

Equipe: Rafael Carneiro Reis de Souza (rcrs4), Thalisson Moura Tavares (tmt2)

URL do projeto: <https://github.com/rcrs4/EasyFix>

A proposta a ser modelada é fazer uma aplicação para realização de pedido e entrega de serviços variados, como limpeza, conserto de eletrodomésticos, serviços elétricos, entre outros. A ideia central é criar uma plataforma para conectar o cliente buscando um serviço com o prestador.

Casos de uso:

Simular um serviço

Pré-Condição:

- O cliente deve conter uma sessão válida (ter efetuado login).

Pós-Condição:

- Um serviço simulado é criado e registrado no sistema.

Fluxo principal:

1. O cliente informa os dados necessários para solicitar um serviço:
 - Tipo de serviço;
 - Valor mínimo e máximo que está disposto a pagar pelo serviço.
2. O sistema busca por profissionais que se encaixam com os dados enviados;
3. O cliente escolhe qual profissional deseja que realize o serviço solicitado;
4. O sistema armazena e exibe as informações de sua simulação, como:
 - Preço;
 - Profissional;
 - Os dados providos pelo cliente anteriormente para validação.

Fluxo secundário:

1. No passo 2, se nenhum profissional for encontrado que atenda ao requisitos do cliente, o sistema o informa que não há nenhum serviço e exibe os profissionais que melhor se aproximam da descrição informada pelo cliente;

Efetuar a contratação do serviço

Pré-Condição:

- O cliente deve conter uma sessão válida (ter efetuado login);
- O cliente deve ter feito ao menos uma simulação anteriormente.

Pós-Condição:

- Uma contratação é realizada e o sistema notifica o profissional.

Fluxo principal:

1. O cliente escolhe um serviço simulado para contratar;
2. O sistema recebe os dados da simulação de um serviço;
3. O sistema procura por datas disponíveis para o profissional;
4. O sistema exibe as datas disponíveis do profissional contratado;

5. O cliente confirma a data dita anteriormente ou seleciona outra data disponível;
6. O cliente informa o local a ser feito o serviço:
 - Endereço
 - Apartamento ou casa
7. O sistema notifica o profissional sobre a proposta de serviço feita.

Aceitar um serviço

Pré-Condição:

- O profissional deve ter sido escolhido para realizar o serviço;
- O cliente deve conter uma sessão válida (ter efetuado login).

Pós-Condição:

- O status do serviço é atualizado e o cliente é notificado.

Fluxo principal:

1. O profissional recebe uma notificação de oferta de serviço;
2. O profissional acessa as informações do serviço;
3. O profissional aceita ou recusa o serviço proposto;
4. O sistema registra o status do serviço.

Fluxo secundário:

1. No passo 3, o sistema irá notificar o cliente da decisão do profissional.

Efetuar pagamento com cartão

Pré-Condição:

- O cliente deve conter uma sessão válida (ter efetuado login);
- O serviço deve ter sido aceito pelo profissional.

Pós-Condição:

- O serviço é confirmado e uma notificação é enviada para o profissional.

Fluxo principal:

1. O cliente irá informar os dados do cartão para o pagamento:
 - Nome como consta no cartão;
 - Número do cartão;
 - Data de validade;
 - Código de verificação (CVV).
2. O sistema envia o pagamento à operadora de cartão de crédito;
3. O sistema registra o serviço e informa ao cliente que o serviço foi contratado.
4. O sistema notifica o profissional que o serviço foi contratado.

Fluxo secundário:

1. No passo 2, se o pagamento não for efetuado é informado ao cliente para verificar os dados inseridos ou contatar a administradora do cartão;

Ofertar um serviço

Pré-Condição:

- O cliente deve conter uma sessão válida (ter efetuado login).

Pós-Condição:

- Um tipo de serviço é registrado para o usuário.

Fluxo principal:

1. O prestador informa os dados necessários para cadastrar um serviço:
 - Tipo de serviço
 - Modalidade (em domicílio ou não)
 - Localização do serviço (caso a modalidade não seja em domicílio)
 - Valor do serviço
2. O sistema valida se as informações inseridas pelo prestador estão corretas;
3. O sistema exibe o serviço cadastrado para os clientes;

Fluxo secundário:

1. No passo 2, se o prestador não informar um dos dados, ou algum dado estiver inválido o sistema exibe uma mensagem de erro e retorna ao passo 1;

Efetuar login Cliente

Pré-Condição:

- Nenhuma

Pós-Condição:

- Uma sessão é gerada para o cliente.

Fluxo principal:

1. O cliente informa login e senha.
2. O sistema verifica se o login e a senha são válidos (verifica-se se o login e senha pertencem a uma conta).
3. O sistema registra o início de uma sessão de uso de um perfil cliente.

Fluxo secundário:

1. No passo 2, se o login ou a senha forem inválidos, o sistema exibe uma mensagem e volta ao passo 1.