

Equipe: Rafael Carneiro Reis de Souza (rcrs4), Thalisson Moura Tavares (tmt2)

URL do projeto: <https://github.com/rcrs4/EasyFix>

A proposta a ser modelada é fazer uma aplicação para realização de pedido e entrega de serviços variados, como limpeza, conserto de eletrodomésticos, serviços elétricos, entre outros. A ideia central é criar uma plataforma para conectar o cliente buscando um serviço com o prestador.

Casos de uso:

Simular um serviço

Fluxo principal:

1. O cliente informa os dados necessários para solicitar um serviço:
 - Tipo de serviço;
 - Valor mínimo e máximo que está disposto a pagar pelo serviço;
 - Data que deseja que o serviço seja efetuado.
2. O sistema busca por profissionais que se encaixam com os dados enviados;
3. O cliente escolhe qual profissional deseja que realize o serviço solicitado;
4. O sistema exibe as informações de sua simulação, como:
 - Preço;
 - Os dados providos pelo cliente anteriormente para validação.
5. O cliente confirma ou cancela se quer prosseguir com a contratação.

Fluxo secundário:

1. No passo 2, se nenhum profissional for encontrado que atenda ao requisitos do cliente, o sistema o informa que não há nenhum serviço e exibe os profissionais que melhor se aproximam da descrição informada pelo cliente;

Efetuar a contratação do serviço

Fluxo principal:

1. O sistema recebe os dados da simulação;
2. O sistema procura por datas disponíveis para o serviço e o profissional;
3. O sistema exibe as datas disponíveis do profissional contratado;
4. O cliente confirma a data dita anteriormente ou seleciona outra data disponível;
5. O cliente informa o local a ser feito o serviço:
 - Endereço
 - Apartamento ou casa
6. O sistema notifica o profissional sobre a proposta de serviço feita.

Aceitar um serviço

Fluxo principal:

1. O profissional recebe uma notificação de oferta de serviço;
2. O profissional acessa as informações do serviço;
3. O profissional aceita ou recusa o serviço proposto.

Fluxo secundário:

1. No passo 3, o sistema irá notificar o cliente da decisão do profissional.

Efetuar pagamento com cartão

Fluxo principal:

1. O cliente irá informar os dados para o pagamento:
 - Nome como consta no cartão
 - Número do cartão
 - Data de validade
 - Código de verificação (CVV)
2. O sistema envia o pagamento à operadora de cartão de crédito;
3. O sistema registra o serviço e informa ao cliente que o serviço foi contratado.

Fluxo secundário:

1. No passo 2, se o pagamento não for efetuado é informado ao cliente para verificar os dados inseridos ou contatar a administradora do cartão;

Ofertar um serviço

Fluxo principal:

1. O prestador informa os dados necessários para cadastrar um serviço:
 - Tipo de serviço
 - Modalidade (em domicílio ou não)
 - Localização do serviço (caso a modalidade não seja em domicílio)
 - Valor do serviço
2. O sistema valida se as informações inseridas pelo prestador estão corretas;
3. O sistema exibe o serviço cadastrado para os clientes;

Fluxo secundário:

1. No passo 2, se o prestador não informar um dos dados, ou algum dado estiver inválido o sistema exibe uma mensagem de erro e retorna ao passo 1;

Efetuar login

Fluxo principal:

1. O cliente informa login e senha.
2. O sistema verifica se o login e a senha são válidos (verifica-se se o login e senha pertencem a uma conta).
3. O sistema registra o início de uma sessão de uso.

Fluxo secundário:

1. No passo 2, se o login ou a senha forem inválidos, o sistema exibe uma mensagem e volta ao passo 1.