|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 1 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 1. Autentificare clientilor pe baza de email/username si password | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se introduce username/email in campul afferent. | Pasul 2: Se introduce password in campul afferent. | Pasul 3. Se apasa butonul de Log in. |  |
| Rezultate asteptate | Este generata interfata principala a aplicatiei. | Se afiseaza un mesaj precum “Autentificare cu succes”. |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 2 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 2. Functionalitatea butonului “Require Assistance” | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Butonul apare in urma autentificarii. | Pasul 2: Se apasa butonul “Require Assistance”. |  |  |
| Rezultate asteptate | Generarea interfetei care premite selectarea categoriei de problema intampinata de utilizator. |  |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 3 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 3. Generarea tichetelor corespunzatoare categoriei alese | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se selecteaza la intamplare una dintre categoriile expuse |  |  |  |
| Rezultate asteptate | Generarea field-ului de tip “FAQ” cu tickete recomandate/predefinite. Generarea butonului “Custom Ticket”. |  |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 4 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 4. Capacitatea aplicatiei de a-I permite utilizatorului sa trimita un ticket predefinit. | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se selecteaza ticketul cel mai sugestiv asociat problemei intampinate. | Pasul 2: Se apasa pe butonul “Submit Ticket”. |  |  |
| Rezultate asteptate | Ticketul este trimis automat catre primul nivel de suport. |  |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testul nr. 5 | | | | |
| Cerinta verificata | Cerinta 5. Utilizarea functiei butonului “Custom ticket”. | | | |
| Documentul justificativ | | DCS | | |
| Modalitate testare | Pasul 1: Se apasa butonul “Custom Ticket” in cazul in care tiketele predefinite nu ilustreaza problema intampinata. | Pasul 2: Se scriu amanuntit detaliile problemei intampinate. | Pasul 3: Se apasa pe butonul “Submit Ticket”. |  |
| Rezultate asteptate | Deschiderea unui editor de text in care utilizatorul isi poate redacta problema intampinata. | Ticketul este trimis automat catre primul nivel de suport. |  |  |
| Rezultate obtinute |  | | | |
| Test trecut | DA | NU |  |  |