

Raphaël BIOJOUT,  
8 rue Léon Vaudoyer  
75007 Paris  
tel : 06 63 22 07 07  
mail : rbiojout@gmail.com

American Airlines  
32 B Rue Victor Hugo,  
92800 Puteaux





**Paris, le 13 septembre 2015**

**A l'intention de Monsieur le Directeur Français American Airlines**

Monsieur le Directeur,

J'ai acquis 4 billets Aller-Retour directement auprès d'American Airlines pour le vol Paris-Los Angeles.

Ces billets porte le numéro de dossier ZORQYF pour les billets électroniques :

|  |               |
|--|---------------|
|  Raphael Biojout     | 0012355383296 |
|  Eve Chapelon       | 0012355383300 |
|  Paul Henri Biojout | 0012355383303 |
|  Philippine Biojout | 0012355383307 |

Notre vol a connu de nombreuses perturbations : annulation du vol à l'aller et annulation du vol au retour, changement d'aéroport, temps d'attente aux comptoirs...

Pour le vol au départ de Paris, nous avons été mis au départ d'un autre aéroport le lendemain.

Pour le vol du retour, notre vol de New York à Paris a également été annulé et remplacé avec une arrivée à un autre aéroport.

#### **Pour le vol aller**

Suite à l'annulation du vol, il nous avait été demandé de faire une demande d'indemnisation sur le site British Airways pour une indemnisation de 600 euros par passager et des frais liés à ce retard. Cette demande a été faite mais il m'a été indiqué que cette demande ne peut être prise en compte.

Par ailleurs, une autre demande a été faite sur le site en ligne American Airlines mais elle n'a également donné aucune suite, n'ayant cette fois eu aucune réponse.

Aussi, je vous demande en vertu de la réglementation européenne pour ce vol au départ de Paris et à destination de Los Angeles de m'indemniser de la somme forfaitaire de 4 x 600 euros soit 2.400 euros au titre du retard.

En outre, comme cela m'a été communiqué à l'aéroport merci de prendre en charge les quelques frais supplémentaires (taxi et repas, hôtel annulé, location de voiture)

### **Vol de retour**

Notre vol de retour a également été annulé. Ayant atterri à une autre aéroport que celui prévu, nous avons dû nous « débrouiller » entre Roissy et Orly. Cela a généré des frais supplémentaire de taxi même si je n'ai malheureusement pas de facture associée.

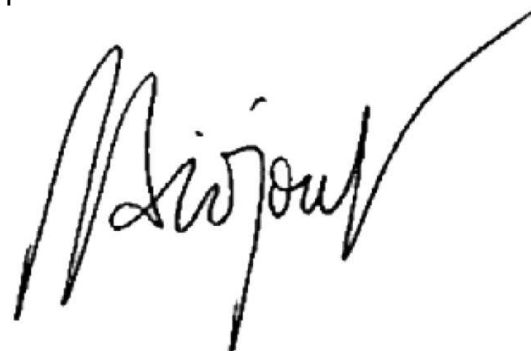
Indemnisation demandée :

|   |                     |
|---|---------------------|
| retard de plus de 3 heures pour un vol à destination des USA                                  | 4 x 600 = 2.400 EUR |
| Frais liés au retard (taxi, restauration)   | 310,36 EUR          |
| Déplacement Roissy - Orly   | 70 EUR              |
| Frais de courrier (Recommandé puisque n'ayant pas de suite à partir des formulaires en ligne) | 8,78                |
| <b>TOTAL</b>  | <b>2.789,54 EUR</b> |

J'ai en effet ajouté les frais de recommandé car il n'est pas normal de n'avoir aucune réponse de votre Customer Service et que je sois obligé de faire un courrier papier.

Restant à votre disposition pour tout complément d'information, mes coordonnées étant sur la première page, veuillez agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations cordiales

Raphaël BIOJOUT





39, Avenue de la Motte Picquet  
75007 PARIS  
TEL.: 01 45 55 30 20

#0001 27-07-2015

NOTE 23

TABIE No 8

1 1/2 EAU \*5.50  
1 PIZ.AUX 5 FROMAGES \*11.80  
1 PIZ.ROYAL \*10.80  
1 STEAK DE THON \*14.50  
1 TARTARE ITALIEN \*13.00  
Sous total \*55.60  
TOTAL EURO \*55.60  
HORS TVA 10.00% \*50.55  
DONT TVA 10.00% \*5.05

PROX SERVICE COMPRIS  
MERCI - THANK YOU  
G.6

6

## TAXIS PARISIENS

MONTANT PAYÉ :

73 €

Lieu départ :

Paris, France

Lieu arrivée :

Paris, France

Date :

28-07-2015

N° matricule obligatoire :

Heure de départ :

Heure d'arrivée :

## TAXIS PARISIENS

MONTANT PAYÉ :

32,00 €

Lieu départ :

Paris, France

Lieu arrivée :

Paris, France

Date :

22/07/15

N° matricule obligatoire :

Heure de départ :

Heure d'arrivée :

M. RAOUFI

Chabrey

| PRISE EN CHARGE : 2,60 €  |                                |                                |  |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--|
| TARIF A : 1,04 € par Km.  | Tarif horaire A : 32,00 €      |                                |  |
| TARIF B : 1,27 € par Km.  | Tarif horaire B : 37,63 €      |                                |  |
| TARIF C : 1,54 € par Km.  | Tarif horaire C : 43,10 €      |                                |  |
| TARIF APPLICABLES   | A                              | B                              | C  |
| ZONE URBAINE  | 10 h à 17 h<br>lundi au samedi | 17 h à 19 h<br>lundi au samedi | 19 h à 07 h<br>dimanches et jours fériés |
| Paris, Boulevard périphérique compris   |                                |                                |  |
| ZONE SUBURBAINE   |                                |                                |  |
| Fin de la zone des taxis parisiens et desserte des aéroports d'Orly, de Roissy et du Parc des expositions de Villepinte |                                |                                |  |
| AU-DELA   |                                |                                |  |
| DE LA ZONE SUBURBAINE   |                                |                                |  |

Le compteur applique automatiquement le tarif horaire, au lieu du tarif kilométrique, lorsque la vitesse du taxi est inférieure à 30,77 Km/h en tarif A, 29,46 Km/h en tarif B, et 22,99 Km/h en tarif C. Dans ce cas, le montant du compteur, la somme payée par le client, suppléments inclus, ne peut être inférieure à 6,95 Euros.

Aucune indemnité de retour n'est due. (Suppléments au dos).

| PRISE EN CHARGE : 2,60 €  |                                |                                |  |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--|
| TARIF A : 1,05 € par Km.  | Tarif horaire A : 32,05 €      |                                |  |
| TARIF B : 1,29 € par Km.  | Tarif horaire B : 38,00 €      |                                |  |
| TARIF C : 1,56 € par Km.  | Tarif horaire C : 43,70 €      |                                |  |
| TARIF APPLICABLES   | A                              | B                              | C  |
| ZONE URBAINE  | 10 h à 17 h<br>lundi au samedi | 17 h à 19 h<br>lundi au samedi | 19 h à 07 h<br>dimanches et jours fériés |
| Paris, Boulevard périphérique compris   |                                |                                |  |
| ZONE SUBURBAINE   |                                |                                |  |
| Fin de la zone des taxis parisiens et desserte des aéroports d'Orly, de Roissy et du Parc des expositions de Villepinte |                                |                                |  |
| AU-DELA   |                                |                                |  |
| DE LA ZONE SUBURBAINE   |                                |                                |  |

Le compteur applique automatiquement le tarif horaire, au lieu du tarif kilométrique, lorsque la vitesse du taxi est inférieure à 30,32 Km/h en tarif A, 29,46 Km/h en tarif B, et 22,80 Km/h en tarif C. Dans ce cas, le montant du compteur, la somme payée par le client, suppléments inclus, ne peut être inférieure à 7,00 Euros.

Aucune indemnité de retour n'est due. (Suppléments au dos).



**Reçu**

**Date** 24/08/2015

---

## Client

**Prenom**

**Nom**

**Nom de l'entreprise**

**Numéro de TVA de la compagnie**

**Adresse**

**Ville**

**Région**

**Code postal**

**Pays**

**Adresse email**

rbiojout@gmail.com

---

## Description

**Numéro de référence**

577895574

**Durée**

19 Jour(s)

**Date de prise en charge**

27/07/2015 11:30

**Date de restitution**

15/08/2015 10:30

**Pays**

Etats Unis - Californie

**Ville**

Los Angeles

**Lieu de prise en charge**

Los Angeles Aéroport

---

## Total

912.18 (EUR)

---

**Montant Payé**

**912.18 (EUR)**

---

Ceci n'est pas votre bon de confirmation. Vous allez recevoir un lien avec votre bon de confirmation dans un autre e-mail. Veuillez présenter le bon au retrait du véhicule.

**Payable sur place**

1 x Conducteur supplémentaire gratuit ()

*Les demandes seront transmises au fournisseur sur place qui veillera à répondre à vos besoins.*

**Commentaires du client**

Aucun commentaire

**Livraison/collecte**

Pas de demande de livraison/Collecte

**Informations supplémentaires à transmettre au fournisseur**

Pas d'information supplémentaire

**Appelez-nous au**

Numéro de téléphone international +44 161 836 2977

*Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 8h à 23h et du samedi au dimanche de 9h à 23h*

rentalcars.com est une appellation commerciale de Traveljigsaw Limited. Dont le siège social est enregistré au 100 New Bridge Street, London, EC4V 6JA, registered at Company House, Department of Trade and Industry Notre numéro de société est le 05179829. Le numéro de TVA: GB 855349007

Numéro de confirmation Hotels.com : 121190472738

Réservation effectuée: En ligne - mercredi, 4 mars 2015 13 h 26 GMT+01:00

## Votre reçu

Nom de facturation: Raphaël BIOJOUT

## Informations concernant la réservation

|                     |                        |                  |                                    |
|---------------------|------------------------|------------------|------------------------------------|
| Nom du client:      | Raphaël BIOJOUT        | Type de chambre: | Chambre, 2 grands lits, non-fumeur |
| Arrivée:            | lundi, 27 juillet 2015 | Infos hôtel:     | Value Inn Worldwide LAX            |
| Départ:             | mardi, 28 juillet 2015 |                  | 4751 W Century Blvd                |
| Nombre de nuits:    | 1                      |                  | Inglewood                          |
| Nombre de chambres: | 1                      |                  | US                                 |
|                     |                        |                  | +13104917000                       |

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| Frais:                  | EUR €           |
| lundi, 27 juillet 2015: | 89,26 €         |
| Réduction appliquée:    | 0,00 €          |
| Sous-total:             | 89,26 €         |
| Taxes et frais:         | 12,50 €         |
| <b>Montant total:</b>   | <b>101,76 €</b> |

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| Montant payé:              | 101,76 €         |
| Montant restant à payer:   | 0,00 €           |
| Moyen de paiement:         | Visa             |
| Numéro de carte de crédit: | 456140XXXXXX7947 |

### Conditions d'annulation

#### Annulation gratuite jusqu'au 26/07/2015

- Si vous modifiez ou annulez votre réservation après le 26/07/2015 à 16:00 ((GMT-08:00) Pacific Time (US & Canada); Tijuana), vous devrez payer le montant de 1 nuit (taxes comprises)

Nous ne prévoyons aucun remboursement en cas de non-présentation ou de départ anticipé.

Le montant total de cette réservation vous a été prélevé.

Tous frais supplémentaires durant votre séjour seront facturés dans la devise locale de votre hôtel et pourront être sujets à des frais de conversion de devise.

Ce reçu a été imprimé le: dimanche, 13 septembre 2015 16 h 17 GMT+01:00

Retain this copy for statement verification.

Veuillez en conserver une copie comme attestation de contrôle.

Notez bien que toute modification de votre réservation pourra se traduire par des frais supplémentaires, liés aux

conditions et à la disponibilité.

Votre confirmation de réservation fait office de justificatif de paiement. Les « taxes » indiquées sur votre confirmation de réservation ne font donc pas référence à la TVA facturée par Hotels.com à votre égard, mais aux autres taxes encourues par Hotels.com (ventes et utilisation, taxe d'hébergement, taxe d'accise, etc.) dont Hotels.com doit s'acquitter directement auprès de l'hôtel, suivant votre réservation.

Veuillez consulter le site Web pour les Conditions générales d'utilisation:

[https://fr.hotels.com/customer\\_care/terms\\_conditions.html](https://fr.hotels.com/customer_care/terms_conditions.html)

TVA non applicable sur les transactions pour les hôtels à l'intérieur de l'Union Européenne qui se conforment aux articles 306-310 de la directive de l'Union Européenne 2006/112/UE.

Les produits des différents fournisseurs restent sous le régime TOMS, et sont exonérés de IGIC conformément à l'article 54.3 de la loi 20/1991, le régime économique et fiscal des Iles Canaries