

# Rildo Demarqui Pereira

Machine Learning | Data Science | Analytics

<https://www.linkedin.com/in/rildo-demarqui>  
Portfolio: <https://rdemarqui.github.io>  
e-mail: [rildo17@gmail.com](mailto:rildo17@gmail.com)  
São Paulo, São Paulo, Brasil

Engenheiro com experiência no setor de telecomunicações desde 2008, focado em aplicar metodologias orientadas a dados para resolver desafios de negócios. Graduado em Engenharia Elétrica, MBA em gestão de Negócios pelo IBMEC e especialização em Inteligência Artificial pela Poli-USP.

Experiência em extração, análise e visualização de dados, com prática em técnicas de aprendizado de máquina, como classificação, regressão, clustering, análise de séries temporais, inteligência artificial explicável (XAI) e processamento de linguagem natural (NLP). Atualmente estudando ambientes de nuvem para colocar aplicações de machine learning em produção.

Ferramentas Técnicas: Python, SQL, Git, Power BI, GCP (BigQuery e Vertex AI) e Jupyter Notebook, entre outras.

## Principais competências

Machine Learning, Visualização de Dados, Business Analytics, Customer Experience

## Formação Acadêmica

**Escola Politécnica da USP**  
mar 2020 - nov 2021  
**Especialização** em Inteligência Artificial

**Ibmec**  
jan 2012 - dez 2014  
**MBA** em Gestão de Negócios

**Centro Universitário Radial**  
jan 2003 - dez 2007  
**Graduação** em Engenharia Elétrica

## Idiomas

**Português** (Nativo)  
**Inglês** (Avançado)  
**Espanhol** (Intermediário)

## Certificações

**Foundations of Causality**  
*causaLens*

**Six Sigma Yellow Belt**  
*TIM Brasil*

**Formação Cientista de Dados**  
*Data Science Academy*

## Experiência

**Especialista** nov 2019 - o momento  
*TIM Brasil | São Paulo, Brasil*

Aumento do NPS com a identificação dos principais fatores de insatisfação, utilizando modelos de classificação e técnicas de IA Explicável (SHAP). Aumento da eficiência no tratamento de chamados com modelos LLM open source (Mistral), classificando demandas pertinentes à área de engenharia. Extração de insights de atendimento com modelo open source de transcrição speech-to-text (Whisper). Criação de dashboards em Power BI para apoiar a tomada de decisão em diferentes áreas e níveis organizacionais. Coleta e análise de dados fim a fim na jornada do cliente para melhoria da experiência. Automação da extração de dados e da análise de impacto com Python.

**Engenheiro Sênior** nov 2014 - nov 2019  
*TIM Brasil | São Paulo, Brasil*

Desempenhei um papel de acompanhamento e análise de desempenho da rede de voz e dados, abrangendo tecnologias GSM, UMTS e LTE, com foco nos fornecedores Ericsson, Nokia e Huawei. Defini thresholds e métodos estatísticos para monitoramento de desempenho, gerando regularmente apresentações, estudos e relatórios técnicos. Adicionalmente, desenvolvi ferramentas em VBA e Access para otimizar relatórios gerenciais.

**Engenheiro** jan 2009 - nov 2014  
*TIM Brasil | São Paulo, Brasil*

Desenvolvi cenários com base nas premissas de demanda de tráfego do Marketing. Também fui responsável pelo planejamento orçamentário trienal da Rede de Acesso, representando aproximadamente 20% do CAPEX da empresa. Além disso, elaborei apresentações e relatórios técnico-econômicos para a diretoria e comitê de investimentos, bem como contribuí na confecção e revisão do forecast financeiro.