公共政策網路提議

提議者匿稱: 保護無辜的生命

提議主題

要求政府修訂航空動物運輸條例,確保寵物安全及權益,以符合國際動物保護規範。

提議內容或建議事項

即將就任的賴清德先生已明確表示,政府有責任促進產業發展,為寵物主人 創造更友善的空間。他承諾將致力於實現四大目標:「扎根教育,建立尊重 生命的價值觀」、「完善制度,建立友善動物的社會」、「支持保護動物的 創新作為,增進動物福祉」,以及「發展幸福寵物產業」,建立動物友善文 明的國家。賴清德先生的話提醒我們,推動這些改進是政府的責任。農業部 公佈的《動物福利書》也指出政府與間將共同努,朝向個主、合作、創新的 動物友善社會邁進。因此,我們提出這項提案和訴求,呼籲立即召開三方會 談,由政府、航空公司和寵物飼主共同參與,共同討論並建立一套更人道、 人性化且安全的寵物上客艙規範及提供寵物友善班機。 我們的訴求: 1.請政 府立即重視並且修改活體動物航空運輸之條款我們要求政府以及航空公司遵 循國際動物保護標準、消費者保護法、動物保護法、民用航空法以及民法 (以下會列出),嚴格加強動物放置貨艙的安全措施。這包括確保貨艙內有 適當的溫度控制、足夠的空氣流通和緊急醫療設施。並給予寵物主人有權利 選擇與其寵物在客艙同行以便給寵物適時的照顧。同時,我們要求取消所有 限制寵物主人照顧和保護自己寵物的權利之不合理霸干條款。這是一個涉及 生命安全和動物福祉的問題,更是關乎公眾信任和企業責任的重要議題,應 當得到認真和周全的考慮。 2.要求舉行「三方會談」,由政府、航空公司和 寵物飼主共同參與討論

我們呼籲政府、航空公司以及寵物飼主立即安排「三方會談」共同參與討論 ,共同制定一個既合理又安全的解決方案。透過這樣的合作,我們可以確保 每一個生命都能得到充分的尊重和關愛。

3.請關心寵物旅行安全的國人們支持寵物同乘飛機客艙我們呼籲關心寵物旅行安全的國人們支持允許寵物進入客艙的政策。這樣做不僅可以減少寵物在飛行中因壓力或環境變化導致的焦慮和健康問題,寵物主人能夠直接照顧到自己的寵物,確保寵物的健康及增加寵物的安全與舒適。

4.提供寵物友善國籍航空班機

我們期待國籍航空能積極響應,提供專為寵物設計的友善班機。這包括有適 合寵物休息的空間、安全的活動區域,以及必要的衛生設施。通過這些措施 ,寵物在長途旅行中能夠更加舒適,同時也讓寵物主人放心。 目前寵物乘坐 飛機的方式:目前,幾乎所有的航空公司都要求寵物以托運的方式乘坐飛機 。即使有極少數的航空公司允許小型寵物與其主人一起乘坐客艙,大多數較 大的寵物(根據各航空公司的規定)還是必須托運。所謂托運,即是將寵物 放置於符合規定的寵物籠中,並安放在飛機後貨艙的散裝艙內。雖然這些貨 艙有加壓和加溫的功能,以保護貨物不受外界極端低溫的影響(高空外部氣 溫可達零下四十度),但它們卻沒有降溫功能。這是因為貨艙並非設計來運 載活體動物。之後,我們將探討這種情況對被放置在散裝箱中的寵物可能產 生的影響。 寵物航空托運與運輸事故前例:隨著越來越多的人選擇帶寵物出 國旅行,相關的安全問題也日益凸顯。近年來,發生了多起引人注目的寵物 在運輸中途死亡事件。以下幾個真實案例更加強了此一提案的急迫性和必要 性: 日本航空擦撞事故: 2024年1月2日, 日本航空 JAL516 班機從北海道 新千歲機場起飛後,在羽田機場與海上保安廳飛機發生擦撞並起火。機上 367 名乘客及 12 名機組員順利逃生,然而,有兩隻乘客託運的寵物沒有被救

出。在這起災難中,一名痛失愛寵的乘客悲痛表示「很抱歉讓愛貓獨自死去」。

愛犬乘坐貨艙又遇台灣檢疫車廂溫度過高事件:方先生原本一人一狗享受著 幸福的生活,卻在愛犬 Ruby 四歲這年被迫劃下句點。2023年3月20日,他 們從廈門起飛,帶著對台灣新生活的期盼降落在桃園機場。因航空公司有寵 物必須托運進入貨艙之規定,Ruby 必須與主人分開獨自關在環境不佳的飛機 貨艙中度過漫長旅程。抵達台灣桃園機場後,又必須馬上乘坐檢疫車去「觀 音隔離所」做七天的隔離。不幸的是·Ruby 因檢疫車內車廂溫度過高導致嚴 重中暑,加上檢疫站的獸醫師沒有第一時間將狗送醫,錯失治療黃金時間 ·導致 Ruby 的不幸去世。飛機貨艙的不良環境、檢疫車輛的嚴重疏失運輸 問題及檢疫站獸醫師延誤救治,讓方先生在抵達台灣後的短短三小時內頓時 與愛犬永別,這對他來說是一生無法磨滅的痛! 哈士奇死於法荷航空的貨艙 : 2019年3月21日, 一名女士與她的哈士奇搭乘法荷航空(Air France-KLM)編號 601 客機,從荷蘭阿姆斯特丹飛往美國洛杉磯。由於寵物重量超 出法荷航空公司規定,哈士奇只能獨自留在貨艙(航空公司要求攜帶重量超 過 17 磅 [約 7.7 公斤] 的寵物旅行的乘客將其存放在貨艙中)。很遺憾的 · 歷經 10 小時 45 分鐘航程 · 當航班抵達洛杉磯 · 該女子到貨艙想接回愛犬 時,發現哈士奇因貨艙缺氧已氣絕身亡,當場淚崩,無法接受這個殘酷的事 實。

愛貓託運過程遭輾斃:2017年5月,一對台中夫妻因工作原因移居至香港並 帶著愛貓一同前往。在過程中經歷了無法想象的悲劇。他們搭乘華航班機 ,期間不幸接到通知,他們的愛貓在被裝載進飛機貨艙前因不明原因跑出籠 外,遭地面作業車輾斃於停機坪。這一事件對他們來說是毀滅性的打擊,他 們無法接受這一突如其來的失去。 這四個令人心碎的故事,只是無數同類事 件中的一小部分。這種事情不僅持續在發生,且反映我們需要迫切改進寵物 運輸安全措施的重要性。因此,我們強烈呼籲相關方面積極采取措施,避免 類似悲劇再次發生。 首先,我們要先瞭解,貨艙是一個什麼樣的環境。我們 需要深入了解飛機貨艙中的環境對動物而言意味著什麼。飛機的貨艙本是設 計來運輸行李和其他非活體物品,並不是專為照顧生命而設計的。在這樣的 環境下,寵物可能會面臨極大的壓力和不適,其中包括: 溫度波動:貨艙的 溫度控制通常不如客艙穩定,尤其在長途飛行中更是如此。我們自己有時甚 至會覺得客艙內的溫度難以忍受,對於那些置於貨艙的寵物來說,情況可能 更加嚴重。當飛機停在烈日下的停機坪上,如果外部溫度達到攝氏三十五度 ,貨艙內的溫度可能急劇上升到攝氏四十度以上。而當巡航時加熱系統出現 故障,寵物則可能必須在攝氏十度以下的低溫中苦撐。這些極端的溫度條件 對任何生物都極具挑戰,對寵物的健康和安全構成了嚴重的威脅。噪音水平 :貨艙的噪音水平遠遠超出客艙,許多乘客在客艙內甚至會戴上防噪音耳機 。這種持續的噪聲對許多動物來說是巨大的壓力源。想象一下,如果我們在 這種噪音環境中度過數小時會感到多麼焦躁和不安。空氣壓力和通風:雖然 貨艙是壓力化的,以保護運輸中的物品和生物免受高海拔低壓的影響,但通 風系統可能不如客艙中的系統有效,這可能影響動物的呼吸舒適性。有時

,當我們從行李帶上提取行李時,會發現行李內的物品呈現出被壓縮的狀態

的。這讓我們不禁思考,那些在同樣條件下旅行的寵物會經歷多大的苦難。 限制性空間:動物通常需要在相對狹窄的運輸籠中度過飛行時間,這限制了 牠們的移動空間・増加了壓力和不安。這種情形對於任何生命都是一種嚴峻 的試煉。亂流和緊急情況:飛行中遇到亂流或緊急情況時,所有乘客,包括 那些在貨艙中的動物,都會受到影響。不同於客艙中的乘客能有安全帶來固 定自己,貨艙中的動物卻常常處於更為危險的狀態。牠們的運輸籠可能無法 穩固地固定,這使得在遇到劇烈晃動時,籠子可能會猛烈地滑動或碰撞,對 動物造成極大的身體傷害與心理壓力。雖然貨艙的環境和條件可能因航空公 司的不同配置和維護標準而異。例如,有些航空公司或許願意購入一些現代 飛機配有專門的動物運輸區域。然而,基本上在貨艙中的寵物無法讓我們即 時了解牠們所面對的環境和心理挑戰。這凸顯了改進航空寵物運輸條件的重 要性,並呼籲相關方面采取積極措施以保障牠們的福祉。 為何寵物乘坐貨艙 成為當下需要重視的問題?您可能會好奇,寵物被托運乘坐飛機並非新鮮事 · 為何現在才成為熱議話題?這與寵物在我們生活中的角色漸漸轉變有關。 在台灣,寵物逐漸被視為家庭成員,而非僅僅是伴侶或擁有物。根據農業部 與台灣經濟研究院的預測, 2027 年前國人飼養寵物頭數就會超過小孩總數 ,可預期寵物產業將更龐大。依農業部 2021 年時的統計,臺灣飼養寵物數 量逾 210 萬隻,國內家犬飼養隻數為 124 萬隻,家貓飼養隻數為 87 萬隻。 近十年犬貓飼養量更以每年 8.89% 增長率成長。另調查中也發現,飼養寵物 者超過一半都是單身或無子女的人,另飼養寵物超過十年以上者也逾四成。 全球範圍內, 寵物的重要性亦日益凸顯。根據統計數字, 在2024年全球主要 經濟體美國、中國及歐洲的寵物數量已達 6.46 億,若組成一個國家,數量僅 次於中國和印度!另外根據 2023-2024 年 APPA (American Pet Products Association) 美國寵物產品協會調查,66% 的美國家庭擁有寵物,相當於 8,690 萬個家庭。而 90% 的美國家庭將狗視為家庭的一部分。研究顯示,與 寵物互動不僅能顯著降低血壓,減緩心率,還能降低體內壓力荷爾蒙皮質醇 的水平,從而提高我們的整體生活質量。寵物在我們生活中的作用遠超過日 常的陪伴,牠們對於緩解孤獨、加強家庭關係以及作為孩子的成長伴侶等方 面都扮演著關鍵角色。對許多人來說,寵物是與自己相互扶持的家人,特別 是在面對生活中的各種挑戰時。對於在外地打拼的單身人士,寵物不僅是他 們的心靈慰藉,還能有效緩解工作帶來的壓力。對於已婚夫婦,寵物則有助 於鞏固婚姻關係,增加生活的樂趣。當孩子長大離家後,寵物更是空巢期父 母的貼心伴侶,陪伴他們度過寂寞的時光。這些寵物對於人類生活的積極影 響,使得將寵物視為家庭成員成為一種普遍現象。這種簡單的行為—將寵物 納入家庭—不僅提升了人們的情感滿足,也豐富了他們的社會生活,證明了 寵物在現代社會中的不可或缺性。2024年4月3日,台灣發生規模 7.2 的有感 地震,重創花蓮縣。在這場災難中,天王星大樓倒塌。名康姓女老師由於【 折返救愛貓】不幸罹難。這凸顯了寵物在許多人心中的地位——寵物就是家 人。如果您也將您的寵物當作家人,面對危險時您的第一反應很可能也是不 顧一切地去救援您的愛寵。此外,隨著台灣向國際先進國家學習,保護動物 的政策已逐步推進。今年,農業部實施了新規定,允許符合條件的犬貓抵達 台灣後可免於隔離檢疫,顯示出台灣在動物保護方面的進步。

也因為這個修正法實施,非常多的海內外國人在旅行以及跨國移動時會選擇 攜帶毛孩同行。 當搭乘飛機時,飼主最希望的就是能與毛孩同艙。在客艙中 ,寵物可以受到更好的照顧和監管,以確保牠們的安全和舒適。然而,現行 的法規仍讓許多飼主在與寵物同行時面臨艱難的選擇我們迫切需要修訂現有 政策,以減少對寵物的托運帶來的潛在傷害,甚至死亡風險! 當要與寵物一 同旅行時,飼主必須做出困難的決定:是否將心愛的寵物托運於貨艙(以上已 充分解說寵物放在貨艙的危險性),還是選擇更多次的長時間轉機但能與寵物 同艙的外籍航空?例如: 韓系航空, 美系航空....不論哪一種選擇, 都是給寵物 非常大的壓力。而要做這樣的抉擇使得許多飼主夜不能寐,心情焦慮。因此 ,要求政府修訂航空動物運輸條例,確保寵物安全及權益,以符合國際動物 保護規範。確保將寵物視為家庭成員的每一位飼主都能與愛寵同行,享受安 全舒適的旅程。 航空公司對寵物的定義及其政策: 大多數的航空公司將寵物 視為特殊「行李」或「貨物」進行處理,並依照其重量計價,將牠們放置於 貨艙之中。在此過程中,每位飼主都需簽署一份運送同意書,其中包括對於 貨艙內溫度無法調節的認可,以及放棄對航空公司在寵物安全上的責任追訴 權。考慮到航空公司的企業角度,其對寵物處理方式的決策可能是基於以下 幾個主要原因:運輸安全與貨艙適用性:貨艙的設計原本是為了安全運輸非 活體物品而設計的。航空公司將寵物放置於貨艙的決策通常基於這些現有的 貨艙條件,認為這些條件雖然不完美但基本上可供活體動物使用。雖然多數 航空公司都會盡保證貨艙的基本安全,如加壓和基本溫控,但這些條件仍不 如客艙理想,或無法達到。

法律和責任限制:通過要求飼主簽署運輸同意書,航空公司在一定程度上限制了其對寵物可能發生的意外責任。這種做法有助於航空公司管理風險,但也引發了對動物福利和消費者權益保護的擔憂。操作流程:將寵物以貨物方式處理,使航空公司能夠在現有的物流和運輸系統中管理動物運輸,儘管這種方法可能未必能最佳地照顧到動物的特殊需要。當航空公司為了自身利益而可能忽視動物的福利時,我們嚴重質疑其運輸政策的合理性和人道性。此外,如果將動物置於貨艙的風險並不高,那麼航空公司便無需要求旅客簽署同意免除其責任的聲明。對每一位寵物飼主來說,將心愛的毛孩送入貨艙

- ·都是心如刀割、萬般不捨。想像一下,將您所愛的家人置於溫度不穩、環境封閉的貨艙中,未知何時抵達目的地,這種焦慮和煎熬對任何人來說都是極度痛苦的。從運輸行李區到停機坪,再到貨艙的過程中,飼主無法親自照顧到寵物,這對雙方來說都是一大心理與情感的考驗。 寵物與一般貨物不同
- · 牠們是持續呼吸、有情感的生命。任何一個小小的失誤—無論是氣壓問題 、溫度異常或是物理碰撞—都可能危及牠們的生命。讓牠們在運輸箱中獨自
- 承受害怕、痛苦,對寵物主人來說,這是無法接受的。寵物不僅僅是伴侶,更是家庭的一部分,一個真心愛牠們的主人是不能忍受讓牠們在運輸過程
- ,更是家庭的一部分,一個真心愛牠們的主人是不能忍受讓牠們在運輸過程 中遭受不必要的痛苦和風險。

當寵物主人在簽署那份令人心痛的同意書,將自己的愛寵交付給航空公司時,心中充滿了無盡的擔憂和焦慮。飼主不僅擔心牠們是否能安全到達目的地

· 更加焦急地質疑· 在缺乏適當照顧與保護的貨艙環境中· 牠們將如何度過那段漫長且可能充滿風險的旅程。 國籍航空公司將寵物放置貨艙及其不合

理的霸王條款已違反平等互惠原則:當國人出入境台灣並選擇搭乘國籍航空 時,目前的規定僅允許將寵物放置於貨艙,這明顯違背了消費者保護法中的 平等互惠原則。政府相關單位應迫切介入,改革寵物運輸條款,確保寵物的 生命安全,並減少毛孩們在旅途中遭受的不必要壓力和苦難。根據消費者保 護法第12條第1項、第2項第1款及消保法施行細則第14條第1項第2款,明確 規定不公平的條款為無效,特別是那些違反平等互惠原則或使消費者承擔非 其所能控制之危險的條款。寵物運送由航空公司主導,將寵物置於貨艙並免 除相關責任.這種做法使消費者承擔非其所能控制之危險.明顯不公.違反 了平等互惠原則。動物保護法對於運送動物的要求十分明確,規定必須充分 考慮動物的飲食、環境和安全,避免對動物造成驚嚇、痛苦或傷害。運送過 程中應有專人負責照料,並且運輸工具必須遵守動物舒適和安全的標準。民 用航空法第二十二條規定,航空運輸者應保障旅客及其隨身物品的安全、迅 速及適時運送。國際航空運輸協會(IATA)也指出,活體動物運輸是一個複 雜、高度接觸的過程,誤解承運人或政府法規可能帶來災難性後果。針對機 艙內旅行的狗或貓,建議不使用鎮靜劑/安定劑,因為這會降低動物在運送過 程中應對壓力的能力。

以下為相關法律及國際航空運輸協會 (IATA) 指南原文內容: 消費者保護法第 12條第1項、第2項第1款,消保法施行細則第14條第1項第2款,分別規定 :「定型化契約中之條款違反誠信原則,對消費者顯失公平者,無效。」、 「定型化契約中之條款有下列情形之一者,推定其顯失公平:一、違反平等 互惠原則者。」、「定型化契約條款,有下列情事之一者,為違反平等互惠 原則:二、消費者應負擔非其所能控制之危險者。」因寵物運送既由航空公 司主導作業方式,而將寵物置於貨艙,航空公司片面將寵物死亡等情況排除 責任範圍,令消費者負擔非其所能控制之危險,顯屬不公,自有違平等互惠 原則,對消費者顯失公平,其契約條款應屬無效。動物保護法第九條所訂 : 運送動物應注意其食物、飲水、排泄、環境及安全,並避免動物遭受驚嚇 、痛苦或傷害。」動物保護法第十八條:動物運輸應注意其安全,不得依方 式對動物加以虐待或是使之受傷,亦不得使動物受驚或受過重壓損傷。動物 保護法第二十四條至第三十條:不得使動物有傷害、死亡或者因壓力、窒息 、飢餓、口渴、疾病、寒冷、炎熱、潮濕、急轉等,致使動物受痛苦或危害 之虞。運輸動物的車輛、船舶、航空器應符合動物舒適、安全的標準,有關 單位應制定運輸規範,提供動物所需的食物、水和安全防護措施。在運輸動 物時,應設有專人照顧,負責飼養和照料,並應定期檢查動物的健康狀況。 主管機關應當制定動物運輸的標準,保障動物的福利,以及提高運輸設施的 標準。動物運送管理辦法第六條:在動物運送的過程中,運送人應於動物運 送前先行檢視容器,以確認其符合相關規定。運送人還應確保動物在容器中 的安全和舒適,例如提供足夠的飲水和食物,避免長時間的停留以及應對天 氣等方面的考慮。民用航空法第二十二條規定:民用航空運輸者提供服務時 ·應當保證旅客、貨物及郵件之安全、迅速及適時的運送。民法第634條及 第657條規定: 運送人所負之義務,一則應依約定之時間將物品運抵目的地 ・二則應安全將物品運抵目的地・即物品運送應同時兼備「準時」及「安全 」之特性。 根據 IATA 國際航空運輸協會的明文表示: 活體動物運輸是

一個複雜、高度接觸的流程,涉及從托運人、貨運代理到航空公司工作人員(包括處理人員)的每個人。貨櫃使用不當或誤解承運人或政府法規可能會帶來災難性的後果。 原文:Live animal transport is a complex, hightouch process involving everyone from the shipper to freight forwarders to airline staff, including the handlers. Inappropriate container use or misunderstanding carrier or government regulations can have catastrophic consequences.

建議不要對機艙內旅行的狗或貓使用鎮靜劑/安定劑。給空運動物鎮定劑存在 相當大的風險,因為鎮定劑會降低動物在運送過程中應對壓力的能力。 原文: Sedation / tranquilization is advised against for dogs or cats traveling in cabin. There is considerable risk in sedating animals transported by air, as tranquilizers reduce the ability of the animals to respond to stress during transportation. 寵物在貨艙內的每一分每一秒都 是一場與生命搏鬥的求生經歷。寵物需要適應嚴峻的身體和心理變化。許多 機師和航空業專業從業人員都親口證實「將寵物放置於貨艙中,是在冒險與 搏命!」若寵物只能放置於貨艙,這無疑對牠們而言是一項巨大的挑戰。 提 供寵物友善國籍航空班機:為了應對社會對動物福利意識的提升,並滿足寵 物主人的需求,請政府提供大眾航空運輸設立專為寵物及其主人設計的友善 班機。這類班機將為寵物和主人提供共同的客艙空間,特別包括適合寵物休 息的舒適空間、安全的活動區域以及必要的衛生設施。此外,這些班機將確 保在旅程中寵物的健康與舒適,同時也讓寵物主人放心。為了確保這些服務 的順利運作,寵物主人必須遵守以下幾點規範,以保證所有乘客的安全和舒 滴:

- 1. 疫苗接種證明:所有寵物在登機前必須有狂犬病疫苗接種紀錄。
- 2. 衛生和清潔:寵物在登機前應保持清潔無異味,且在飛行過程中應 穿戴適合的尿布,以避免在客艙內隨地如廁,維持艙內衛生。
- 3. 行為訓練:寵物應接受基本的行為訓練,避免在飛行中展示攻擊性 或過度焦慮的行為。

這些規範應在三方會談中由政府代表、航空公司以及寵物主人代表共同討論和確定。這樣的對話將有助於制定出符合所有方利益且公平的規則,同時保障所有旅客和寵物的福利。通過這些合作和對話,我們可以創建一個更加安全、舒適且友好的飛行環境,讓人與寵物都能享有愉快的旅行體驗。

利益與影響

我們的提案不僅有利於寵物和其主人,也對航空業和政府部門帶來深遠的正 面效應,為社會整體創造更多價值。以下列出其利益與積極影響,並將這些 利益分類為三大主要受益者:攜帶寵物之乘客、航空公司以及政府。 對攜帶 寵物之乘客的利益:減少主人與寵物的分離焦慮:允許寵物與主人同乘客艙 可以顯著降低因分離而產生的焦慮,增加旅行的安心感。對於許多寵物主人 來說,將寵物放置在貨艙或與其分離是一件非常痛苦的事情!當寵物在旅行 中得到了適當的關愛和照顧。這種安排不僅有助於減輕主人的壓力和擔憂 ,還能夠增加他們對旅行的舒適度,進而提高整個旅行體驗的品質。 促進寵 物健康與福利:與主人同行可以為寵物提供更穩定的環境,減少旅行時可能 出現的健康風險如暴露於過度的壓力、溫度極端或疏忽的處理。這不僅有助 於保護寵物的身心健康,也減少了因健康問題而產生的潛在獸醫費用。 提升 旅行效率和便利性:允許寵物同乘客艙可以省去許多與寵物分開運送相關的 時間和手續,如特殊的安檢和等待寵物重新領回的時間。這種安排讓旅行變 得更加直接和無縫,特別是對於需要經常或長途旅行的寵物主人來說,這種 便利性尤為重要。 對航空公司的利益:提高航空公司競爭力及形象:提供更 加貼心的服務,如開放寵物上客艙,大力提升國籍航空司品牌形象和競爭力 ,吸引更多寵物主人的選擇。或是航空公司增加寵物友善班機,通過提供寵 物友好的服務,展現對顧客的關懷和貼心,也是有助於提升品牌形象和聲譽 提升空服員工作滿足度:讓空服員有機會與寵物一起工作不僅增加了工作 的趣味性,也提高了職業滿足感。尤其對於也有飼養毛孩的空服員來說,這 種工作環境會帶來一種歸屬感,讓他們感受到與毛孩一同工作的特殊情感連 結。這種感受能夠激發他們更大的熱情和活力,使得他們在工作中表現更加 出色熱忱。 寵物友善班機的設立將會是特色吸引:寵物友善班機的設立將會 成為航空業的一個獨特特色,吸引更多的寵物主人和愛護動物的旅客。對於 有些毛孩已經離世卻無法再飼養寵物的飼主們更是一大療癒體驗!寵物友善 班機可以建議提供特別設計的客艙空間,貓貓與狗狗分開區域,需要使用者 付費專用的寵物休息區或是座位區以及專業的空調和水源,為寵物提供一個 舒適、安全的旅行環境。同時,寵物友善班機也可能會提供專業的醫療護理 和監管服務,確保寵物在整個旅行過程中的健康和安全。這種專門為寵物主 人和愛護動物的服務,將會吸引更多的旅客,提升航空業的競爭力,同時也 為寵物主人帶來更愉快、更安心安全的旅行體驗。 彈性的選擇照顧到每一位 旅客:航空公司在訂票時可提供選項服務,讓對動物敏感的乘客有選擇與寵 物分開的座位,或著在航班時刻表內標示出寵物友善班機,訂票時可讓乘客 選擇是否要與寵物同艙的班機,以及標示出搭機乘客可以提前登機以避開與 寵物接觸的時間...等等,這些措施可以讓對動物過敏的乘客感到更加安心和 舒適,同時也能夠維護整個機艙的舒適度和秩序。 提高客戶忠誠度:如果一 家航空公司能夠提供專業、安全、貼心的寵物友善服務,這些寵物主人會對 該航空公司產生高度的信任和滿意度。他們會成為該航空公司的忠實顧客 ,願意在未來的旅行中繼續選擇這家航空公司,並目通過口碑宣傳和推薦 ,吸引更多的潛在客戶。因此,提供寵物友善的服務不僅能夠增加航空公司 的客戶忠誠度,還能夠擴大其客戶群,增加收入和利潤。 增加旅客互動:寵 物在客艙中的存在不僅促進了乘客間的交流,還有助於營造一個更友好和

融洽的旅行環境。對於無法與毛孩一同旅行的旅客來說,寵物的陪伴能夠為 他們帶來慰藉和安慰,讓他們在飛行中感到更加輕鬆和舒適。 這種友善和溫 馨的旅行環境將為航空公司贏得更多旅客的好評和支持。 對政府的利益:創 造台灣產業商機:開放寵物入客艙以及增加寵物友善班機,不僅能增加航空 業的收入,也能吸引更多外國旅客前來台灣。這將有助於打造台灣成為寵物 友善的國度,同時也能提升寵物相關產業的發展。例如寵物食品、寵物美容 健康醫療、寵物旅行用品等產業,將會迎來更大的市場需求,進一步推動相 關市場的增長,並帶來更多就業機會。這對於促進台灣經濟的發展和提升國 家形象都將有著積極的影響。 鼓勵更多人與寵物一起旅行:寵物上客艙的政 策會鼓勵更多人想要與寵物一起旅行,進而促進旅遊業的發展。許多家庭都 希望能夠與自己的毛孩一起探索世界,然而過去的寵物運輸政策限制了這個 可能性。若能夠開放寵物上客艙,將使得更多人願意出行,並且能夠輕鬆地 與寵物一同度過生命中的美好的時光。這將為旅遊業帶來新的機遇和市場 ,進一步促進旅遊業的發展,增加旅遊業的收益。 增加國內飼主按時施打狂 犬病疫苗:只要搭乘寵物友善班機的寵物,就必須出示施打狂犬病苗注射證 明。 提升國民寵物文化教育與社會責任感:隨著寵物友善政策的推進,政府 有機會通過教育活動提升公眾對動物福利的認知和寵物飼養者的責任感。這 不僅涉及如何愛護動物,更包括教育公眾在公共場合應如何避免寵物造成滋 擾,進而營造一個和諧的共處環境。此外,應強調對動物的尊重和保護。這 種教育可以透過學校、社區活動及媒體宣傳等多種途徑進行,有助於建立一 個更寵物友善的社會,同時提升公民整體生活質量。 台灣是一個尊重每一個 生命的寵物友善國家!我們不能再等待!必須立即行動來改變現狀!毛孩無 法言語,作為飼主,我們有責任為牠們發聲!寵物不是行李,是24小時呼吸 的生命!不應再被放置在貨艙中! 在我們的共同努力下, 寵物友善的交通環境 不僅是一種願景,而是近在眼前的實際可能。隨著即將上任的賴清德先生強 調政府在寵物福利上的責任與承諾,我們有機會重塑台灣成為一個真正尊重 與關愛每一生命的社會。通過三方會談,我們將討論並實現讓寵物與其主人 在空中旅行時能共處一室的具體方案,減少寵物在貨艙中可能遭受的壓力與 風險。 我們要繼續推動政府、航空公司與社會各界的合作,共同研發更完善 的動物運輸安全措施和寵物友好設施。讓我們一起努力,不僅為了今天的寵 物及其主人,也為了明天的社會和世代,建立一個更加開放、友善和安全的 旅行環境。 我們期望這份提案能夠得到廣泛的支持與迅速的實施,讓每一次 的旅行都成為寵物與主人共同的美好記憶。感謝每一位支持和參與的人! 讓我 們攜手將台灣打造成為一個全球領先的寵物友好社會。

佐證資料		