

# Entretien d'embauche



jobber

BY **CEVOFORA** Un métier prêt à l'emploi

# Les compétences

- Savoir = Connaissances

*Je connais...*

- Savoir faire = Actions, activités

*Je sais + verbe d'action + contexte*

- Savoir être = Comportement

*Je suis...*



# Les compétences

- Savoir + Savoir faire = HARD SKILLS
- Savoir être = SOFT SKILLS



# Objectifs

Pour les managers directs/de terrain/N+1 :

- Valider les **hard skills**



# Objectifs

## Pour les RH :

- Vérifier la **motivation** ( fonction, entreprise , secteur, équipe, etc.)
- Valider les **soft skills**
- Augmenter les chance **d'intégration**
- S'assurer de l'adéquation aux **valeurs**



# Outils RH

- **Entretien**

Méthode STARR - Méthode SWOT – mini scénario

- **Assessment center**

Mises en situation – analyse et présentation – test de personnalité/de raisonnement



# Méthode STARR

- **S**ituation
- **T**âches
- **A**ctions
- **R**ésultat(s)
- **R**éflexion



# Méthode STARR

## Situation

- Où, quand, job, entreprise
- Quelle était la question, le problème ou le motif de mon intervention ?
- Quelle était la situation de départ:
  - Parties en présences
  - Obstacles
  - Attentes
  - Raison de complexité
  - ...





# Méthode STARR

## Tâches

- Quel était l'objectif poursuivi ?
- Quel était mon rôle précis ?
- Quel était mon rôle spécifique ?
- Quelles étaient mes responsabilités précises ?
- Qu'attendait-on de moi ?



# Méthode STARR

## Actions

- Quelles actions **concrètes** ai-je entreprises ?
  - Comment ai-je géré les choses en pratique?
  - Quelle approche ai-je adoptée ?
  - Qu'ai-je dit **concrètement** ?
  - Quelle a été ma réaction ?
- ⇒ Utiliser des **verbes à la forme active** (j'ai conçu, développé, mis en place, réorganisé,...)



# Méthode STARR

## Résultat

- Quel a été le résultat ?
  - Que s'est-il passé ensuite ?
- ⇒ Résultats « hard » (mesurables) ET « soft » (motivation renforcée, meilleur esprit d'équipe, satisfaction du client,...)
- Quel a été l'impact sur les autres ?
  - Quelle a été leur réaction, leur feedback ?
  - Positivement



# Méthode STARR

## Réflexion

- Avec le recul, qu'est-ce que je ferais de la **même façon**? Qu'est-ce que je ferais **différemment**? Pourquoi?
- De quoi aurais-je eu **besoin** pour atteindre plus facilement/rapidement mon objectif?
- Qu'est-ce que j'ai **appris** de cette expérience?

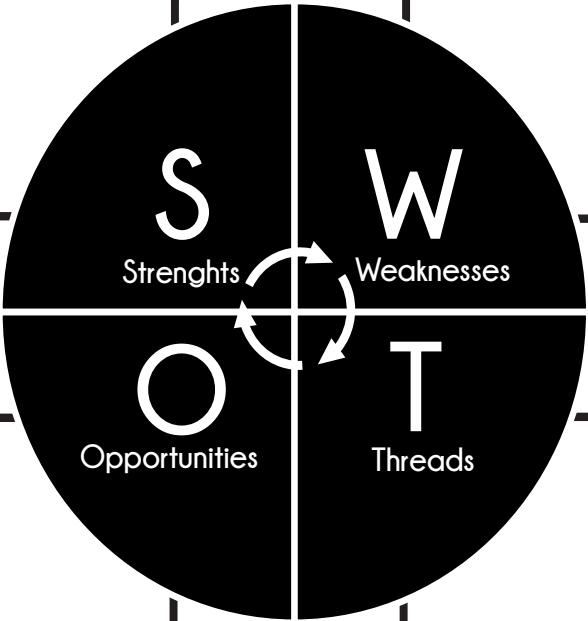




Abstrait | Personnel

Mes qualités

Mes défauts



Plus value pour l'entreprise,  
l'équipe, le service, le projet, etc.

Risques pour l'entreprise, l'équipe,  
le service, le projet, etc.



Concret | Externe



Correctifs | Outils  
mis en place

# PREPARATION



# PREPARATION

# PREPARATION



# L'entretien d'embauche

<https://www.facebook.com/demotivateur/videos/10156107274199457/>

