

## Cak Lo Tiket

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| <b>No. Kelompok</b>    | : | 10  |
| <b>Dikerjakan Oleh</b> | : | 12S19001 – Raynaldo Silalahi<br>12S19009 – Manuel Sigalingging<br>12S19029 – Yosua Parasian Batubara<br>12S19035 – Nixon Hutahaeen<br>12S19060 – Santun Angelina Pasaribu |

|                      |   |  |
|----------------------|---|--|
| <b>Subject</b>       | : | 12S2203 – Pemrograman Berorientasi Objek |
| <b>Lecturer</b>      | : | Mario Simaremare                         |
| <b>Academic Year</b> | : | 2020/2021                                |
| <b>Deadline</b>      | : | Saturday, 6 March 2021, 10:00 PM         |

**Fakultas Informatika dan Teknik Elektro**

S1 Sistem Informasi

2020/2021

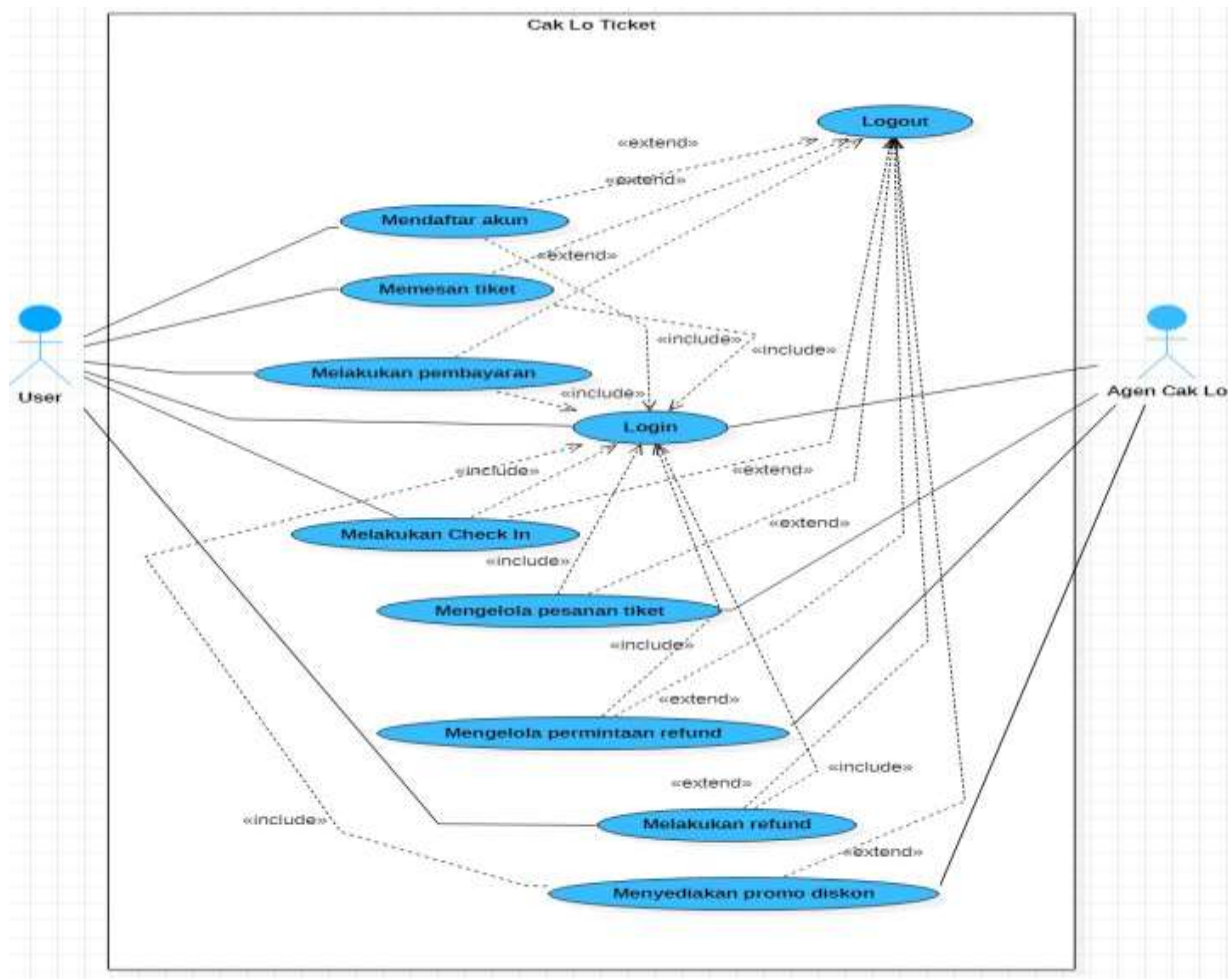
## 1. Penjabaran Mengenai Topik

Cak Lo Tiket merupakan sebuah aplikasi pemesanan tiket pesawat yang berada di Siborongborong untuk penerbangan dari Bandara Silangit.

Dimana aplikasi ini mampu menangani beberapa fungsi, seperti pengguna dapat memilih maskapai penerbangan beserta jadwal penerbangan yang akan dilakukan, kemudian pengguna dapat memilih departure dan destination. Selain itu pengguna juga dapat melakukan refund tiket dengan syarat refund dilakukan paling lama 1 minggu sebelum tanggal keberangkatan, dimana jumlah uang yang dapat di refund hanya 50% dari total yang sudah dibayarkan, dan yang terakhir adalah aplikasi ini nantinya juga akan menyediakan diskon pemesanan tiket pada tanggal 25 di setiap bulannya sebesar 30%.

Diasumsikan bahwa pengguna yang ingin memesan tiket penerbangan melalui aplikasi ini harus memiliki akun yang sudah terdaftar terlebih dahulu. Ketika pengguna telah memesan tiket penerbangan, pengguna akan melakukan pembayaran melalui ATM maupun pembayaran secara virtual. Selain itu aplikasi dapat menyediakan fitur chek-in online dua jam sebelum keberangkatan.

## 2. Use case Diagram



### 3. Use case Scenario

**Tabel 1. Use case Scenario Mendaftar Akun Cak Lo Tiket**

|                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
| <b>Identifier</b>         | : | UC-01  |
| <b>Use Case</b>           | : | Mendaftarkan akun Cak Lo Tiket   |
| <b>Goal</b>               | : | Pengguna memiliki akun untuk mengakses aplikasi Cak Lo Tiket   |
| <b>Primary Actor</b>      | : | User/Pengguna  |
| <b>Secondary Actor</b>    | : | -  |
| <b>Trigger</b>            | : | User ingin membeli tiket penerbangan melalui aplikasi ini, namun user harus terlebih dahulu mendaftarkan akun aplikasi.  |
| <b>Pre-Condition</b>      | : | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Aplikasi dapat diakses dan sedang dijalankan</li><li>2. User ingin memesan tiket penerbangan secara online namun belum memiliki akun sehingga belum bisa mengakses aplikasi.</li></ol>  |
| <b>Post-Condition</b>     | : | Users telah memiliki akun untuk mengakses aplikasi.  |
| <b>Success Scenario</b>   | : | <ol style="list-style-type: none"><li>1. User membuka aplikasi Cak Lo Tiket.</li><li>2. User masuk ke bagian registrasi akun.</li><li>3. User memasukkan data-data yang diminta beserta email sebagai username.</li><li>4. User memverifikasi akun email.</li><li>5. User mengatur password akun Cak Lo Tiket.</li><li>6. User telah memiliki akun dan dapat mengakses aplikasi.</li></ol> |
| <b>Extension Scenario</b> | : | -  |

**Tabel 2. Use Case Scenario Login**

|                      |  |                            |
|----------------------|--|----------------------------|
| <b>Identifier</b>    |  | UC-02                      |
| <b>Goal</b>          |  | User dapat melakukan login |
| <b>Primary Actor</b> |  | User                       |

|                           |  |   |
|---------------------------|--|---|
| <b>Secondary Actor</b>    |  | -   |
| <b>Trigger</b>            |  | User ingin melakukan login, namun harus terlebih dahulu mendaftar akun Cak Lo Ticket.   |
| <b>Pre-condition</b>      |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. User telah masuk dalam aplikasi.</li> <li>2. Aplikasi sedang dijalankan.</li> <li>3. Seseorang yang ingin login ke aplikasi Cak Lo Ticket</li> </ol>  |
| <b>Post-Condition</b>     |  | User berhasil melakukan login   |
| <b>Success Scenario</b>   |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. User masuk dalam aplikasi</li> <li>2. User yang ingin melakukan login, mendaftar dengan memberikan data yang diminta oleh sistem.</li> <li>3. User mengisi data ke dalam sistem.</li> <li>4. Sistem memberikan notifikasi bahwa user telah memiliki akun yang terdaftar.</li> <li>5. User memiliki akun Cak Lo Ticket</li> <li>6. User dapat melakukan login ke aplikasi</li> </ol> |
| <b>Extension Scenario</b> |  | -   |

**Tabel 3. Use case Scenario Pemesanan Tiket**

|                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| <b>Identifier</b>       | : | UC-03  |
| <b>Use Case</b>         | : | Use Case Pemesanan Tiket   |
| <b>Goal</b>             | : | User dapat melakukan pemesanan tiket   |
| <b>Primary Actor</b>    | : | User   |
| <b>Secondary Actor</b>  | : |  |
| <b>Trigger</b>          | : | User ingin memesan tiket penerbangan dengan menggunakan aplikasi   |
| <b>Pre-Condition</b>    | : | User telah mempunyai akun dan aplikasi yang sudah terinstall serta terhubung dengan internet                           |
| <b>Post-Condition</b>   | : | User berhasil login,   |
| <b>Success Scenario</b> | : | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. User memilih jadwal.</li> <li>2. User menekan tombol pesan tiket.</li> </ol> |

|                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
| <b>Extension Scenario</b> | : | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. User memilih jadwal yang tersisa.</li> <li>2. User menekan tombol pesan tiket.</li> </ol> |
|---------------------------|---|---|

**Tabel 4. Use case Scenario UC04 Mengelola Pesanan Tiket**

|                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
| <b>Identifier</b>         | : | UC-04  |
| <b>Use Case</b>           | : | Mengelola pesanan tiket  |
| <b>Goal</b>               | : | Agen Cak Lo Tiket dapat melihat dan mengonfirmasi pesanan yang dilakukan user  |
| <b>Primary Actor</b>      | : | Agen Cak Lo Tiket  |
| <b>Secondary Actor</b>    | : | User/Pengguna  |
| <b>Trigger</b>            | : | Agen memberikan konfirmasi mengenai pesanan tiket yang dilakukan oleh user dan meneruskan instruksi kepada user untuk melakukan pembayaran.  |
| <b>Pre-Condition</b>      | : | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplikasi dapat diakses dan sedang dijalankan</li> <li>2. Daftar penerbangan yang terjadwal sudah tertera pada aplikasi dan dapat diakses oleh user maupun agen.</li> </ol>   |
| <b>Post-Condition</b>     | : | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agen dapat mengelola pemesanan tiket yang dilakukan oleh user</li> <li>2. User mendapatkan konfirmasi atas pemesanannya</li> </ol>   |
| <b>Success Scenario</b>   | : | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agen membuka aplikasi dan melihat daftar pesanan yang ada</li> <li>2. Agen memberi konfirmasi atas pesanan yang dilakukan oleh user</li> <li>3. Kemudian agen memberi instruksi kepada user untuk segera melakukan pembayaran tiket</li> </ol> |
| <b>Extension Scenario</b> | : | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. User membatalkan pemesanan tiket</li> <li>2. Penerbangan pada jadwal yang diminta user ditunda</li> </ol>  |

**Tabel 5. Use Case Scenario Melakukan Pembayaran**

|                      |  |                                 |
|----------------------|--|---------------------------------|
| <b>Identifier</b>    |  | UC-05                           |
| <b>Goal</b>          |  | User dapat melakukan pembayaran |
| <b>Primary Actor</b> |  | User                            |

|                           |  |  |
|---------------------------|--|--|
| <b>Secondary Actor</b>    |  | -  |
| <b>Trigger</b>            |  | User ingin melakukan pembayaran, namun harus terlebih dahulu memiliki akun Cak Lo Ticket.  |
| <b>Pre-condition</b>      |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. User telah masuk dalam aplikasi.</li> <li>2. Aplikasi sedang dijalankan.</li> <li>3. Seseorang yang ingin melakukan pembayaran dengan via ATM ataupun secara virtual.</li> </ol>   |
| <b>Post-Condition</b>     |  | User berhasil melakukan pembayaran.  |
| <b>Success Scenario</b>   |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. User mendatangi ATM atau dapat melakukan pembayaran secara virtual.</li> <li>2. User yang ingin melakukan pembayaran, memberikan data yang diminta oleh sistem.</li> <li>3. Sistem mencetak bukti dari pembayaran yang akan menjadi milik user tersebut.</li> <li>4. Seseorang tersebut diberi notifikasi dalam aplikasi bahwa pembayaran berhasil dilakukan.</li> </ol> |
| <b>Extension Scenario</b> |  |  |

**Tabel 6. Use case Scenario Check-in**

|                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| <b>Identifier</b>       | : | UC-06  |
| <b>Use Case</b>         | : | Use Case Check-in  |
| <b>Goal</b>             | : | User dapat melakukan Check-in  |
| <b>Primary Actor</b>    | : | User   |
| <b>Secondary Actor</b>  | : |  |
| <b>Trigger</b>          | : | User ingin melakukan check-in dengan melakukan aplikasi                                      |
| <b>Pre-Condition</b>    | : | User telah mempunyai akun dan aplikasi yang sudah terinstall serta terhubung dengan internet |
| <b>Post-Condition</b>   | : | User berhasil login kedalam aplikasi.  |
| <b>Success Scenario</b> | : | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. User memesan tiket</li> </ol>                      |

|                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
|                           |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. User mengisi kode pemesanan tiket</li> <li>3. User mengklik tombol konfirmasi</li> </ol>   |
| <b>Extension Scenario</b> | : | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. User memesan tiket</li> <li>2. User mengisi kode pemesanan tiket</li> <li>3. User menambahkan rincian kebutuhan tambahan</li> <li>4. User mengklik tombol konfirmasi.</li> </ol> |

**Tabel 7. Use case Scenario Melakukan Refund**

|                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
| <b>Identifier</b>         | : | UC-07   |
| <b>Use Case</b>           | : | Use Case Melakukan Refund   |
| <b>Goal</b>               | : | User dapat melakukan refund tiket   |
| <b>Primary Actor</b>      | : | User  |
| <b>Secondary Actor</b>    | : | Agen Cak Lo   |
| <b>Trigger</b>            | : | User ingin melakukan refund karena tidak jadi menggunakan tiket   |
| <b>Pre-Condition</b>      | : | User telah mengajukan refund ke aplikasi Agen Cak Lo  |
| <b>Post-Condition</b>     | : | User berhasil mendapatkan refund  |
| <b>Success Scenario</b>   | : | <p>atalkan tiket.</p> <p>kan tombol refund.</p>   |
| <b>Extension Scenario</b> | : | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. User membatalkan tiket yang dipesan.</li> <li>2. User menekan tombol refund.</li> </ol> |

**Tabel 8. Use case Scenario Mengelola Permintaan Refund**

|                        |   |  |
|------------------------|---|--|
| <b>Identifier</b>      | : | UC-08  |
| <b>Use Case</b>        | : | Use Case Mengelola Permintaan Refund                               |
| <b>Goal</b>            | : | Agen Cak Lo dapat mengelola permintaan refund                      |
| <b>Primary Actor</b>   | : | Agen Cak Lo  |
| <b>Secondary Actor</b> | : | User   |
| <b>Trigger</b>         | : | Agen Cak Lo ingin mengelola permintaan refund dengan pihak ketiga. |

|                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
| <b>Pre-Condition</b>      | : | Agen Cak Lo berkomunikasi dengan pihak ketiga untuk mengelola refund   |
| <b>Post-Condition</b>     | : | Agen Cak Lo berhasil mengelola refund  |
| <b>Success Scenario</b>   | : | 1. Agen Cak Lo menghubungi pihak ketiga.<br>2. Agen Cak Lo berhasil mengelola refund.  |
| <b>Extension Scenario</b> | : | 1. Agen Cak Lo memberitahu pihak ketiga.<br>2. Pihak ketiga memberikan refund.<br>3. Agen Cak Lo mengelola pembagian refund ke user. |

**Tabel 9. Use Case Scenario Diskon**

|                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
| <b>Identifier</b>         | : | UC-09  |
| <b>Use Case</b>           | : | Use Case diskon  |
| <b>Goal</b>               | : | Agen Cak lo menyediakan Promo diskon   |
| <b>Primary Actor</b>      | : | Agen Cak lo  |
| <b>Secondary Actor</b>    | : |  |
| <b>Trigger</b>            | : | Agen Cak Lo ingin menyediakan promo diskon   |
| <b>Pre-Condition</b>      | : | Agen Cak Lo telah mempunyai akun serta terhubung dengan internet   |
| <b>Post-Condition</b>     | : | Agen Cak Lo sudah memberikan Promo diskon  |
| <b>Success Scenario</b>   | : | 1. Agen Cak Lo masuk dalam aplikasi<br>2. Agen cak lo menyesuaikan harga promo<br>3. Harga promo di konfirmasi<br>4. Harga promo di tampilkan pada aplikasi  |
| <b>Extension Scenario</b> | : | 1. Agen Cak Lo masuk dalam aplikasi<br>2. Agen cak lo menyesuaikan harga promo<br>3. Agen Cak Lo mengubah Harga promo<br>4. Harga promo di konfirmasi<br>5. Harga promo di tampilkan pada aplikasi |

**Tabel 10. Use Case Scenario Log Out**

|                   |  |      |
|-------------------|--|------|
| <b>Identifier</b> |  | UC10 |
|-------------------|--|------|



|                           |  |   |
|---------------------------|--|---|
| <b>Goal</b>               |  | User selesai menggunakan aplikasi   |
| <b>Primary Actor</b>      |  | User  |
| <b>Secondary Actor</b>    |  | -   |
| <b>Trigger</b>            |  | User ingin melakukan log Out, Setelah selesai menggunakan aplikasi  |
| <b>Pre-condition</b>      |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. User telah masuk dalam aplikasi.</li> <li>2. Aplikasi selesai digunakan.</li> <li>3. User ingin keluar dari aplikasi</li> </ol> |
| <b>Post-Condition</b>     |  | User berhasil melakukan log Out   |
| <b>Success Scenario</b>   |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. User selesai menggunakan aplikasi</li> <li>2. User yang ingin melakukan log Out</li> <li>3. User Berhasil Log Out</li> </ol>    |
| <b>Extension Scenario</b> |  |   |