

## «Запросить товар из резерва»

Если товар находится в резерве по другому заказу клиента, вы сможете отправить запрос о вашей потребности коллеге, указав необходимое количество.

### 2. ЗАКАЗ КЛИЕНТА СО СТАТУСОМ В 1СКА2 «НОВЫЙ» (НА ФОРТОЧКЕ – «НА ПРОВЕРКЕ»).

Причина – Партнёр создал заказ на количество, превышающее свободный остаток. Всегда есть шанс, что товар есть, но он в резерве по другому заказу и возможно потерял актуальность. Шанс есть и им стоит воспользоваться.

Для этого в Заказе клиента жмем



Заказ клиента F471 от 30.04.2020 8:42:28

Основное | Файлы | Штрихкоды объектов (Объект) | Мои заметки

Провести и закрыть | Печать | Документ | В Форточке | Отчеты | ЭДО | Еще ?

Новый | На заказ | Логистика: Самовывоз | Доставка | Call-Центр

N	Код	Номенклатура	Артикул	Действия	Количество	Вес	Сумма	Цена	НДС	Отменено
1	00-00...			Резервировать ...	8,000			3 071,00	4 094,67	<input type="checkbox"/>

### 3. В окне Обеспечение заказа клиента видим общее наличие по складу, количество в резерве и остаток. Двойным щелчком жмем на значение Резерва.

Обеспечение заказа клиента

Заказ клиента: Заказ клиента F4718937 от 30.04.2020 8:42:28

№	Номенклатура	Артикул	шт.	Дата резерва	Наличие	Резерв	Остаток	Склад
1	185/75R16C 104/102Q TR646	CTS66443	8	30.04.2020 8:42:27	538	588	-50	Склад г. Челябинск
ИТОГО:				8				

двойным нажатием

4. Откроется окно с данными по Резервам данного товара на выбранном складе.

Выбираем Заказ из которого хотим выполнить запрос товара и жмем на иконку собеседника

Резервы по товару					
Номенклатура: 185/75R16C 104/102Q TR646		Склад: Склад г. Челябинск			
Дата	Номер доку...	Менеджер	Резерв	Резерв - Остаток	
30.04.2020 8:44:17	S543967		8	-50	
30.04.2020 8:42:27	F4718837		8	-42	
30.04.2020 8:40:59	F4682049		40	-34	
30.04.2020 7:08:18	F4718647		12	6	
30.04.2020 7:03:42	F4718639		4	18	
30.04.2020 5:03:47	F4718606		20	22	
30.04.2020 3:46:01	F4718603		3	42	
29.04.2020 21:50:41	F4718543		8	48	
29.04.2020 5:54:00	F4714853		2	56	
29.04.2020 3:02:12	F4714835		2	58	
26.04.2020 4:55:01	F4704322		2	60	
23.04.2020 8:29:50	F4694596		6	62	
20.04.2020 8:28:42	F4682046		30	68	
20.04.2020 8:28:41	S543201		6	98	
20.04.2020 8:28:41	S543320		4	104	
09.04.2020 6:51:57	F4640598		24	108	

5. Задаем нужное количество и нажимаем «Запросить» и Ждем ответа от владельца резерва

Запросить резерв

8

 шт. для: Заказ клиента F47 от 30.04.2020 8:42:28

Количество в запросе

Запросить

6. В это время на стороне владельца резерва появится запрос в виде сообщения в Обсуждениях

Обмен резервами

Ахмедов Тимур Ахмедович: Прошу 8 шт. CTS66443 для заказа F47

Запрос резерва: b4ba4b44-8734-45c9-90ec-89a6239cb2c5

7. Выглядит примерно так:

Обсуждения

Поиск по темам и пользователям

Обмен резервами

Павел Олегович

Прошу 12 шт. CTS228046 для заказа F4717219.

Запрос резерва: 6dac0aed-7b28-4245-ba47-2a448e7794fd

Александр Викторович

Отказ резерва 8 шт. CTS66443.

Заказ клиента F4718837 от 30.04.2020 8:42:28

Ахмедович

Прошу 8 шт. CTS66443 для заказа F47188

Запрос резерва: b4ba4b44-8734-45c9-90ec-89a6239cb2c5

Прошу 8 шт. CTS66443 для заказа F47188

Запрос резерва: abb53778-9073-46da-9eee-f932096b7fba

8. Владелец резерва нажимает «Отдать резерв».

☆ Запрос резерва

30.04.2020 8:59:39

Заказ клиента F4718837 от 30.04.2020 8:42:28

Ахмедович

Прошу 8 шт. CTS66443 для заказа F4718837.

Ваш ответ

Резерв из заказа: Заказ клиента F4718647 от 30.04.2020 7:08:19

Контрагент: НЕ НАЙДЕН

не нажимать

Отказать

Отдать резерв

Ω

"Да не оскудеет рука дающего!"

Нажать

9. После этого резерв на товар перейдет в Заказ из которого отправлялся запрос. И отправитель получит сообщение:

УСПЕХ!!! Отдан резерв 8 шт. CTS66443.  
[Заказ клиента F4718837 от 30.04.2020 8:42:28](#)

10. Статус Заказа Клиента изменится на «зеленый»

← →

☆ Заказ клиента F47188 от 30.04.2020 8:42:28

КРАСОТИЦА КАКАЯ

Обсуждение

Основное

Файлы

Штрихкоды объектов (Объект)

Мои заметки

Провести и закрыть

Документ

В Форточки

Отчеты

ЗДО

Еще

?

Готов к отгрузке / ожидает оплаты

На заказ

Логистика: Самовывоз Доставка Call-Центр

Номер: F4718837 от: 30.04.2020 8:42:28

N	Код	Номенклатура	Артикул	Действия	Количество	Вес	Объем	Цена	НДС	Отменено
1	00-00...			Резервировать ...	8,000	100,8	0,720	3 071,00	4 094,67	<input type="checkbox"/>