

INSTALLATION DU PILOTE DE CLE GEMALTO IAS avec certificat ChamberSign pour système d'exploitation Mac OS X

Ce manuel explique la procédure d'installation d'un **certificat ChamberSign sur clé IAS**.



Les copies d'écran utilisées pour rédiger ce guide proviennent de la version OS X 10.11

Nous vous conseillons d'appliquer les mises à jour de sécurité de votre système.

Avant de migrer vers une nouvelle version majeure de Mac OS X, nous vous conseillons de vérifier sa compatibilité avec le pilote ChamberSign.

INSTALLER LE PILOTE DE LA CLE SUR VOTRE POSTE

PRE REQUIS

INSTALLATION DU PILOTE GEMALTO

INSTALLATION ET TEST DANS FIREFOX

TEST DANS SAFARI

LOGICIEL CLASSIC PIN MANAGEMENT

1. PRE REQUIS



Vérifiez que votre ordinateur est équipé de la façon suivante :

Système d'exploitation



version OS X 10.7 et >

Nota : Un autre guide existe pour l'installation sur Windows (Version > Vista).

Navigateurs supportés



Firefox



Safari

Pilote de clé GEMALTO

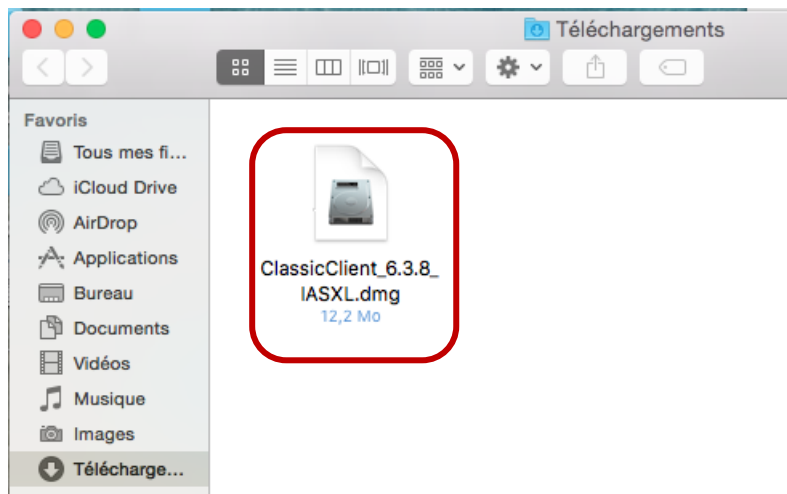
Cliquez sur le type de système de votre poste

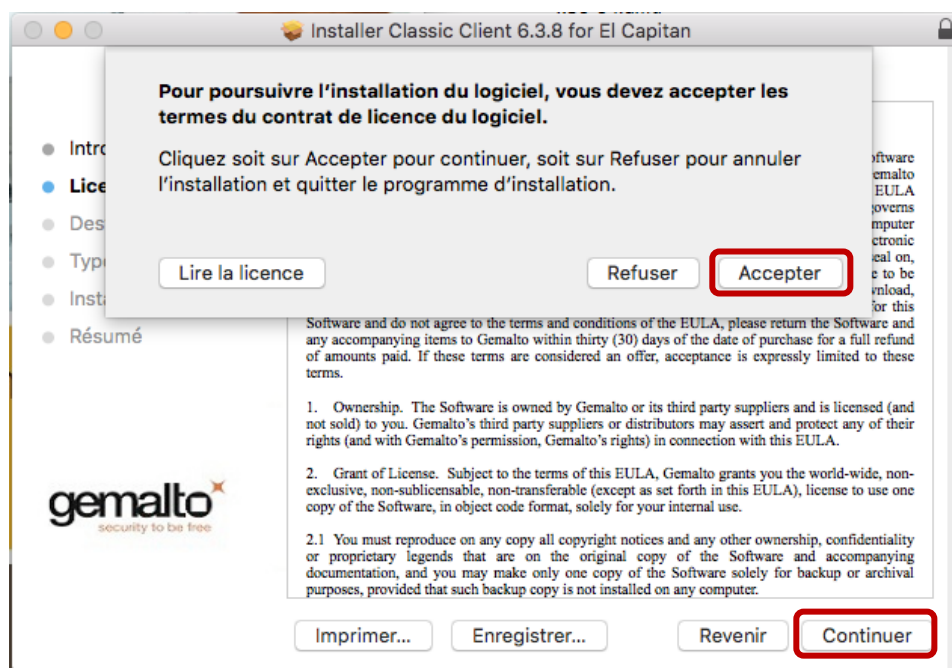
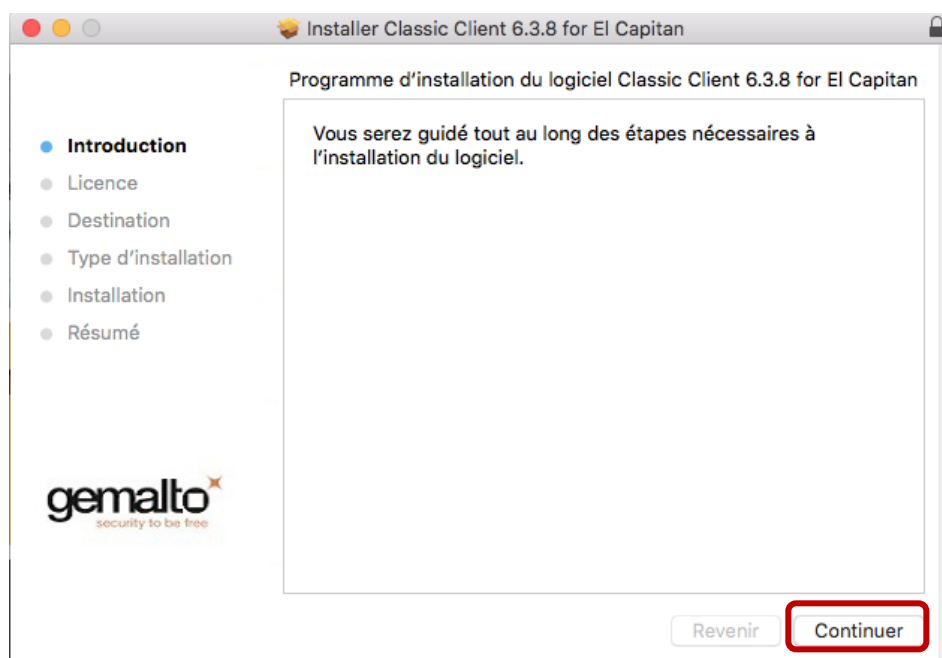


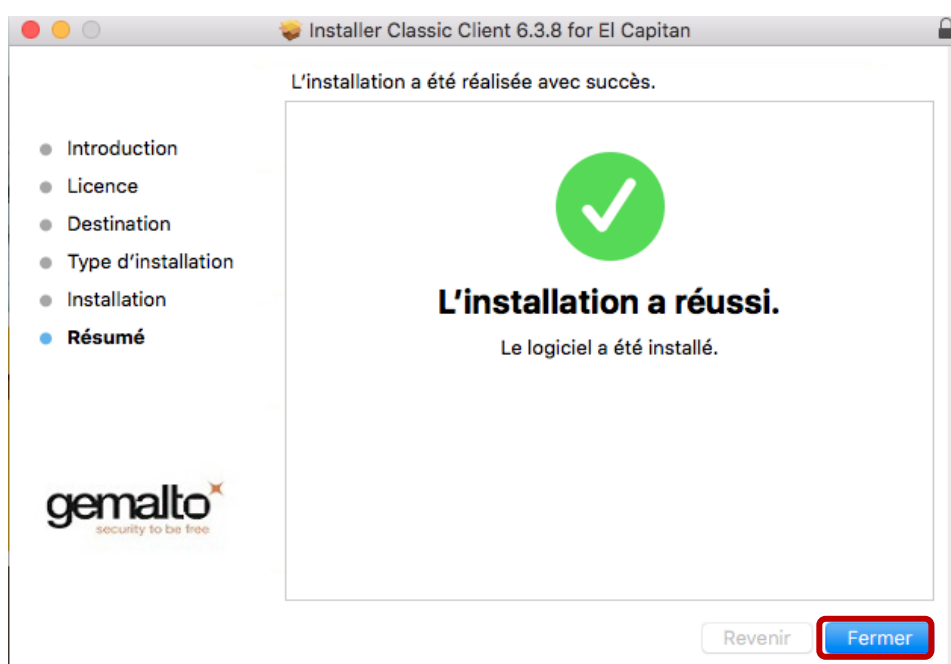
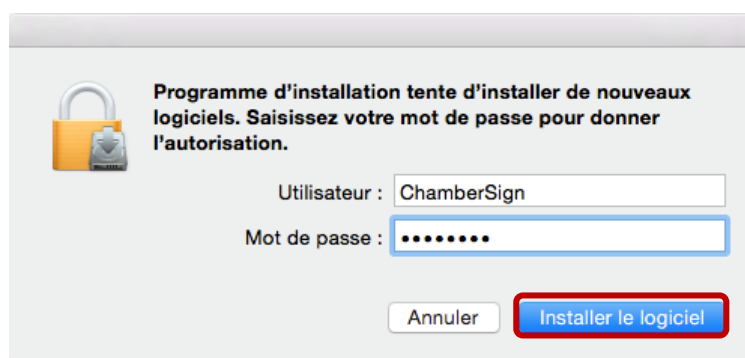
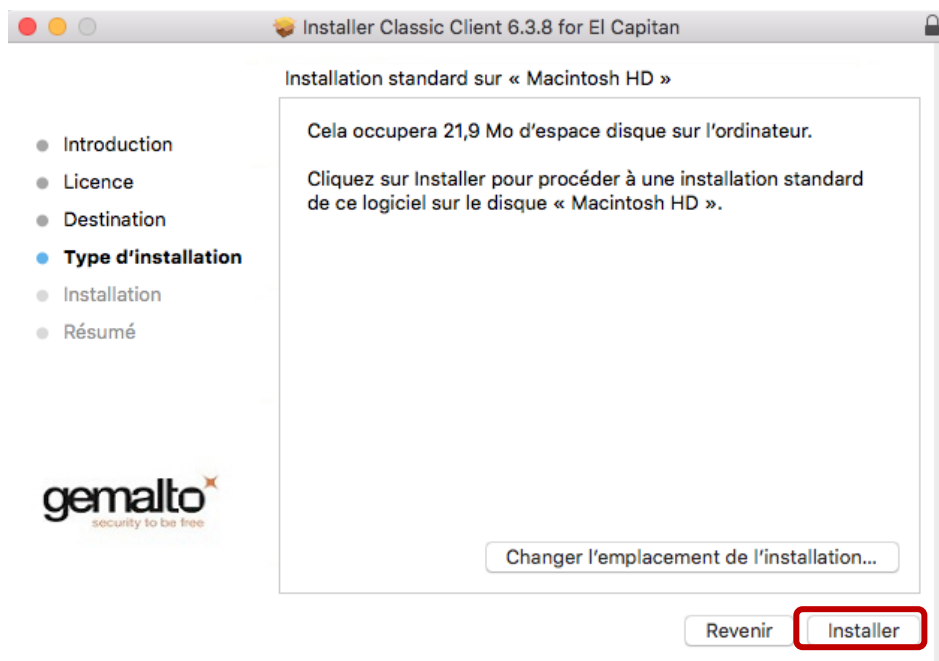
[Connexion automatique à l'espace client](#)

2. INSTALLATION DU PILOTE GEMALTO

Allez dans « Téléchargements »

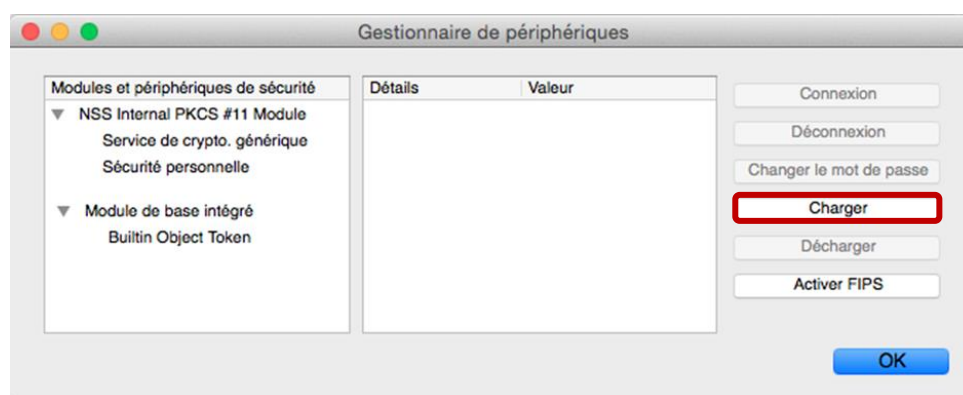
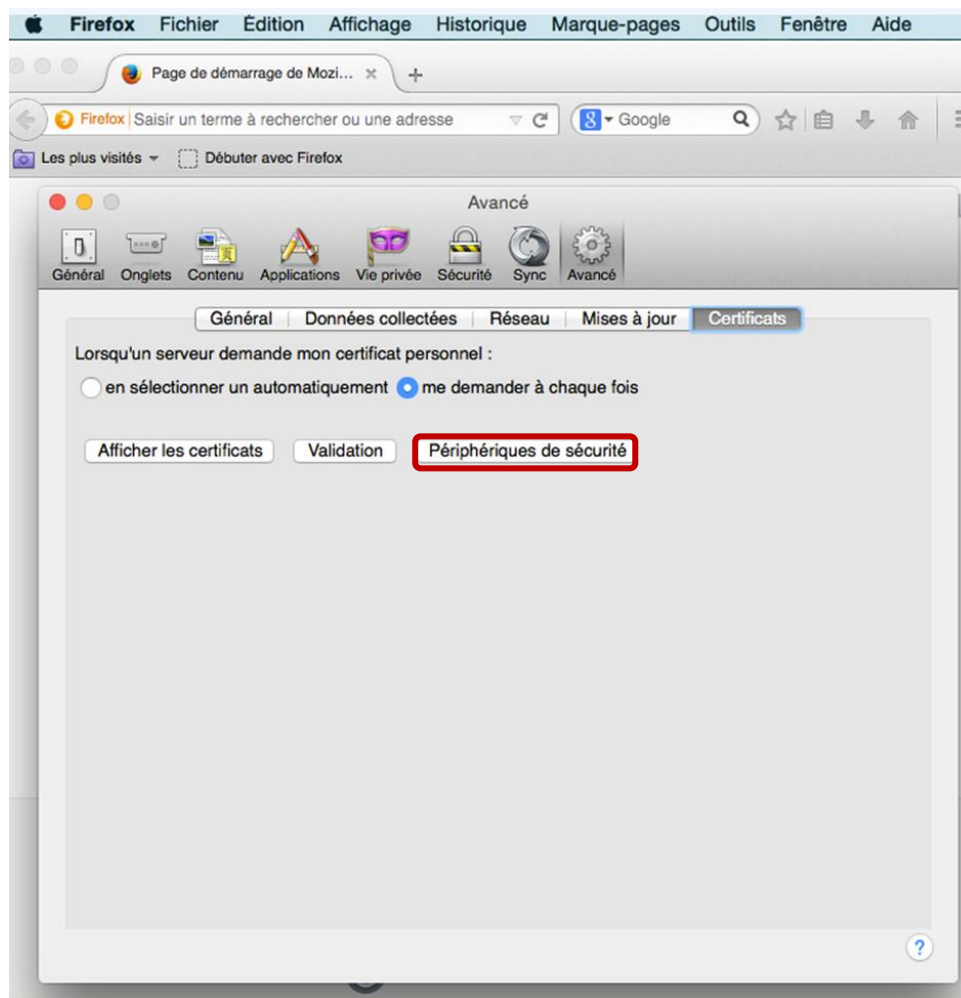


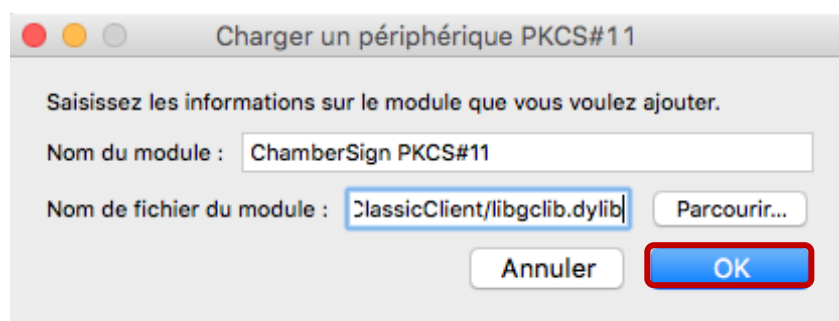




INSTALLATION ET TEST DANS FIREFOX

1. Insérez votre clé IAS ECC dans un port USB avant de lancer Firefox
2. Firefox > Préférences > Avancé > Certificats > Périphériques de sécurité





ATTENTION

Saisir exactement dans le « Nom de fichier du module »

Pour les versions jusqu'à OSX 10.10

/usr/lib/ClassicClient/libgclib.dylib

Pour la version OSX 10.11

/usr/local/lib/ClassicClient/libgclib.dylib

Fermez "Firefox", puis relancez-le

RACINES

- 1) Ouvrez « Firefox » avec le lien ci-dessous

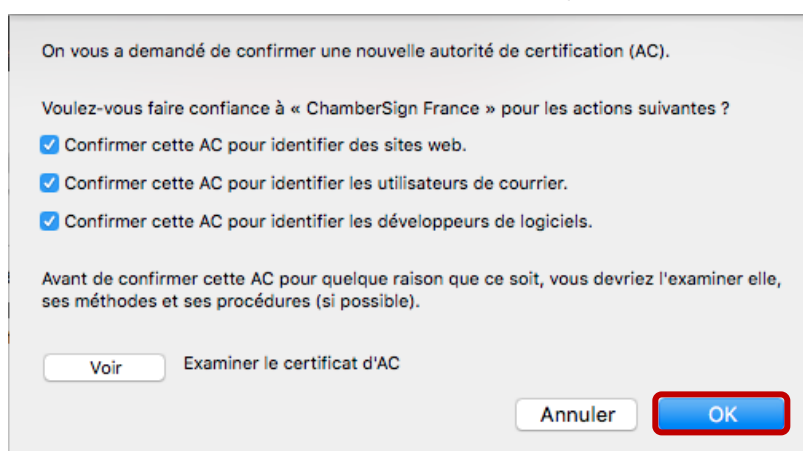
<http://support.chambersign.fr/index.php/racines>

- 2) Installez les racines de votre certificat
 - a) en cliquant sur l'icône « Installation Firefox »

Installation
Firefox



- b) en cochant les 3 cases ci-dessous



TESTER VOTRE CERTIFICAT AVEC FIREFOX

1. Insérez votre clé IAS ECC dans un port USB avant de lancer Firefox
2. Connectez-vous à l'url : <https://viseo.chambersign.fr>
3. Renseignez votre code PIN à 4 chiffres à l'invite suivante :

Rappel : ce code a été défini par vous lors du téléchargement du certificat, 3 mauvais codes pin bloquent la clé !



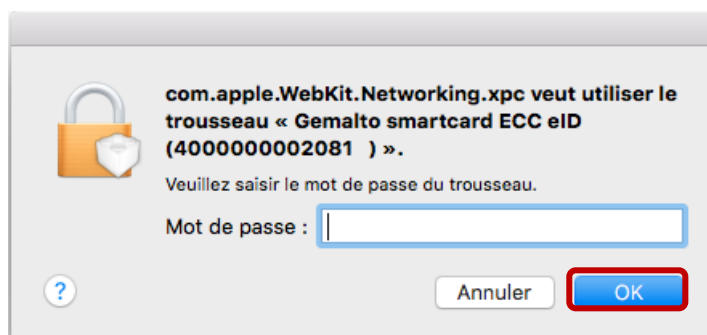
4. Confirmer le choix de votre certificat.

Vous êtes connecté et le détail du certificat s'affiche.

TESTER VOTRE CERTIFICAT AVEC SAFARI

Ce navigateur ne nécessite pas d'installation particulière de votre support.

1. Insérez votre clé **IAS ECC eID** dans un port USB avant de lancer Safari
2. Connectez-vous à l'url : <https://viseo.chambersign.fr>
3. Renseignez votre code PIN à l'invite suivante :

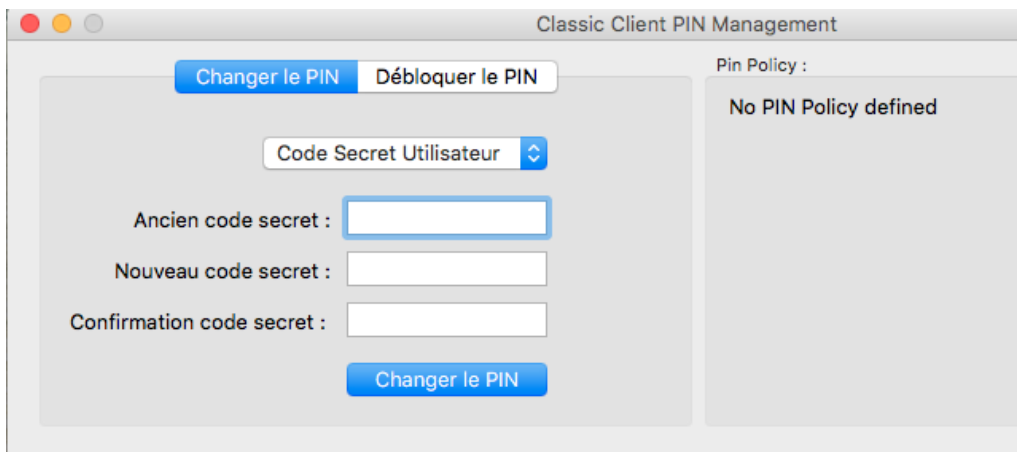


Vous êtes connecté et le détail du certificat s'affiche.

ATTENTION : Certaines applications en ligne n'acceptent pas Safari.

LOGICIEL CLASSIC CLIENT PIN MANAGEMENT

Le logiciel « *Applications => Gemalto => Classic Client Pin Management* » permet la modification de votre code pin utilisateur (*Attention à ne pas se tromper plus de 3 fois pour éviter le blocage du PIN*).

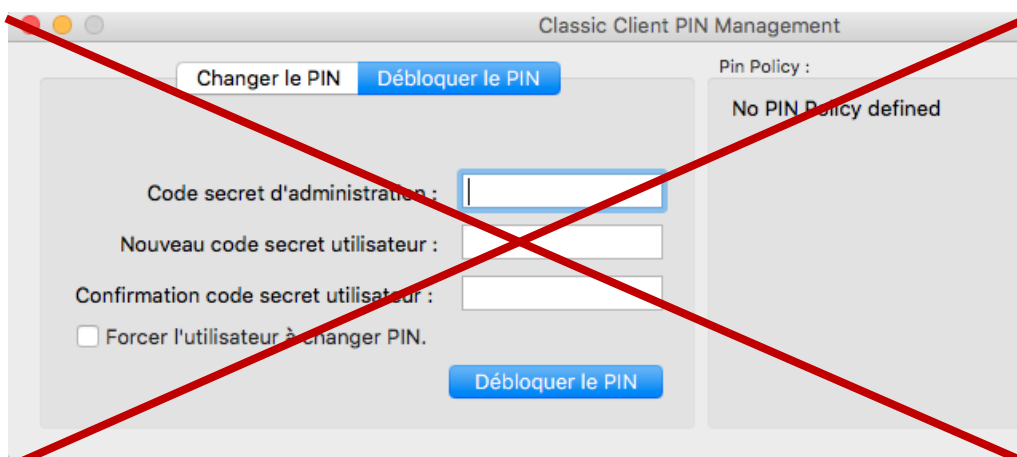


The screenshot shows the 'Classic Client PIN Management' window with the 'Changer le PIN' tab selected. The interface includes a dropdown menu for 'Code Secret Utilisateur', three input fields for 'Ancien code secret', 'Nouveau code secret', and 'Confirmation code secret', and a 'Changer le PIN' button. On the right, the 'Pin Policy' section indicates 'No PIN Policy defined'.

ATTENTION : EN CAS DE BLOCAGE DE CODE PIN

Vous devez contacter votre interlocuteur ChamberSign qui vous transmettra un lien de déblocage pour un déblocage à distance.

En aucun cas, vous ne devez utiliser le « *Classic Client PIN Management* » pour tenter de débloquent votre code PIN. **Son utilisation vous conduirait à un blocage définitif de votre clé et la révocation du certificat à vos frais.**



The screenshot shows the 'Classic Client PIN Management' window with the 'Débloquer le PIN' tab selected. The interface includes input fields for 'Code secret d'administration', 'Nouveau code secret utilisateur', and 'Confirmation code secret utilisateur', a checkbox for 'Forcer l'utilisateur à changer PIN.', and a 'Débloquer le PIN' button. The 'Pin Policy' section on the right indicates 'No PIN Policy defined'. The entire window is crossed out with a large red X, indicating that this functionality should not be used.

ASSISTANCE TECHNIQUE CHAMBERSIGN FRANCE

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

Internet sur : <http://support.chambersign.fr>

Courriel à : support@chambersign.fr

Téléphone au : 08 92 23 02 52 (0.34€ TTC la minute, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et 13h30 à 18h00

Et le vendredi de 09h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00