# 1. Business Case

## 1.1 Latar Belakang

Desa Ngaglik, yang terletak di Kota Batu, Jawa Timur, merupakan sebuah desa yang berkembang pesat dengan kebutuhan akan pelayanan publik yang efisien dan efektif. Seiring dengan pertumbuhan populasi dan perkembangan infrastruktur, terdapat kebutuhan yang semakin meningkat untuk meningkatkan kualitas layanan kepada warga. Saat ini, Desa Ngaglik masih menghadapi tantangan dalam pengelolaan informasi dan layanan publik yang optimal. Proses manual yang masih dominan sering kali menyebabkan keterlambatan dalam pengambilan keputusan, penyaluran informasi yang tidak efisien, dan kurangnya transparansi dalam administrasi desa.

## 1.2 Tujuan Bisnis

Tujuan utama dari implementasi sistem informasi untuk Desa Ngaglik adalah:

1. Meningkatkan Efisiensi Administrasi: Menggantikan proses manual dengan sistem informasi yang terintegrasi akan mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk tugas administratif rutin seperti pengelolaan data penduduk, keuangan desa, dan perencanaan pembangunan.
2. Meningkatkan Kualitas Layanan Publik: Dengan sistem informasi yang efisien, warga Desa Ngaglik akan mendapatkan akses yang lebih cepat dan mudah terhadap informasi dan layanan publik seperti pendaftaran penduduk, permohonan surat, dan informasi kegiatan desa.
3. Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas: Sistem informasi akan membantu meningkatkan transparansi dalam pengelolaan keuangan desa dan proses pengambilan keputusan, sehingga meningkatkan tingkat kepercayaan warga terhadap pemerintah desa.
4. Mendorong Pengembangan Berkelanjutan: Dengan menyediakan data yang akurat dan terkini tentang kondisi desa serta kebutuhan masyarakat, sistem informasi akan membantu dalam perencanaan pembangunan yang berkelanjutan dan tepat sasaran.
5. Mengurangi Biaya Operasional: Meskipun memerlukan investasi awal, implementasi sistem informasi akan membantu mengurangi biaya operasional jangka panjang dengan mengurangi ketergantungan pada proses manual yang memakan waktu dan sumber daya.

Melalui pencapaian tujuan-tujuan ini, Desa Ngaglik diharapkan dapat menjadi contoh bagi desa-desa lain dalam penerapan teknologi informasi untuk meningkatkan pelayanan publik dan kualitas hidup masyarakat.

## 1.3 Asumsi dan Kendala

Asumsi:

1. Terdapat dukungan yang cukup dari pemerintah desa dan masyarakat untuk mengadopsi sistem informasi baru.
2. Sumber daya manusia yang memadai akan tersedia untuk pelaksanaan proyek, termasuk dalam hal pelatihan dan pengembangan keterampilan.
3. Infrastruktur teknologi informasi dasar, seperti koneksi internet dan perangkat keras, tersedia secara memadai di Desa Ngaglik.
4. Proses perubahan budaya organisasi dapat dielola dengan baik untuk memfasilitasi adopsi sistem informasi baru.

Kendala:

1. Keterbatasan anggaran untuk pengembangan dan implementasi sistem informasi.
2. Potensi resistensi dari sebagian pihak dalam pemerintah desa atau masyarakat terhadap perubahan.
3. Tantangan teknis dalam mengintegrasikan sistem informasi dengan infrastruktur yang sudah ada.
4. Keterbatasan waktu dan sumber daya untuk pelaksanaan proyek, yang dapat mempengaruhi jadwal dan kualitas implementasi.

## 1.4 Keperluan Awal Proyek

1. Analisis Kebutuhan: Melakukan studi mendalam tentang kebutuhan informasi dan proses bisnis di Desa Ngaglik.
2. Pengembangan Sistem: Merancang dan mengembangkan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik Desa Ngaglik.
3. Pelatihan dan Pengenalan Sistem: Melakukan pelatihan kepada pengguna terkait di pemerintah desa dan masyarakat untuk memastikan pemahaman dan adopsi yang baik terhadap sistem baru.
4. Pengujian dan Evaluasi: Menguji sistem secara menyeluruh untuk memastikan kinerja dan keandalan sebelum diimplementasikan secara penuh.
5. Implementasi dan Penyesuaian: Menerapkan sistem informasi secara bertahap, dengan melakukan penyesuaian sesuai dengan umpan balik dari pengguna dan kondisi yang muncul selama implementasi.
6. Dukungan dan Pemeliharaan: Memberikan dukungan teknis dan pemeliharaan setelah implementasi untuk memastikan kelancaran operasional sistem informasi.