

返回

新闻中  
心



新闻详  
情

## 中电信人工智能刘翼：天翼AI星辰大模型赋能千行百业 塑造新质生产力引擎

2025-07-07 10:10 中国电信天翼AI

### 聚焦场景驱动、应用落地，推动AI技术与实体经济深度融合

7月2日，2025全球数字经济大会在北京开幕。在大会分论坛——“人工智能融合应用发展论坛”上，中电信人工智能科技有限公司副总经理刘翼发表《国产化自有AI能力赋能千行百业 塑造新质生产力引擎》主题演讲。



### 中电信人工智能科技有限公司副总经理刘翼发表主题演讲

刘翼表示，当前人工智能技术正以前所未有的速度重塑全球产业格局，加快发展新一代人工智能，是抓住新一轮科技革命和产业变革机遇的关键所在。中国电信积极开展“人工智能+”行动，深化中国电信人工智能在智算云、数据底座、通用大模型、内部

全国产”的星辰大模型体系，已实现十亿、百亿、千亿多参数级开源，并发布国内首个基于全国产万卡集群训练的万亿参数大模型。

刘翼在演讲中对星辰视觉大模型、星辰语音大模型、星辰语义大模型和星辰多模态大模型分别做具体介绍。其中，星辰视觉大模型TeleSearch 2.0应用“自然语言定义算法”，通过业务知识挂载，可实现基于领域知识的视图数据万物布控，逻辑推理、理解和判断特定行为。

星辰语音大模型是国内首个通过算法+服务“双备案”的星辰语音大模型：首创“文音双流”生成架构，突破高拟真语音复刻技术，仅需5秒语音样本即可精准克隆人声音色，支持60余种方言及中英文混杂场景，在语音识别领域实现单模型覆盖全国方言的突破，识别准确率达95%，获ICAGC 2024国际挑战赛冠军。目前星辰语音大模型已赋能中国电信万号客服系统，在31省部署360个场景，年处理量超2000万通，话务时长降低40%，转人工率从37%降至15%。

星辰语义大模型完成国内首个全国产化万卡万亿参数大模型，万卡集群利用率达到98%以上。凭借卓越的性能和开源生态贡献，星辰语义大模型在包括 SuperCLUE、C-Eval、OpenCompass 等权威榜单成绩显著，排名第一梯队；在 Gitee 开源社区获得“GVP-Gitee 最有价值开源项目”，并荣获中国信息通信研究院“可信开源大模型成熟度能力”认证、“2024 年度央国企开源项目典型案例”，及中国科协开源创新榜评选“2024 年度开源应用场景奖”。目前，星辰语义大模型已应用于星辰软件工厂，通过星辰软件工厂可大幅提升软件开发效能。

星辰多模态大模型的能力体现在多模态生成和多模态理解两方面。在多模态生成方面，文生图模型TeleImage应用落地视频彩铃、海报生成等千万级用户场景。此外，在文生视频领域，



20分钟长视频理解，同时具备思维链的多模态鉴伪能力，达到业内头部水平。

“星辰大模型具有如此强大且丰富的能力，如何利用好这些能力去赋能产业是我们一直关心的问题。因此，我们打造星海数据中台、星海AI中台、星河算法平台、星辰智能体平台、星辰大模型安全治理平台等一系列AI智惠平台，全面降低AI应用开发门槛，提升开发效率。我们提供从数据到算法再到应用的全链条能力供给、全场景应用保障，全面支撑AI规模发展。”刘翼强调。

随后，刘翼介绍了自研AI能力和AI平台在各领域的实践案例。

“在社会治理方面，我们自研的AI算法已赋能8000万路视联网视频，融入街镇乡村、社区居民服务，助力破解民生难题，提高政府服务工作效率，提升百姓幸福感和安全感；在政务民生方面，我们依托自研AI能力赋能热线客服、数据标注等场景，以语义理解、计算机视觉等技术助力政务服务效率与治理水平双提升，已经应用在多地的12345热线和数据标注基地；在工业质检方面，我们聚焦纺织布匹、电子器件、汽车外观漆面等细分工业质检领域，深入工业生产一线，依据场景孵化产品、提升标准化程度，实现工业‘AI+’规模落地；在央企赋能方面，星辰大模型服务超20家重点央企，覆盖物流、汽车、能源、制造等10余个行业领域，助力企业提升竞争力、转换增长动能；在企业数智化转型方面，我们面向企业内部经营发展，构建13个专业领域大模型，覆盖超400个业务场景提升生成式AI等相关技术在企业经营流程采用率，降本增效提质”刘翼介绍道，“此外，我们还研发各类终端智能体，依托星辰大模型和智能体平台，服务AI通话、AI生活、AI办公、AI反诈等场景，以语音识别、语义理解、风险建模等能力，为个人、家庭带来前所未有的智能体验。”

随着星辰大模型在政务、工业、民生等领域的深度渗透，中国电信正构建起“基础创新-平台赋能-产业落地”的AI生态闭环。刘翼表示：“从万卡智算集群的硬件底座，到全模态大模型的算法

未来，中国电信将持续推进星辰大模型开源生态建设，通过系列AI智惠平台开放更多算法、算力和应用，联合更多生态伙伴推动AI技术普惠。刘翼强调，天翼AI将持续聚焦场景驱动、应用落地，推动AI技术与实体经济深度融合，赋能千行百业转型升级，让每个家庭、每个企业用得起、用得好AI，让新质生产力扎根在中国经济的土壤深处。

---

上一篇 [《光学学报》封面文章 | 李学龙教授团队：AUV 水下回收光学导引](#)

下一篇 [ICML 2025 | TeleAI 聚焦正激励噪声与多智能体隐私安全](#)