

Enquête de satisfaction auprès des parents d'élèves

Année scolaire 2015-2016

03 février 2016.

Dans le cadre de notre engagement sur la voie de l'amélioration continue de l'ensemble de nos processus, dans le but d'apporter la qualité indispensable à notre pérennité pour préparer efficacement l'avenir de nos enfants, nous vous remercions de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous permettant ainsi d'évaluer le service actuel.

Sur une échelle de 1 à 5, comment qualifieriez-vous les points suivants?

Vous en êtes... 5 = Très satisfait 4 = Satisfait 3 = Moyen 2 = Peu satisfait 1 = Mécontent

QUESTION 1 : Que pensez-vous de l'organisation : 1H30 /jour de 18h00 à 19h30 après la classe ?

5 = Très satisfait	4 = Satisfait	3 = Moyen	2 = Peu satisfait	1 = Mécontent
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

En cas d'insatisfaction, souhaitez-vous proposer une nouvelle organisation ?

--

QUESTION 2 : Que pensez-vous des modalités d'inscription ?

5 = Très satisfait	4 = Satisfait	3 = Moyen	2 = Peu satisfait	1 = Mécontent
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

QUESTION 3 : Que pensez-vous des locaux utilisés dans le cadre des activités ?

5 = Très satisfait	4 = Satisfait	3 = Moyen	2 = Peu satisfait	1 = Mécontent
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

QUESTION 4 : Que pensez-vous de la qualité des intervenants ?

5 = Très satisfait	4 = Satisfait	3 = Moyen	2 = Peu satisfait	1 = Mécontent
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

En cas d'insatisfaction, Détaillez ?

--

QUESTION 5 : Que pensez-vous de la diversité des activités ?

5 = Très satisfait	4 = Satisfait	3 = Moyen	2 = Peu satisfait	1 = Mécontent
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

QUESTION 6 : Que pensez-vous des contenus d'activités proposés ?

5 = Très satisfait	4 = Satisfait	3 = Moyen	2 = Peu satisfait	1 = Mécontent
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

QUESTION 7 : Que proposez-vous pour améliorer le service ?

AVEZ-VOUS DES REMARQUES PARTICULIERES A FORMULER (ANONYMAT GARANTI) ?

--