**2. Requisitos del prototipo a implementar**

El objetivo del proyecto ha sido comparar dos herramientas de administración y gestión de errores. A continuación, incluimos características o requisitos tanto funcionales como no funcionales que hemos considerado imprescindibles a la hora de desarrollar nuestros estudios/test en las aplicaciones elegidas (en este caso hemos elegido Mantis Bug Tracker y Bugzilla).

Vamos a incluir requisitos funcionales como por ejemplo el registro con mail y contraseña, acceso sin ningún tipo de identificación, cerrar sesión en cualquier momento, registrar una incidencia, visualizar una incidencia que ha sido ya creada o administrar diferentes usuarios, los datos de las incidencias deben ser actualizados con regularidad para que a la hora de realizar informes (requisito funcional) se construyan con la mayor fiabilidad posible y de una manera actualizada. Estos informes deben ser ante todo legibles y fácil de interpretar. También existe la posibilidad de reportar las incidencias.

Posteriormente incluiremos otros requisitos que no se consideran funcionales, sino de datos, de seguridad o de interfaz de usuarios. Algún ejemplo de estos requisitos podría ser la accesibilidad a la plataforma desde cualquier ordenador o la posibilidad de poder seleccionar un idioma. Es muy importante que podamos acceder a las herramientas a través de cualquier sistema operativo.

**2.1 Requisitos funcionales**

Los requisitos funcionales deben ser los mismos para las dos implementaciones.

En la siguiente tabla se indicará el catálogo de requisitos funcionales del sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **REQ.** | **DESCRIPCIÓN** |
| RF01 | Registro mediante mail y contraseña. |
| RF02 | Registro desde cualquier mail (@gmail, @yahoo, @outlook...). |
| RF03 | Acceso sin necesidad de identificación personal (código sms, mail comprobante…). |
| RF04 | Cierre de sesión en cualquier momento/circunstancia. |
| RF05 | Registro de una incidencia. |
| RF06 | Exportación de informes en diferentes formatos. |
| RF07 | Administrar usuarios. |
| RF08 | Instalación compatible de plugins. |
| RF09 | Visualizar las incidencias. |
| RF10 | Los datos de las incidencias deberán ser actualizados con frecuencia. |
| RF11 | Los informes generados deberán ser legibles y fácilmente interpretables. |
| RF12 | Reportar Incidencia |

**2.2 Otros requisitos**

Se pueden incluir aquí otros requisitos para el prototipo que no puedan considerarse como funcionales. Por ejemplo, requisitos de datos, de seguridad, de interfaz de usuario, de rendimientos, etc.

Se puede dejar libertad

En la siguiente tabla se indicará el catálogo de requisitos no funcionales del sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **REQ.** | **DESCRIPCIÓN** |
| R01 | Accesibles desde cualquier navegador |
| R02 | Accesibles desde cualquier sistema operativo |
| R03 | Las plataformas deberán poder ser utilizadas en su inmensa mayoría en el idioma elegido o en inglés. |
| R04 | Las plataformas deberán tener una gran opción de idiomas. |

**3. Criterios de comparación en la implementación**

En este apartado definiremos los diferentes criterios de las tecnologías que usaremos para realizar la comparación.

**3.1 Criterio 1: Facilidad de Uso**

Nombre del criterio: Facilidad de uso.

Descripción: nivel de facilidad que tiene el usuario para utilizar e interactuar con la herramienta.

Tipo de valor: Numérico.

**3.2 Criterio 2: Grado de Seguridad**

Nombre del criterio: Grado de seguridad.

Descripción: nivel de seguridad que posee la herramienta a la hora de proteger sus datos e información.

Tipo de valor: Numérico.

**3.3 Criterio 3: Fluidez**

Nombre del criterio: Fluidez.

Descripción: capacidad que posee la herramienta para trabajar de una manera rápida y sin que se produzcan largas esperas.

Tipo de valor: Numérico.

**3.4 Criterio 4: Facilidad en la Instalación**

Nombre del criterio: Facilidad en la instalación.

Descripción: grado de dificultad a la hora de implementar la tecnología.

Tipo de valor: Numérico.

**3.5 Criterio 5: Selección de Idiomas**

Nombre del criterio: Selección de idiomas.

Descripción: diferentes idiomas en los que se permite implementar la tecnología.

Tipo de valor: Texto.

**3.6 Criterio 6: Funcionalidad**

Nombre del criterio: Funcionalidad.

Descripción: diferentes funciones que se pueden realizar dentro de la herramienta.

Tipo de valor: Texto.

**3.7 Criterio 7: Creación de incidencias**

Nombre del criterio: Creación incidencias

Descripción: Proceso de creación de una incidencia

Tipo de valor: Texto.

**3.8 Criterio 8: Exportación informes**

Nombre del criterio: Exportación informes

Descripción: diferentes formatos de archivo en la exportación de informes.

Tipo de valor: Texto.