

1. Einleitung *Problemstellung, Zielsetzung und Aufbau der Arbeit.*

2. Grundlagen zu auftragsbezogenen Instandhaltungsprozessen

Einordnung in die Produktionswirtschaft, die Charakteristika und die Relevanz für betriebliche Entscheidungen.

3. Das Konzept des Revenue Managements

Die Herkunft, die Anwendungsvoraussetzungen sowie die Instrumente und die mathematische Modellformulierung des Revenue Managements.

4. Bestehende Ansätze zur Annahme von Aufträgen in der Auftragsfertigung und bei Instandhaltungsprozessen

Ein Überblick über aktuelle wissenschaftliche Literatur des Konzepts des Revenue Management.

5. Ein exaktes Lösungsverfahren zur Auftragsannahme- und Lagerhaltungsentscheidung bei auftragsbezogenen Instandhaltungsprozessen

- *Grundlegendes zum Lösen und Implementieren des Auftragsannahmeproblems.*
- *Mathematische Formulierung eines Modells zur Auftragsannahme- und Lagerhaltungsentscheidung.*

6. Numerische Untersuchung

Auswertung der Modellerweiterung anhand von Szenarien.

7. Schlussbemerkung *Zusammenfassung und Ausblick*

Theoretische Grundlagen

Literaturreview

Modellerweiterung