

Case Study

Aplikasi Pemesanan Tiket Bioskop (Cinemaku)

Rayhan Thufeil Addausi

Ringkasan Project



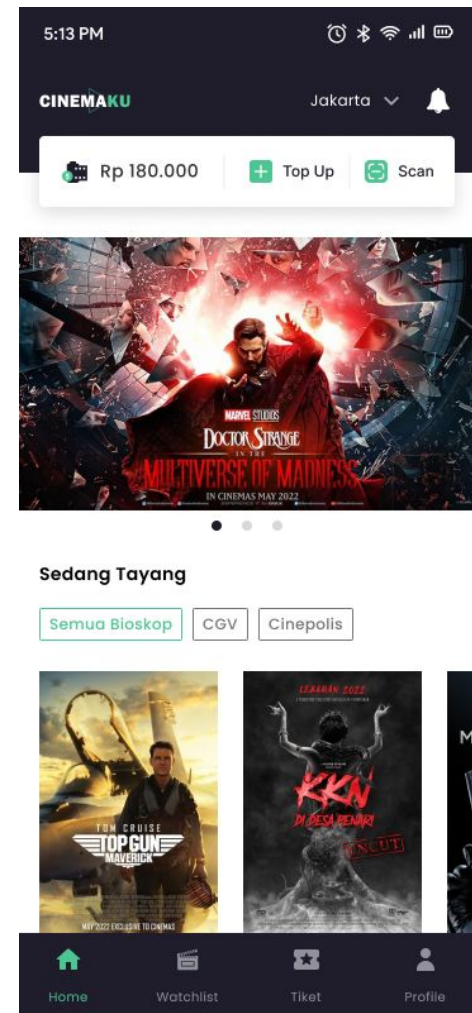
Penjelasan Produk:

Aplikasi pemesanan tiket bioskop yang menyediakan berbagai fitur untuk mempermudah pengguna khususnya pecinta film layar lebar.



Durasi project:

2 Mei - 31 Mei 2022



Ringkasan Project



Masalah:

Banyak aplikasi pemesanan tiket bioskop yang sudah tersedia namun belum optimal, baik dari sisi fitur dan juga penempatan desain (layout).



Tujuan:

Membuat aplikasi pemesanan tiket bioskop yang dapat memberikan kemudahan bagi user mulai dari mencari dan memilih film hingga melakukan pembayaran.

Ringkasan Project



Posisi:

UX Designer



Tanggung Jawab:

User research, membuat wireframe, membuat prototyping, dan melakukan Usability Study.

Empathize, Define, & Ideate

- User research
- User persona
- Problem statement
- User journey map
- Brainstorming

Ringkasan User Research



Saya telah melakukan survei terhadap pengguna aplikasi pemesanan tiket bioskop yang sering memesan tiket secara online untuk mengetahui kebutuhan, dan masalah mereka saat memesan tiket dengan aplikasi. Berdasarkan hasil survei, sebagian merasa tidak terlalu berbeda ketika melakukan pemesanan dengan aplikasi atau secara langsung karena kurangnya variasi metode pembayaran yang dapat mereka gunakan dan kurang optimalnya beberapa fitur yang tersedia di dalamnya.

User research: pain points

1

Opsi Pembayaran

Tidak banyak metode/opsi pembayaran yang tersedia untuk user.

2

Wallet Points

Tidak ada atau sulit ditemuinya wallet points pada aplikasi.

3

Promo

Tidak ada keterangan promo yang dapat digunakan saat konfirmasi pesanan

4

Review Film

User sulit menemukan apakah film ini bagus atau tidak karena tidak ada review film

Persona

Nurkholis Febriansyah



Peter Parker

Umur: 23

Pendidikan: Mahasiswa S1

Domisili: Jakarta

Status: Lajang

Pekerjaan: Mahasiswa

"Ada film baru harus langsung nonton nih!"

Goals

- Memesan tiket dengan cepat dan mudah
- Dapat membayar dengan metode pembayaran yang sesuai

Frustrations

- Ragu dengan film saat memilih
- Metode pembayaran sangat terbatas
- Sulit menemukan watchlist

Peter adalah seorang mahasiswa yang gemar menonton film di bioskop. Karena itulah ia membutuhkan aplikasi yang dapat mempermudahnya saat akan memesan tiket di bioskop

User Story: **Nurkholis Febriansyah**

Sebagai seorang	Sebagai mahasiswa yang gemar menonton film terbaru di bioskop	role pengguna
Saya dapat	Memesan tiket film yang saya sukai dengan berbagai metode pembayaran dan promo menarik	keinginan pengguna
supaya	Lebih efektif dan efisien dalam membeli tiket bioskop	manfaat

User Journey Map: Nurkholis Febriansyah

AKTIVITAS	PERSIAPAN APLIKASI	MEMILIH PESANAN	KONFIRMASI PESANAN	MEMBAYAR PESANAN	MENERIMA PESANAN (TIKET)
DETAIL AKTIVITAS	<ul style="list-style-type: none">• Download Aplikasi• Daftar akun dan Login• izinkan lokasi	<ul style="list-style-type: none">• Mencari dan memilih film• Melihat detail film(rating, sinopsis, review, dll)• Pilih tempat duduk dan jumlah tiket	<ul style="list-style-type: none">• Memilih promo• Melihat/memastikan detail pesanan	<ul style="list-style-type: none">• Memilih metode pembayaran• Melakukan pesanan	<ul style="list-style-type: none">• Menerima bukti pesanan berhasil• Mendapatkan tiket online
PERASAAN/EMOSI PENGGUNA	Senang karena dapat membeli tiket secara online	Bingung karena tidak ada review film dan sulit menemukan fitur watchlist	Bingung apakah ada promo yang bisa digunakan	Bingung karena metode pembayaran terbatas	Khawatir apakah tiket sudah diterima atau belum
PELUANG IMPROVISASI	Tutorial pemakaian aplikasi dan promo khusus pengguna baru	Fitur untuk memberikan review film dan watchlist yang mudah diakses	Memberikan keterangan promo yang bisa digunakan	Menambah metode pembayaran	Menambah fitur pemberitahuan dan cek status tiket

Problem Statement

PROBLEM STATEMENT

Peter adalah seorang **Penikmat film layar lebar**
nama karakteristik pengguna
yang membutuhkan **Aplikasi yang dapat membantunya mencari film, dan membayar dengan mudah**
kebutuhan pengguna
karena **la ingin memesan tiket dengan cepat dan menggunakan voucher/promo tanpa kebingungan**.
alasan

Brainstorming dengan HMW

HMW mendesain fitur untuk memesan film dengan lebih mudah?

- 1 Menambah opsi pembayaran yang bisa dipilih.
- 2 Memberikan fitur review film dan watchlist.
- 3 Menampilkan fitur wallet agar mudah dilihat
- 4 Menambahkan keterangan promo atau voucher yang dimiliki

Goal Statement

GOAL STATEMENT

Cinemaku

nama produk

akan membuat pengguna **Mudah dan cepat saat memilih film**

aksi spesifik (apa)

yang akan mempengaruhi **Penikmat film yang ingin memesan film**

pengguna yang terpengaruh (siapa)

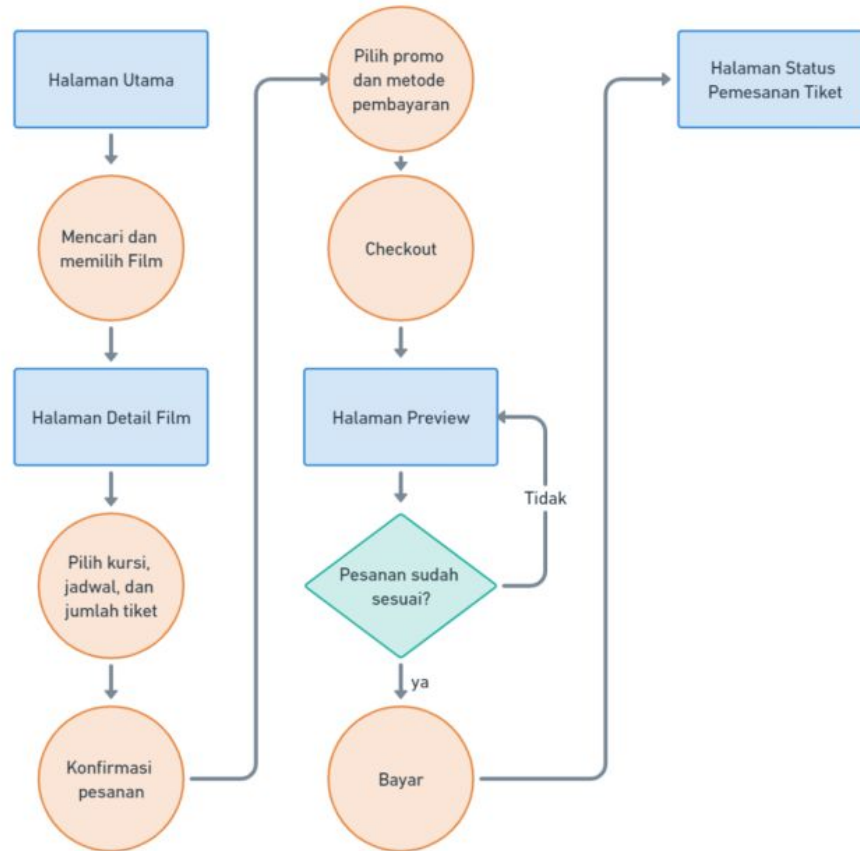
sehingga **Dapat memudahkan dan mempersingkat waktu pemesanan**.

pengaruh positif pada pengguna (mengapa)

Kami akan mengukur efektivitas dengan **Melihat feedback & waktu yang dibutuhkan**.

cara mengukur

User Flow



Wireframe Digital

[Link Wireframe](#)



Wireframe Digital

Metode pembayaran yang beragam adalah hal utama yang jadi perhatian pada desain

Lebih banyak metode pembayaran



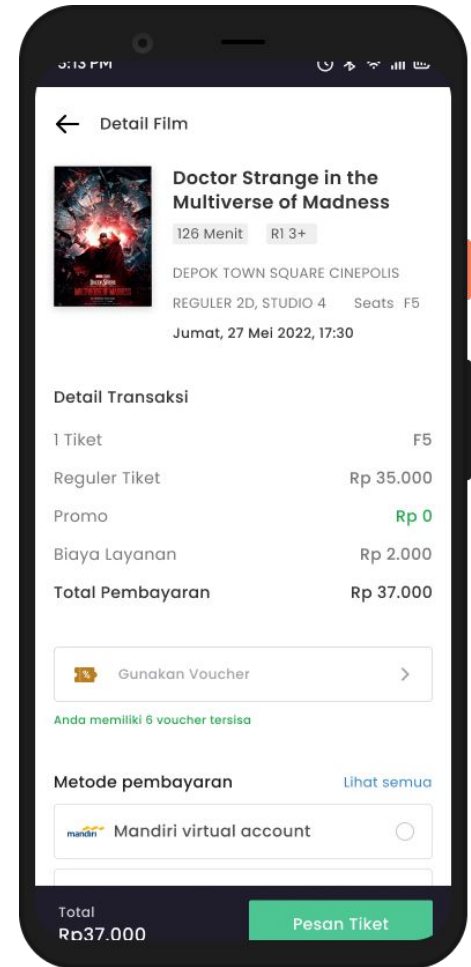
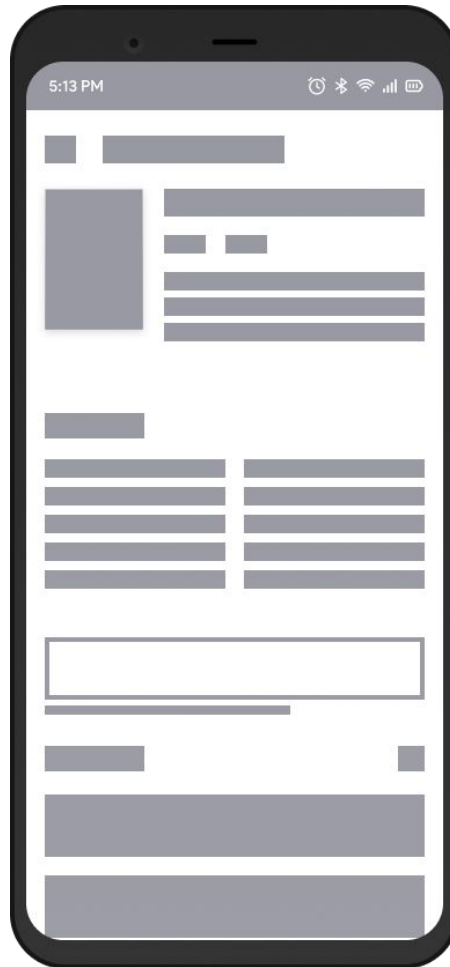
Menampilkan jumlah promo tersedia

Mockup & Prototype

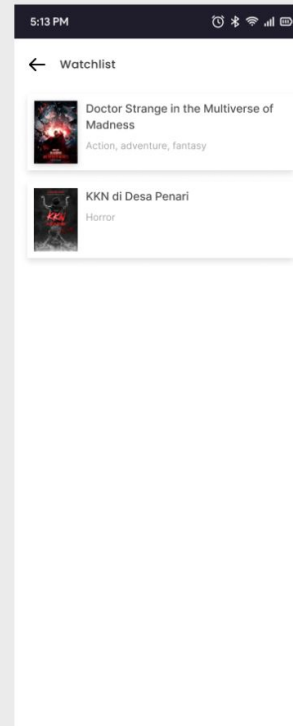
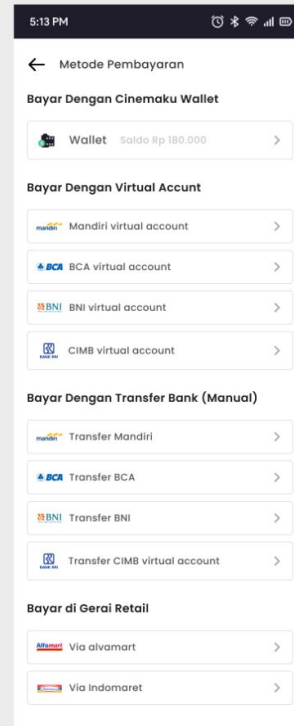
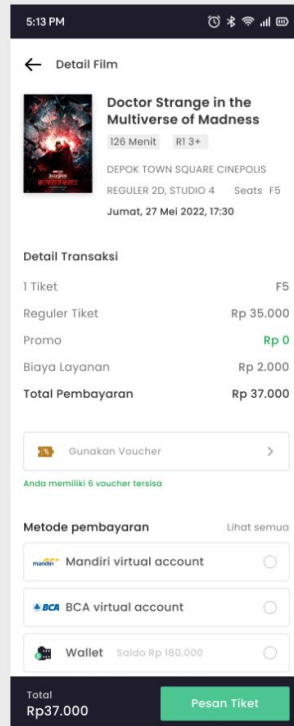
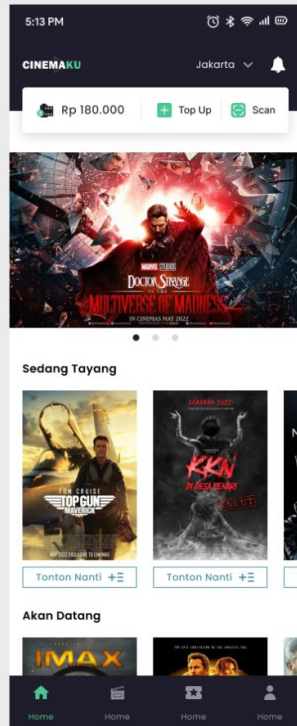
- Mockup
- Design System
- Pertimbangan Aksesibilitas
- High-fidelity prototype

Mockup

Memanfaatkan white space
dan penekanan pada warna
untuk menciptakan
hierarchy design yang baik



Mockup [Link Project](#)



Pertimbangan Aksesibilitas

1

Menggunakan ukuran font yang mudah dibaca semua kalangan pengguna (sesuai standar minimum)

2

Pemilihan warna text dengan memperhatikan kontras

3

Menggunakan Icon untuk mempermudah navigasi dan meng highlight beberapa teks penting

UX Research & Testing

- Usability Study Plan
- Insight Hasil Test
- Modifikasi Desain Berdasarkan Insight

Usability Study Plan

Latar Belakang	Ingin membuat aplikasi pemesanan tiket Bioskop secara online, kita ingin mengetahui apakah aplikasi yang dibuat dapat mempermudah user mulai dari mencari film, memilih film, hingga memilih metode pembayaran
Tujuan Riset	Mengetahui seberapa bermanfaat metode variasi pembayaran pada aplikasi
Pertanyaan Utama	<ul style="list-style-type: none">• Seberapa mudahkah penggunaan aplikasi?• Apakah variasi metode pembayaran cukup membantu?• Apakah peningkatan yang diperlukan pada tiap halaman?
Key Performance Indicator	<ul style="list-style-type: none">• Tingkat kesuksesan• Waktu penyelesaian task• Pemahaman tentang fitur
Metodologi	<ul style="list-style-type: none">• Unmoderated usability study• waktu: 24 - 25 Mei 2022• Tempat: Online
Partisipan	Penyuka film yang sering menggunakan aplikasi pemesanan tiket bioskop online
Skrip	<ul style="list-style-type: none">• Pendahuluan: Sebagai penggemar film anda ingin memesan tiket bioskop secara online, untuk mendapatkan film yang sesuai dengan keinginan anda apa yang akan anda lakukan?• Pertanyaan 1: Bagaimana kemudahan penggunaan aplikasi ini?• Pertanyaan 2: Bagaimana tampilan keseluruhan dari aplikasi ini?• Pertanyaan 3: Apakah ada kesulitan yang anda alami?• Pertanyaan 4: Bagaimana fitur review film menurut anda?• Pertanyaan 5: Bagaimana fitur variasi metode pembayaran menurut anda?• Pertanyaan 6: Bagaimana fitur wallet menurut anda?• Pertanyaan 7: Apakah informasi yang ditampilkan sudah jelas/mudah dipahami?• Pertanyaan 8: Apakah ada masukan untuk tampilan aplikasi?

Usability study: Insight

Usability dilakukan terhadap 8 partisipan yang merupakan penyuka film yang sering melakukan pemesanan tiket bioskop secara online dengan tujuan untuk mengetahui seberapa mudah aplikasi yang dibuat

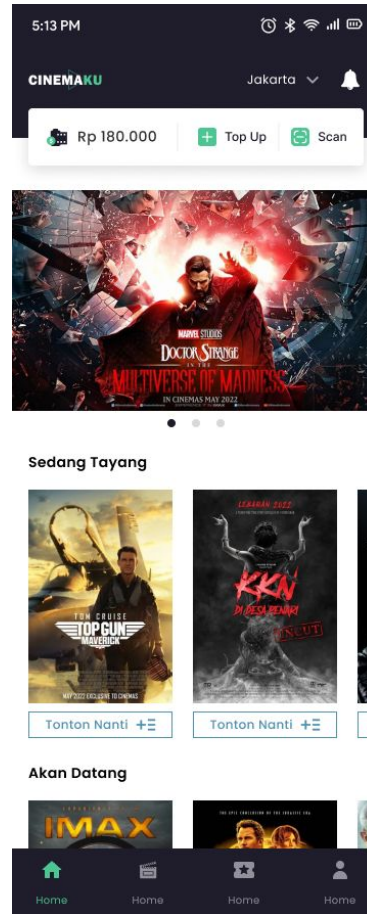
Insight

- 1 Pada bagian detail film dibutuhkan penekanan agar teks mudah terbaca
- 2 Pada keterangan "seat" perlu dihighlight agar user tidak sulit mencarinya
- 3 User ingin mengetahui keterangan tipe bioskop pada bagian film yang tayang

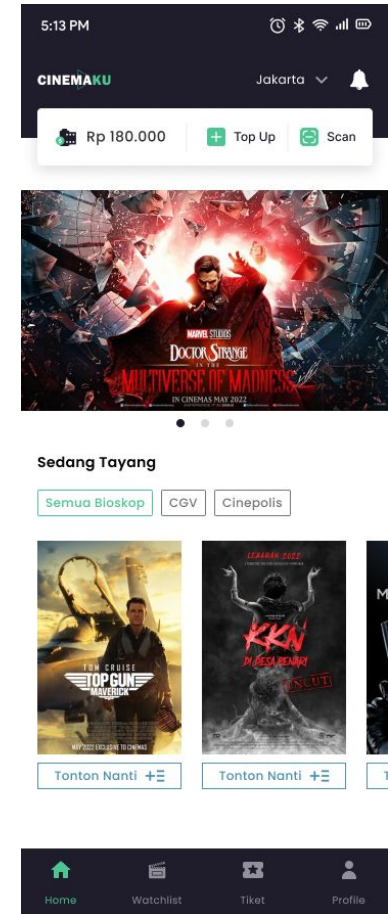
Modifikasi Desain

Keterangan tipe bioskop
pada bagian film yang
tayang

Sebelum usability study



Setelah usability study



Modifikasi Desain

Highlight keterangan "seat"

Sebelum usability study

5:13 PM

🕒 📶 📶 📶 📶

← Detail Film



Doctor Strange in the Multiverse of Madness

126 Menit R1 3+

DEPOK TOWN SQUARE CINEPOLIS

REGULER 2D, STUDIO 4 Seats F5

Jumat, 27 Mei 2022, 17:30

Detail Transaksi

1 Tiket

F5

Reguler Tiket

Rp 35.000

Promo

Rp 0

Biaya Layanan

Rp 2.000

Total Pembayaran

Rp 37.000

 Gunakan Voucher >

Anda memiliki 6 voucher tersisa

Metode pembayaran

Lihat semua

 Mandiri virtual account ☐

 BCA virtual account ☐

 Wallet Saldo Rp 180.000 ☐

Total

Rp37.000

Pesan Tiket




Setelah usability study

5:13 PM

🕒 📶 📶 📶 📶

← Detail Film



Doctor Strange in the Multiverse of Madness

126 Menit R1 3+

DEPOK TOWN SQUARE CINEPOLIS

REGULER 2D, STUDIO 4 **Seats F5**

Jumat, 27 Mei 2022, 17:30

Detail Transaksi

1 Tiket

F5

Reguler Tiket

Rp 35.000

Promo


Rp 0

Biaya Layanan

Rp 2.000

Total Pembayaran

Rp 37.000

 Gunakan Voucher >


Anda memiliki 6 voucher tersisa

Metode pembayaran

Lihat semua

 Mandiri virtual account ☐

 BCA virtual account ☐

 Wallet Saldo Rp 180.000 ☐

Total

Rp37.000

Pesan Tiket

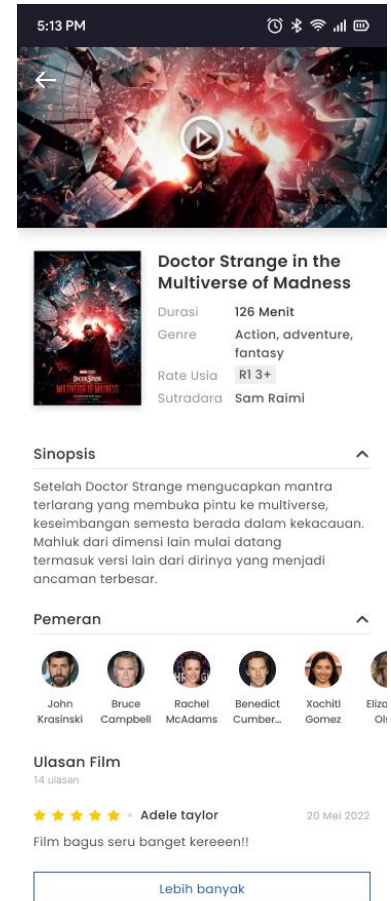
Modifikasi Desain

Highlight bagian detail film

Sebelum usability study



Setelah usability study



Going forward

- Takeaways
- Next steps

Takeaways



Dampak:

Desain aplikasi sudah berhasil memudahkan pengguna saat ingin mencari film, memilih film, dan melakukan pembayaran dengan berbagai fitur baru dan metode pembayaran yang lebih bervariasi.



Pelajaran yang Didapat:

Dalam pembuatan desain dari suatu aplikasi sangat perlu memperhatikan dampak yang akan dirasakan oleh user karena mungkin saja apa yang sudah kita kira baik namun berbeda saat digunakan oleh orang lain

Langkah selanjutnya

1

Memastikan kembali apakah fitur yang sudah dibuat benar benar sudah baik

2

Mencari tahu apakah perlu dilakukan pengembangan dari fitur yang sudah ada

3

Memastikan desain yang dibuat dapat selaras dengan kebutuhan pengguna

Let's connect!



Terimakasih Telah menyaksikan hasil karya saya di aplikasi Aplikasi Pemesanan Tiket Bioskop (Cinemaku). Jika Anda ingin lihat lebih lanjut atau hubungi, informasi kontak saya disediakan di bawah ini.

Email: a2009f0931@bangkit.academy

Terima Kasih!