

MEMORIAL DA COVA JURÍDICA  
Rafael vs. Código de Defesa do Consumidor

São Paulo, 01/05/2025

Aqui jaz o bom senso comercial do fornecedor que:

1. DESCUMPRIU prazos acordados para envio de projeto, prometido para 06/04/2025, entregue apenas
2. IGNOROU múltiplas tentativas de contato do consumidor, que buscou diálogo e transparência durante
3. ENTREGOU um projeto genérico, padronizado, sem qualquer personalização ou fidelidade ao briefing
4. RECEBEU pedido formal de cancelamento antes da entrega do projeto e, ainda assim, prosseguiu ter
5. RESPONDEU com a frase: “Independente do envio ou não das imagens, já prevê os 10% que será co  
→ Isso configura reconhecimento de cláusula abusiva, nos termos do art. 51, IV e §1º, III do Código de D
6. AMEAÇOU com “encaminhar para o jurídico” após já ter sido notificado formalmente.
7. ALEGOU existência de cláusulas escalonadas no contrato como justificativa para cobrança de multa,

ENCERRAMENTO:

Com base nos artigos 20 e 51 do CDC, declara-se que a tentativa de impor multa contratual diante de ev

A presente documentação integra o dossiê do consumidor, e poderá ser utilizada para fins de mediação,

Atenciosamente,

---

[Assinatura do consumidor]