



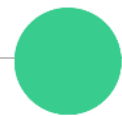
# КАК НЕ ТЕРЯТЬ КЛИЕНТА В МОМЕНТ ОПЛАТЫ



Самое интересное из  
большого исследования  
RBK.money и Data Insight



# Дайте клиенту возможность заплатить онлайн



Всего **2%** респондентов используют **только наличные**, остальные умеют платить онлайн

**10 000 рублей** – средняя сумма, которую бы не стали превышать покупатели при онлайн оплате

**18%** опрошенных отказываются от покупки **из-за отсутствия удобного метода оплаты**



теряют интернет-магазины и сервисы при отсутствии опции онлайн оплаты

# Добавьте разнообразия в платежные методы



Обычно люди используют **3-4 различных способа оплаты** в течение месяца



Какие методы есть у вас?



Банковские  
карты



Электронные  
деньги



Мобильная  
коммерция



Перевод  
с карты  
на карту



Наличные  
деньги



Бесконтактные платежи:  
Apple pay, Samsung Pay,  
Google Pay



Интернет-  
банкинг



Кредитование

# Подберите самый удобный для вашей сферы способ оплаты

Так, банковскую карту выбирают для:

**3/4**  
всех платежей

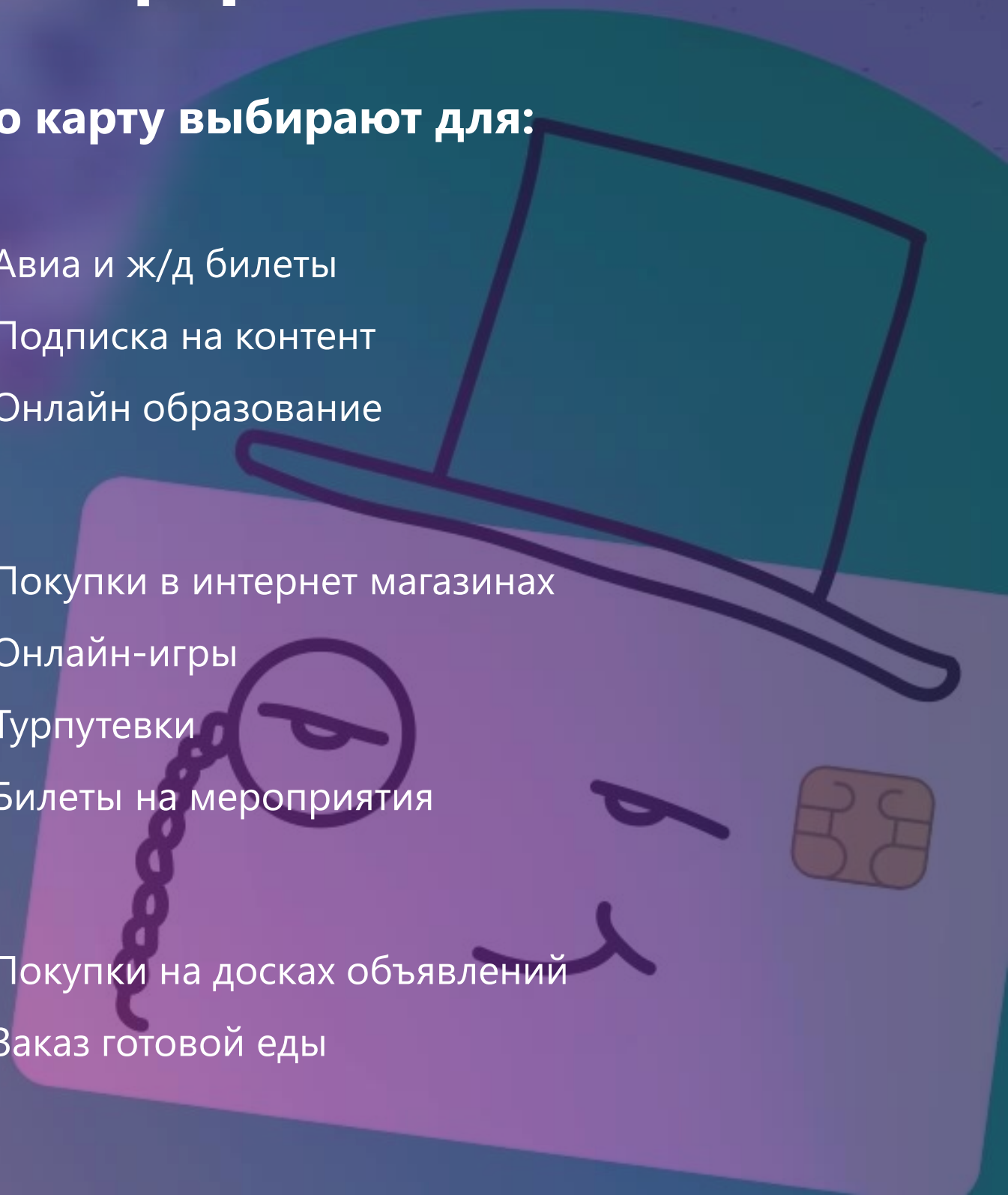
- Авиа и ж/д билеты
- Подписка на контент
- Онлайн образование

**>50%**  
всех платежей

- Покупки в интернет магазинах
- Онлайн-игры
- Турпутевки
- Билеты на мероприятия

**40%**  
всех платежей

- Покупки на досках объявлений
- Заказ готовой еды



# Проявите лояльность и дайте гарантии вашему покупателю

81%

очень важно получить гарантию возврата денежных средств или замены товара

19%

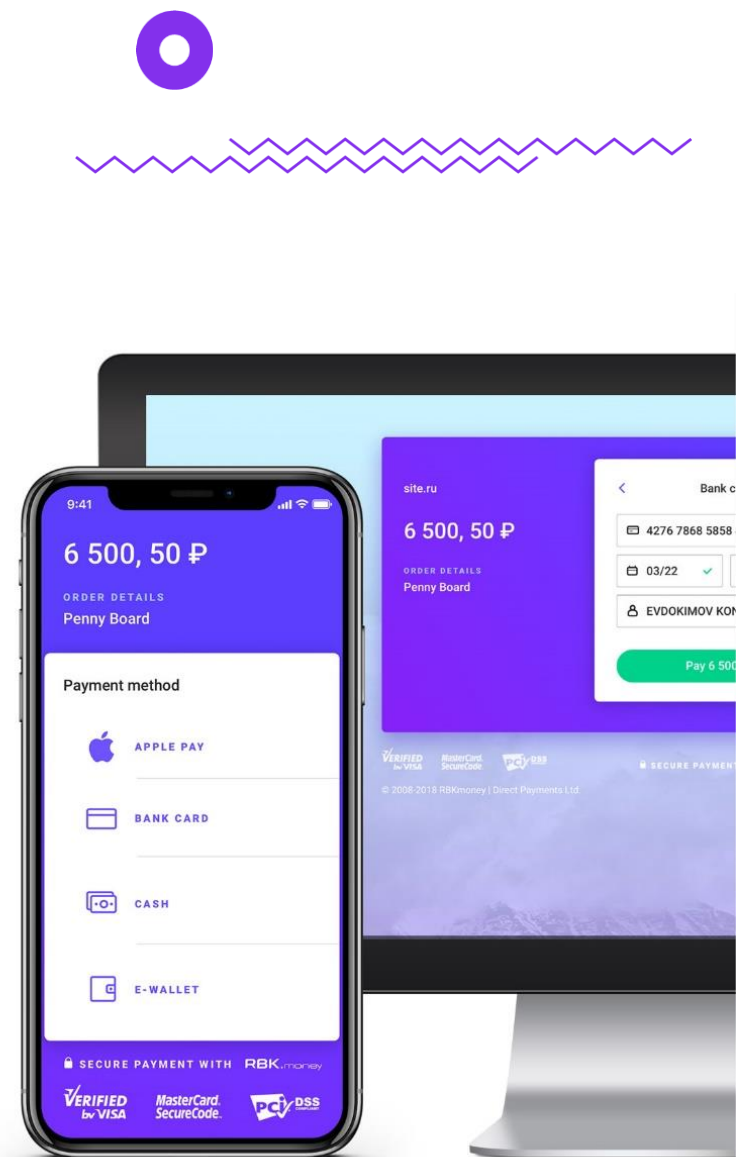
готовы вернуться к брошенной корзине при возможности сменить метод оплаты



# Проверьте платежную форму на удобство

Пользователю удобно платить, **если:**

- ☐ У чек-аута удобный UX и навигация по способам приема платежей
- ☐ Оплата происходит непосредственно на сайте магазина, без открытия нового окна
- ☐ Форма оплаты адаптируется под устройство пользователя
- ☐ На каждом этапе клиент может вернуться назад, при этом все данные сохраняются
- ☐ При возникновении ошибок предусмотрено детальное описание и рекомендации по дальнейшему проведению платежа
- ☐ Смена платежного средства происходит без потери данных и закрытия платежной формы
- ☐ Есть дополнительные информативные поля, например, о доставке



# Проанализируйте платежную платформу для вашего бизнеса

Проверьте свою платежную платформу на соответствие современным стандартам:

- ☐ Надежность и безопасность: процессинг соответствует стандарту безопасности PCI DSS v 3.2.1 и требованиям положения ЦБ РФ
- ☐ Высокая конверсия платежей: большая доля успешных оплат и отсутствие ошибок
- ☐ Простота и удобство интеграции с популярными конструкторами и CMS
- ☐ Возможность принимать платежи из разных стран
- ☐ Гибкость тарифных планов



# Подключайтесь к RBK.money и Ваши клиенты полюбят платить онлайн



[www.rbk.money](http://www.rbk.money)



8 (800) 200 88 20

Еще больше лайфхаков и инсайтов:

