

[DDM-5] Como cliente, quero recuperar o acesso à minha conta caso não tenha mais acesso ao e-mail ou telefone associado, para continuar usando a plataforma. Criado: 24/out/24 Atualizado(a): 24/out/24

Status:	IN DEVELOPMENT		
Projeto:	Desafio.DIO.me		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		

Tipo:	Tarefa	Prioridade:	Medium
Relator:	Ricardo Rodrigues	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i00013:
Sprint:	

Descrição

1. Valor:

O valor dessa funcionalidade é garantir que os clientes da SwagLabs possam recuperar o acesso às suas contas mesmo sem acesso ao e-mail ou telefone associado, aumentando a satisfação do cliente e reduzindo a frustração.

2. Narrativa do Usuário:

COMO um cliente da SwagLabs,
EU QUERO recuperar o acesso à minha conta caso não tenha mais acesso ao e-mail ou telefone associado,
PARA continuar usando a plataforma sem interrupções.

3. Requisitos:

Atores:

- Cliente: O usuário que deseja recuperar o acesso à sua conta.
- Sistema: O sistema da SwagLabs que processa a solicitação de recuperação de acesso.

Interface:

- Página de Recuperação de Acesso: Interface onde o cliente informa dados alternativos para recuperação.
- Página de Confirmação: Interface que confirma a recuperação de acesso e orienta o usuário sobre o próximo passo.

Dados:

- Nome de Usuário: Nome de usuário ou ID da conta do cliente.
- Resposta à Pergunta de Segurança: Resposta fornecida pelo cliente durante o registro.
- Nova Senha: A nova senha que o cliente deseja definir, que deve atender aos critérios de segurança.

Plataforma:

- A funcionalidade deve ser acessível através de navegadores web.
- O sistema deve ser responsivo e funcionar em dispositivos móveis e desktops.

Critérios de Aceite:

1. O cliente deve ser capaz de acessar a página de recuperação de acesso a partir da página de login.
2. O sistema deve solicitar o nome de usuário e a resposta à pergunta de segurança.
3. O sistema deve verificar se as informações fornecidas correspondem às registradas.
4. Se as informações estiverem corretas, o sistema deve permitir que o cliente defina uma nova senha.
5. A nova senha deve atender aos critérios de segurança (mínimo de 8 caracteres, incluindo uma letra maiúscula e um número).
6. O sistema deve confirmar a atualização da senha e redirecionar o cliente para a página de login.
7. O sistema deve exibir mensagens de erro apropriadas se as informações não corresponderem ou se a nova senha não atender aos critérios.

OU

https://rcd Rodrigues.atlassian.net/si/jira.issueviews:issue-html/DDM-5/DDM-5.html

1/2

Feature: Recuperação de Acesso à Conta

Como um cliente da SwagLabs,

Eu quero recuperar o acesso à minha conta caso não tenha mais acesso ao e-mail ou telefone associado,
Para continuar usando a plataforma sem interrupções.

Scenario: Recuperar acesso com sucesso

Given que o cliente está na página de login,

When o cliente clica no link "Recuperar acesso",

And preenche o nome de usuário e a resposta à pergunta de segurança,

And clica no botão "Enviar",

Then o sistema deve verificar as informações fornecidas,

And se as informações estiverem corretas, o sistema deve permitir que o cliente defina uma nova senha,

And a nova senha deve ser válida,

And o sistema deve confirmar a atualização da senha,

And o cliente deve ser redirecionado para a página de login.

Scenario: Recuperar acesso com informações incorretas

Given que o cliente está na página de recuperação de acesso,

When o cliente preenche o nome de usuário e uma resposta à pergunta de segurança incorreta,

And clica no botão "Enviar",

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando que as informações não estão corretas,

And o cliente não deve ser capaz de definir uma nova senha.

Scenario: Recuperar acesso com senha inválida

Given que o cliente preenche o nome de usuário e a resposta correta à pergunta de segurança,

When o cliente insere uma nova senha que não atende aos critérios de segurança (menos de 8 caracteres, sem números ou letras maiúsculas),

And clica no botão "Atualizar Senha",

Then o sistema deve exibir uma mensagem de erro com os critérios da senha,

And a senha não deve ser atualizada até que os critérios sejam atendidos.

Gerado em Wed Oct 30 19:47:43 UTC 2024 por Ricardo Rodrigues usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100272-
rev:ed0c47760e8b5245784a6395222bf97da70df6d.