

In []:

```
1
2 UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
3
4 Investigar sobre casos de uso de IA en Ecuador.
5
6 Inteligencia Artificial para atención de clientes en Ecuador.
7
8 En el país, el incremento de uso de nuevas herramientas cómo el de la inteligencia
9 artificial ha empezado a tomar fuerza y más en el sector financiero.
10 Para estos casos las instituciones financieras cómo el Banco de Guayaquil
11 y el Banco del Pacífico, Produbanco, etc, hacen uso de una nueva tecnología
12 denominada Chatbots.
13 Un chatbot es un tipo de bot (herramienta automática),
14 que gracias a motores de inteligencia artificial mantiene conversaciones
15 con personas a cualquier hora y todos los días.
16
17 Almacenes Tía y su uso de la IA
18 La famosa y conocida marca de insumos Tía ha apostado por las nuevas tecnologías
19 cómo es el caso del robot Lucía, la cual está desarrollada con algoritmos
20 de reconocimiento de imágenes y es totalmente autónoma. Su principal objetivo
21 es el de realizar un inventario de los artículos para poder brindar un mejor servicio.
22 Lo hace ayudando a revisar la ubicación de los artículos y realizará comparaciones
23 que ve a través de la cámara integrada en su sistema operativo y emitirá alertas
24 detecte errores. Una vez terminada la tarea se retira a la estación para cargar
25 baterías y reprogramarse.
26
27
28 Referencia:
29 https://www.revistalideres.ec/lideres/ecuador-inteligencia-artificial-atencion-clientes
30 https://www.revistalideres.ec/lideres/lucia-robot-revisa-perchas-tia.html
31
32
33
34
35
```