

1. Einleitung *Problemstellung, Zielsetzung und Aufbau der Arbeit.*

2. Grundlagen zu auftragsbezogenen Instandhaltungsprozessen

Einordnung in die Produktionswirtschaft und Begriffsbestimmung sowie die Übersicht der Charakteristika und möglicher Entscheidungsunterstützungssysteme.

3. Das Konzept des Revenue Managements

Die Herkunft, die Anwendungsvoraussetzungen und die Instrumente des Revenue Managements und das dynamisch, stochastische Grundmodell.

4. Bestehende Ansätze zur Annahme von Aufträgen in der Auftragsfertigung und bei Instandhaltungsprozessen

Ein Überblick über die aktuelle wissenschaftliche Literatur.

5. Eine Modellformulierung für Auftragsannahme- und Lagerhaltungsentscheidungen bei auftragsbezogenen Instandhaltungsprozessen

- Modellannahmen zur Berücksichtigung von Lagerhaltungsentscheidungen.
- Mathematische Formulierung eines Modells zur Entscheidungsunterstützung bei Auftragsannahme- und Lagerhaltungsentscheidungen.
- Grundlegendes zum Lösen und Implementieren des Auftragsannahmeproblems.

6. Numerische Untersuchung

Auswertung der Modellerweiterung anhand von Szenarien.

7. Schlussbemerkung *Zusammenfassung, Limitation und Ausblick.*

Theoretische Grundlagen

Literaturreview

Modellerweiterung