

Rapport de TP :

Sommaire :

| | |
|---------------------------|----|
| I. Introduction | 1 |
| II. Le travail à réaliser | 1 |
| III. Conclusion | 11 |

I. Introduction

Dans le cadre de ce travail pratique, l'objectif était d'étudier et de mettre en œuvre des **solutions de prise de contrôle à distance d'un ordinateur**. Ce type d'outil est aujourd'hui largement utilisé dans le domaine informatique, notamment pour l'assistance technique, la maintenance à distance et le télétravail.

Dans un premier temps, nous avons recherché et comparé plusieurs logiciels gratuits de prise en main à distance afin d'en analyser les principales caractéristiques. À l'issue de cette comparaison, nous avons sélectionné la solution la plus adaptée pour effectuer des tests approfondis.

Ce rapport présente les différentes étapes réalisées, depuis la comparaison des logiciels jusqu'à l'installation, les tests des fonctionnalités, le transfert de fichiers et l'étude de l'utilisation du bureau à distance, tout en mettant en évidence les aspects liés à la sécurité.

II. Le travail à réaliser

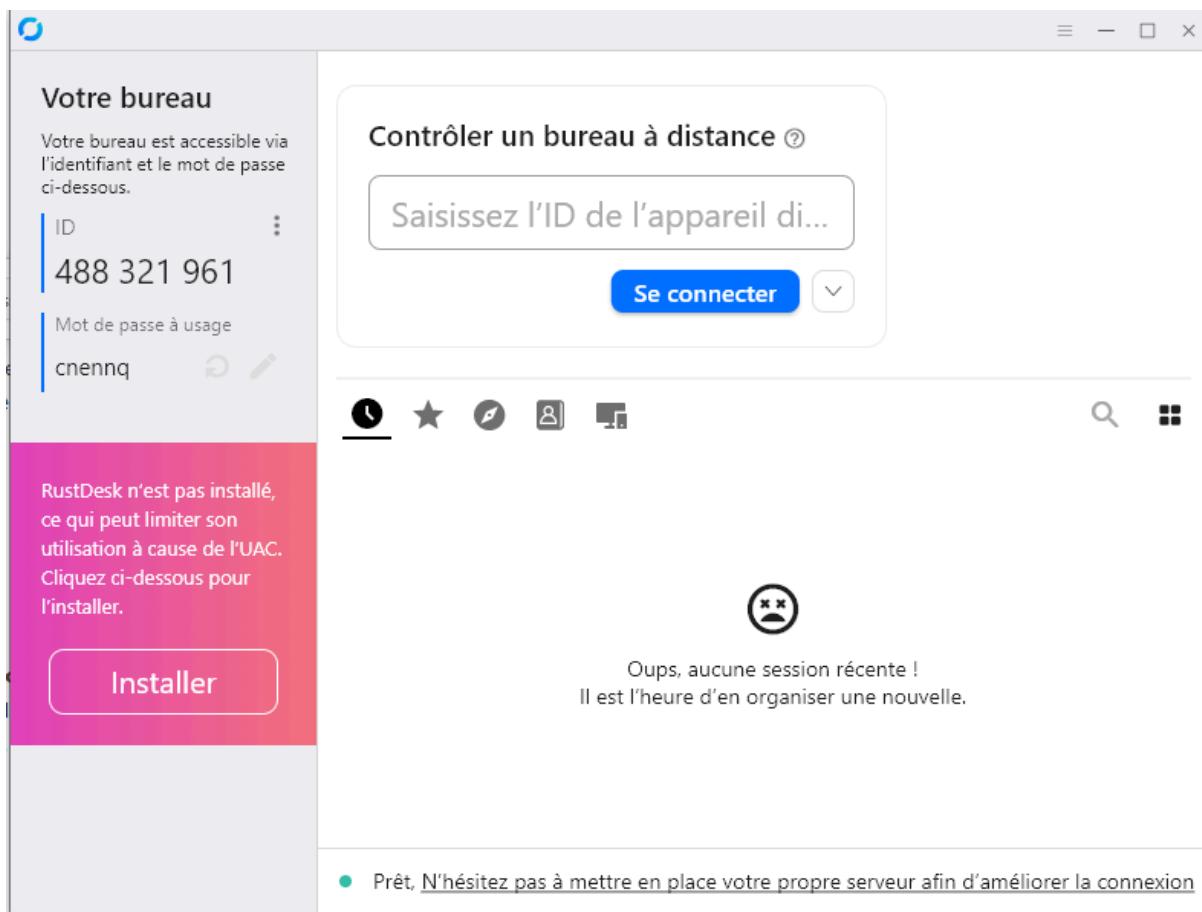
| Nom | Date sortie | Éditeur / Développeur | Langue | Licence | OS supportés |
|----------------------------|--|---|----------------------------------|---|--|
| RustDesk | 2020 (initiale), dernière version 2025-02-22 | Purslane Ltd. | Multilingue (interface selon OS) | AGPL-3.0-or-later (open source, gratuit) | Windows, macOS, Linux, Android, iOS |
| TightVNC | 2021 (initiale), dernières version 2024) | Projet TightVNC (Communauté open-source) | Anglais (principal) | GPL-2.0-or-later (open source) | Windows, Linux (serveur macOS disponible commercialement) |
| AnyDesk (version gratuite) | Logiciel initialement lancé vers 2014, version stable récente 2025 | AnyDesk Software GmbH | Multilingue (interface selon OS) | Propriétaire : gratuit pour usage personnel | Windows, macOS, Linux, Android, iOS, FreeBSD, Raspberry Pi |

2) Voici le lien menant vers le diaporama :

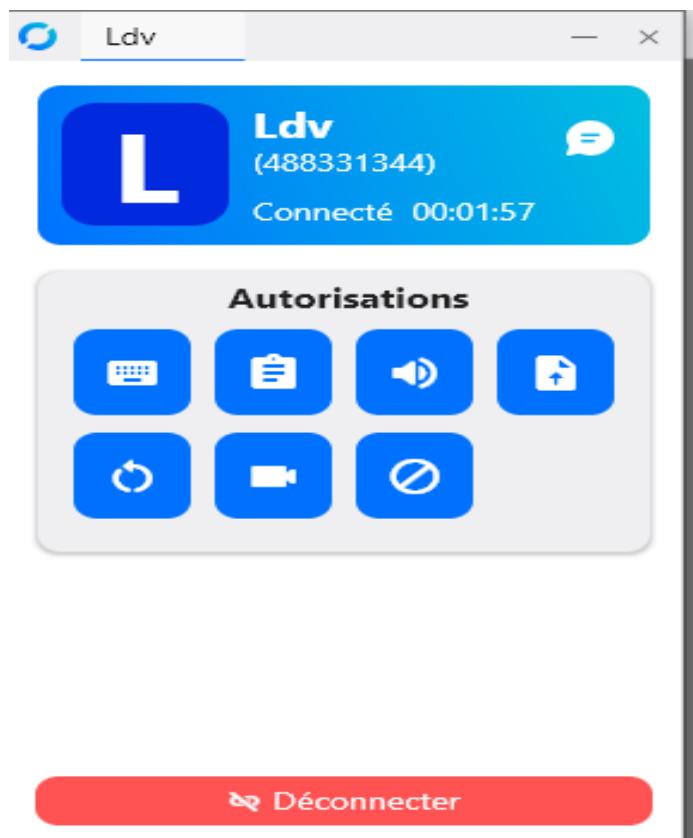
□ Logiciels de prise de contrôle à distance

3) À l'issue de la comparaison des trois solutions, **RustDesk apparaît comme le logiciel le plus performant**. C'est pourquoi nous avons choisi de tester RustDesk afin de réaliser une série de tests sur ses différentes fonctionnalités, en travail par binôme.

Lors du lancement du logiciel, l'interface principale suivante s'affiche :

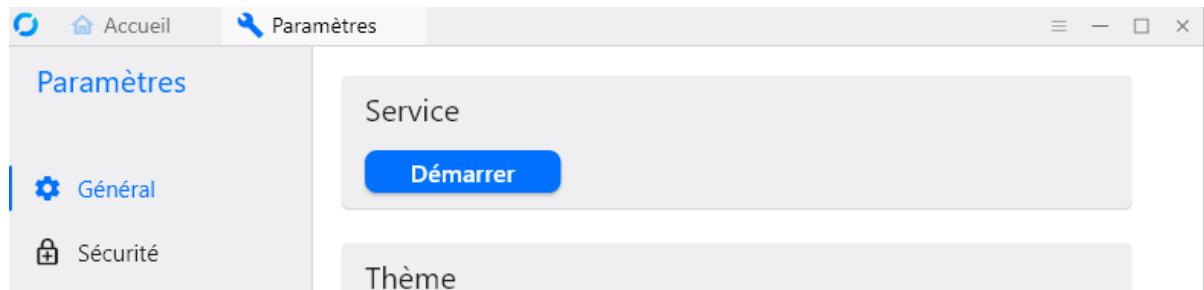


À cette étape, il est nécessaire de saisir le **code d'identification du partenaire**, lequel doit avoir préalablement installé le logiciel RustDesk. Une fois le code renseigné, une nouvelle fenêtre s'affiche et il suffit alors de **confirmer la demande de connexion**.



Afin de tester l'installation en **mode service**, il est nécessaire d'accéder aux paramètres du logiciel en cliquant sur l'icône dédiée, puis de sélectionner les **trois points** situés à droite de l'identifiant (ID).

Il convient ensuite d'ouvrir l'onglet **Général**, puis de cliquer sur « **Démarrer** » afin d'activer le mode service.



Grâce à l'installation du **mode service**, RustDesk se lance automatiquement au démarrage du système. Le poste devient ainsi accessible à distance **avant même la connexion de l'utilisateur**.

Comme illustré sur la capture ci-dessous, on peut constater que RustDesk démarre correctement de manière automatique dès le lancement de l'ordinateur.

Gestionnaire des tâches

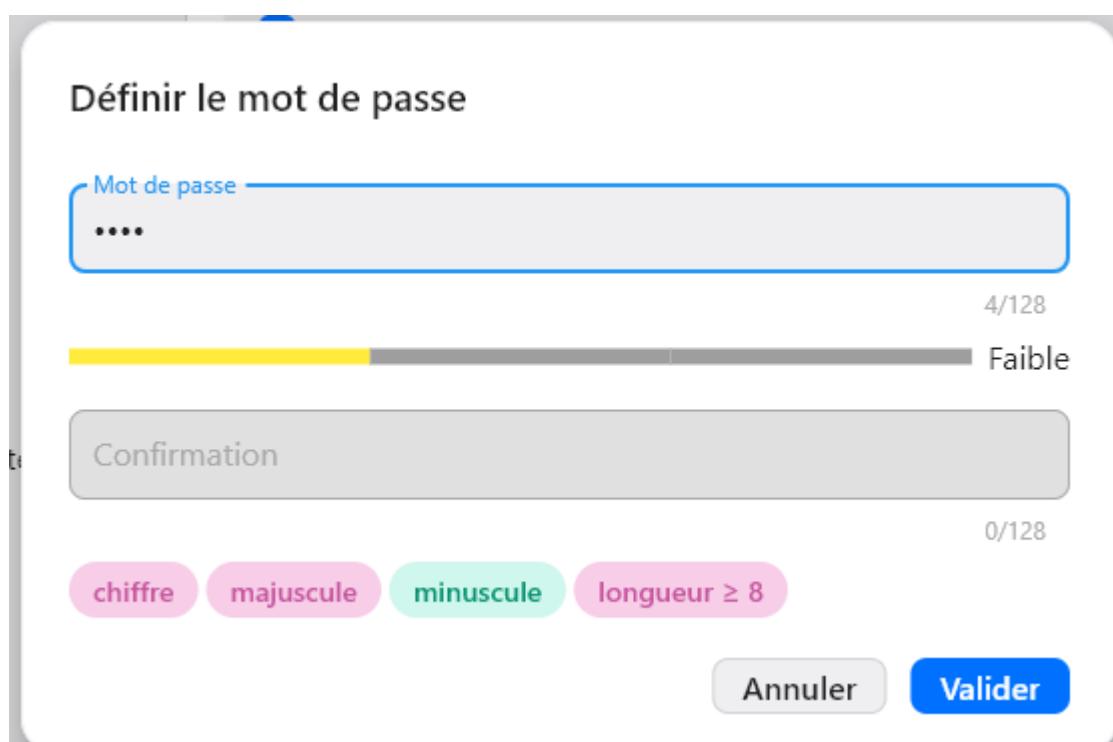
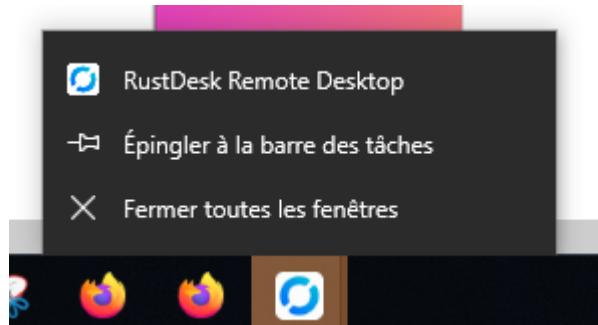
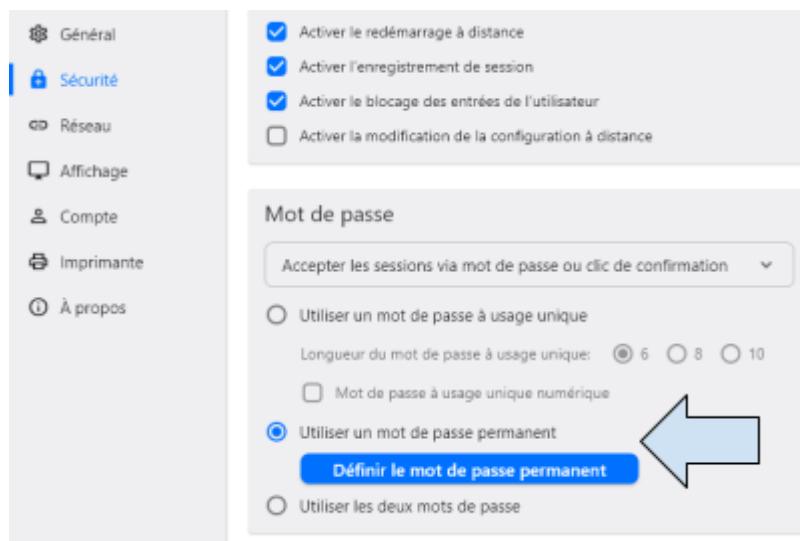
Fichier Options Affichage

| Processus | Performance | Historique des applications | Démarrage | Utilisateurs | Détails | Services |
|---|-----------------------|-----------------------------|-----------------|--------------|---------|----------|
| Dernier temps de démarrage du BIOS: 13.7 secondes | | | | | | |
| Nom | Éditeur | Statut | Impact du dé... | | | |
| Cloudflare WARP | Cloudflare | Activé | Haut | | | |
| Discord - https://discord.co... | Discord Inc. | Activé | Bas | | | |
| Foxit Speed Launcher | Foxit Software Inc. | Activé | Moyen | | | |
| Java(TM) Update Scheduler | Oracle Corporation | Activé | Bas | | | |
| Microsoft Edge Update | Microsoft Corporation | Activé | Bas | | | |
| RustDesk Remote Desktop | Purslane Ltd | Activé | Non mesuré | | | |
| Steam | Valve Corporation | Activé | Haut | | | |
| Update | Discord Inc. | Activé | Haut | | | |
| VMware Tray Process | VMware, Inc. | Activé | Moyen | | | |
| Windows Security notificati... | Microsoft Corporation | Activé | Bas | | | |

Moins de détails

Désactiver

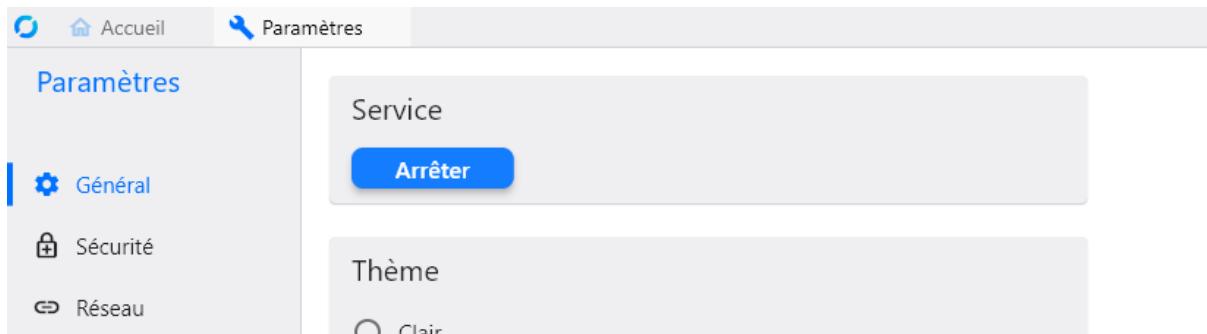
Cependant, pour gagner l'accès à un poste, il faut entrer un **ID** (qui est fixe donc pas de problème) et un **mot de passe** (qui lui, change lorsque logiciel redémarre). Pour fixer ce problème nous allons mettre un mot de passe permanent sur le **poste que nous voulons contrôler à distance**.



On constate que RustDesk impose l'utilisation d'un **mot de passe sécurisé**, comprenant au minimum **huit caractères**, dont une

majuscule, une minuscule et un chiffre, afin de garantir un niveau de sécurité suffisant.

Pour tester la désinstallation du mode service, il faut aller dans les paramètres puis, cliquer sur **Général** puis “**Arrêter**”



4)

Voici la documentation technicien : [docutechnicien](#)
et documentation utilisateur : [docutilisateurs](#)

5)

1. Définition du transfert FTP

Un transfert FTP (File Transfer Protocol) correspond à une méthode permettant l'échange de fichiers entre deux ordinateurs, que ce soit via Internet ou au sein d'un réseau local.

Ce protocole est utilisé pour envoyer ou récupérer des données à distance, sans nécessiter de support physique tel qu'une clé USB. Il constitue une solution rapide et efficace pour le transfert de fichiers.

2. Utilisation d'un logiciel de prise de contrôle à distance pour un transfert de fichiers

Certains logiciels de prise de contrôle à distance, tels que **RustDesk** ou **AnyDesk**, intègrent une fonctionnalité de transfert de fichiers. Cette fonction s'apparente à un FTP simplifié, directement accessible depuis l'interface du logiciel, sans configuration supplémentaire.

3. Établissement de la connexion à l'ordinateur distant

Dans un premier temps, j'ai lancé le logiciel de prise de contrôle à distance (RustDesk ou AnyDesk) sur mon poste de travail.

J'ai ensuite saisi l'identifiant (ID) de l'ordinateur distant ainsi que le mot de passe associé, puis j'ai validé la connexion afin d'établir une communication sécurisée entre les deux machines.

4. Accès au module de transfert de fichiers

Une fois la connexion établie, j'ai accédé au module dédié au transfert de fichiers :

-Dans **RustDesk**, en sélectionnant l'option *Fichiers* ou *Transfert de fichiers*.

-Dans **AnyDesk**, en cliquant sur l'onglet *Fichiers* situé dans la barre d'outils.

Cette action a ouvert une interface spécifique permettant uniquement l'échange de données, sans prise de contrôle de l'écran.

5. Sélection des fichiers et des répertoires

À partir de l'interface de transfert, j'ai parcouru l'arborescence de mon ordinateur afin de sélectionner le fichier à envoyer (ou à récupérer).

J'ai ensuite navigué dans les dossiers de l'ordinateur distant pour choisir le répertoire de destination approprié.

6. Lancement et suivi du transfert

Après avoir sélectionné le fichier concerné et le dossier de destination, j'ai initié le transfert en utilisant l'option *Envoyer* ou *Recevoir*.

Le logiciel a alors affiché une barre de progression permettant de suivre l'avancement du transfert en temps réel, jusqu'à sa finalisation.

7. Vérification et bonnes pratiques

Une fois le transfert terminé, j'ai vérifié la présence du fichier dans le dossier de destination afin de confirmer le succès de l'opération.

Il est important de s'assurer que les deux ordinateurs disposent d'une connexion Internet active, de respecter les limites de taille de fichiers imposées par le logiciel, et de toujours obtenir l'autorisation de l'utilisateur distant avant tout transfert de données.

6) Étude de l'utilisation du bureau à distance

Le **bureau à distance** est une technologie permettant à un utilisateur d'accéder à un ordinateur distant comme s'il se trouvait physiquement devant celui-ci. L'écran, le clavier et la souris de la machine distante sont reproduits sur l'ordinateur local, offrant un contrôle quasi total du système.

6.1 Objectifs du bureau à distance

L'utilisation du bureau à distance répond à plusieurs besoins :

- Assurer la **maintenance informatique** à distance (dépannage, mises à jour, configuration).
- Fournir une **assistance technique** sans déplacement physique.
- Permettre le **télétravail**, en accédant à son poste professionnel depuis un autre lieu.
- Administrer des **serveurs** ou des postes clients au sein d'un réseau.

6.2 Fonctionnement général

Le bureau à distance repose sur une connexion réseau sécurisée entre deux machines :

- Un **poste local** (client), utilisé par l'utilisateur.
- Un **poste distant** (serveur), qui est contrôlé.

Après authentification, l'utilisateur peut interagir avec le système distant en temps réel (lancement de logiciels, manipulation de fichiers, configuration système).

6.3 Avantages du bureau à distance

Le bureau à distance présente plusieurs avantages :

- Gain de temps et réduction des déplacements.
- Rapidité d'intervention en cas d'incident.
- Centralisation de la gestion informatique.
- Accès distant aux ressources professionnelles.

6.4 Limites, risques et sécurité

Malgré ses avantages, le bureau à distance comporte des **risques de sécurité** s'il est mal configuré. Une connexion non sécurisée peut exposer le système à des accès non autorisés.

Afin de garantir un usage sécurisé, il est recommandé de respecter les bonnes pratiques suivantes :

- Utiliser un **mot de passe complexe** (long, avec lettres, chiffres et caractères spéciaux) et ne jamais le partager.
- Passer par un **VPN**, afin de chiffrer les échanges de données et sécuriser la connexion à distance.

- Activer la **double authentification (MFA)**, nécessitant une validation supplémentaire, par exemple via un téléphone mobile.
- Restreindre l'accès aux seules personnes autorisées.
- Fermer la session de bureau à distance après chaque utilisation.

6.5 Utilisation en milieu professionnel

En entreprise, le bureau à distance est principalement utilisé pour :

- Le support et l'assistance technique aux utilisateurs.
- L'administration des postes de travail et des serveurs.
- Le maintien en condition opérationnelle du système informatique.

Les logiciels de prise de contrôle à distance étudiés dans ce TP répondent à ces besoins tout en nécessitant une gestion rigoureuse de la sécurité.

III. Conclusion

À travers ce travail pratique, nous avons pu découvrir et comparer plusieurs logiciels de prise de contrôle à distance, à savoir **RustDesk**, **TightVNC** et **AnyDesk**. Cette étude comparative nous a permis d'identifier leurs caractéristiques principales ainsi que leurs avantages et leurs limites.

À l'issue de cette analyse, **RustDesk** s'est révélé être la solution la plus performante et la plus adaptée à nos besoins, notamment grâce à son caractère open source, sa compatibilité multi-systèmes et ses

fonctionnalités complètes. Les tests réalisés en binôme ont permis de valider l'installation en mode service, l'utilisation du logiciel, ainsi que les fonctionnalités de transfert de fichiers de type FTP.

Enfin, l'étude de l'utilisation du bureau à distance a mis en évidence l'importance de ces outils dans un contexte professionnel, tout en soulignant la nécessité de respecter des **règles de sécurité strictes** afin de prévenir les risques liés aux accès non autorisés. Ce TP nous a ainsi permis de mieux comprendre l'intérêt et les enjeux des solutions de prise de contrôle à distance dans le domaine informatique. J'ai passé 2h sur ce tP, et j'ai bien aimé le faire.