

# Rildo Demarqui Pereira

Machine Learning | Data Science | Analytics

<https://www.linkedin.com/in/rildo-demarqui>

Portfólio: <https://rdemarqui.github.io>

e-mail: [rildo17@gmail.com](mailto:rildo17@gmail.com)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Engenheiro com experiência no setor de telecomunicações desde 2008, focado em aplicar metodologias orientadas a dados para resolver desafios de negócios. Graduado em Engenharia Elétrica, MBA em gestão de Negócios pelo IBMEC e especialização em Inteligência Artificial pela Poli-USP.

Experiência em extração, análise e visualização de dados, com prática em técnicas de aprendizado de máquina, como classificação, regressão, segmentação, análise de séries temporais, inteligência artificial explicável (XAI) e processamento de linguagem natural (NLP). Atualmente estudando ambientes de nuvem para colocar aplicações de machine learning em produção.

Ferramentas Técnicas: Stack de Machine Learning em Python (pandas, matplotlib, scikit-learn, TensorFlow, etc.), SQL, Git, Power BI, GCP (Google Colab, BigQuery e Vertex AI) e Jupyter Notebook, entre outras.

## Principais competências

Machine Learning, Visualização de Dados, Business Analytics, Customer Experience

## Formação Acadêmica

### Escola Politécnica da USP

mar 2020 - nov 2021

**Especialização** em Inteligência Artificial

### Ibmec

jan 2012 - dez 2014

**MBA** em Gestão de Negócios

### Centro Universitário Radial

jan 2003 - dez 2007

**Graduação** em Engenharia Elétrica

## Idiomas

**Português** (Nativo)

**Inglês** (Avançado)

**Espanhol** (Intermediário)

## Certificações

### Foundations of Causality

*causaLens*

### Six Sigma Yellow Belt

*TIM Brasil*

### Formação Cientista de Dados

*Data Science Academy*

## Experiência

### Especialista

nov 2019 - o momento

*TIM Brasil | São Paulo, Brasil*

Aumento do NPS com a identificação dos principais fatores de insatisfação, utilizando modelos de classificação e técnicas de IA Explicável (SHAP). Aumento da eficiência no tratamento de reclamação de clientes com modelos LLM open source (Mistral), classificando demandas pertinentes à área de engenharia. Extração de insights em gravações de atendimentos com modelo open source de transcrição speech-to-text (Whisper). Criação de dashboards em Power BI para apoiar a tomada de decisão em diferentes áreas e níveis organizacionais. Coleta e análise de dados fim a fim na jornada do cliente para melhoria da experiência. Automação da extração de dados e da análise de impacto com Python.

### Engenheiro Sênior

nov 2014 - nov 2019

*TIM Brasil | São Paulo, Brasil*

Desempenhei um papel de acompanhamento e análise de desempenho da rede de voz e dados, abrangendo tecnologias GSM, UMTS e LTE, com foco nos fornecedores Ericsson, Nokia e Huawei. Defini thresholds e métodos estatísticos para monitoramento de desempenho, gerando regularmente apresentações, estudos e relatórios técnicos. Adicionalmente, desenvolvi ferramentas em VBA e Access para otimizar relatórios gerenciais.

### Engenheiro

jan 2009 - nov 2014

*TIM Brasil | Rio de Janeiro, Brasil*

Desenvolvi cenários com base nas premissas de demanda de tráfego do Marketing. Também fui responsável pelo planejamento orçamentário trienal da Rede de Acesso, representando aproximadamente 20% do CAPEX da empresa. Além disso, elaborei apresentações e relatórios técnico-econômicos para a diretoria e comitê de investimentos, bem como contribuí na confecção e revisão do forecast financeiro.