

두 번째 평가를 위한 질문 문항

- **오케이챗봇의 목적** : 웹사이트에 이미 정리된 정적인 관광 정보의 반복 제공이 아니라, 사용자의 상황/취향/의도에 따라 달라지는 질문에 대해 보다 자유롭고 정확하게 **fit한 답**을 제공하는 보조 인터페이스

=> 따라서 정답 여부가 아니라, 웹사이트를 보완하는 역할을 수행하는가를 중심으로 평가해보았습니다.

판단기준 1) 웹사이트에 이미 있는 정보를 다시 묻는 질문

- 타지키스탄 여행의 특징이 뭐야?
- 대표 관광지는 어디야?

판단기준 2) 웹사이트에 없는 개인화 질문

- 자연 좋아하는 사람한테 어디가 좋아?
- 사진 찍기 좋은 곳만 골라줘

판단기준 3) 조건이 섞인 질문

- 혼자 여행하려고 하는데 안전하면서도 체력적으로 너무 힘들지 않은 곳 5곳에 추천해줘

판단기준 4) 이전 답변을 전제로 한 후속 질문

- (혼자 여행 안전한 장소 추천 후)
 - 지금까지 나온 관광지 중에서 자연을 좋아하는 사람이 혼자 여행하기에 안전한 장소만 모아서 정리해줘
 - 이유는?
 - 위와 같은 이유야?

판단기준 5) 정보 공백 질문

- 입장료 얼마야? + a

판단기준 6) 정리 / 요약 / 다시 묻기 질문

- 지금까지 나온 관광지 중에서 자연을 좋아하는 사람이 혼자 여행하기에 안전한 장소만 모아서 정리해줘

=> 1.2.0 버전이 더 나은 것 같습니다! 이유는 아래에 적어보았어요.

1.2.0

장점

- 웹사이트 보조 역할 수행
 - 조건(관광지 취향 / 여행인원 / 안전 등)을 추론 오류로 간주하지 않고, 지식베이스 내 정보들을 합리적으로 재조합하여 추천함
 - 개인화 질문, 조건이 섞인 질문에 대해 실제로 의미 있는 답변을 제공함
- 질문 유형 대응력
 - 추천 질문, 조건 질문, 후속 질문("이유는?" 등)에 대해 장소 선별 + 근거 기반 설명이 이어짐
 - 이전 답변을 전제로 한 질문에서도 맥락을 유지함
- 출력 구조
 - 3~4 bullet 중심의 답변 구조로 가독성은 나쁘지 않음
 - 관광지 추천 개수도 과하지 않아서 선택 부담이 크지 않음

아쉬운 점

- 말투
 - "~함." 형태의 나열식 문장이 많아서 유저 입장에서는 딱딱하고 읽기 어렵게 느껴질 수 있음
- 설명 부족
 - 추천 자체는 적절하나, 간단한 이유나 특징 설명이 생략되는 경우가 있어서 왜 이 장소가 선택되었는지 직관적으로 납득하기 어려울 수도 있음
 - 특히 조건 기반 추천일수록
→ 추천 + 짧은 이유로 구조가 보완되면 더 좋을 것 같음
- 정보 공백 대응
 - 입장료, 운영시간 등의 질문에는 답변하지 못함
 - RAG 규칙상 타당하지만, 크롤링 범위를 확장하거나 보완 데이터 추가를 고려해볼 수 있음

타지키스탄 여행의 특징이 뭐야?



- 나라 특징: 장대한 산악 풍경(파미르·Fann), 탁월한 자연·야생 경관과 호수, 실크로드 유산이 남아 있는 풍부한 역사·문화, 지역 음식(플로브·라그만·샴사 등).
- 대표 여행지: Hisor(히소르), Khujand(후잔드), Penjikent(펜지켄트)-Sarazm(사라즈م), Iskanderkul(이스칸더쿨), Fann Mountains-Pamir Highway.
- 여행 시 핵심 주의사항: 여권·비자 사본 분리 보관, 야간 단독 이동 자제, 현금 분산 보관, 산악 지역은 기상·도로 상황 사진 확인, 사진 촬영 금지 구역 주의.

대표 관광지는 어디야?



- Hisor(히소르) 요새
- Khujand(후잔드) 구시가지·요새
- Iskanderkul(이스칸더쿨) 호수

사진 찍기 좋은 곳만 골라줘



- Iskanderkul(이스칸더쿨) 호수
- Fann Mountains(판 산맥)
- Pamir Highway(M41) 구간

자연 좋아하는 사람이 타지키스탄의 자연을 가장 잘 누리고 힐링할 수 있는 관광지를 추천해줘



- Fann Mountains(판 산맥)
- Iskanderkul(이스칸더쿨) 호수
- Tajik National Park (Mountains of the Pamirs)(타지크 국립공원·파미르 산악지대)

혼자 여행하려고 하는데 안전하면서도 체력적으로 너무 힘들지 않은 곳 5군데 추천해줘

- Dushanbe(두샨베) 시내 관광지
- Varzob Gorge(바르조브 협곡)
- Safedara(사페드다라) — 푸니쿨라 이용 가능한 일일 방문지
- Rogun Medical Resort Obi Garm(로그운 의료 리조트 오비 가름)
- Iskanderkul(이스칸더쿨) 호수

시내로부터 가장 효율적인 동선은 어떻게 돼?

1. 요약

- 효율 동선(3일 기준): Day1 — 두샨베 시내 투어, Day2 — 근교(Varzob-Safed-Dara), Day3 — 장거리 하루 투어(Iskanderkul 또는 Rogun).
- 두샨베 시내 투어는 약 4시간 코스(공식 투어 구성).
- 여러 여행사가 두샨베 출발 투어를 정기 운행함.

2. 상세 — 일정

- Day 1: 두샨베 시내 투어(약 4시간) — Kokhi Navruz, National Museum, House-museum of S. Ayni, House-museum M. Tursunzade, House-museum Z. Shakhidi, Kurushi Kabir Park 등.
- Day 2: 근교 당일치기 — Varzob 협곡 및 Safed-Dara 방문(두샨베 출발 투어로 운행되는 코스).
- Day 3: 장거리/하루투어 선택 — Iskanderkul(두샨베-Iskandarkul 투어 존재) 또는 Rogun Medical Resort Obi Garm(관련 투어 있음).

3. 주의사항

- 두샨베는 국제 평가상 상위 안전 도시로 분류되어 있음.
- 일정은 현지 여행사 투어 편성에 따라 달라지므로 투어 예약·일정 확인 권장.

지금까지 나온 관광지 중에서 자연을 좋아하는 사람이 혼자 여행하기에 안전할 장소만 모아서 정리해줘

- Iskanderkul(이스칸더쿨)
- Varzob Gorge(바르조브 협곡)
- Safedara(사페드다라)

이유는?

- Iskanderkul — 두샨베↔Iskanderkul 정기 투어가 운행되고(문서), Saratag 쪽 캠핑·관광 서비스가 있어 접근성과 관광 인프라가 갖춰져 있음.
- Varzob Gorge — Dushanbe-Varzob가 공식 투어 코스에 포함된 근교 협곡으로, 당일치기 접근이 쉬움.
- Safedara — Dushanbe-Safed-Dara 역시 정기 투어 루트에 포함되어 있어 단독 방문 시 이동 편의성이 높음.
- 추가 근거 — 두샨베는 국제 평가상 안전 도시로 분류되며 여러 여행사가 인근 자연지로 정기 투어를 운영함(문서 근거).

자연을 좋아하는 사람이 혼자 여행하기에 안전할 장소만 모아서 정리해줘



- Iskanderkul(이스칸더쿨)
- Varzob Gorge(바르조브 협곡)
- Safedara(사페드다라)

위와 같은 이유야?



네, 동일한 이유입니다 — 간단히 정리하면:

- 두산베에서 Iskanderkul·Varzob·Safedara로 정기 투어가 운영되어 이동이 비교적 편리함.
- Iskanderkul 쪽(예: Saratag)엔 캠핑·관광 서비스가 있어 혼자서도 이용하기 쉬운 인프라가 있음.
- 두산베는 국제 평가상 안전 도시로 분류되어 근교 자연지 당일치기·단독 여행에 유리함.

여기 가고싶은데 여긴 어디야?



- Iskanderkul(이스칸더쿨) — Fan Mountains(판 산맥)에 있는 산악 호수.

여기 입장료 필요해?

1. 요약

- 문서 기준 정보 없음 / No information available in the knowledge base.
- 단, 문서에는 투어 패키지에 'entrance fees for sites listed' 및 'Ticket for Tajik National park and permission'가 포함될 수 있다고 명시되어 있으

398,120 credits remain

1. 요약

- 문서 기준 정보 없음 / No information available in the knowledge base.
- 단, 문서에는 투어 패키지에 'entrance fees for sites listed' 및 'Ticket for Tajik National park and permission'가 포함될 수 있다고 명시되어 있음.
- 일부 관광지는 도로·공사·안보 사유로 폐쇄되거나 방문 불가할 수 있음(문서 근거).

2. 상세 — 입장료

- Iskanderkul(또는 이미지 대상지) 특정 입장료 정보: 문서에 없음.
- 관련 문서 항목: 투어 요금에 방문지 입장료 포함 가능 / Tajik National Park 티켓·허가 언급(문서).

3. 주의사항

- 일부 관광지는 현지 상황(도로·공사·안보)으로 방문이 제한될 수 있음(문서).
- 여행 전 투어사·현지 안내로 입장료·허가 필요 여부를 확인 권장.

second_chatbot 1.0.0 => 신뢰성과 통제력은 매우 강하지만, 자유롭고 fit한 대답은 아직 어려움

장점

- 신뢰성과 통제력은 높음
 - 한 문장, 단정형 답변
 - 문서에 없는 정보는 정확하게 “정보가 없음” 처리
 - 할루시네이션이나 과장된 설명 없음

=> 정보 정확성과 정책 준수 측면에서는 매우 안정적

한계

- 챗봇 목적과의 구조적 불일치
 - 조건 필터링, 개인화 질문을 모두 ‘추론’으로 간주하여 차단함.
 - 그 결과, 조건 질문은 거의 전부 FAIL 처리됨.
- 도움이 된다는 느낌이 약함
 - 답변이 지나치게 단답형이라 사용자가 나한테 뭐가 좋은지를 이해하기 어려울 수도 있음
 - 추천 질문에서도 장소 나열만 있음, 비교, 우선순위가 제시되면 더 좋을 듯
- 대화 맥락 활용 불가
 - 이전에 언급한 정보를 다시 묻거나 요약하는 질문에 대응하지 못함
 - 이전에 말한 정보를 재조합해도 되는지에 대한 프롬프트 규칙이 없어서 웹사이트 보조 인터페이스로서의 강점이 발휘되지 않는 것 같아서 아쉬움
- 이미지 입력
 - 이미지 첨부 시 일관되게 “정보 없음” 처리 → UX 측면에서는 한계

자연 좋아하는 사람이 타지키스탄의 자연을 가장 잘 누리고 힐링할 수 있는 관광지를 추천해줘

으

자연 힐링에 추천할 곳은 아래 3곳입니다. Fann Mountains(판 산맥) Iskanderkul(이스칸더쿨) 호수 Tajik National Park (Mountains of the Pamirs)(타지크 국립공원·파미르 산악지대)

혼자 여행하려고 하는데 안전하면서도 체력적으로 너무 힘들지 않은 곳 5군데 추천해줘

으

혼자 여행하기에 안전하고 체력적으로 부담이 적은 곳은 아래 3곳입니다. Dushanbe(두샨베) Varzob Gorge(바르 족 계곡) Rogun Medical Resort Obi Garm(로군 메디컬 리조트 오비 가름)

시내로부터 가장 효율적인 동선은 어떻게 돼?

으

가장 효율적인 동선: 시내 중심(메인 스트리트/오페라하우스·루다키 등 랜드마크) → 근교 당일치기 명소(예: Varzob(바르족) 계곡 또는 Gissar Fortress(히소르 요새)) → 시내 복귀.
이동수단: 택시 또는 미니버스/셔틀 이용이 효율적이며, 택시 운전자에게는 랜드마크를 말하면 찾기 쉽습니다.

타지키스탄 여행의 특징이 뭐야?

광활하고 극적인 자연경관(판 산맥 Fann Mountains, 파미르 지역, Iskanderkul(이스칸더쿨) 등).
풍부한 역사·문화 유적(Hisor(히소르), Khujand(후잔드), Penjikent(펜지켄트), Sarazm(사라즈) 등).
강한 음식 문화 — plov, lagman, samsa, halva 등 지역 음식 체험이 활발함.

대표 관광지는 어디야?

대표 관광지는 아래 3곳입니다. Hisor(히소르) 요새 Khujand(후잔드) Iskanderkul(이스칸더쿨)

사진 찍기 좋은 곳만 골라줘

사진 찍기 좋은 곳은 아래 3곳입니다. Iskanderkul(이스칸더쿨) 호수 Fann Mountains(판 산맥) Pamir Highway(M41) 구간

지금까지 나온 관광지 중에서 자연을 좋아하는 사람이 혼자 여행하기에 안전할 장소만 모아서 정리해줘

으

정보가 없음

왜 정보가 없어?

으

정보가 없음

자연을 좋아하는 사람이 혼자 여행하기에 안전할 장소만 모아서 정리해줘

으

정보가 없음

여기 가고싶은데 여긴 어디야?



정보가 없음