

Desligamento de colaboradores

Nome do Colaborador:	
Data do último dia de trabalho:	
Aviso prévio:	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Data Base:	
Foi demitido:	
Pediu demissão:	

DOCUMENTO ELETRONICAMENTE ASSINADO

FM015 - Desligamento de colaboradores

RCT:		Colaborador:		Data Saída:		
Quando for feito o desligamento do colaborador, serão analisados os seguintes itens abaixo:					Responsável	OK
Cancelar/Inativar as contas de acesso aos servidores (Server, Serv4, Serv3, ServDelphi) Pelo WebMin em System > Users and Groups					Resp. Técnico ou Resp. Setor	<input type="checkbox"/>
Remover IP do /etc/hosts do Server e Serv4					Resp. Setor	<input type="checkbox"/>
Excluir usuário do samba (server e serv4). Pelo WebMin em Servers > Samba Windows File Sharing > Samba Users					Resp. Técnico ou Resp. Setor	<input type="checkbox"/>
Excluir usuário do Teams/Microsoft (caso tenha e fazer antes de inativar o e-mail) Conforme PI003 - Padrões para E-mail, Teams, Master Control, Togi, Insomnia e Wiki CS					Resp. Setor ou Sup. Interno	<input type="checkbox"/>
Fechar a conta de e-mail (verificar e-mails que estão nas caixas de entrada/saída) Conforme PI003 - Padrões para E-mail, Teams, Master Control, Togi, Insomnia e Wiki CS					Resp. Setor ou Sup. Interno	<input type="checkbox"/>
Revogar as pastas compartilhadas do suporte@cantustange.com.br no Zimbra, aba Preferências > Compartilhamento (caso tenha)					Resp. Setor ou Sup. Interno	<input type="checkbox"/>
Revisar cronograma de RCTs do colaborador e revisar eventos da Agenda					Resp. Setor	<input type="checkbox"/>
Inativar o usuário no Flow					Resp. Setor	<input type="checkbox"/>
Inativar o colaborador no Flow e colocar a data do fim das atividades					Resp. Setor	<input type="checkbox"/>
Remover registro do colaborador no Flow, da aba "Contatos", em Tabelas > Clientes, dos clientes 9999, 9997 e 9991					Resp. Setor	<input type="checkbox"/>
Inativar usuário do Zada e Zada Web da base Administrativa (caso tenha)					Resp. Setor	<input type="checkbox"/>
Excluir usuário do WhatsApp no Togi (caso tenha). Conforme PI003 - Padrões para E-mail, Teams, Master Control, Togi, Insomnia e Wiki CS					Resp. Setor	<input type="checkbox"/>
Desativar usuário na Wiki CS (caso tenha) Conforme PI003 - Padrões para E-mail, Teams, Master Control, Togi, Insomnia e Wiki CS					Resp. Setor	<input type="checkbox"/>
Excluir usuário do MasterControl (caso tenha). Conforme PI003 - Padrões para E-mail, Teams, Master Control, Togi, Insomnia e Wiki CS					Resp. Setor	<input type="checkbox"/>
Retirar dos suportes remotos (caso tenha): suporte_cs, suporte_cs_alternativo e suporte_cs_interno					Resp. Setor	<input type="checkbox"/>
Remover o colaborador no grupo do whats do setor					Resp. Setor	<input type="checkbox"/>
Remover o colaborador no grupo do whats da empresa					RH	<input type="checkbox"/>
Excluir do Convênio Pafok					RH	<input type="checkbox"/>
Acertar planilha de RH					RH	<input type="checkbox"/>
Recolher chaves e tag da porta da empresa. Ver planilha das <u>Chaves da empresa</u>					RH	<input type="checkbox"/>
Enviar comunicado interno sobre desligamento do colaborador					RH	<input type="checkbox"/>
Uniforme da empresa, Pen Drive, Agenda e crachá deverá ser devolvido para a empresa					RH	<input type="checkbox"/>
Remover o colaborador do plano Unimed, caso tenha					RH	<input type="checkbox"/>
Desativar senha alarme					RH	<input type="checkbox"/>
Remover colaborador dos procedimentos FO008 – Opções de contato, PA015 – Ramais telefônicos da CS, PA012 - Linha de decisão da CS e PG004 – Organograma dos cargos e funções					ADM	<input type="checkbox"/>
Verificar saldo pendente do plano Unimed					FIN	<input type="checkbox"/>
Excluir do Convênio Sesi, e verificar saldo pendente					FIN	<input type="checkbox"/>
Se o Colaborador tiver algum desconto dos convênios em aberto, deverá ser descontado					FIN	<input type="checkbox"/>
Saldo do Conta corrente					FIN	<input type="checkbox"/>
Inativar o colaborador no Zada					FIN	<input type="checkbox"/>
Desativar colaborador no cadastro da base administrativa do Zada					FIN	<input type="checkbox"/>
Remover direcionamento de porta e inativar conta de acesso à VPN no Mikrotik (se necessário). Conforme MA007 - Manual para cadastro de colaboradores na CS					Sup. Interno	<input type="checkbox"/>
Atualizar a planilha das CPUs					Sup. Interno	<input type="checkbox"/>
Liberar o nome do computador e IP					Sup. Interno	<input type="checkbox"/>