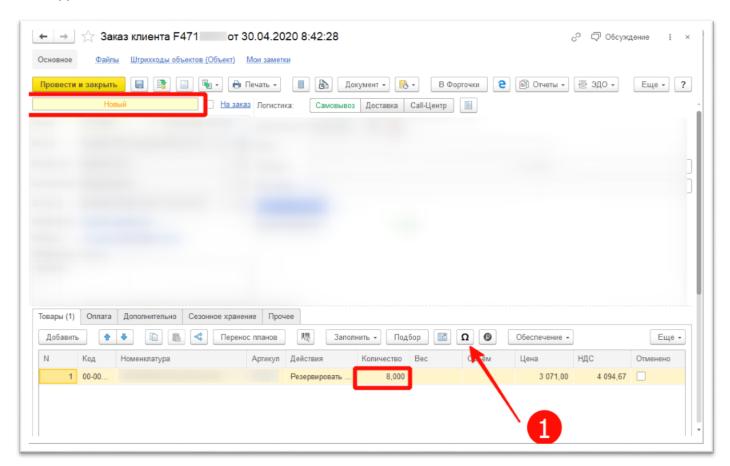
«Запросить товар из резерва»

Если товар находиться в резерве по другому заказу клиента, вы сможете отправить запрос о вашей потребности коллеге, указав необходимое количество.

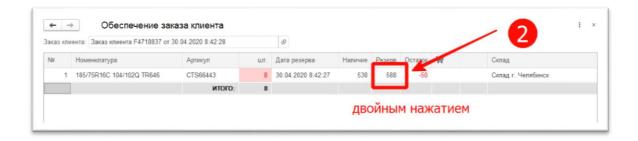
2. ЗАКАЗ КЛИЕНТА СО СТАТУСОМ В 1СКА2 «НОВЫЙ» (НА ФОРТОЧКЕ – «НА ПРОВЕРКЕ).

Причина — Партнёр создал заказ на количество, превышающее свободный остаток. Всегда есть шанс, что товар есть, но он в резерве по другому заказу и возможно потерял актуальность. Шанс есть и им стоит воспользоваться.

Для этого в Заказе клиента жмем

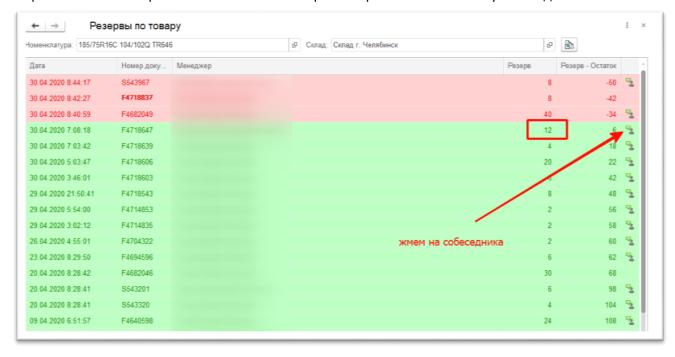


3. В окне Обеспечение заказа клиента видим общее наличие по складу, количество в резерве и остаток. Двойным щелчком жмем на знание Резерва.

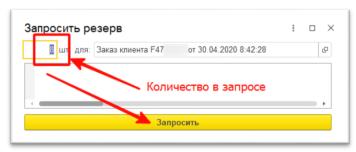


4. Откроется окно с данными по Резервам данного товара на выбранном складе.

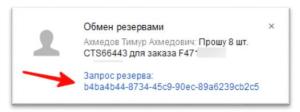
Выбираем Заказ из которого хотим выполнить запрос товара и жмем на иконку собеседника



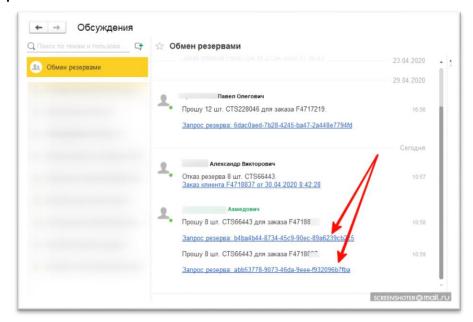
5. Задаем нужное количество и нажимаем «Запросить» и Ждем ответа от владельца резерва



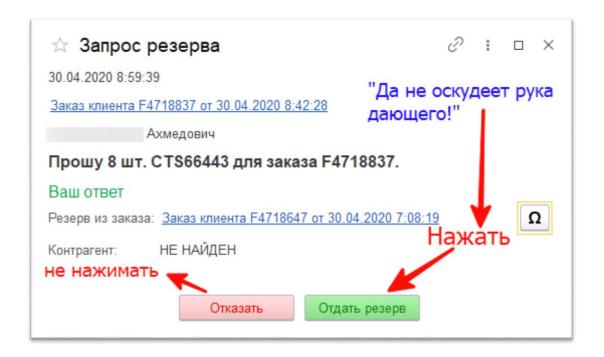
6. В это время на стороне владельца резерва появиться запрос в виде сообщения в Обсуждениях



7. Выглядит примерно так:



8. Владелец резерва нажимает «Отдать резерв».



9. После этого резерв на товар перейдет в Заказ из которого отправлялся запрос. И отправитель получит сообщение:

УСПЕХ!!! Отдан резерв 8 шт. СТS66443. Заказ клиента F4718837 от 30.04.2020 8:42:28

10. Статус Заказа Клиента изменится на «зеленый»

