

# Rildo Demarqui Pereira

Machine Learning | Data Science | Analytics

<https://www.linkedin.com/in/rildo-demarqui>

Portfólio: <https://rdemarqui.github.io>

e-mail: rildo17@gmail.com

São Paulo, São Paulo, Brasil

Cientista de Dados graduado em Engenharia Elétrica, MBA em Gestão de Negócios e especialização em Inteligência Artificial.

Profissional com experiência em extração, processamento, análise e visualização de dados, aplicando técnicas de Machine Learning para gerar insights e apoiar decisões estratégicas. Atuação prática em classificação, regressão, clusterização, análise de séries temporais, além de IA Explicável (XAI), Processamento de Linguagem Natural (NLP) e Modelos de Linguagem (LLMs).

Ferramentas: Stack de Machine Learning em Python (pandas, matplotlib, scikit-learn, TensorFlow, etc.), SQL, Git, PowerBI, GCP (Google Colab, BigQuery e Vertex AI) e Jupyter Notebook, entre outras.

## Principais competências

Inteligência Artificial, Visualização de Dados, Business Analytics, Customer Experience

## Formação Acadêmica

### Escola Politécnica da USP

mar 2020 - nov 2021

Especialização em Inteligência Artificial

### Ibmec

jan 2012 - dez 2014

MBA em Gestão de Negócios

### Centro Universitário Radial

jan 2003 - dez 2007

Graduação em Engenharia Elétrica

## Idiomas

Português (Nativo)

Inglês (Avançado)

Espanhol (Intermediário)

## Certificações

### AWS Certified AI Practitioner

Amazon Web Services (AWS)

### Six Sigma Yellow Belt

TIM Brasil

### Formação Cientista de Dados

Data Science Academy

## Experiência

### Especialista

nov 2019 - o momento

TIM Brasil | São Paulo, Brasil

- Utilização de modelos de classificação e técnicas de IA Explicável (SHAP) para identificação dos principais fatores de insatisfação de clientes, apoiando decisões estratégicas de melhoria da experiência (NPS).
- Aplicação de inferência causal (*Propensity Score*) para avaliar o impacto de uma ferramenta na redução da reincidência de reclamações em atendimentos humanos.
- Desenvolvimento de modelo preditivo para identificar clientes com maior propensão a registrar reclamações na ANATEL, permitindo ações proativas de retenção e melhoria na jornada do cliente.
- Aplicação de modelo SLM *open source* (Mistral) para classificação automática de reclamações, agilizando o tratamento de demandas técnicas pela área de engenharia.
- Implementação de modelo de transcrição *open source* (Whisper) para análise de gravações de atendimentos, permitindo identificar padrões e principais causas de reclamações de clientes.
- Criação de dashboards interativos em Power BI e apresentações executivas para a liderança, promovendo cultura de decisão orientada por dados.

### Engenheiro Sênior

nov 2014 - nov 2019

TIM Brasil | São Paulo, Brasil

- Processamento e análise de grandes volumes de dados estruturados e não estruturados, abrangendo mais de 60 milhões de clientes e bilhões de eventos.
- Acompanhamento fim a fim da jornada do cliente na ativação de *SIM cards*, com análise de dados comportamentais e logs de equipamentos.
- Desenvolvimento e manutenção de dashboards com métricas de desempenho e indicadores de negócio, apoiando a tomada de decisão de equipes técnicas e executivas.
- Monitoramento e análise de indicadores de rede de voz e dados nas tecnologias GSM, UMTS e LTE.
- Automação de processos e fluxos operacionais, reduzindo tarefas manuais e aumentando a eficiência das rotinas de monitoramento.
- Definição e acompanhamento de métricas-chave de desempenho (KPIs) para avaliação contínua dos resultados operacionais.

**Engenheiro Pleno**

jan 2009 - nov 2014

*TIM Brasil | Rio de Janeiro, Brasil*

- Desenvolvimento de cenários de capacidade e investimento com base em premissas de demanda de tráfego fornecidas pelo Marketing.
- Responsável pelo planejamento orçamentário trienal da Rede de Acesso, representando aproximadamente 20% do CAPEX da empresa.
- Elaboração de apresentações e relatórios técnico-econômicos para a diretoria e comitê de investimentos.
- Contribuição na construção e revisão do *forecast* financeiro, assegurando alinhamento entre planejamento técnico e metas corporativas.

**Engenheiro Júnior**

abr 2008 - dez 2008

*TIM Brasil | São Paulo, Brasil***Assitente II**

abr 2004 - mar 2008

*TIM Brasil | São Paulo, Brasil***Estagiário**

abr 2002 - mar 2004

*TIM Brasil | São Paulo, Brasil*