### 软件问题报告表

编者说明：

软件维护通常从问题报告开始，上门维护的人员有义务将问题进行整理，以便于开发人员找到原因，提供解决方案。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 软件问题报告 | | | | 登记号： | | | | | | | | |
| 登记日期： | | | | | | | | |
| 时间： | | | | | | | | |
| 阶段： | | | | 状 态： | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 报告人资料 | | 姓 名 |  | | 电 话 |  | | | | | | |
| 地 址 |  | | | | | | | | | | | |
| 问题： 程 序[ ] 数据库[ ] 文 档[ ] | | | | | | | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 文档/模块： | 版本号： | 磁带： | | 数据库： | 文档： | | | 测试用例： | 硬件： | | | | | | | | | | | | | | |
| 问题描述/影响：  签名： 日期： | | | | | | | | | | | | |
| 软件开发部意见：  签名： 日期： | | | | | | | | | | | | |
| 附注： | | | | | | | | | | | | |