

# Natural language processing (NLP)

Es la tecnología utilizada para lograr que las computadoras puedan comprender el lenguaje natural del ser humano. Esta es una rama de la inteligencia artificial que busca crear mecanismos a partir de los cuales una computadora pueda leer, descifrar, entender y dar sentido a los lenguajes humanos de una forma en que sea valiosa, o útil, para quién hace uso de dichas técnicas.

Por lo general es utilizada en aplicaciones para hacer traducciones entre distintos lenguajes humanos, procesadores de texto con la finalidad de validar la gramática de textos, Interactive voice response (IVR) que son aplicaciones utilizadas por lo general en “call centers” para responder a las peticiones que un usuario pueda hacer.

También son utilizadas por aplicaciones de asistencia personal, como lo es Cortana de Microsoft, Siri de Apple, Alexa de Amazon y OK Google.

Otras aplicaciones que pueden dársele es el análisis de sentimientos que busca determinar la polaridad de un texto dado con respecto a una característica o rasgo en particular.