



## Rogger Waggner Garcia Brosco

Endereço: Ruy Fonseca Itibere da Cunha, 493 Parana-PR

CEP: 81170-265 Região Centro Industrial

Celular Pessoal: 11-994094215 Celular Comercial: 41-99174-7318

E-mail: roggerbrosco@icloud.com

Ensino Superior: Completo

Objetivo: Analista de Suporte / Analista de Rede

### Atividades e Conhecimentos:

- Suporte técnico com base Help-Disk;
- Manutenção e Suporte Técnico a Computadores
- Cabeamentos de rede local e wireless;
- Acesso remoto para configurações.
- Atuando com sistemas Windows (todas as versões); Sistema Linux (Tanto Servidores como computadores pessoais).
- Ferramentas de trabalho como: Microsoft Word; Excel; Power Point; Access; Outlook; Star Office; Lotus Notes; Photoshop; Ferramentas Adobe; Oracle; MySql, PrestaShop, Criadores de Site.
- Gerenciamento de Servidores de Banco de Dados (SQL) • Gerenciamento de Servidores Exchange/Proxy.
- Acompanhamentos de empresas e serviços.
- Atendimento externo e interno a clientes.
- Suporte especialista em servidores virtuais, Sistema de servidores AD (Service Cloud)
- Gerenciamento de Usuários para acesso a servidores Virtuais
- Gerenciamento de serviços cloud
- Suporte para servidores Web
- Web Master com ferramentas (PrestaShop, e construtores de site, WIX);
- Configurações de sistema S@T, Pinpad's e Leitores de Preço para Terminais de Venda
- Montagem de processos e adequações de serviços no suporte
- Suporte para sistemas SAP.
- Suporte para sistemas Hospitalares como (Suporte TASY, Amil - Sishosp).
- Suporte para Sistema de telemedicina online

### Empresas e cargos:

Nov/2023 á -Atualmente- UBVA Comércio de vidros

Cargo: Analista de Rede & Suporte Técnico / Nível Técnico: Avançado

Jan./16 á Atualmente Brosco Maquinas & Automação CNC

Cargo: Web Master / Nível Técnico: Avançado (Projeto pessoal)

Fev./2021 á Nov/2023 Rede Hospitalar - AMIL

Cargo: Analista de Suporte Técnico / Nível Técnico: Avançado

Ago./2017 á Nov/2020 Fujitsu Brasil Serviços

Cargo: Analista de Suporte Técnico N2 / Nível Técnico: Avançado

Mai./14 á Jan./16 Hildebrando do Brasil Serviços Tecnológicos LTDA

Cargo: Analista de Suporte Técnico em redes e serviços Cloud / Nível Técnico: Avançado

Empresas e cargos mais antigas:

Ago./11 á Abr./13 CTIS Tecnologia S/A.

Cargo: Analista de Suporte Técnico em redes / Nível Técnico: Avançado

Abr./11 á Jul./11 SITEL do Brasil Ltda.

Cargo: Analista de Suporte Técnico Jr / Nível Técnico: Júnior

Out./10 á Jan./11 SPCOM S/A.

Cargo: Operador de Atendimento

Fev./2008 á Set./2009 Saraiva & Siciliano S/A.

Cargo: Suporte Técnico / Nível Técnico: Trainner.

Cursos Complementares e Formação:

SENAC Jabaquara-SP Curso:

Administrativo.

Educa Rede

Curso: Gerenciamento de rede

Fundação Bradesco

Curso: Curso HTML5 / CSS / Java Script

Fundação Bradesco

Curso: Curso Banco de Dados / Modelagem de dados.

Fundação Bradesco

Curso: Curso ITIL

Uninove Universidade Nove de Júlio

Curso: Tecnólogo Análise e Desenvolvimento de Sistema

Uninove Universidade Nove de Júlio Curso: Suporte e

Manutenção de Computadores.

Senac

Curso Técnico em Administrativo - gestão Empresarial

Pretensão Salarial: A/C