

G E S C O

Gestion collaborative du domaine communal



GIS / SIT 2010

Rémi BOVARD
Ingénieur BSc HES en géomatique
remi.bovard@heig-vd.ch



Projet

- Gestion collaborative du domaine communal
 - Mettre à disposition du **citoyen** une **interface web cartographique** permettant de **signaler un dysfonctionnement** ou une dégradation sur le **domaine public**
 - Idée de l'**ASIT VD** (Association pour le SIT Vaudois)
 - Collaboration avec **HEIG-VD** (Haute école d'ingénierie et de gestion du canton de Vaud)

Besoins

- Mise à disposition d'une carte sur Internet
 - Faciliter l'**identification** des signalements
 - Voir si le problème est **déjà signalé**
 - Rendre le citoyen « **acteur** »
 - Point d'**entrée unique** pour le citoyen vis-à-vis de la commune
 - Interface **simple** et conviviale



Collaboration



Xavier Mérour
Coordinateur

heig-vd

Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion
du Canton de Vaud

Francis Grin
Professeur

Rémi Bovard
Étudiant, puis assistant



Yverdon-les-Bains

Jean-Marc Sutterlet
Responsable réseau électrique

Thomas Czaka
Chef de projet SITY

**Travail de semestre
de géoinformatique**

**Travail
de diplôme**

**Mandat :
Réalisation
d'un prototype**

**Mise en
production**



Situation

- Ville d'Yverdon-les-Bains (25'000 hab.)



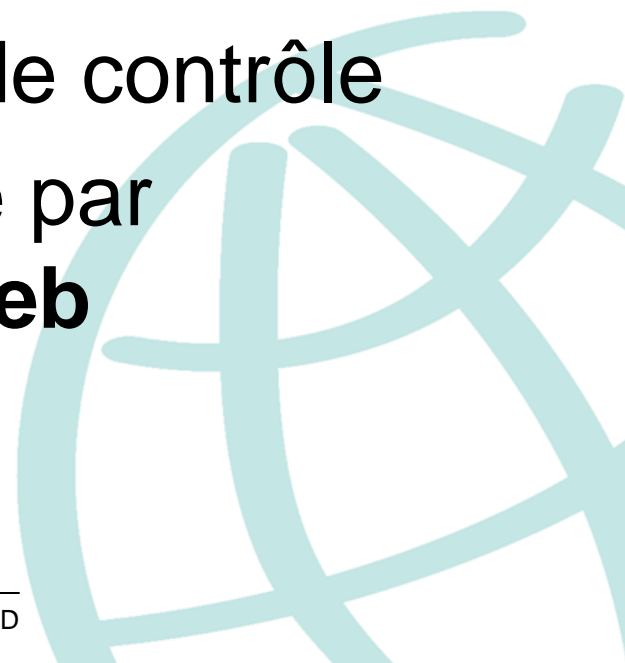
heig-vd

Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion
du Canton de Vaud



Contexte

- Service technique communal responsable de l'**éclairage public**
- Environ **600 ampoules** changées par année
- **Tournées systématiques** de contrôle
- Citoyen signale défectuosité par **téléphone** ou **formulaire web**



Démarche

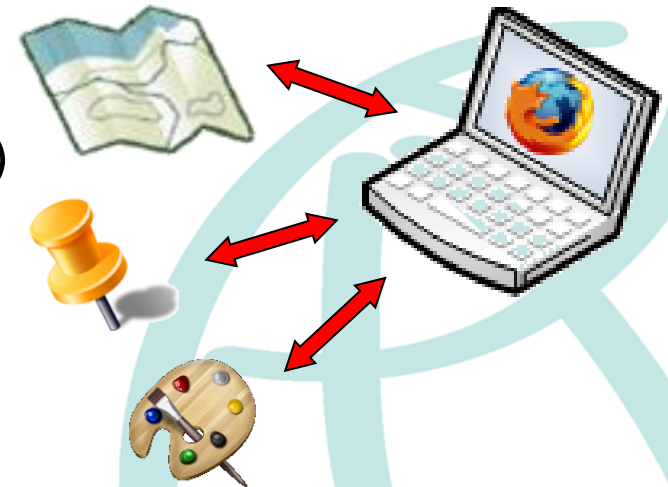
- Inventaire des **standards** à respecter
- Choix des **outils logiciels** à utiliser
- Elaboration d'un **concept**
- Proposition des **données** et **thématiques** à intégrer
- Réalisation d'un **prototype**





Standards

- Open Geospatial Consortium
 - Interopérabilité des données SIG
 - Développer et promouvoir des standards ouverts
- Standards utilisés
 - Web Map Service (WMS)
 - Transfert données raster (images)
 - Web Feature Service (WFS)
 - Transfert données vectorielles
 - Styled Layer Descriptor (SLD)
 - Mise en forme

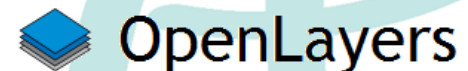
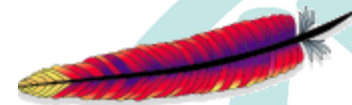




Outils logiciels

Logiciels « Open Source »

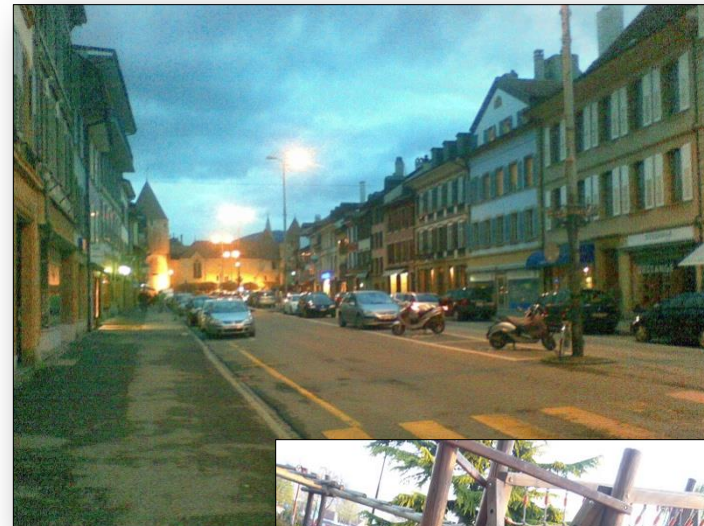
- PostGIS
 - Base de données spatiales
- GeoServer
 - Serveur cartographique
- Apache
 - Serveur web
- OpenLayers
 - Interface utilisateur



Thématiques



- Abris bus (éclairage)
- Arbres malades
- Armoires électriques
- Chaussée (nids de poule)
- Déneigement
- Feux de circulation
- Graffitis
- Installations de chantier
- Luminaires
- Marquage routier
- Mobilier urbain (banc, barrière)
- Panneaux de circulation
- Place de jeux



Fonctionnalités

Solution générique



Utilisateur

Citoyen

- Signaler événements
- Commenter événements



Gestionnaire

Responsable service technique

- Traiter événements
- Signaler événements
- Commenter événements
- Consulter statistiques



Administrateur

Responsable SIG

- Paramétrer interface
- Gérer les thématiques
- Gérer les gestionnaires et les utilisateurs



Super admin

ASIT VD

- Créer service
- Gérer les fonds de plan
- Consulter statistiques globales





Fonds de plan

Orthophotos
swissimage



1:500 – 1:1'500

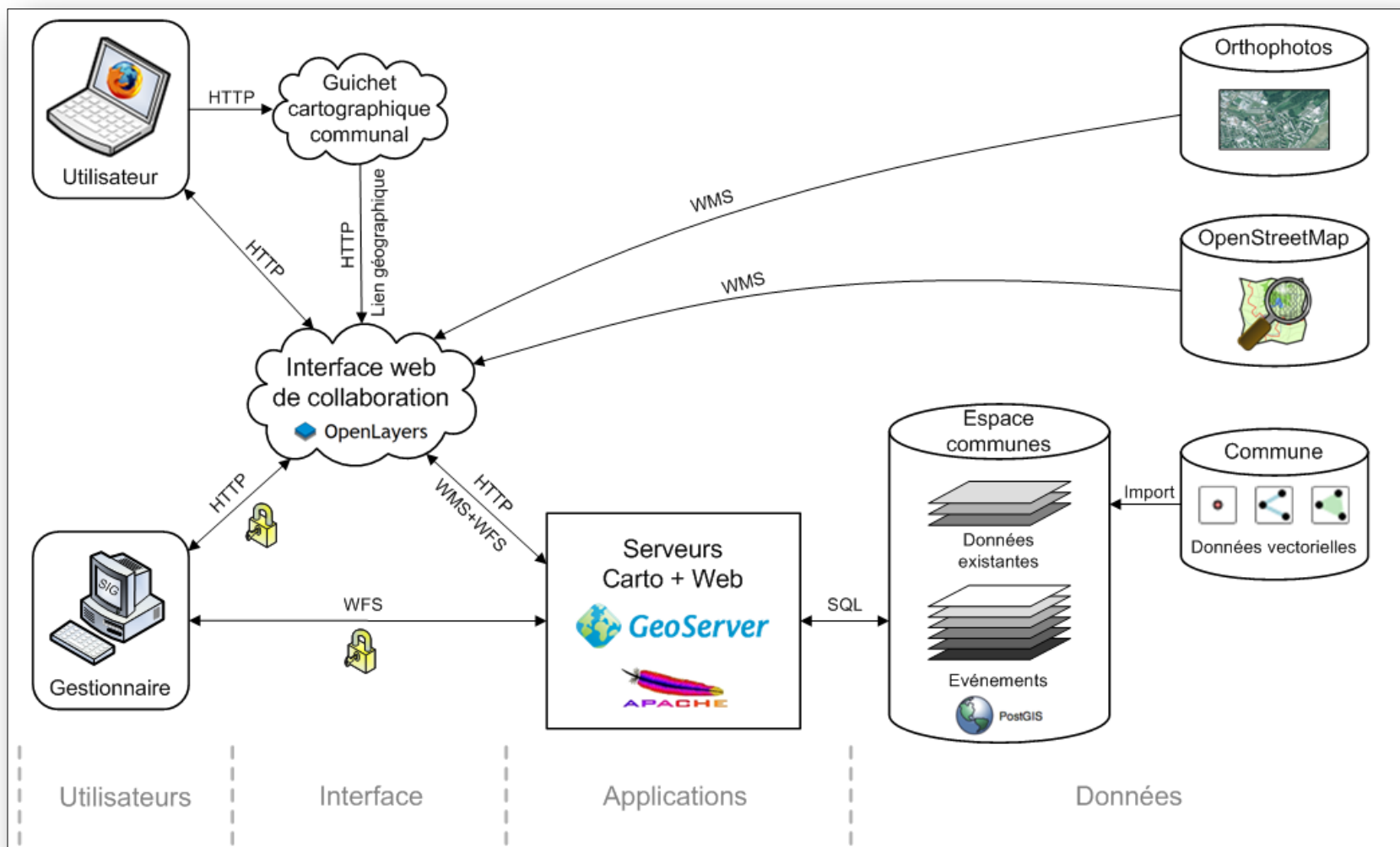
OpenStreetMap
+ Bâtiments MO



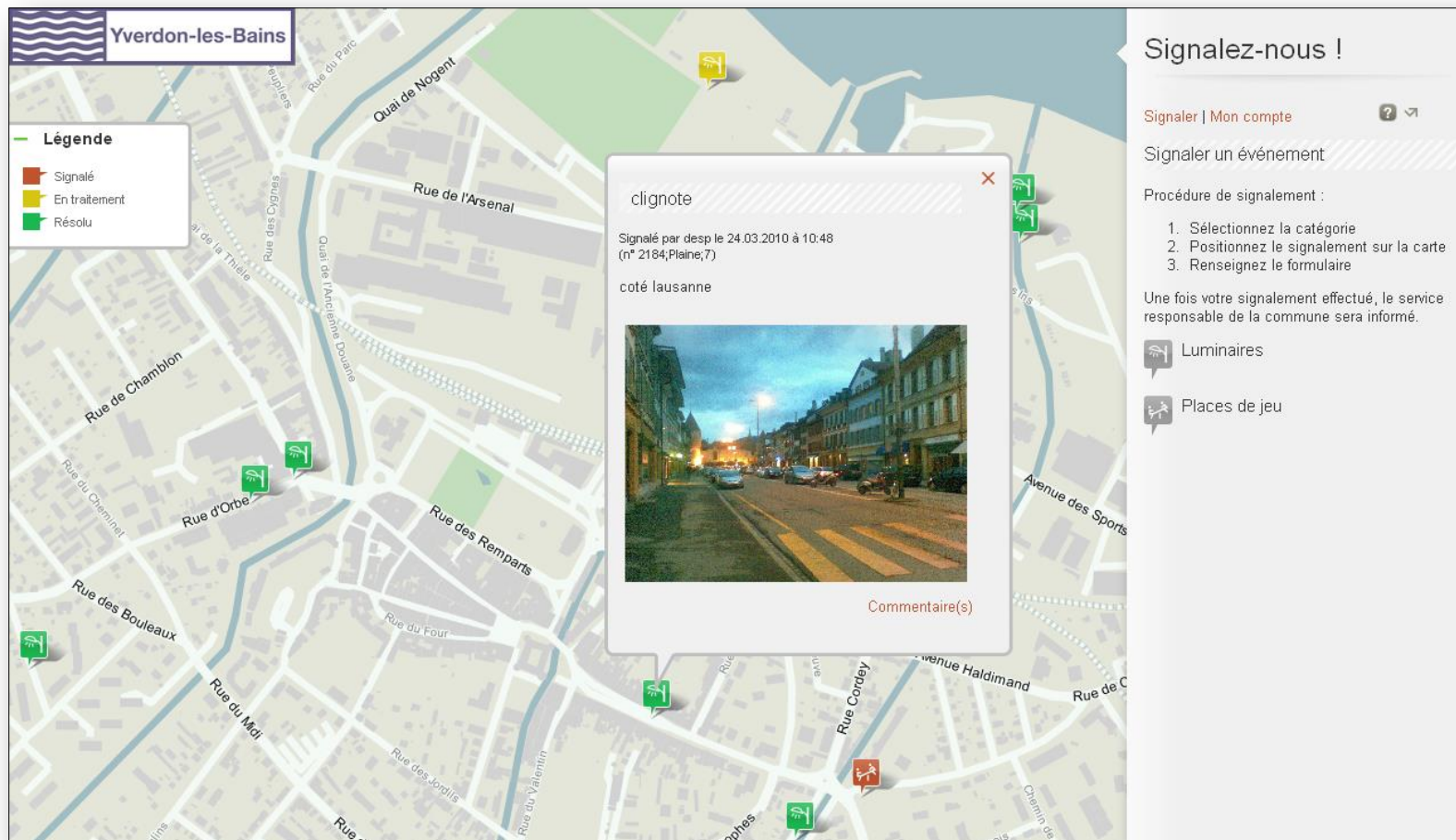
1:2'500 – 1:10'000

OSM : *osm2pgsql*
Bâtiments : *shp2pgsql*

Architecture



Prototype

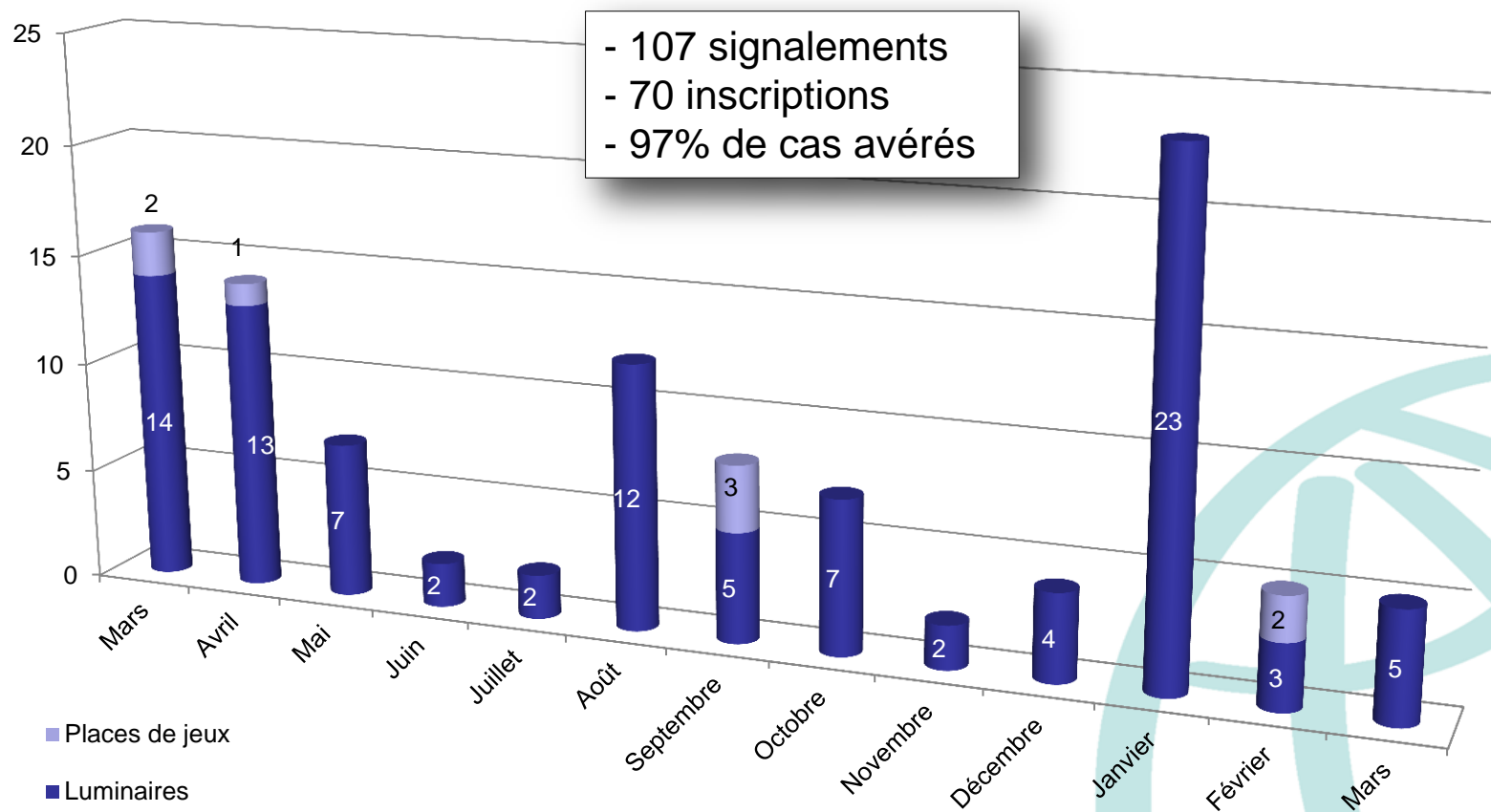


- <http://signalez.yverdon-les-bains.ch/>

Statistiques

Mis à jour en mars 2011

• Test sur Yverdon-les-Bains (mars 2010-2011)



Légende

-  Luminaires
-  Places de jeu
-  Signalé
-  En traitement
-  Résolu
-  Archivé
-  Supprimé



Publicité

24 heures

Signaler une panne
YVERDON Un lampadaire qui flanche, du mobilier urbain dégradé? Les Yverdonnois peuvent dorénavant les signaler à leur commune via un guichet virtuel. L'information arrive automatiquement au service concerné. Le système a été mis au point par un étudiant de HEIG dans son travail de diplôme. Il est accessible sur le site de la ville: www.yverdon-les-bains.ch/signalez/.
I.B.



La Région
 Nord vaudois

La Ville d'Yverdon-les-Bains ouvre un guichet virtuel bien pensé Les citoyens surveilleront l'éclairage public

«Lorsque je suis entré en fonction, les employés de la Ville effectuaient des tournées afin de signaler les lampes défectueuses», note Jean-Marc Suterlet, chef de section réseau électrique au Service des énergies yverdonnoises. J'ai supprimé cette pratique, selon le principe que l'éclairage est une affaire publique et que les citoyens seraient prompts à signaler les problèmes. S'ils ne le font pas à propos de telle ou telle lampe, c'est que son utilité n'est pas forcément avérée.»

www.yverdon-les-bains.ch/signalez



Si, la nuit tombée, ces braves candélabres ne font pas leur boulot, les citoyens peuvent les dénoncer facilement.

Depuis quelques jours, les Yverdonnois disposent d'un nouvel outil afin de contribuer à la bonne marche de l'éclairage public: un guichet virtuel, ou, plus précisément, une carte géographique, à consulter en ligne, et sur laquelle l'internaute peut pointer un luminaire défectueux et, à l'envi, assortir sa déposition d'une photo et de commentaires. Aussitôt validée, l'information est transmise au Service des énergies, qui n'a, alors, plus qu'à agir.

Des débuts bien cadrés

Pour l'instant, en plus des luminaires, il est possible de signaler un problème constaté sur une place de jeux. Mais, naturellement, le concept pourrait s'étendre à bien d'autres choses s'il devait se révéler concluant. «Nous avons voulu commencer par quelque chose de très concret, très précis», explique le municipal des énergies, Cédric Pillonel. Un luminaire, c'est vrai, ça fonctionne, ou ça ne fonctionne pas. Un nid de poule, par contre, est plus difficile à identifier de manière formelle.

Quoi qu'il en soit, ce nouveau pan du site d'Yverdon-les-Bains apparaît ergonomique et pensé. Fruit d'une collaboration entre la Ville et la HEIG-VD, ce travail de Rémi Bovard, jeune ingénieur, a été financé par la HEIG-VD. A mettre ce guichet virtuel dans le futur.



Accueil du site > Livres et savoirs publics > Biens communs > Contenu ouvert
 Forum des usages coopératifs

Géolocalisation collaborative à Yverdon les bains

Interview de Xavier Méroux recueillie par Cécile Bothorel
 La tendance actuelle du web est d'être un espace d'échange et d'expression multimédia. De nombreux services grand public voient le jour, tant en mobilité que sur le web. Les collectivités s'inscrivent elles-mêmes dans ce mouvement et y trouvent un moyen de relever de nouveaux enjeux territoriaux.

Perspectives

- Mise en production
 - Adaptations selon résultats du test à Yverdon-les-Bains
 - Nouveau service de l'ASIT VD pour les communes membres ?
 - Ajout de nouvelles thématiques
 - Populariser l'interface
- Application mobile
 - Android, iPhone, etc.
 - Position GPS, upload photo



Merci de votre attention !

<http://signalez.yverdon-les-bains.ch/>

Rémi BOVARD
Ingénieur BSc HES en géomatique
remi.bovard@heig-vd.ch

