

# **Stabilin Mutu**

## **% Grade A Konsisten**

Mutu yang stabil itu ‘mata uang’ paling kuat di pertanian.

Buyer yang serius biasanya rela bayar lebih (harga NET lebih bagus) ke supplier yang konsisten.

Masalahnya: banyak petani bisa dapat Grade A tinggi sekali, tapi minggu berikutnya drop. Itu tanda proses belum stabil.

Solusinya: bikin definisi Grade A jelas + kunci proses di titik kritis + catat per batch.

### **1) Cara pikir: Mutu = hasil dari proses yang berulang**

Mutu tidak bisa distabilkan hanya dengan ‘lebih teliti’.

Mutu stabil terjadi kalau:

- definisi Grade A jelas,
- cara kerja (SOP) sama setiap batch,
- ada QC cepat + catatan,

- setiap masalah jadi perbaikan SOP.

Kalau tidak dicatat per batch, kamu tidak akan tahu kenapa Grade A turun.

## 2) Alur kontrol mutu (gambar)

**Stabilin Mutu = Stabilin PROSES (hasilnya % Grade A konsisten)**



Kalau % Grade A naik-turun, cari titik kritisnya (panen / panas / tumpukan / sortasi / kadar air).

## 3) Titik kritis (yang paling sering bikin Grade A anjlok)

Titik kritis	Contoh kejadian	Dampak	Perbaikan cepat (pemula)
Panen	cabai dipetik siang panas;	layu/memar; komplain	panen pagi/sore + SOP petik + wadah

	kangkung panen terlalu awal/terlambat		kecil
Panas	hasil diletakkan di tanah/pinggir jalan kena matahari	susut cepat; grade turun	naungan sederhana + pindah ke tempat sejuk
Tumpukan	krat/karung ditumpuk tinggi	memar/busuk	batas tinggi tumpuk + wadah ventilasi
Sortasi lambat	sortasi baru malam	busuk menyebar; grade campur	sortasi segera + meja sortasi + 3 wadah (A/B/Reject)
Kadar air (padi/jagung)	jemur kurang; simpan lembap	potongan harga; jamur	cek kadar air + keringkan bertahap + gudang kering

#### 4) SOP mini QC (yang realistik dipakai)

1. Tempel foto contoh Grade A/B/Reject (bisa dari HP).
2. Setiap batch: timbang total, timbang Grade A, hitung % A, foto 1–2 bukti.

3. Kalau % A turun: tulis 1 penyebab paling mungkin + 1 tindakan (minggu depan).
4. Buat aturan ‘komplain 24 jam’: komplain harus dibalas & dicek akar masalahnya dalam 24 jam.

## 5) KPI mutu mingguan (cukup 4 ini dulu)

KPI	Target pemula	Cara ukur	Catatan
% Grade A	stabil naik bertahap	kg A / kg total	menentukan harga NET
Susut/Reject (%)	turun 1–3%/bulan	reject / total	langsung ngangkat profit
Komplain buyer	0–1/minggu	jumlah komplain	komplain = potongan/retur
Retur (%)	≤ 1–3%	retur / kirim	retur bikin NET anjlok

*Dibuat pada 16 January 2026 (Asia/Jakarta).*