



Desafio.DIO.me / Casos de Teste / DDM-T2

Tentar recuperar acesso à conta com informações incorretas

Salvar

- Detalhes
- Script de Teste
- Execução
- Rastreabilidade
- Anexos
- Comentários
- Histórico

Nome*

Tentar recuperar acesso à conta com informações incorretas

Objetivo

- O cliente preenche o campo "Nome de Usuário" com um nome de usuário válido.
 - Resultado Esperado:** O campo "Nome de Usuário" é preenchido corretamente.
- O cliente preenche o campo "Resposta à Pergunta de Segurança" com uma resposta incorreta.
 - Resultado Esperado:** O campo "Resposta à Pergunta de Segurança" é preenchido corretamente.
- O cliente clica no botão "Enviar".
 - Resultado Esperado:** O sistema verifica as informações fornecidas.
- O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que as informações não estão corretas.
 - Resultado Esperado:** O cliente é informado que não pode definir uma nova senha.

Precondição

O cliente deve estar na página de recuperação de acesso.

Detalhes

Status	Prioridade	Componente	Proprietário	Tempo
Rascunho ▾	 Normal ▾	Nenhum ▾	Ricardo Rodrigues ▾	Estimado 
				hh:mm

Pasta

Nenhuma ▾

Rótulos

Clique para adicionar rótulo