

Contexto del sistema:

Easy drive school es una escuela de manejo que brinda sus servicios a todas las personas interesadas en aprender a conducir. Tiene muchas sucursales ubicadas en las principales ciudades de Estados Unidos.

Servicios que ofrece:

- Coches adecuados para el aprendizaje.
- Instructores capacitados.

Opciones para el cliente:

- Escoger horario.
- Número de lecciones.
- Fecha de examen.
- Instructor personal, etc.

Definición del problema:

Por el crecimiento rápido de la empresa, carece de personal administrativo para los registrar tramites. La comunicación y compartimiento de información es bastante deficiente. Además revisiones internas han demostrado que se cometen errores. Afectando a empleados, directivos y clientes.

Impacto:

El Director de la sucursal debe realizar un proceso arduo y fatigado para saber la información de cada alumno luego de un periodo.

El administrativo realiza la mayoría de sus trámites de forma manual. Para la actualización o manipulación de los datos se complica al tener que realizarlo de forma manual, lo que puede provocar errores, etc.

Expectativas del sistema:

Sistema que automatice la gestión de la información. Enfoque hacia el futuro, puesto que la empresa crece rápido.

Afectados por el problema:

Afectados	Descripción	Responsabilidad
Director	Encargado de sucursal, Director general	Supervisar, controlar, informar de los procedimientos que se suscitan en la sucursal, y a nivel nacional el director general.
Empleado	Encargado de la atención al usuario, de la enseñanza, trámites, etc.	Realizar actividades relativas a la organización. Instructor: enseñar a conducir.
Cliente	Buscar servicio	Se relaciona con el personal administrativo e instructores.

[Escribir texto]

Necesidades de los afectados:

Director:

- Realizar controles de errores en el manejo de información.
- Mejorar la comunicación y compartición de la información entre las distintas sucursales.
- Evitar contratar demasiado personal administrativo para el manejo de la información.

Empleado:

- Evitar manejar la información manualmente.
- Detección de errores.
- Agilizar el trabajo de registro de los clientes.

Cliente:

- Atención eficiente.
- Evitar la pérdida de tiempo.
- Contar con mayor información sobre la organización.

Resultados de las entrevistas:

A continuación se describe de forma general, la funcionalidad esperada en el sistema para la primera etapa.

- El empleado administrativo entrevista y registra los datos de los alumnos (clientes) potenciales y de los instructores contratados.
- El cliente elige o cambia instructor, fecha del examen, numero de lecciones, etc.
- El instructor revisará existencia y vigencia del permiso provisional de manejo del cliente y registrará lo ocurrido en la lección de manejo.
- Las Horas de servicio para atender lecciones es de 8am a 8pm, y la duración de cada lección es de 1 hora.
- El director de sucursal, registra los datos de cada unidad, tales como placas, marca, modelo, año, tipo de seguro, etc.
- Un instructor tiene uno y solo un coche asignado, el cual es asignado por el director de la sucursal donde labora.
- El examen se presenta con un instructor diferente al elegido para las lecciones de manejo.
- El director de sucursal solicita reportes como: Clientes atendido por instructor, No. de clientes atendidos por mes, etc.
- El director general solicita reportes como: Clientes atendidos por sucursal, Top ten de los 10 mejores instructores de todas las sucursales, etc.

Se pide que realices el DC, MER y el MR que modele la problemática descrita anteriormente.

Diagrama de contexto

- Identificación de interesados 15 puntos.
- Identificación de flujos entre interesados y sistema 25 puntos.

Modelo entidad - relación que responda a los requerimientos de información del sistema.

- Identificación de entidades y sus atributos 10 puntos
- Identificación de asociaciones, cardinalidades y posibles atributos 15 puntos
- Uso posible del EMER e identificación de restricciones adicionales (cota y de enunciado) 5 puntos

*** En este caso también se calificará que la propuesta del MER permita que la BD sea "flexible" a cambios que se puedan presentar en el futuro.

[Escribir texto]