

Relatório de Estágio Curricular

Escola E.B. 2,3/S de José Relvas

Curso Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos



João Bernardo Gregório dos Santos

Nº3703 12°C

Orientador: Sérgio Lopes

Agradecimentos

Um sincero agradecimento à professora Susana Rodrigues e à professora Margarida Aparício por todo o apoio prestado na elaboração deste Relatório de Estágio Curricular.

A todos os professores que me deram conhecimento prático para que o estágio corresse bem.

À minha família por sempre me terem ajudado ao longo do estágio.

A todos os meus amigos que estiveram sempre presentes nos bons e nos maus momentos.

A todos os meus colegas e amigos na escola, em especial ao João Ramalho, que me acompanhou durante todo o meu de estágio.

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	4
DESCRIÇÃO GERAL	6
CONCLUSÃO.....	8
ANEXOS.....	9

Introdução

Identificação do local de estágio

A Inforview foi fundada em 2002 especializada no arranjo e manutenção de hardware e software, criada em Almeirim e situada numa área maioritariamente residencial, mas também com espaços comerciais. Encontra-se numa zona de algum movimento perto do Parque Zona Norte.

Relativamente ao espaço físico, tem 5 salas, a do atendimento ao cliente, a zona técnica, a casa de banho, o escritório do orientador e uma arrecadação.

Deste estabelecimento fazem parte, um dono, um empregado e os respetivos estagiários.

Importância da elaboração do Relatório de Estágio Curricular

O motivo mais óbvio da elaboração deste relatório de estágio foca-se, sobretudo, no facto deste ser essencial para a conclusão do curso profissional “Técnico de Gestão e Programação de Sistemas informáticos”.

Com este trabalho pretende-se refletir e consolidar tudo aquilo que aprendemos durante o estágio curricular, o que, futuramente, contribuirá para a nossa profissão. O estágio possibilita-nos a construção da identidade profissional, na medida em que permite uma maior aproximação com a realidade diária fora dos “muros” da escola, tanto a nível de conceitos como de procedimentos que deveremos tomar quando iniciarmos a nossa vida profissional no ramo do curso.

Identificação do grupo de estágio

O grupo de estágio é constituído por dois elementos: o meu colega, João Ramalho e por mim.

O facto de sermos um grupo faz com que, ao observar os respetivos trabalhos, consigamos reconhecer as principais dificuldades e facilidades mútuas e evoluir ao longo de todo o estágio.

Descrição geral

O estágio teve uma duração de 600h divididas por 8h nos dias úteis.

Durante o estágio realizei várias tarefas diferentes:

- O atendimento ao cliente, onde melhorei a minha capacidade de comunicação com os clientes, melhorando assim a forma de vender os produtos, tentando sempre encontrar a melhor maneira, de agregar valor ao cliente e à loja.
- A limpeza do local de estágio A manutenção e organização do local de estágio é importante para a eficiência do trabalho dentro da loja.

- A nível do software, desde de a formatação de computadores, à criação de máquinas virtuais, remoção de palavras-passes esquecidas pelos clientes, instalação dos sistemas operativos Windows XP, 7, 8 e 10, e instalar as respetivas atualizações de cada sistema e ativação dos mesmos, instalação do Office (Word, Excel, PowerPoint, etc) e a respetiva ativação, definir números do telemóvel para outros países, consequentemente também mudar o idioma de telemóveis e de computadores aos clientes com baixo conhecimento em informática (idosos), clonagem de informação de um disco para outro, visto que o cliente queria recuperar os dados de um disco com setores danificados (nos discos o arranque dos mesmos quando deficientes podem não funcionar, no entanto na maioria dos casos é possível recuperar os dados.) e para finalizar, realizei a nível de software, a reparação e manutenção de balanças, computadores e impressoras fora da loja.
- A nível de hardware, montagem de computadores, montagem de prateleiras para a colocação de gráficas, reparação de gráficas (substituição de ventoinhas danificadas, e até mesmo a troca da massa térmica das mesmas), limpeza de computadores (portáteis e torres) com o compressor de ar e para placas eletrónicas foi usado álcool isopropílico e pincéis macios, troquei a pasta térmica de cpu's, procurei o porquê do mau funcionamento do computador, na maioria das vezes tem de se recorrer à troca das partes danificadas como os HDD, SSD, M.2 (para a testagem dos mesmos era usado um programa próprio destinado a esse efeito), gráficas, memórias RAMs, ventoinhas, CPU's, fontes de alimentação e até mesmo motherboards.

Conclusão

Em suma, durante o período de estágio foi possível aplicar muitos dos conhecimentos lecionados nas disciplinas de informática, tais como, Arquitetura de Computadores, Sistemas Operativos, Redes de Comunicação, Programação de Sistemas de Informação e Sistemas Operativos, que muito me auxiliaram nas atividades práticas.

O estágio proporcionou-me, uma visão prática que as aulas não conseguem abranger, sobre como funciona o dia-a-dia numa loja de informática especializada. A manutenção de hardware e software pode ser complexo e desafiador.

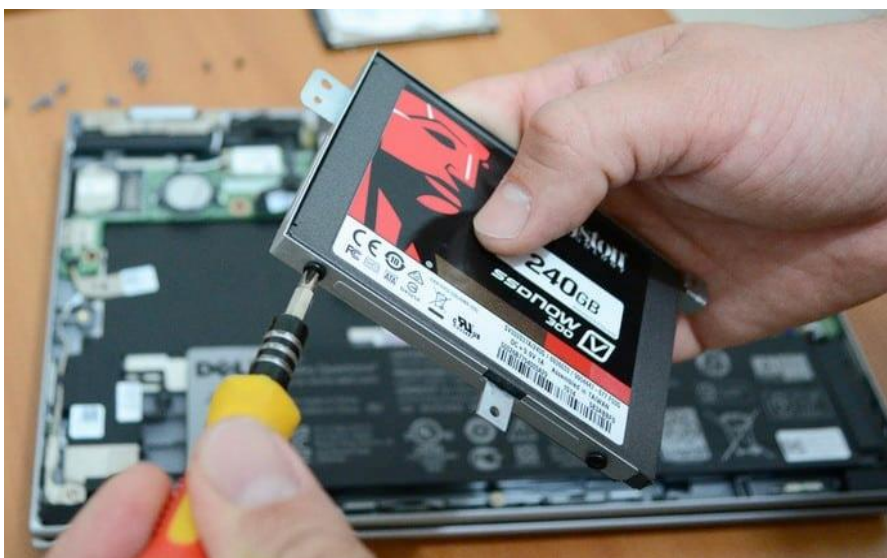
Quero frisar que o estágio foi bastante importante para o meu desenvolvimento pessoal e futuramente profissional. Foi uma experiência desafiante e enriquecedora que veio colmatar dúvidas e me ajudou a superar obstáculos.

Anexos

Anexo 1 – Foto com o meu colega de estágio.



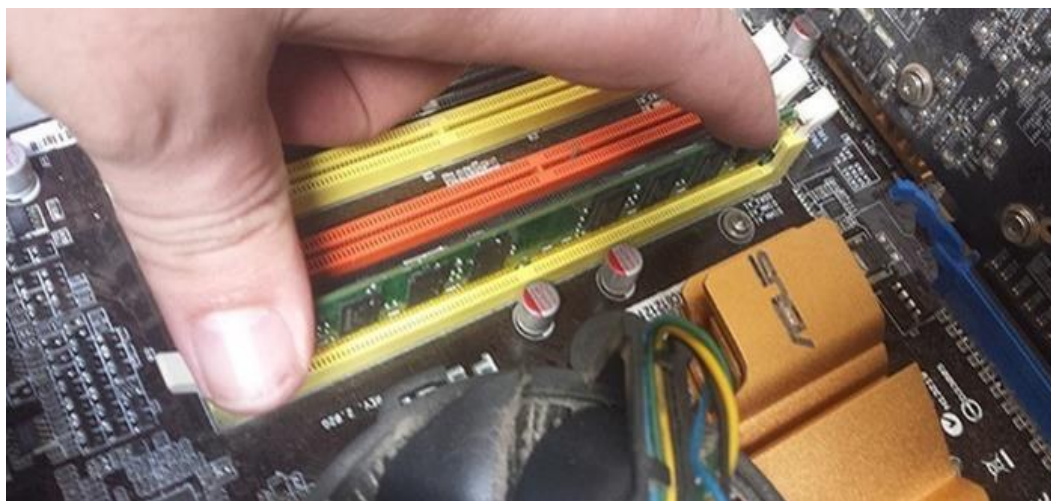
Anexo 2 – Trocar o disco de um portátil.



Anexo 3 – Trocar a fonte de um computador.



Anexo 4 – Montagem de Ram's.



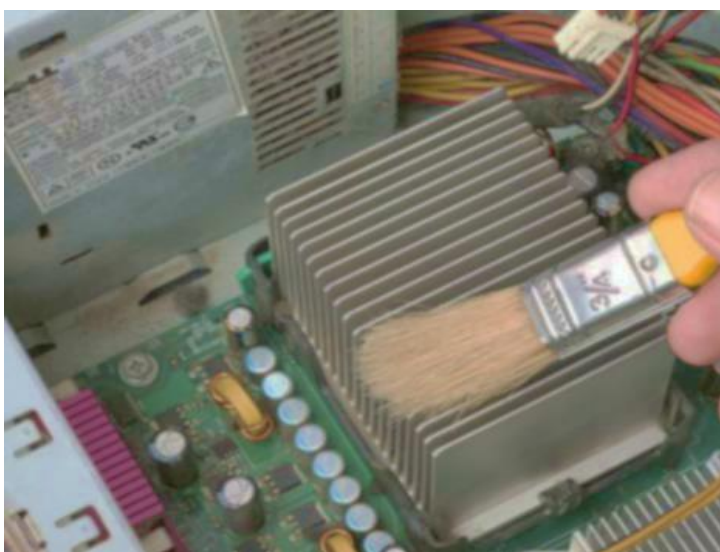
Anexo 5 – Formatação de um portátil.



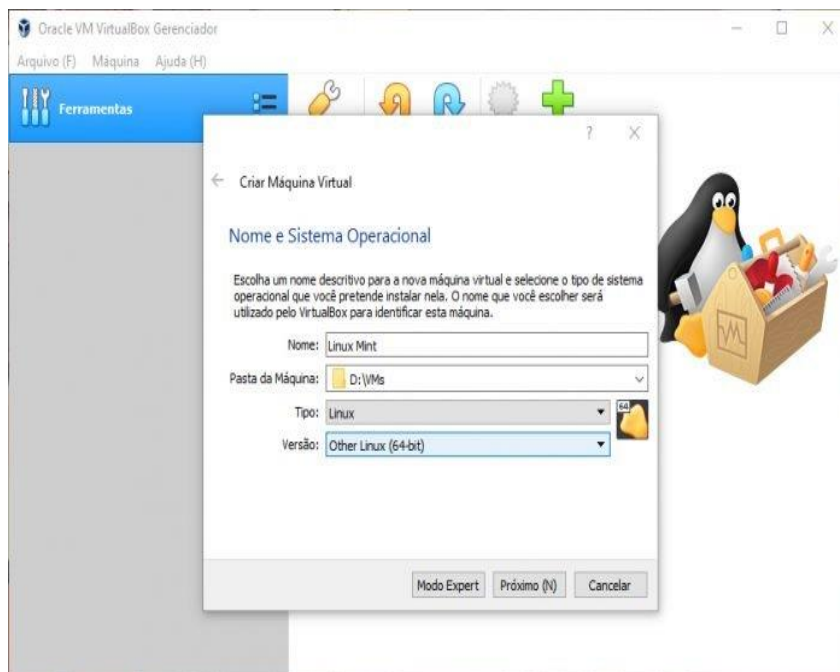
Anexo 6 – Montagem de um computador.



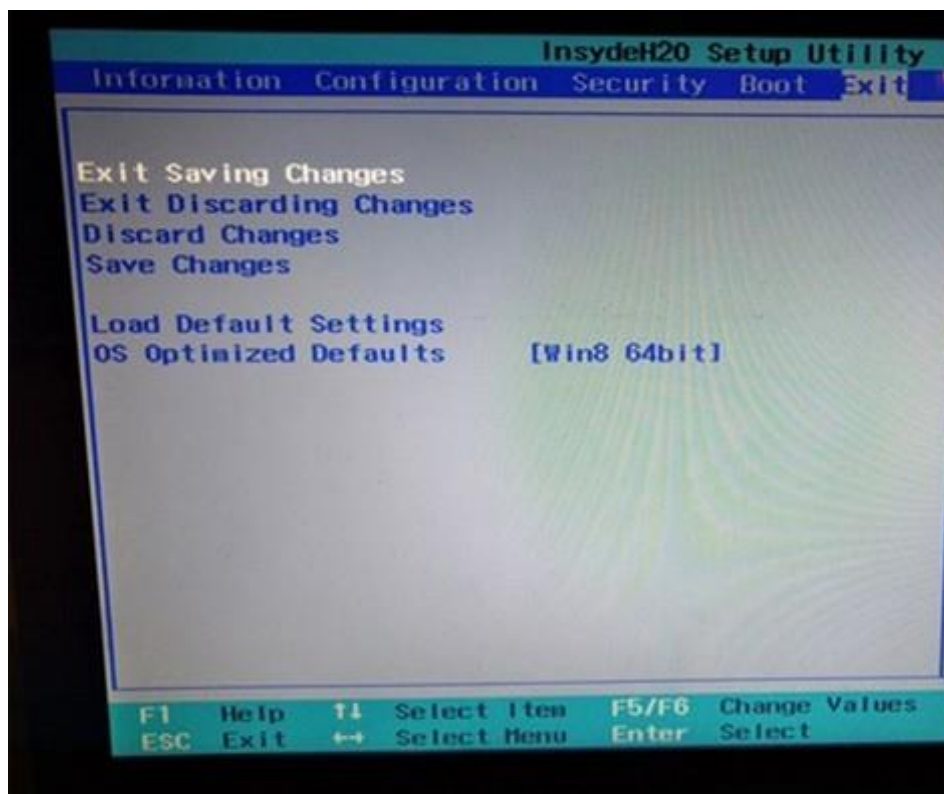
Anexo 7 – Limpeza do computador.



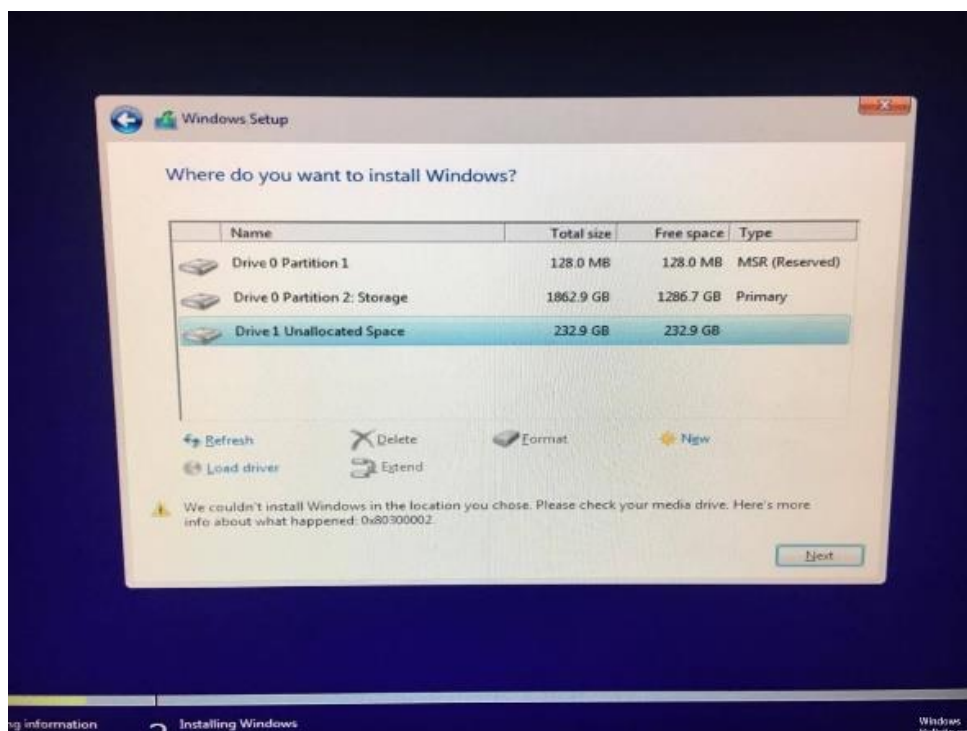
Anexo 8 – Instalação de uma máquina virtual.



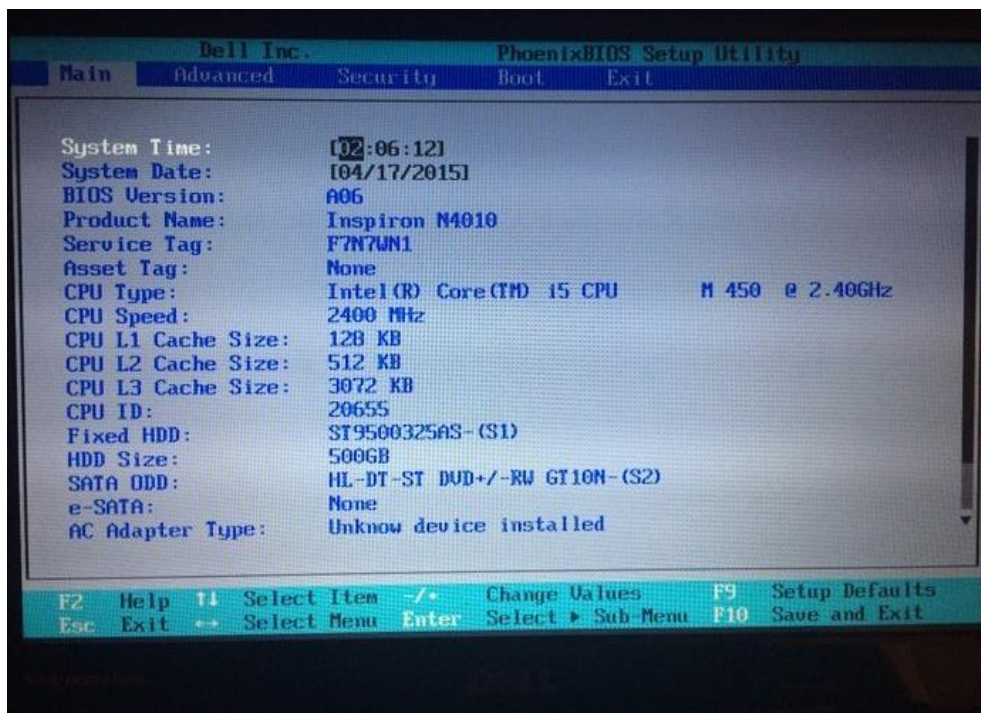
Anexo 9 – Mexer na BIOS do computador.



Anexo 10 – Formatação do computador.



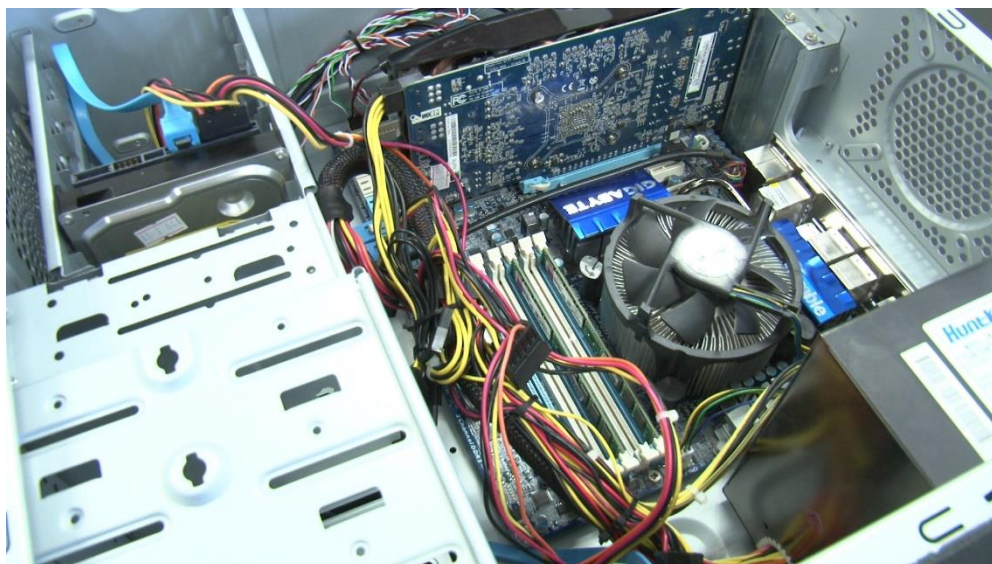
Anexo 11 – Mexer na BIOS do computador.



Anexo 12 – Instalar os Office.



Anexo 13 – Manutenção e limpeza do computador.



Anexo 14 – Montagem de um computador.

