

**1. Einleitung** *Problemstellung, Zielsetzung und Aufbau der Arbeit.*

**2. Grundlagen zu auftragsbezogenen Instandhaltungsprozessen**

*Einordnung in die Produktionswirtschaft und Begriffsbestimmung sowie die Charakteristika und die Relevanz für betriebliche Entscheidungen.*

**3. Das Konzept des Revenue Managements**

*Die Herkunft, die Anwendungsvoraussetzungen und die Instrumente des Revenue Managements und das dynamisch, stochastische Grundmodell.*

**4. Bestehende Ansätze zur Annahme von Aufträgen in der Auftragsfertigung und bei Instandhaltungsprozessen**

*Ein Überblick über die aktuelle wissenschaftliche Literatur.*

**5. Eine Modellformulierung für Auftragsannahme- und Lagerhaltungsentscheidungen bei auftragsbezogenen Instandhaltungsprozessen**

- Modellannahmen zur Berücksichtigung von Lagerhaltungsentscheidungen.
- Mathematische Formulierung eines Modells zur Entscheidungsunterstützung bei Auftragsannahme- und Lagerhaltungsentscheidungen.
- Grundlegendes zum Lösen und Implementieren des Auftragsannahmeproblems.

**6. Numerische Untersuchung**

*Auswertung der Modellerweiterung anhand von Szenarien.*

**7. Schlussbemerkung** *Zusammenfassung, Limitation und Ausblick.*

Theoretische Grundlagen

Literaturreview

Modellerweiterung