### 系统方案书模板

*注：该方案通常用于投标*

编者说明：

现在许多系统都需要进行招标，所以投标用的技术方案是开发团队经常编写的，本文档则从许多优秀的系统方案书中总结出一个基础的框架，相信对于大家很有帮助。

1.前言

1.1 项目简介

[在本小节对该项目的基本情况做一简单的介绍。]

1.2 背景分析

[在本小节应列举一些与该项目相关的背景资料以及相关的分析，可以包括国际、国内的动向，当地应用的基本情况，客户群体背景等方面的内容。]

1.3 建设目标

[对该项目的建设目标做出一个概要性的描述，以帮助读者能够很快地抓住主题，对项目的意义与远景有一个共识。]

1.4 系统设计原则

[说明该方案中的设计方案的设计原则，通常包括先进性、安全性、实用性、经济性，或者是诸如什么统一规划、统一协调之类的大方向。]

1.5 遵循的标准与规范

[如果业主方有需求，或者你的设计方案是符合某个国际标准、国家标准、行业标准的话，应该在本小节中列出这些规范，并且说明你在设计方案中是如何满足这些规范的，这样做将带来什么样的好处。]

2.系统远期规划

[如果你所做的系统将是一个长期性大项目的第一期，或者是其中的一期，那么你应该从整个系统的远期规划着手，描述该项目的长远目标和远景。然后从中导出你所做的这一期的建设规划，从而使业主明白你的设计方案与长远规划的一致性。]

3.项目建设计划

[在本节中，你应该对本期建设的组织结构、实施进度计划等方面的内容进行阐述，这样让业心明白你需要多少时间来完成本期项目。]

4.需求分析

[该部分内容主要来源于招标文件，你可以在招标文件提出的系统需求的基础上，进行扩展性描述，也可以对其进行合理的重新组织，使得其更加的规格化。然后对其需求进行分析，为系统总体设计打下铺垫。]

5.系统总体设计

[这是系统设计方案中的最重要的一部分，通过该部分的描绘，你将为业主构建一个良好的框架，让其对你的设计思路有一个总体上的了解。]

4.1 系统架构

[在该小节中，你应该给出一个系统总体结构图，这个图是一个让用户直观地获得整个系统结构的示意图。然后对该图进行一些必要的补充说明，帮助读者更好地理解总体结构。同时你应该结构系统总体结构图对各个子系统的功能以及它们之间的关系进行描述。如果需要的话，还可以分小节进行描述。]

4.2 技术说明

[在该小节中，你可以对选用的主要技术进行必要的解释和说明，帮助读者了解这些技术的特点，以及其优势和采用的原因。]

4.3 系统的设计相关考虑

[在该小节中，你可以对总体设计是考虑到的一些非功能因素进行描述，例如安全性、兼容性、对原有资源的利用等。]

5.主机系统设计方案

[如果在你所设计的系统中有使用到主机，那么就应专僻一个章节来说明。这部分的内容主要是主机的选型，主机的详细技术参数，你的选择考虑、理由，也就是要达到说服业主采用你的选型方案。你可以从主机系统的产品技术白皮书上获取这些资料，并且从性价比，使用情况等方面进行深入的描述。]

[如果需要，也可以提供多种不同的方案建议，并充分说明这些选择的优劣点，供业主根据实际的需要进行选择。]

[通常情况下，主机的性能、功能要求在招标书中会列出，因此你在描述的时候应该结合这些内容进行针对性的说明。]

6.软件系统设计方案

[如果项目中包括计算机软件应用系统的开发，则你应该专门单列出个章节进行描述。在这里，你应该列出软件系统的总体设计，各个子系统之间的关系，每个系统的设计考虑，以及将采用什么操作系统、数据库、中间件、开发工具，并且说明理由。]

[对于你所选择的操作系统、数据库、中间件、开发工具应该列举出详细的技术资料，你可以从相关的产品白皮书中获得这些资料，并结合它们的优势在该项目中应用的好处的角度多做一些阐述。]

[通常本章节中应该包括软件系统总体设计，各个子系统的说明等小节。]

7.具体应用系统设计

[如果项目中包括一些如视频会议系统、邮件系统、WEB系统等，则应该单独地进行描述，可以根据其规模决定是都放在一个章节还是多个章节。主要内容就是产品选型，技术说明、推荐理由等。]

8.网络架构方案

[如果系统中有计算机网络部分，则应专门列出章节进行描述。在本章节中应该包括网络架构的拓扑结构设计图。并对其进行说明。]

[另外，还应该对于网络中的各种设备，如路由器、交换机等提供相应的设计的选型、产品技术参数、推荐理由，分析的依据等内容。]

[如果涉及到综合布线，则应该分一小节进行描述。]

9.系统的安全性与扩展性

[对于一些系统安全性、扩展性等项目十分关注的非功能因素，应该单独地放置在一个章节内进行统一描述。主要包括采用的技术、措施，能够达到的效果，以及与系统的综合考虑。]

10.技术培训与支持

[最后，还应该对项目的技术培训与售后技术服务进行说明。]

10.1 项目培训

[通常包括培训目标、培训人员、培训内容、培训方式等内容。]

10.2 售后服务

[通常包括应用软件维护、现场维护、巡检维护、备件管理、安装规范以及售后服务响应体系的介绍。]