|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 1 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 1. Autentificare clientilor pe baza de email/username si password | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se introduce username/email in campul afferent. | Pasul 2: Se introduce password in campul afferent. | Pasul 3. Se apasa butonul de Log in. |  |
| Rezultate asteptate | Este generata interfata principala a aplicatiei. | Se afiseaza un mesaj precum “Autentificare cu succes”. |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 2 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 2. Functionalitatea butonului “Require Assistance” | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Butonul apare in urma autentificarii. | Pasul 2: Se apasa butonul “Require Assistance”. |  |  |
| Rezultate asteptate | Generarea interfetei care premite selectarea categoriei de problema intampinata de utilizator. |  |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 3 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 3. Generarea tichetelor corespunzatoare categoriei alese | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se selecteaza la intamplare una dintre categoriile expuse |  |  |  |
| Rezultate asteptate | Generarea field-ului de tip “FAQ” cu tickete recomandate/predefinite. Generarea butonului “Custom Ticket”. |  |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 4 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 4. Capacitatea aplicatiei de a-I permite utilizatorului sa trimita un ticket predefinit. | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se selecteaza ticketul cel mai sugestiv asociat problemei intampinate. | Pasul 2: Se apasa pe butonul “Submit Ticket”. |  |  |
| Rezultate asteptate | Ticketul este trimis automat catre primul nivel de suport. |  |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 5 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 5. Utilizarea functiei butonului “Custom ticket”. | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Custom Ticket” in cazul in care tiketele predefinite nu ilustreaza problema intampinata. | Pasul 2: Se scriu amanuntit detaliile problemei intampinate. | Pasul 3: Se apasa pe butonul “Submit Ticket”. |  |
| Rezultate asteptate | Deschiderea unui editor de text in care utilizatorul isi poate redacta problema intampinata. | Ticketul este trimis automat catre primul nivel de suport. |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 6 | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 6. Generarea raspunsului de catre nivelul de suport competent. | | |
| Documentul justificativ | | DCS | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Ticketul porneste de la primul nivel de suport. | Pasul 2: Daca primul nivel de suport nu este capabil sa remedieze problema, ticketul ajunge la nivelul urmator. | Pasul 3: Daca niciunul dintre nivelurile de suport nu pot rezolva problema, ticketul ajunge in final la administrator. |
| Rezultate asteptate | Generarea unui raspuns de catre nivelul de suport competent |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | |
| Test trecut | DA | NU |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 7 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 7.Functionalitatea de feedback. | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1. In urma primirii unui raspuns, utilizatorul este rugat sa ofere un feedback. |  |  |  |
| Rezultate asteptate | Afisarea unui mesaj de multumire pentru feedback-ul acordat. |  |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 8 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 8. Utilizarea butonului “My tickets”. | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Dupa logare, in interfata afisata , langa butonul de “Require assistance” se afiseaza si butonul “My tickets” | Pasul 2: Se apasa butonul “My tickets”. Sub acest field se afla toate tichetele trimise de catre client. |  |  |
| Rezultate asteptate | Afisarea tichetelor trimise de-a lungul timpului de catre client. |  |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 9 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 9. Fuctionalitatea butonului “Account data”. | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Din interfata principala a aplicatiei se selecteaza butonul “Account data”. |  |  |  |
| Rezultate asteptate | Afisarea datelor contului si ale utilizatorului precum nume, prenume, email, etc. |  |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 10 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 10. Functionalitatea de “Log-out”. | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se selecteaza butonul “Account data”. | Pasul 2: Din meniul astfel deschis se selecteaza butonul de “Log-out”. |  |  |
| Rezultate asteptate | Utilizatorul este delogat si trimis inapoi catre pagina de autentificare. |  |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 11 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 11. Utilizarea butonului “Back” / “<-“ | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se selecteaza butonul “Back” aflat intotdeauna in partea din stanga sus a aplicatiei. |  |  |  |
| Rezultate asteptate | Utilizatorul este trimis catre meniul precedent. |  |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |