

ZÁRUČNÍ LIST

pro tepelná čerpadla Regulus

Typ tepelného čerpadla: Výrobní číslo:

Instalaci provedla firma (název, adresa sídla, telefon):

Uvedení do provozu provedla firma (nevyplňujte, pokud se shoduje s firmou, která provedla instalaci):

Na výše uvedený výrobek prodejní organizace poskytuje záruční dobu v délce 24 měsíců od data uvedení do provozu. Ve výše uvedené lhůtě, za podmínek uvedených dále, má kupující právo na bezplatné odstranění výrobní nebo skryté vady. Případná reklamace výše uvedeného výrobku se uplatňuje u prodejní organizace, a to nejlépe s řádně vyplněným záručním listem a dokladem o zakoupení výrobku.

Záruční podmínky

1. Instalaci výrobku a jeho uvedení do provozu provedl pracovník servisní organizace s platným oprávněním vydaným společností REGULUS spol. s r.o. (dále jen servisní organizace).
2. Při reklamaci zákazník předloží doklady potřebné k uplatnění reklamace (náležitě vyplněný a potvrzený záruční list, doklad o zakoupení výrobku, eventuelně další doklady).
3. Instalace a uvedení výrobku do provozu bylo provedeno v souladu s technickými podmínkami uvedenými v návodu na montáž, připojení a obsluhu, na výrobku samotném a podmínkami uvedenými v obecně závazných předpisech nebo technických normách.
4. Při provozu výrobku byly dodrženy předepsané technické podmínky, které jsou uvedeny v návodu na montáž, připojení a obsluhu, na výrobku samotném a v obecně závazných předpisech nebo technických normách (max. tlak, teplota, kvalita vody, atd.).

Záruka se nevztahuje zejména na případy, kdy:

- instalace výrobku byla provedena v rozporu s návodem na montáž, připojení a obsluhu, obecně závaznými předpisy nebo technickými normami
- závada vznikla v důsledku nevhodné obsluhy nebo údržby
- servisní úkon se týká změny nastavení v uživatelském rozhraní ovládání výrobku
- výrobek byl použit k jinému účelu, než pro který byl určen
- kvalita doplňovací a otopné vody neodpovídá normě ČSN 07 7401
- závada vznikla v důsledku neodborného zásahu do výrobku nebo jeho neodbornou úpravou
- závada vznikla nevhodnou přepravou nebo jiným mechanickým poškozením
- k závadě došlo vlivem vadných, chybějících nebo nesprávně nastavených systémových prvků, které jsou bezpodmínečně nutné pro správnou činnost výrobku
- došlo k poškození vnějšími vlivy, jako je například: elektrické přepětí nebo podpětí v rozvodné síti, nadměrná prašnost, chemické nebo mechanické vlivy nebo jiné nevyhovující podmínky pro provoz výrobku (viz návod na montáž, připojení a obsluhu)
- došlo k závadě způsobené živelnou pohromou nebo jinými nepředvídatelnými vlivy (záplava, bouřka, požár)
- byla zjištěna nedovolená manipulace či falšování záručního listu nebo jiných dokladů spojených s prodejem a zárukou výrobku

Podmínky prodloužené záruky

Na výrobek je možné uplatnit prodlouženou záruku v délce 60 měsíců od data uvedení do provozu, nejdéle však 72 měsíců od data výroby. V této lhůtě, za podmínek uvedených dále, má kupující nárok na bezplatné odstranění výrobní nebo skryté vady.

1. Vlastník výrobku bude prostřednictvím pracovníka servisní organizace zajišťovat pravidelné roční preventivní prohlídky výše uvedeného výrobku včetně topného systému. První roční prohlídka bude provedena nejdéle do 12 měsíců od uvedení výrobku do provozu. Následující roční prohlídky budou prováděny vždy v pravidelných ročních intervalech. Doba mezi ročními prohlídkami nesmí přesáhnout dobu 12 měsíců. Rozsah preventivních ročních prohlídek je uveden v technické dokumentaci firmy REGULUS spol. s r.o. Vlastník výrobku si uchová všechny daňové doklady spojené s provedením ročních prohlídek pro uznání případné pozdější reklamace. Náklady spojené s preventivní roční prohlídkou hradí vlastník výrobku. Za včasné provádění preventivních prohlídek a uchování s tím spojených daňových dokladů zodpovídá vlastník výrobku.
2. Musí být dodržena ustanovení uvedená v části „Záruční podmínky“.
3. V rámci prodloužené záruky hradí REGULUS spol. s r.o. v plné výši vadné díly. V případě neodstranitelné vady dodá REGULUS spol. s r.o. bezvadný výrobek. Náklady spojené s výměnou vadného dílu nebo celého výrobku hradí jeho vlastník.

Níže uvedený pracovník servisní organizace prohlašuje, že výrobek uvedený v tomto záručním listě byl řádně spuštěn do trvalého provozu za podmínek uvedených firmou REGULUS spol. s r.o.

Prodejní organizace:

Výrobek uvedl do trvalého provozu:

Název organizace:

Jméno pracovníka servisní organizace:

.....

.....

Razítko a datum prodeje:

Razítko a datum uvedení do provozu:

Prohlášení vlastníka

Stvrzuji svým podpisem, že mi byly vysvětleny základní funkce výrobku včetně jeho ovládání a že jsem převzal záruční list spolu s návodem na montáž, připojení a obsluhu. Zároveň prohlašuji, že jsem byl informován o doporučených pravidelných preventivních prohlídkách.

Datum a podpis vlastníka výrobku: