

Rildo Demarqui Pereira

Machine Learning | Data Science | Analytics

<https://www.linkedin.com/in/rildo-demarqui>

Portfólio: <https://rdemarqui.github.io>

e-mail: rildo17@gmail.com

São Paulo, São Paulo, Brasil

Cientista de Dados graduado em Engenharia Elétrica, MBA em Gestão de Negócios e especialização em Inteligência Artificial.

Profissional com experiência em extração, processamento, análise e visualização de dados, aplicando técnicas de Machine Learning para gerar insights e apoiar decisões estratégicas. Atuação prática em classificação, regressão, clusterização, análise de séries temporais, além de IA Explicável (XAI), Processamento de Linguagem Natural (NLP) e Modelos de Linguagem (LLMs).

Ferramentas: Stack de Machine Learning em Python (pandas, matplotlib, scikit-learn, TensorFlow, etc.), SQL, Git, PowerBI, GCP (Google Colab, BigQuery e Vertex AI) e Jupyter Notebook, entre outras.

Principais competências

Inteligência Artificial, Visualização de Dados, Business Analytics, Customer Experience

Formação Acadêmica

Escola Politécnica da USP

mar 2020 - nov 2021

Especialização em Inteligência Artificial

Ibmec

jan 2012 - dez 2014

MBA em Gestão de Negócios

Centro Universitário Radial

jan 2003 - dez 2007

Graduação em Engenharia Elétrica

Idiomas

Português (Nativo)

Inglês (Avançado)

Espanhol (Intermediário)

Certificações

AWS Certified AI Practitioner

Amazon Web Services (AWS)

Six Sigma Yellow Belt

TIM Brasil

Formação Cientista de Dados

Data Science Academy

Experiência

Especialista

nov 2019 - o momento

TIM Brasil | São Paulo, Brasil

- Utilização de modelos de classificação e técnicas de IA Explicável (SHAP) para identificação dos principais fatores de insatisfação de clientes, apoiando decisões estratégicas de melhoria da experiência (NPS).
- Aplicação de inferência causal (*Propensity Score*) para avaliar o impacto de uma ferramenta na redução da reincidência de reclamações em atendimentos humanos.
- Desenvolvimento de modelo preditivo para identificar clientes com maior propensão a registrar reclamações na ANATEL, permitindo ações proativas de retenção e melhoria na jornada do cliente.
- Aplicação de modelo SLM *open source* (Mistral) para classificação automática de reclamações, agilizando o tratamento de demandas técnicas pela área de engenharia.
- Implementação de modelo de transcrição *open source* (Whisper) para análise de gravações de atendimentos, permitindo identificar padrões e principais causas de reclamações de clientes.
- Criação de dashboards interativos em Power BI e apresentações executivas para a liderança, promovendo cultura de decisão orientada por dados.

Engenheiro Sênior

nov 2014 - nov 2019

TIM Brasil | São Paulo, Brasil

- Processamento e análise de grandes volumes de dados estruturados e não estruturados, abrangendo mais de 60 milhões de clientes e bilhões de eventos.
- Acompanhamento fim a fim da jornada do cliente na ativação de *SIM cards*, com análise de dados comportamentais e logs de equipamentos.
- Desenvolvimento e manutenção de dashboards com métricas de desempenho e indicadores de negócio, apoiando a tomada de decisão de equipes técnicas e executivas.
- Monitoramento e análise de indicadores de rede de voz e dados nas tecnologias GSM, UMTS e LTE.
- Automação de processos e fluxos operacionais, reduzindo tarefas manuais e aumentando a eficiência das rotinas de monitoramento.
- Definição e acompanhamento de métricas-chave de desempenho (KPIs) para avaliação contínua dos resultados operacionais.

Engenheiro Pleno

jan 2009 - nov 2014

TIM Brasil | Rio de Janeiro, Brasil

- Desenvolvimento de cenários de capacidade e investimento com base em premissas de demanda de tráfego fornecidas pelo Marketing.
- Responsável pelo planejamento orçamentário trienal da Rede de Acesso, representando aproximadamente 20% do CAPEX da empresa.
- Elaboração de apresentações e relatórios técnico-econômicos para a diretoria e comitê de investimentos.
- Contribuição na construção e revisão do *forecast* financeiro, assegurando alinhamento entre planejamento técnico e metas corporativas.

Engenheiro Júnior

abr 2008 - dez 2008

TIM Brasil | São Paulo, Brasil

Assistente II

abr 2004 - mar 2008

TIM Brasil | São Paulo, Brasil

Estagiário

abr 2002 - mar 2004

TIM Brasil | São Paulo, Brasil