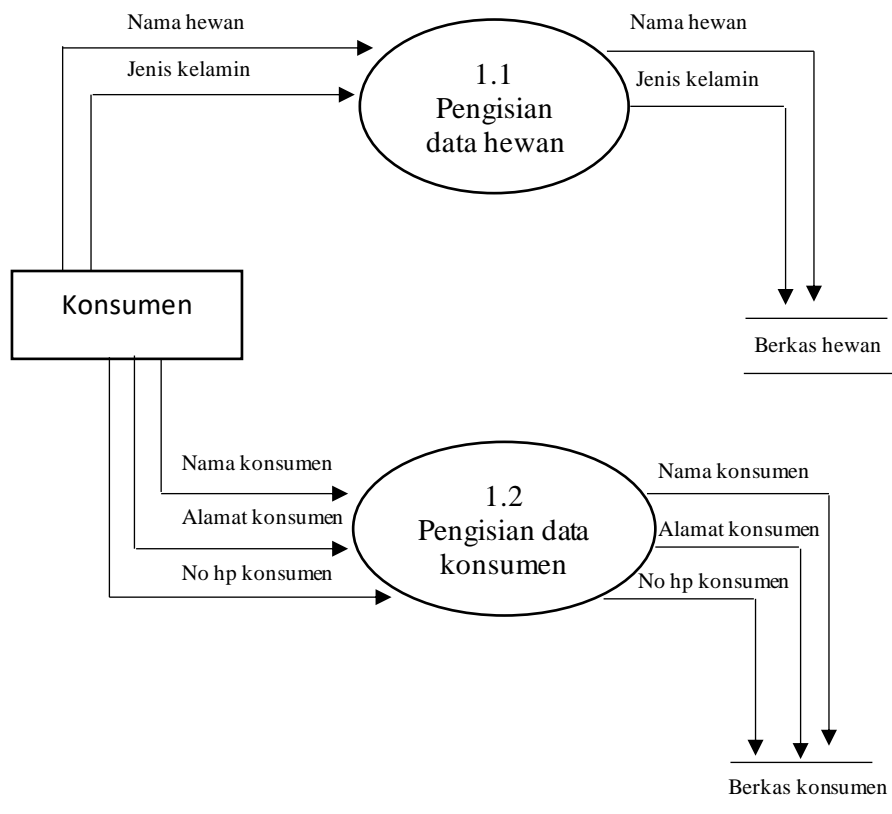


Diagram Rinci Level 1 Untuk Proses Pengisian Data Konsumen dan Data Hewan

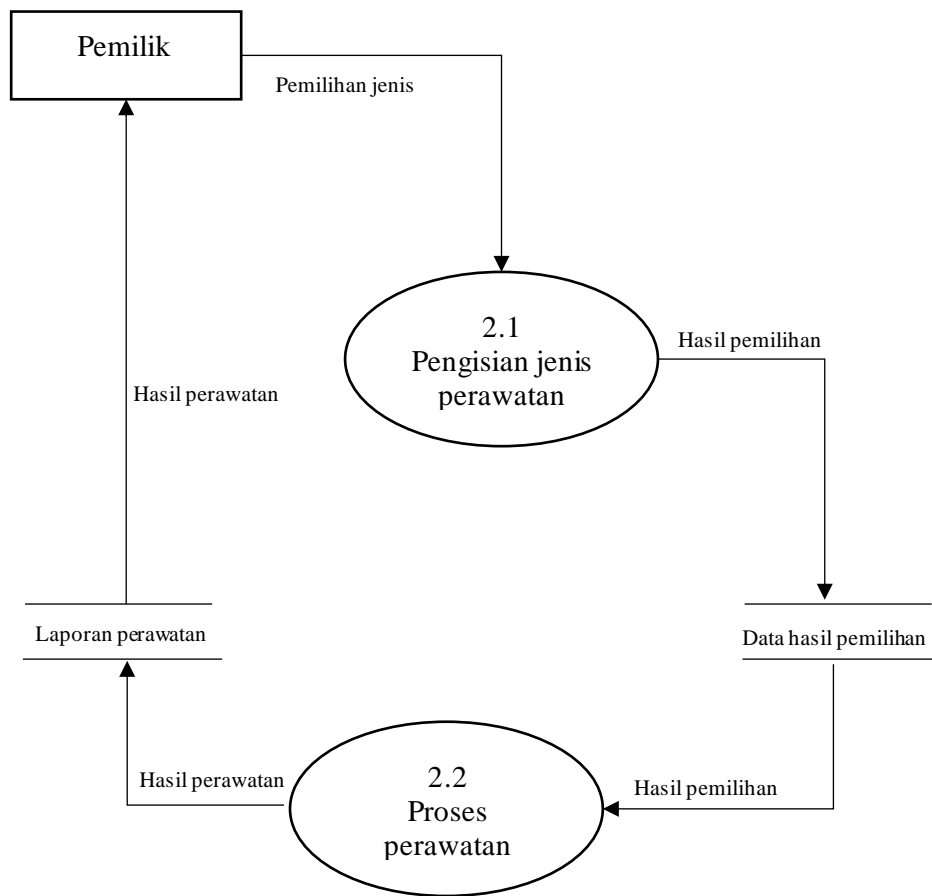


Diagram Rinci Level 2 Untuk Proses Pemilihan Jenis Perawatan Hewan

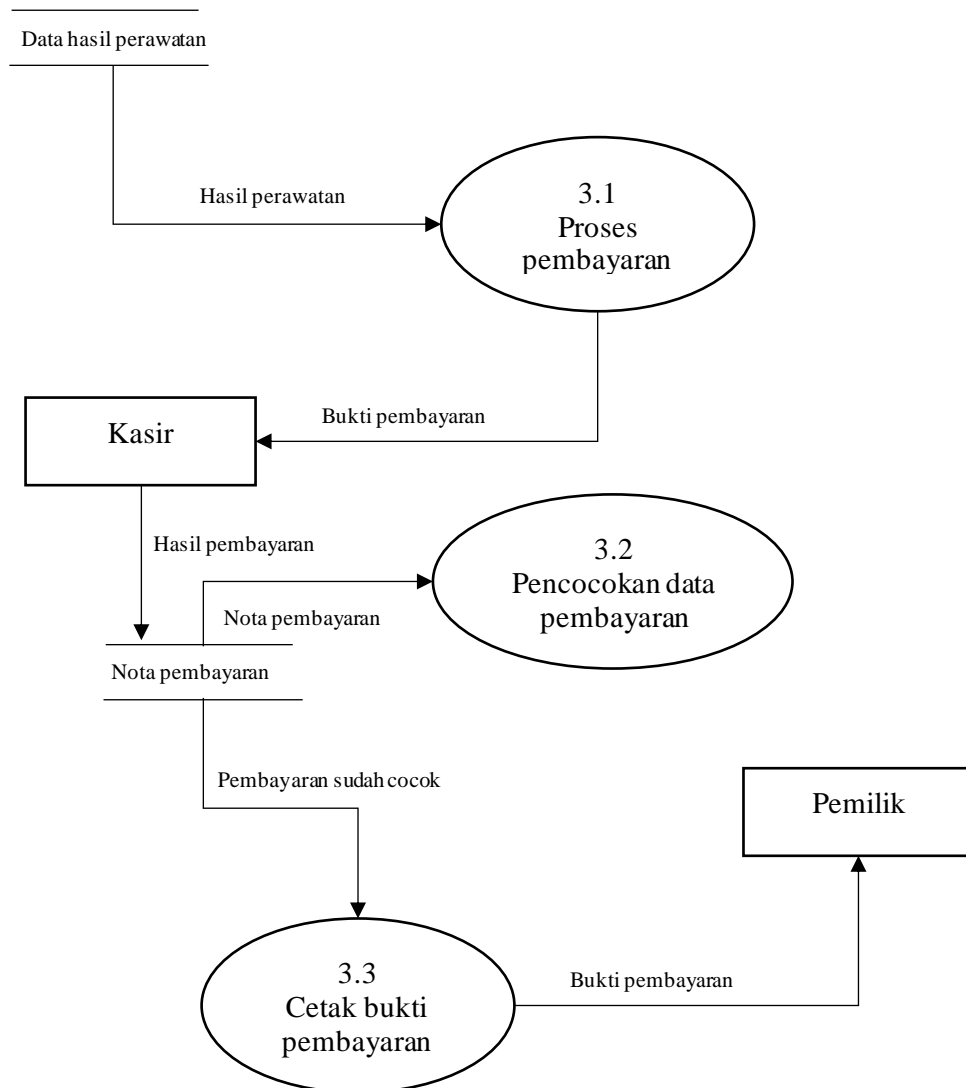


Diagram Rinci Level 3 Untuk Proses Pembayaran Perawatan Hewan

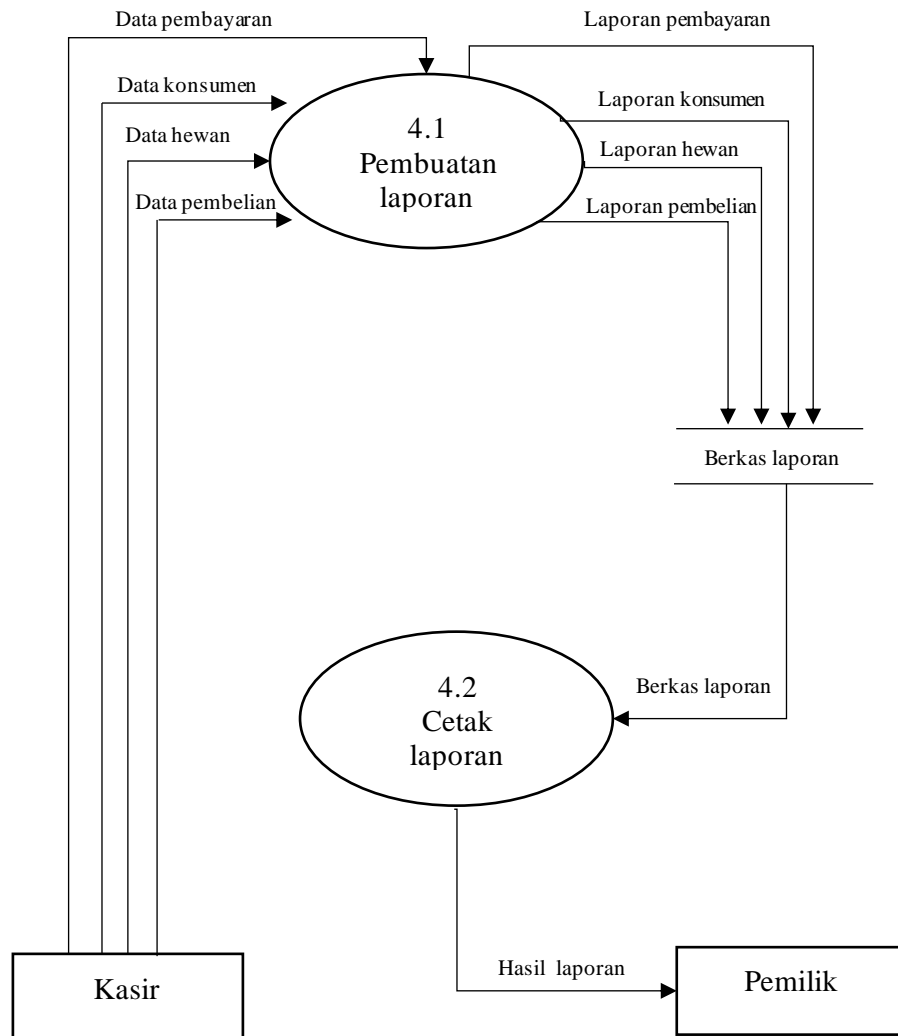


Diagram Rinci Level 4 Untuk Proses Pembuatan Laporan

N. Kamus Data Sistem Yang Diusulkan

Kamus data (data dictionary) adalah suatu penjelasan tertulis tentang suatu data yang berada di dalam database atau suatu daftar data elemen yang terorganisir dengan definisi yang tetap dan sesuai dengan sistem, sehingga user dan analis sistem mempunyai pengertian yang sama tentang input, output, dan komponen data store. Kamus data masukan dan kamus data keluaran dapat diuraikan sebagai berikut :

a. Kamus Data Masukan (*Input*)

1. Konsumen

Nama arus	: Konsumen
Bentuk data	: Dokumen
Arus data	: Konsumen – Proses Pengisian Data Konsumen dan Data Hewan
Penjelasan	: Berisi data pemilik dan hewan yang melakukan Perawatan dan data akan dimasukan ke sistem
Periode	: Setiap ada konsumen yang melakukan perawatan Hewan
Volume	: 1 kali input bisa lebih dari 1 hewan
Struktur data	: HEADER + ISI + FOOTER
HEADER	: Judul “Data Konsumen dan Hewan”
ISI	: Nama Konsumen + Alamat Konsumen + No.hp Konsumen + Nama Hewan + Jenis kelamin
FOOTER	: Tanda Tangan

b. Kamus Data Keluaran(*Output*)

1. Laporan Hasil Perawatan

Nama arus	: Laporan Hasil Perawatan
Bentuk data	: Dokumen
Arus data	: Kasir – Proses Pembuatan Laporan Perawatan
Penjelasan	: Laporan yang berisi hasil perawatan hewan
Periode	: Setiap adanya laporan hasil perawatan
Volume	: 1 Laporan untuk 1 Konsumen

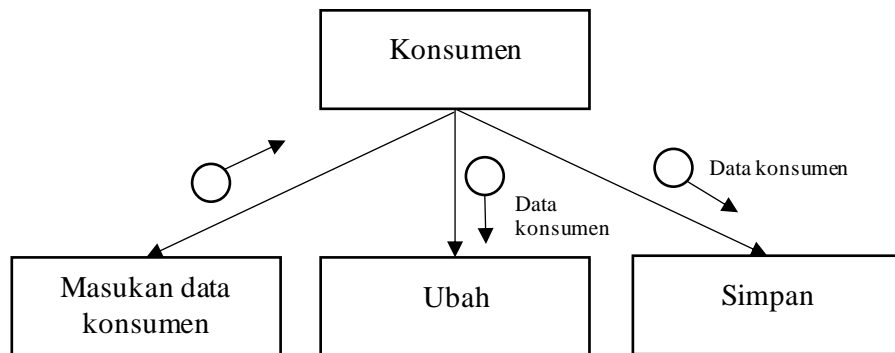
Struktur data : HEADER + ISI + FOOTER

HEADER : Judul “Laporan Hasil Perawatan”

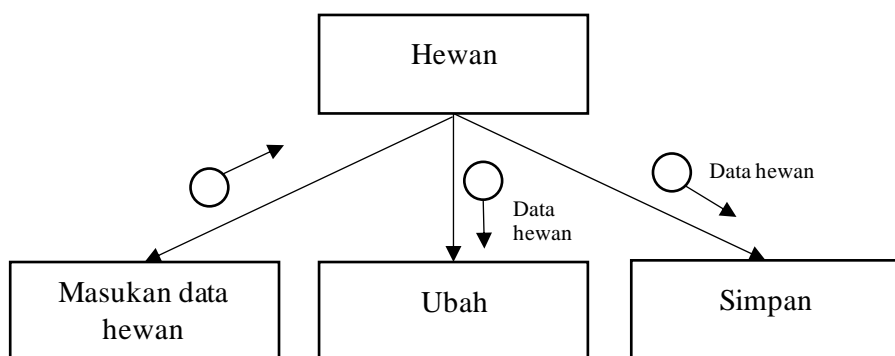
ISI : Nama Pemilik + Nama Hewan + Jenis Kelamin +
Jenis Perawatan + Biaya Perawatan

FOOTER : Tanda Tangan

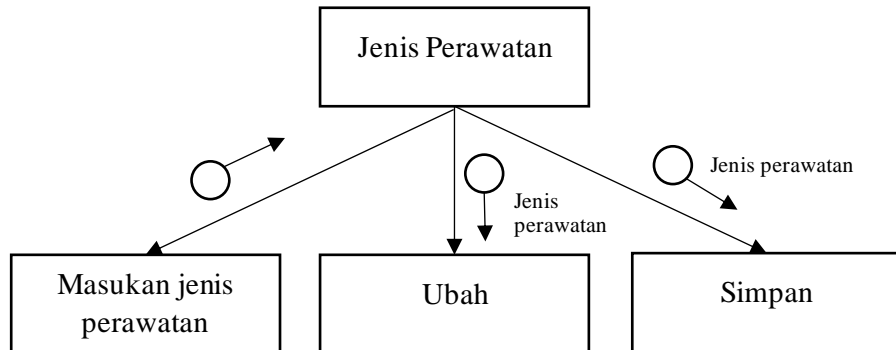
P. Bagan Terstruktur Sistem Yang Diusulkan



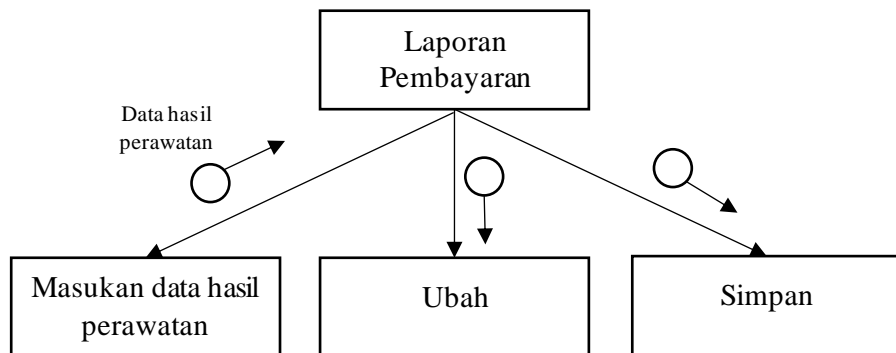
Bagan Terstruktur Masukan Data Konsumen



Bagan Terstruktur Masukan Data Hewan



Bagan Terstruktur Masukan Jenis Perawatan



Bagan Terstruktur Laporan Pembayaran

R. Rancangan Basis Data Sistem yang Diusulkan

1. Normalisasi

Proses normalisasi merupakan sebuah teknik logical desain dalam sebuah basis data yang mengelompokkan atribut dari berbagai entitas dalam suatu relasi sehingga membentuk struktur relasi yang baik (tanpa redudansi/pengulangan data) serta sebagian besar data duplikasi bisa dihilangkan.

a. Bentuk UnNormalisasi

Bentuk UnNormalisasi Sistem yang Diusulkan

ID	Nama Konsumen	Nama Hewan	Jenis Perawatan
KD001	Andi	Kitty	Mandi
KD003	Lisa	Leo	Penitipan

b. Bentuk Normalisasi 1NF

Bentuk Normalisasi 1NF Sistem yang Diusulkan

ID	Nama Konsumen	ID Perawatan	Nama Hewan
KD001	Andi	M01	Kitty

ID	Nama Konsumen	ID Perawatan	Nama Hewan
KD003	Lisa	P01	Leo

c. Bentuk Normalisasi 2NF

Bentuk Normalisasi 2NF Sistem yang Diusulkan

ID	ID Perawatan
KD001	M01
KD003	P01

ID	Nama Hewan
KD001	Kitty
KD003	Leo

2. Entity Relationship Diagram (ERD)

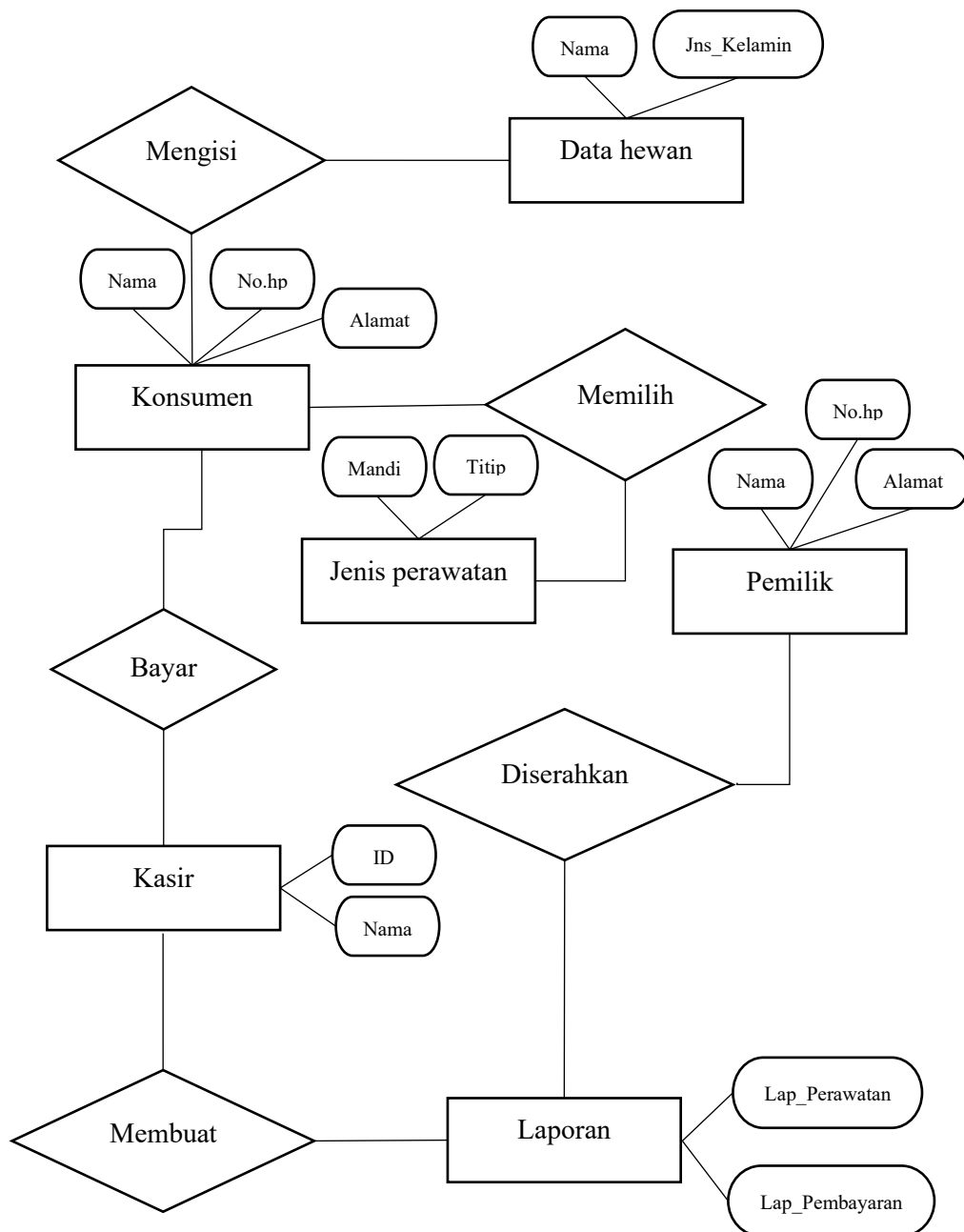
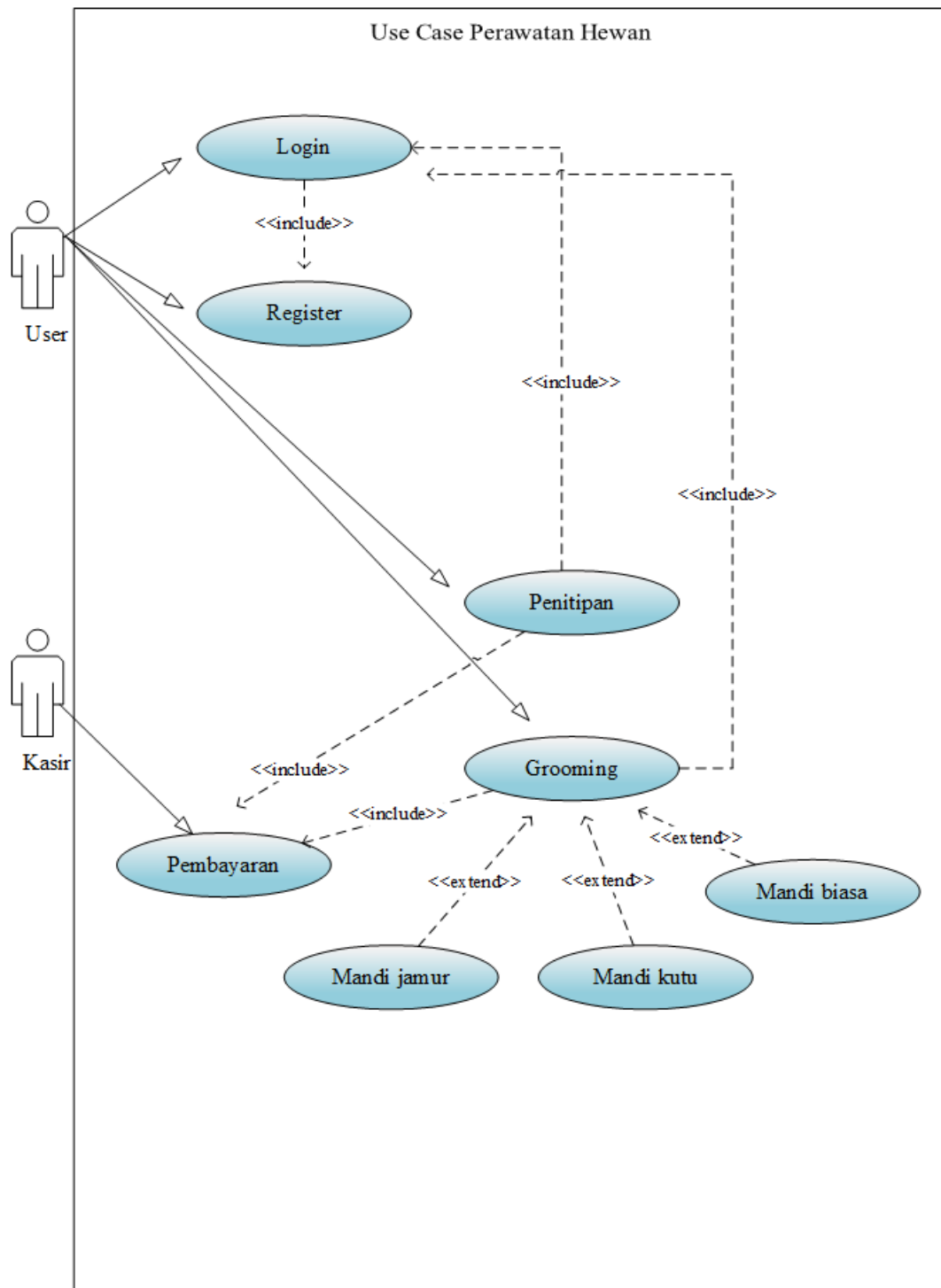
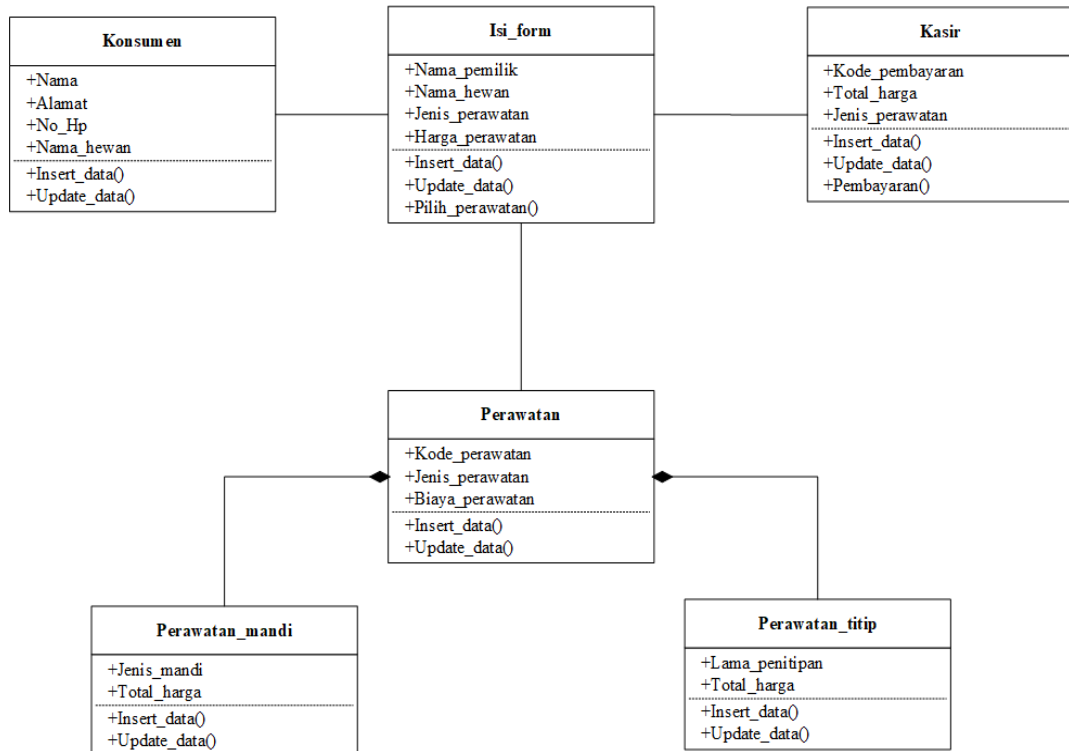


Diagram ERD Sistem yang Diusulkan

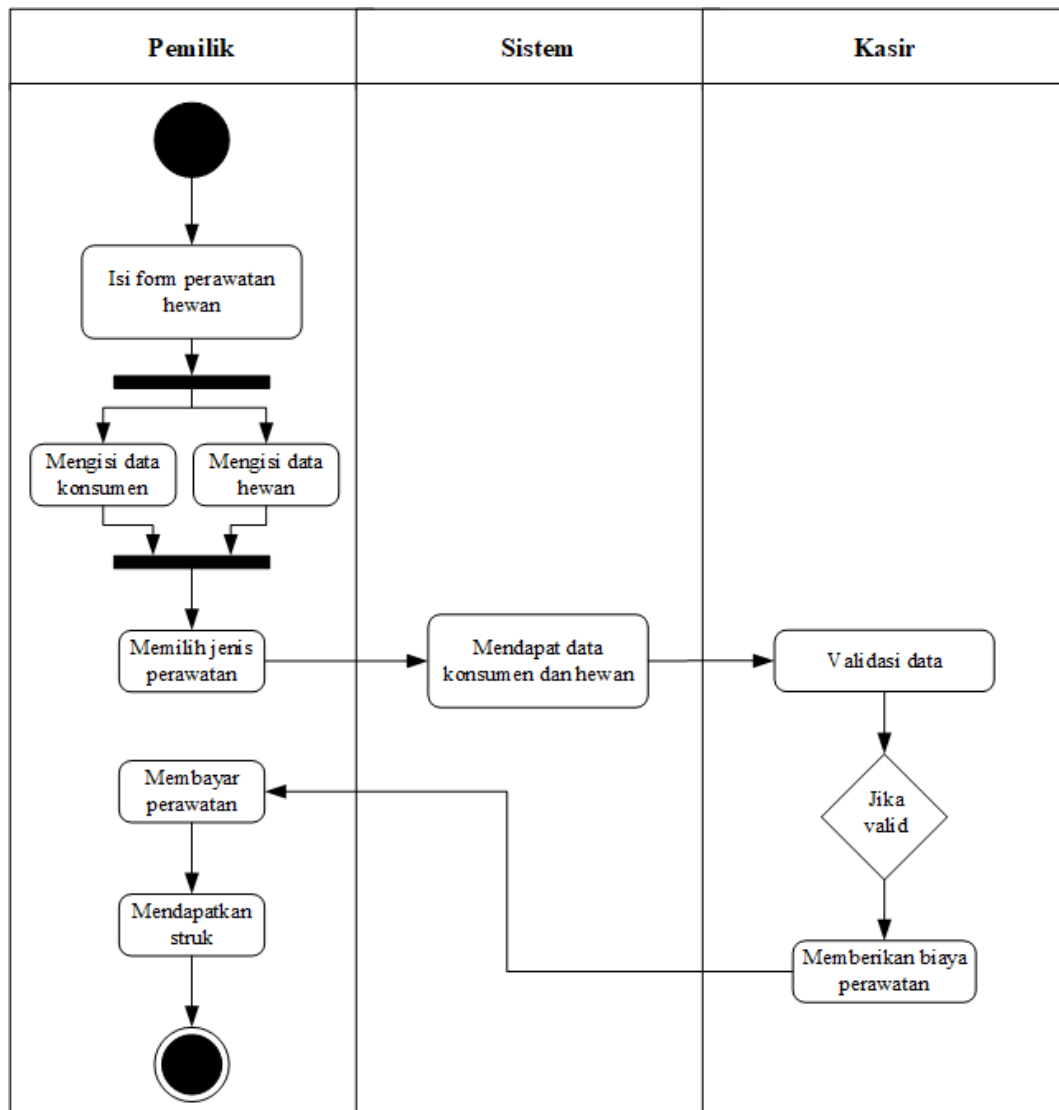
Use Case Diagram



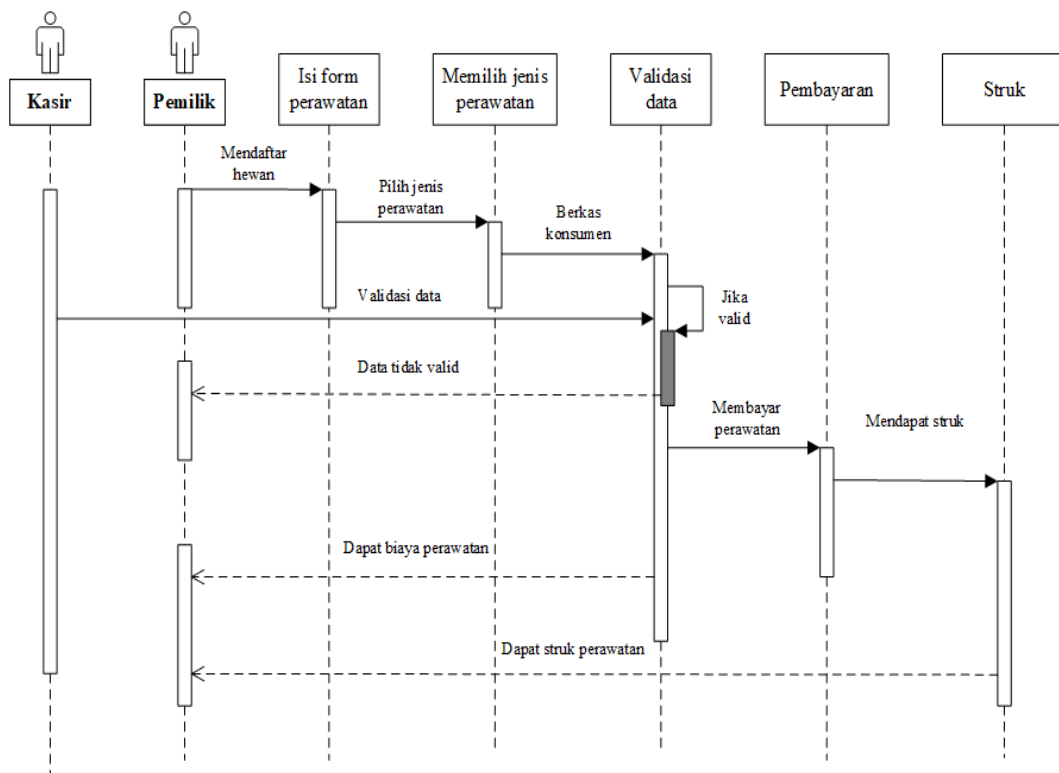
Class Diagram



Activity Diagram



Sequence Diagram



Black Box Testing

No	Kasus yang diuji	Skenario Uji	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
1	Halaman Login	Tes login user	User berhasil login	
2	Menu Utama	Menampilkan menu utama	Aplikasi menampilkan menu utama	
3	Pemilihan Menu Perawatan	Menampilkan menu perawatan	Aplikasi menampilkan menu perawatan	
4	Input Data User	Tes input data	Data berhasil diinput dan disimpan kedalam database	
		Tes edit data	Data berhasil diedit	
		Tes hapus data	Data Berhasil dihapus	
5	Halaman Laporan	Menampilkan data yang diinput	Aplikasi menampilkan laporan user	
6	Pemilihan Menu Keluar	Tes keluar user	User keluar dari aplikasi	

Aktivitas Pengujian	Realisasi yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Masuk halaman utama	Muncul menu perawatan hewan	Menu perawatan berfungsi dengan baik	[] Diterima [] Ditolak
Klik tombol “Cari Data”	Menampilkan data user yang dimasukan	Belum mampu menampilkan data user	[] Diterima [] Ditolak
Input data user	Data user diinput dan disimpan ke database	Input data user dapat berfungsi dengan baik	[] Diterima [] Ditolak
Input data hewan	Data hewan diinput dan disimpan ke database	Input data hewan dapat berfungsi dengan baik	[] Diterima [] Ditolak
Pemilihan jenis perawatan	Menampilkan jenis perawatan	User dapat memilih jenis perawatan hewan	[] Diterima [] Ditolak
Laporan data perawatan	Menampilkan data perawatan yang digunakan user	Informasi laporan berfungsi sesuai yang diharapkan	[] Diterima [] Ditolak