

Restaurant Rating Analysis in Bangalore



MY PROFILE

Nama : Robby Aziz Maulana
TTL : Tegal, 24 Juni 1996
Agama : Islam

EDUCATION EXPERIENCE

Universitas Bina Nusantara,
Information System(strata 1)

WORK EXPERIENCE

PT Solusi Transportasi Indonesia
(Grab) - Project Management Ofiice
(Januari 2019 - April 2020)

LATAR BELAKANG MASALAH



Ketika seseorang hendak ingin mengunjungi sebuah restaurant atau rumah makan yang ingin dikunjungi, biasanya mereka akan mencari informasi seputar restaurant yang dapat dilihat melalui website ataupun aplikasi salah satunya yaitu zomato.

Business Insight

Tingkat kepuasan konsumen atau rating adalah salah satu hal yang harus diperhatikan bagi para pelaku usaha di bidang kuliner atau pemilik restaurant





Business Problem

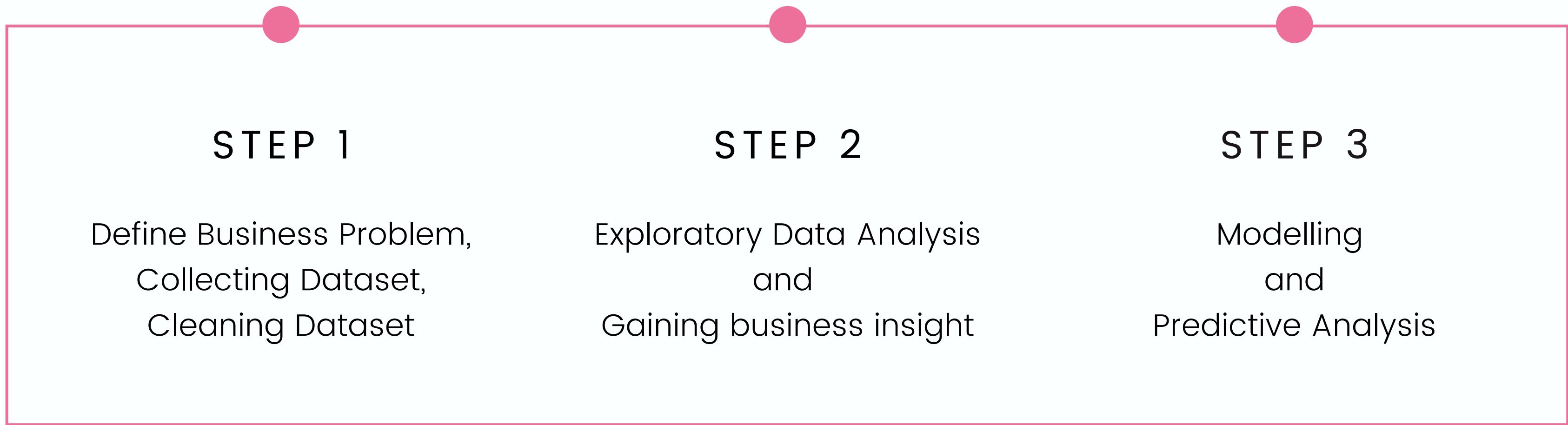
- Apakah restoran yang menyediakan reservasi table cenderung memiliki rating yang lebih tinggi ?
- Apakah restoran yang menyediakan order secara online cenderung memiliki rating yang lebih tinggi ?
- Wilayah mana yang memiliki jumlah restaurant terbanyak?

How to deal with these question?



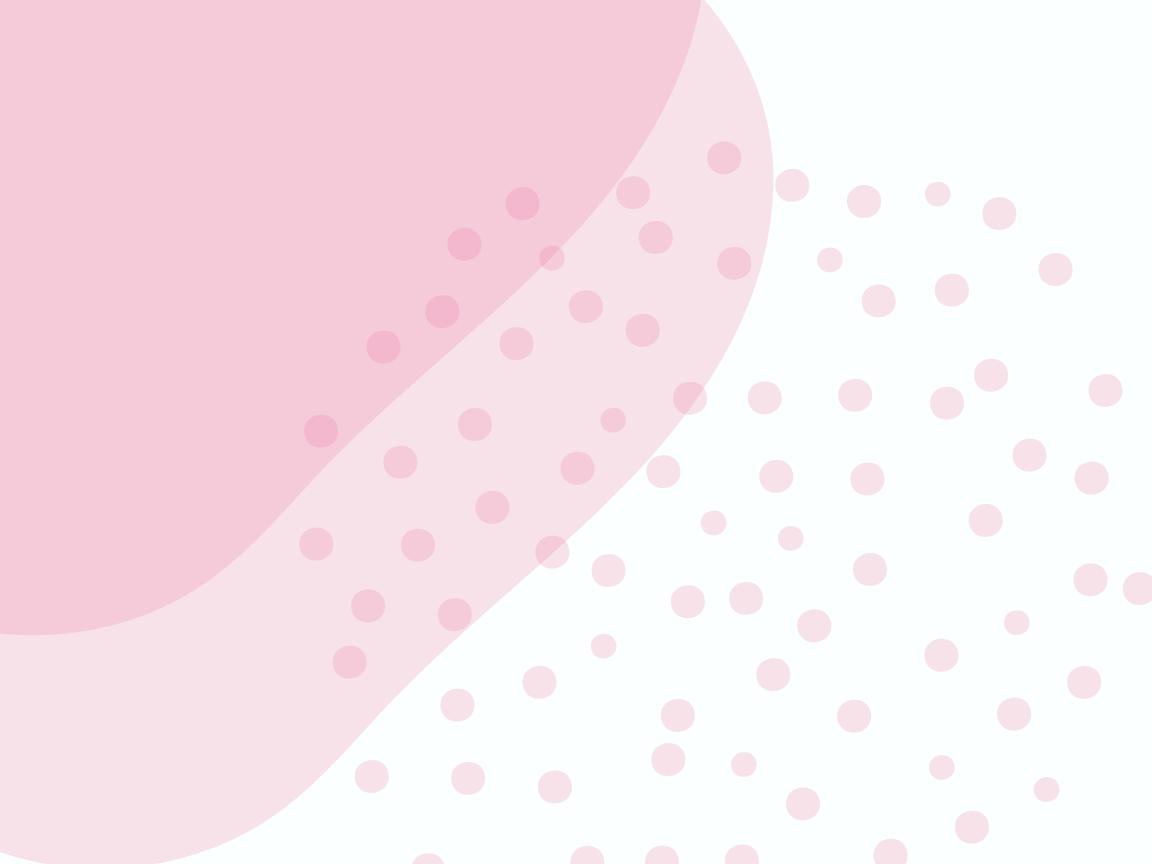
Bengaluru tempat terbaik untuk penikmat kuliner. Saat ini terdapat sekitar 12,000 restaurants. Industri kuliner tiap tahunnya berkembang sangat pesat. Pada dataset terdapat informasi yang penting mengenai restaurant seperti nama, lokasi dan jenis hidangan. Dari dataset yang ada maka business problem yang telah ditentukan diatas dapat diselesaikan.

Timeline

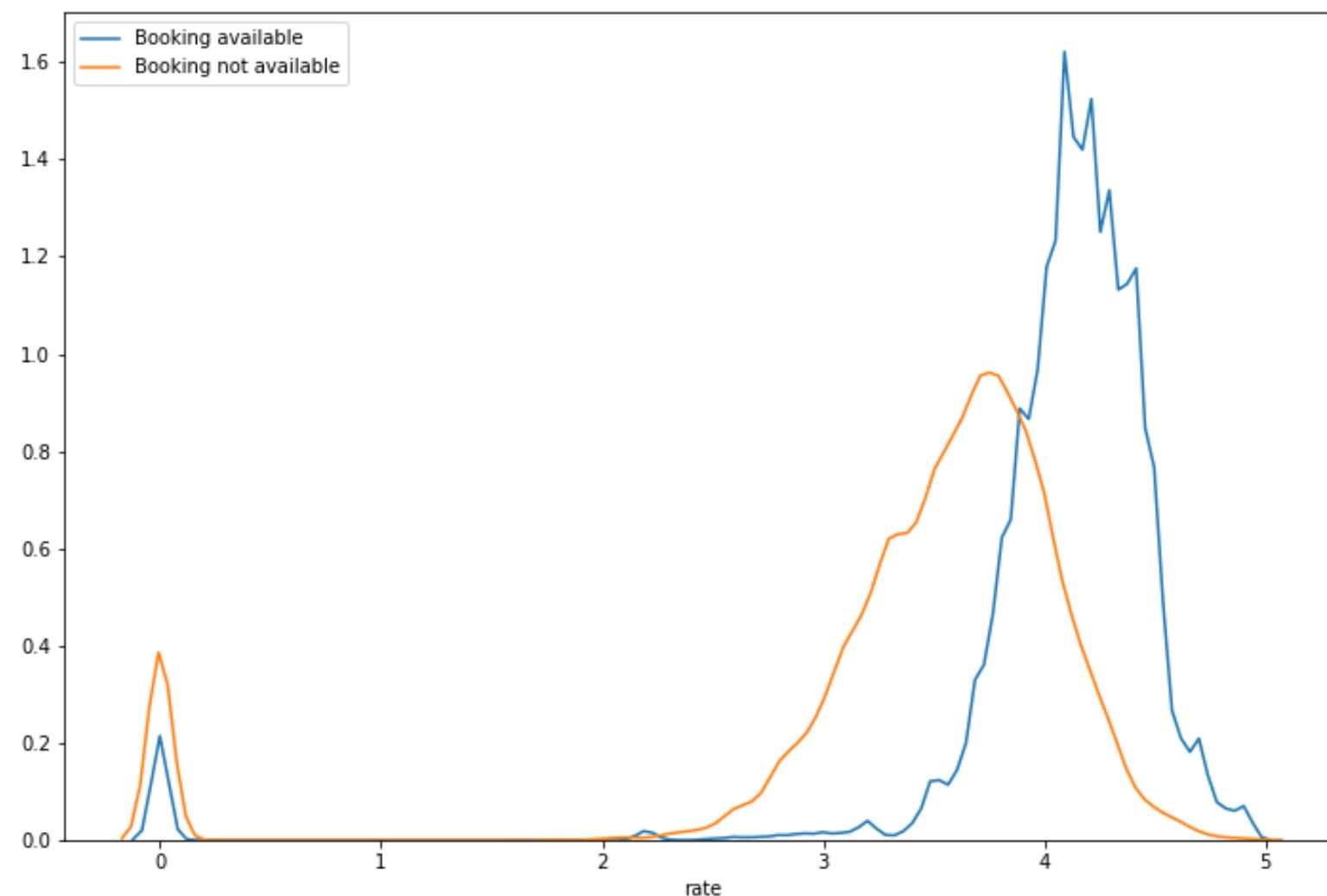


DATASET

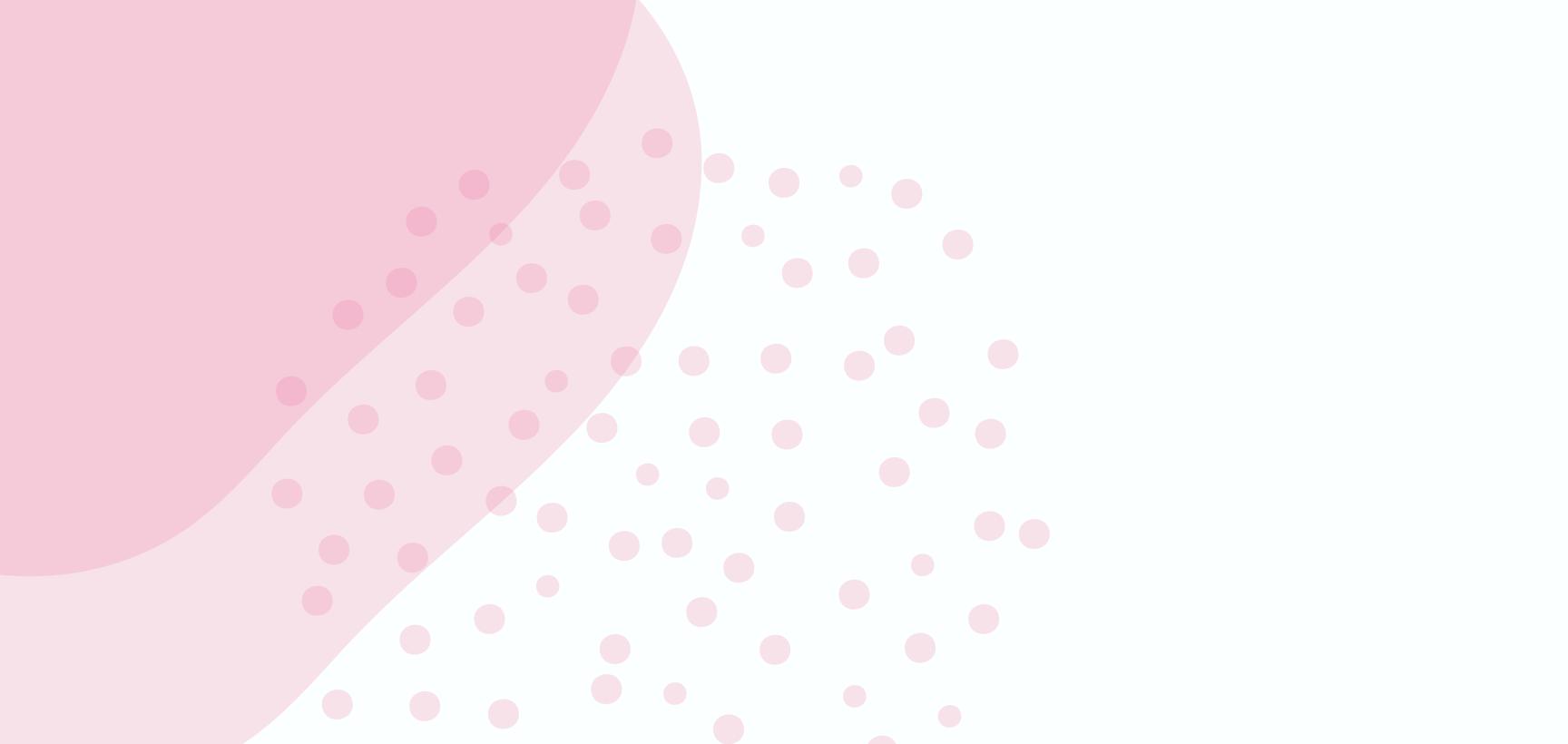
- Dataset yang digunakan merupakan public dataset yang dikeluarkan oleh zomato.
- Zomato adalah layanan penyedia informasi tempat kuliner yang menyediakan informasi lengkap.
- Bangalore merupakan ibu kota dari negara bagian dan kota terbesar di negara bagian India Karnartaka
- Sekitar 12.000 restaurant terdapat di Bangalore yang menyajikan hampir seluruh jenis makanan yang ada di dunia.
- Link dataset <https://www.kaggle.com/himanshupoddar/zomato-bangalore-restaurants>
- Adapun kolom pada dataset berisi:
 - url : Alamat website
 - restoranaddress :
 - Detail alamat dimana restoran berada
 - name : Nama restoran
 - online_order : Mengetahui apakah restoran menyediakan layanan booking pemesanan makanan secara online atau tidak
 - book_table : Ketersediaan restoran dalam menyediakan reservasi makan di tempat
 - rate : Angka penilaian restoran yang diberikan oleh konsumen dengan nilai maks 5
 - votes : Total dari rating yang diberikan oleh
 - konsumen
 - phone : Nomor telfon restoran
 - location : Area dimana restoran berada
 - rest_type : Tipe restoran
 - dish_liked : Makanan yang paling disukai konsumen pada tiap restoran
 - cuisines : Jenis masakan, biasanya dihubungkan dengan masakan khas suatu daerah
 - approx_cost(for two people) : Perkiraan harga makanan untuk dua orang
 - reviews_list : Testimoni pengunjung
 - menu_item : List yang berisi menu makanan
 - listed_in(type) : Jenis pelayanan restoran, seperti Buffet, caffe
 - listed_in(city) : Menjelaskan dimana restoran yang ingin didaftarkan, misalnya Resto A Cabang Banashankari ingin didaftarkan oleh Resto A Cabang Jayanager maka listed in city adalah Jayanager



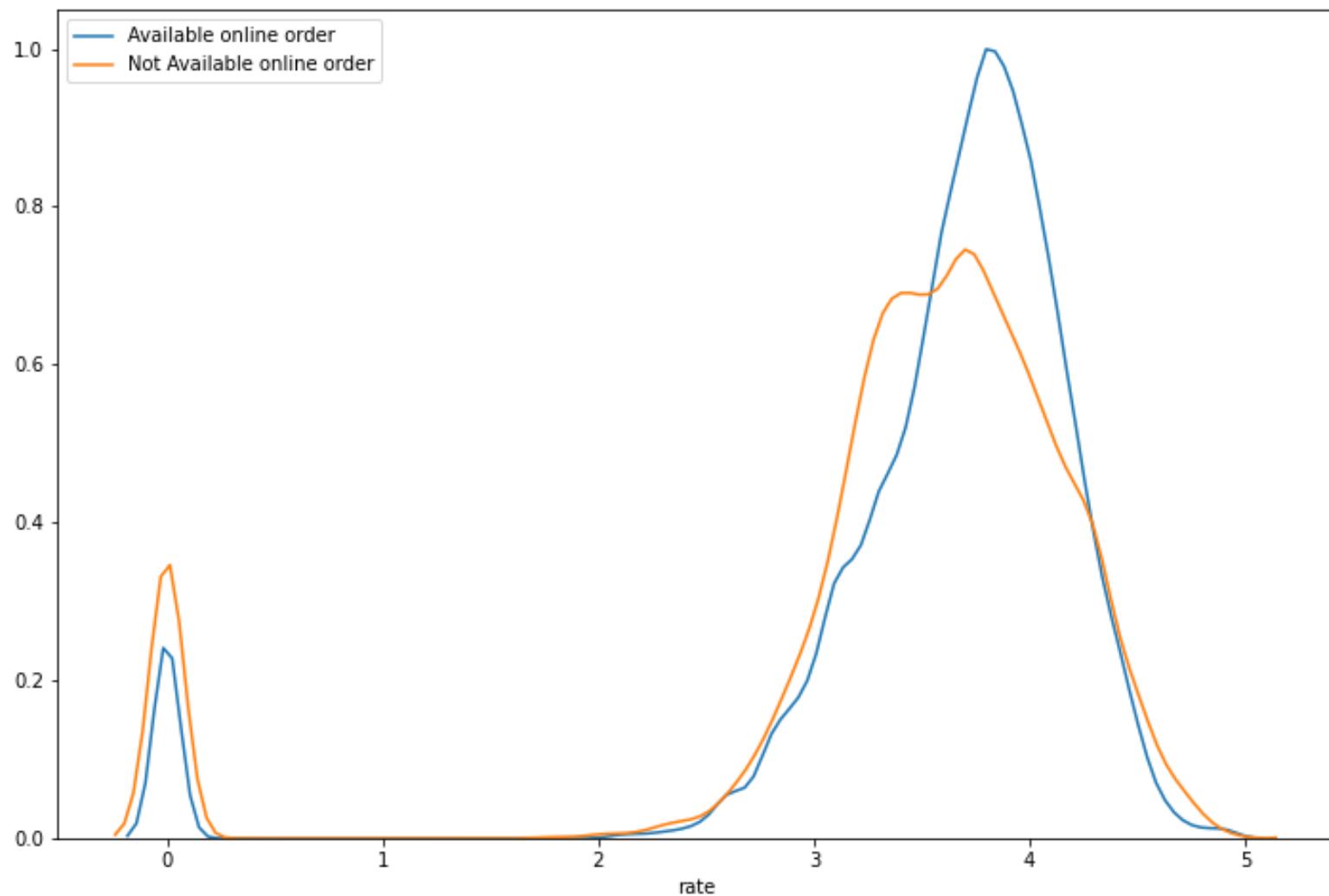
Hubungan antara restoran yang menyediakan reservasi tempat terhadap rating



Dari diagram bisa ditunjukkan bahwa resto yang menyediakan reservasi online memiliki rating yang lebih baik dari restoran yang tidak menyediakan reservasi secara online, kesimpulannya yaitu jika ingin membuka sebuah restoran di Bangalore disarankan untuk menyediakan jasa reservasi table secara online karena kemungkinan besar akan mempengaruhi rating



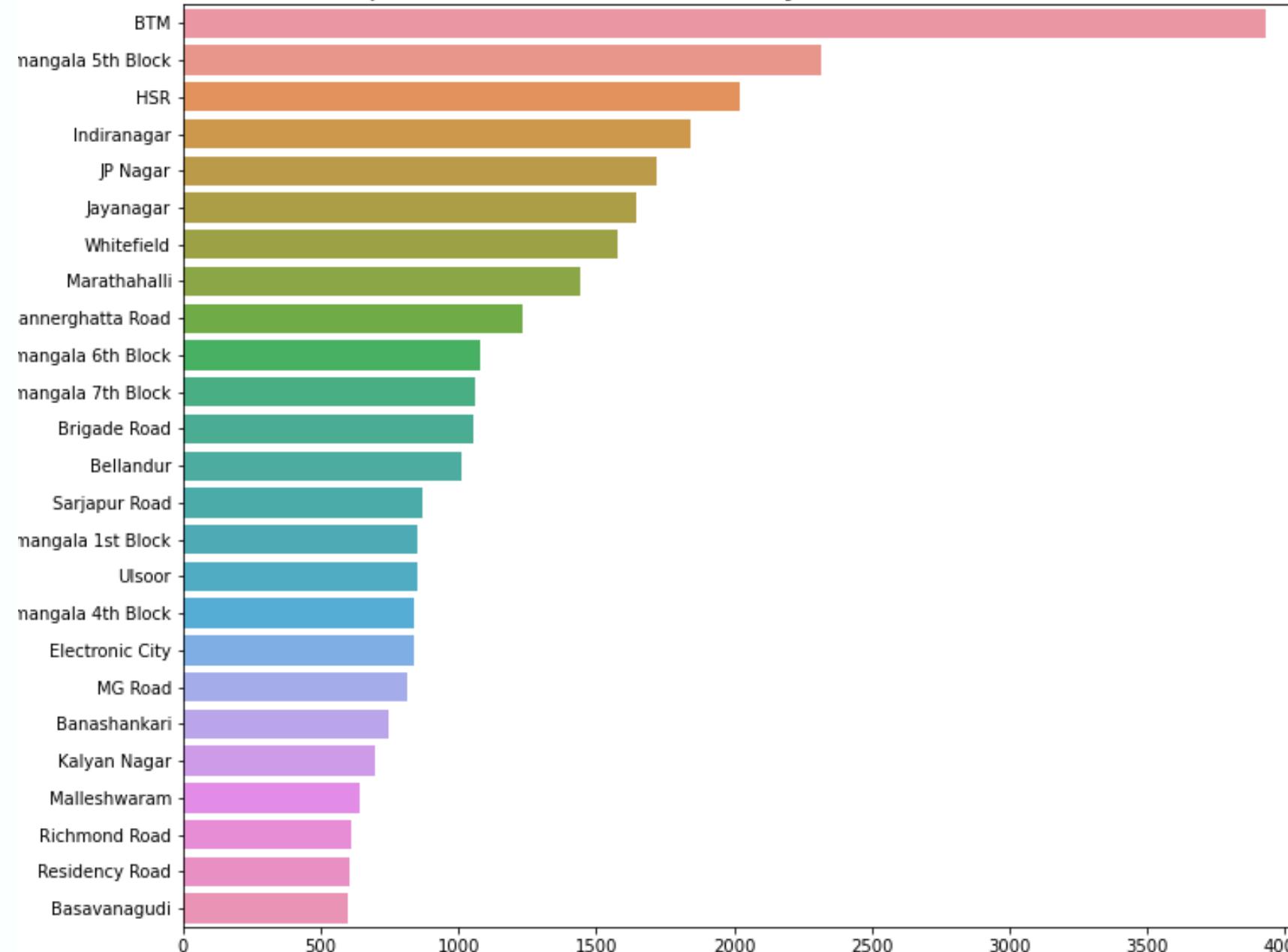
Hubungan antara restaurant yang menyediakan online order terhadap rating restaurant



Bisa disimpulkan bahwa rating restoran belum tentu naik meskipun tersedia layanan online order, karena bisa dilihat pada grafik distribusi rating antara available online order dan not available online order

Area restaurant yang memiliki jumlah restaurant terbanyak

Top 25 Restaurant Location By Numbers of Restaurant



Jumlah restaurant terbanyak terdapat pada wilayah BTM dengan total restaurant sebanyak 3930 restaurant

Conclusion

Kesimpulan dari hasil analisa yaitu area yang memiliki jumlah restaurant terbanyak terdapat di daerah BTM yang mana daerah tersebut merupakan salah satu area yang memiliki pertumbuhan ekonomi tertinggi.Dan harapan penulis adalah hasil analis dapat menentukan besaran nilai rating bedasarkan hubungan hubungan dari aspek seperti geografi diharapkan para pelaku usaha kuliner dapat mempertimbangkan faktor -faktor yang dapat berhubungan dengan tingkat kepuasan konsumen.



Contact Information

EMAIL ADDRESS

robyyazizmaulana@gmail.com

PHONE NUMBER

089680048555

LINKEDIN

robyyazizmaulana@gmail.com