

Техзадание

на разработку чат-бота для телеграмм

Название чат-бота: «АКТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН»

ПЕРВОЕ МЕНЮ ПОСЛЕ ЗАПУСКА БОТА

Выбор на красном фоне **ЖАЛОБА**, на бирюзовом фоне **БЛАГОДАРНОСТЬ**, на зеленом фоне **ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

далее заполнение:

1. Указывает свои ФИО (обязательно)
2. Указывает номер телефона (обязательно)
3. Адрес (обязательно)
4. Электронная почта (необязательно. Указывается в случае, если ответ необходимр получить на электронную почту).
5. Человек выбирает **из списка**: Город, поселение, номер улицы и дома (учувствует только Россошанский район). Если в поселении нет возможности выбрать улицу или номер дома, дать возможность написать вручную).
6. Окно с информацией: для того, чтобы мы могли с Вами связаться, по правилам РФ, нам нужно спросить Ваше согласие [на обработку персональных данных](#) и [с правилами сайта](#). Далее: даю согласие.
7. Капча (интеллектуальная без ввода символов и игр, но не обязательно. Можно любой способ отсеивания роботов), либо ограничение отправки не более одного сообщения в 10 дней.

ВЫБОР РАЗДЕЛА ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ

1. ЖКХ

- 1.1. Теплоснабжение
- 1.2. Водоснабжение
- 1.3. Канализация
- 1.4. Обращение с ТБО
- 1.5. Энергоснабжение
- 1.6. Газовые службы
- 1.7. Благоустройство
- 1.8. Капитальный ремонт
- 1.9. Управляющие Компании
- 1.10. Другое

2. Транспорт

- 2.1. Состояние дорог
- 2.2. Общественный транспорт
- 2.3. Автостоянки
- 2.4. Парковки
- 2.5. Другое

3. Спорт

- 3.1. Спортивные комплексы
- 3.2. Спортивные площадки
- 3.3. Спортивные мероприятия
- 3.4. Спортивные секции
- 3.5. Другое

4. Правопорядок

- 4.1. Преступники
- 4.2. Мошенники
- 4.3. Работа МВД
- 4.3. Работа ГИБДД
- 4.4. Другое

5. Культура

- 5.1. Учреждения культуры
- 5.2. Культурно-массовые мероприятия
- 5.3. Другое

6. Здравоохранение

- 6.1. Муниципальные учреждения здравоохранения
- 6.2. Частные учреждения здравоохранения
- 6.3. Аптеки
- 6.4. Врачи частной практики
- 6.5. Другое

7. Бытовое обслуживание

- 7.1. Заведения общепита
- 7.2. Косметические услуги

7.3. Общее обслуживание потребителя

7.4. Другое

8. Образование

- 8.1. Дошкольное образование
- 8.2. Школьное образование
- 8.3. Среднеспециальное образование
- 8.4. Дополнительное образование
- 8.5. Питание в школах
- 8.6. Питание в детских садах
- 8.7. Другое

ОТКРЫВАЕТСЯ окно ввода текста и возможность прикрепления фотографии.

КАК ВЫ ХОТИТЕ ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТ:

- по электронной почте
- по адресу заявителя

Окончание действий подтверждается кнопкой ГОТОВО

ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ

появляется кнопка **посмотреть карту обращений граждан**

При открытии карты, появляется карта, на которой отображаются жалобы красными кружочками (по решению проблемы кружочек - зеленый), благодарности бирюзовыми цветочками, а предложения фиолетовым кружочком (в случае реализации предложения смайлик (либо как-то выделить, чтобы ПРЕДЛОЖЕНИЯ имели отличительную черту от жалоб и благодарностей.))

ВНУТРЕННЯЯ ЧАСТЬ БОТА

Администратор должен иметь возможность изменения цвета кружка.	
Сообщения и символы отображаются исключительно после модерации администратором. Администратор получает уведомления о получении сообщения в телеграмм.	
Администратор должен иметь возможность редактирования сообщений, написания комментариев и они должны быть видны при клике по символу	
После отправки обращения, написавшему должен прийти его номер обращения.	

Статусы для отслеживания (для жалоб):

Автоответ написавшему: Ваше обращение получено.

- Обращение на модерации
- Обращение зарегистрировано. Обработка занимает до 3-х рабочих дней.
- Обращение передано в Администрации города Россошь
- Обращение передано в Администрацию Россошанского района
- Обращение перенаправлено в вышестоящие органы
- Формируется ответ на Ваше обращение
- Ответ направлен на Вашу электронную почту
- Ответ направлен по адресу заявителя

Статусы для отслеживания (благодарностей):

Автоответ: Ваша благодарность получена. Спасибо за Вашу активную гражданскую позицию.

Статусы для отслеживания (предложений):

Автоответ написавшему: Ваше предложение получено. Рассмотрение занимает до 60 (календарных) дней.

- Предложение на модерации (до 3-х рабочих дней)
- Предложение на рассмотрении
- В предложении отказано. Узнать причину отказа можно у онлайн-помощника.
- Предложение рассмотрено
- Предложение в работе
- Предложение реализовано

При написании администратором комментария, человек написавший обращение, получает уведомление в телеграмм

Каждое обращение должно иметь нумерацию следующего вида:
241102001

первые два символа – это последние две цифры года

третий и четвертый символ – это месяц

пятый и шестой символ – это день обращения

с седьмого по девятый символ – это номер обращения по порядку

Должна быть возможность загрузки всех обращений в табличном виде.

Перед публикацией обращения, модератор должен его проверить.

ВНИМАНИЕ !

В чат-боте предусмотреть запрос (кнопкой) на онлайн общение с представителем администрации (сотрудником партии). Время работы онлайн сотрудника: ПН-ПТ с 10:00 до 16:00. Поставить запрет написания онлайн-сотруднику в нерабочее время.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО:

Возможность создать сайт (лендинг) с общей информацией о проекте «АКТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН – чат-бот». Так же дать возможность оставлять обращения на сайте так, чтобы **карта обращения граждан** была общая с чат-ботом в телеграмм.