

Заявление на проверку качества шин

Я, _____,
ФИО заявителя документ, удостоверяющий личность

серия, номер, когда и кем выдан

Заявляю шины на проверку наличия производственных дефектов в лаборатории качества ООО «МИШЛЕН Русская Компания по производству шин». Информация по шинам, заявленным на проверку:

№	Модель, типоразмер, индекс нагрузки/скорости	DOT с недель производства	Ост.глубина протектора	Причина проверки
1				
2				
3				
4				

Даю согласие на обработку и использование персональных данных.***

Даю согласие на препарирование указанных в настоящем заявлении шин(ы), а так же на применение разрушающих методов исследования.*

Даю согласие на утилизацию шин(ы), предоставленной на проверку. **

Если ваши документы будут содержать недостоверные данные, Вам будет отказано в рассмотрении рекламации.****

Подпись / _____
Расшифровка _____
Дата

* В некоторых случаях при проведении лабораторных исследований необходимо проводить разрез исследуемой шины с целью установления истинной причины выхода из строя.

**При получении отрицательного ответа (в случае отказа в компенсации), в случае несогласия с результатом проверки качества Покупатель вправе потребовать возврат шины. Для этого необходимо, в течение 14 дней со дня отправки официального заключения (на

Электронную почту _____,

а так же смс-информирование по телефону _____),

направить запрос на возврат через дилера, оформившего рекламацию, либо позвонить на Горячую Линию по телефону 8-800-700-22-08 (звонок по России бесплатный), либо на почту reclamation@michelin.com. По истечении данного срока шина утилизируется.

***Правила обработки персональных данных:

Физическое лицо, персональные данные которого указаны в Заявлении на рассмотрение рекламации (далее – Субъект), подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных Оператором (ООО «МИШЛЕН», адрес: 142641, Россия, Московская область, Орехово-Зуевский район, деревня Давыдово, ул. Заводская, д. 1) в целях рассмотрения претензии, заявленной Субъектом, в связи с приобретением шин под товарными знаками группы МИШЛЕН.

Субъект дает согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Субъекта, осуществления обращений по указанному номеру телефона, поддержания связи и отправки СМС сообщений на указанный номер телефона, осуществления отправки электронных писем на указанный электронный адрес.

Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством смешанной обработки данных (автоматизированная и неавтоматизированная обработка персональных данных), а также иными способами. В случае отзыва Субъектом согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, но в любом случае не ранее окончания процесса рассмотрения претензии, заявленной Субъектом

****Рекламация принимается к рассмотрению при наличии всех необходимых документов: скан данного Заявления, паспорта(главная страница+прописка), СТС (две стороны) , а так же если документы: Заявление, паспорт, СТС – оформлены на одно физическое лицо.