

## **H. Analisis Permasalahan**

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, maka penulis dapat menganalisa permasalahan yang ada pada sistem informasi perawatan kucing.

1. Sistem pelayanan yang masih menggunakan pencatatan manual.
2. Belum adanya bukti transaksi untuk pelanggan.
3. Pelayanan jasa grooming dan penitipan yang berjalan belum sesuai dengan prosedur penerimaan yaitu tidak ada bukti pengambilan hewan kucing.

## **I. Alternatif Penyelesaian Masalah**

Dari masalah-masalah yang ada dalam informasi perawatan kucing di toko Ammar Petshop maka penulis membuat program yang dapat mengurangi masalah tersebut. Adapun alternatif penyelesaian masalah yang diusulkan penulis, yaitu :

1. Sebaiknya untuk data-data yang masih menggunakan pencatatan manual dibuat sistem yang bisa membuat proses pencatatan lebih efektif.
2. Membuat sistem komputerisasi untuk bukti transaksi pelanggan.
3. Membuatkan prosedur untuk jasa grooming dan penitipan agar prosesnya lebih terstruktur.

## **J. Aturan Bisnis Sistem yang Diusulkan**

Sistem yang baru diusulkan merupakan perubahan dari cara manual ke cara yang lebih efektif, dimana cara kerjanya hampir sama dari sistem yang sama. Dengan adanya sistem yang baru diharapkan dapat membuat sistem pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien. Dengan peralihan sistem yang lama ke yang baru diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada seperti:

1. Membuat proses pelayanan menjadi lebih efektif.
2. Menghemat waktu dalam melayani pelanggan.
3. Informasi yang dihasilkan menjadi lebih jelas.