**Enquête de satisfaction auprès des parents d’élèves**

**Année scolaire 2015-2016 03 février 2016.**

Dans le cadre de notre engagement sur la voie de l’amélioration continue de l’ensemble de nos processus, dans le but d’apporter la qualité indispensable à notre pérennité pour préparer efficacement l’avenir de nos enfants, nous vous remercions de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous permettant ainsi d’évaluer le service actuel.

Sur une échelle de 1 à 5, comment qualifieriez-vous les points suivants?

Vous en êtes... 5 = Très satisfait 4 = Satisfait 3 = Moyen 2 = Peu satisfait 1 = Mécontent

QUESTION 1 : Que pensez-vous de l’organisation : 1H30 /jour de18h00 à 19h30 après la classe ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 = Très satisfait | 4 = Satisfait | 3 = Moyen | 2 = Peu satisfait | 1 = Mécontent |
|  |  |  |  |  |

En cas d’insatisfaction, souhaitez-vous proposer une nouvelle organisation ?

QUESTION 2 : Que pensez-vous des modalités d’inscription ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 = Très satisfait | 4 = Satisfait | 3 = Moyen | 2 = Peu satisfait | 1 = Mécontent |
|  |  |  |  |  |

QUESTION 3 : Que pensez-vous des locaux utilisés dans le cadre des activités ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 = Très satisfait | 4 = Satisfait | 3 = Moyen | 2 = Peu satisfait | 1 = Mécontent |
|  |  |  |  |  |

QUESTION 4 : Que pensez-vous de la qualité des intervenants ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 = Très satisfait | 4 = Satisfait | 3 = Moyen | 2 = Peu satisfait | 1 = Mécontent |
|  |  |  |  |  |

En cas d’insatisfaction, Détaillez ?

QUESTION 5 : Que pensez-vous de la diversité des activités ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 = Très satisfait | 4 = Satisfait | 3 = Moyen | 2 = Peu satisfait | 1 = Mécontent |
|  |  |  |  |  |

QUESTION 6 : Que pensez-vous des contenus d’activités proposés ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 = Très satisfait | 4 = Satisfait | 3 = Moyen | 2 = Peu satisfait | 1 = Mécontent |
|  |  |  |  |  |

QUESTION 7 : Que proposez-vous pour améliorer le service ?

AVEZ-VOUS DES REMARQUES PARTICULIERES A FORMULER (ANONYMAT GARANTI) ?

Association M.A.V.I.E