

## **INTRODUÇÃO**

O Bureau Veritas Certification Brasil (Bureau Veritas) foi contratado pela Companhia Energética de Minas Gerais S.A.(Cemig), para conduzir uma verificação independente do seu Relatório Anual e de Sustentabilidade (doravante denominado o Relatório), abrangendo avaliação de conteúdo, qualidade e limite do mesmo, referente ao ano de 2014. As informações publicadas no relatório são de inteira responsabilidade da administração da Cemig. Nossa responsabilidade encontra-se definida conforme escopo abaixo.

## **ESCOPO DO TRABALHO**

Verificação do Relatório elaborado de acordo com as Diretrizes e Princípios<sup>1</sup> da Global Reporting Initiative™ para Relatórios de Sustentabilidade GRI G4 (2013) e do Suplemento para o setor elétrico<sup>3</sup>.

O processo de verificação foi conduzido de forma a atender aos requisitos de “Classe 2” de Asseguração, conforme definido na Norma de Avaliação Contábil AA1000 (2008)<sup>2</sup>.

A Verificação da exatidão e confiabilidade de dados e informações do Relatório abrange unicamente as empresas Cemig Distribuição S.A. e Cemig Geração e Transmissão S.A. abrangendo o período entre 01 de janeiro e 31 de dezembro de 2014.

Foi excluída deste trabalho qualquer avaliação de informações relacionadas à(ao):

- Atividades fora do período de avaliação definido;
- Declarações de posicionamento (expressões de opinião, crença, objetivos ou futuras intenções) por parte da Cemig;
- Dados econômico-financeiros contidos neste Relatório, extraídos de demonstrações financeiras verificadas por auditores independentes;
- Análise do Inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).

## **METODOLOGIA**

Nosso trabalho foi conduzido de acordo com um protocolo do Bureau Veritas para Verificação Independente de Relatórios de Sustentabilidade, baseados nas melhores práticas atuais, abrangendo as seguintes atividades:

1. Entrevistas com responsáveis pelos temas materiais e pelo conteúdo do Relatório;
2. Análise da evidência documental produzida pela Cemig, para o período reportado (2014);
3. Verificação de dados de desempenho em relação aos princípios que asseguram a qualidade das informações, de acordo com a GRI, versão 4;
4. Análise das atividades de engajamento com partes interessadas (*stakeholders*) desenvolvidas pela Cemig e respostas a estes públicos através da publicação;
5. Avaliação da sistemática utilizada para determinação dos temas e aspectos materiais incluídas no Relatório, considerando o contexto da sustentabilidade e o escopo das atividades da Cemig;
- 6.

1. Materialidade, Inclusão de Stakeholders, Contexto da Sustentabilidade, Completude, Equilíbrio, Comparabilidade, Exatidão, Tempestividade, Clareza e Confiabilidade.
2. Publicado por AccountAbility: *The Institute of Social and Ethical Accountability* <http://www.accountability.org.uk>; contempla os Princípios de Materialidade, Grau de responsabilidade e Completude
3. Sustainability Reporting Guidelines & Electric Utility Sector Supplement, Version 3.0/EUSS Final Version

7. Visitas às seguintes instalações: Escritório Central (Edifício Sede) em Belo Horizonte (MG); Gerência de Logística e Administração de Material - MS/LA.

O processo de verificação foi planejado e realizado para fornecer um alto nível de verificação em relação à aderência do Relatório aos princípios contábeis da norma AA1000 e à confiabilidade das informações de desempenho publicadas pela Cemig, oferecendo uma base sólida para nossas conclusões.

## PARECER TÉCNICO

- A CEMIG estabeleceu um método documentado para o estudo de Materialidade e definição dos aspectos materiais para inclusão no Relatório. Evidenciamos a aplicação deste método em 2014, que contemplou, entre outros, ampla análise global de tendências em sustentabilidade, além de consulta a áreas internas da CEMIG responsáveis pelo engajamento com os stakeholders (incluindo governos locais) mapeados para o estudo da Materialidade. Foram também analisados diversos registros de comunicação entre públicos externos e internos para identificação de temas a serem analisados sob a ótica da Materialidade. Consideramos o método utilizado pela Cemig e seus resultados adequados;
- A Cemig manteve a publicação de seus Objetivos e Metas de curto e médio prazo, alinhados à estratégia da companhia, prestando contas de seu desempenho no ano de 2014;
- A Cemig submeteu novamente seu inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa a uma verificação independente, resultando em um certificado de conformidade com as normas NBR ISO 14064-1/07, NBR ISO 14064-3/07 e Programa Brasileiro – GHG Protocol. Os dados utilizados para compor os indicadores EN3, EN4, EN16, EN17 e EN19 da GRI são oriundos desse inventário;
- A respeito da recuperação de matas ciliares, a CEMIG esclarece que faz doações de mudas de espécies nativas, porém monitora apenas os projetos de recuperação de margens de reservatórios sob responsabilidade da companhia;
- A Cemig presta contas das medidas e sistemas de monitoramento adotados para planejamento de contingência, plano de gestão e programas de treinamento para desastres/emergências (indicador EU21);
- A respeito do índice de Satisfação com a Qualidade Percebida (ISQP) evidenciamos informações ricas sobre ações da empresa para melhorar seu desempenho frente aos clientes, que são acompanhadas e validadas pelo Comitê do Cliente;
- A Cemig deu continuidade à publicação de informações sobre projetos, programas e ações de empresas nas quais possui participação acionária. As informações publicadas sobre estas empresas foram obtidas a partir de uma consulta sobre temas materiais associados aos empreendimentos;
- Evidenciamos uma prestação de contas a respeito da gestão de direitos humanos na cadeia de suprimentos da distribuição, especialmente no que tange aos critérios de cadastro, seleção e contratação de fornecedores. Todavia encontramos poucas informações sobre a sistemática de monitoramento dos requisitos de direitos humanos, sociais, ambientais e de práticas trabalhistas em fornecedores da CEMIG;

- Constatamos um melhora significativa na sistemática de coleta de dados quantitativos para o Relatório, assim como treinamento para os funcionários envolvidos (Respondentes) com os 11 temas materiais da companhia. Evidenciamos uma consolidação mais precisa e um melhor entendimento das informações por parte dos envolvidos;
- A CEMIG definiu um fluxo de comunicação sobre multas e sanções não monetárias ambientais, de forma que os dados e informações obtidas para responder ao indicador EN28 podem ser considerados confiáveis;
- Evidenciamos que os canais de queixas e reclamações utilizados pela CEMIG não classificam as demandas recebidas de acordo com os indicadores específicos sobre queixas e reclamações ambientais e sociais (EN34, SO11);
- Durante o período de Verificação, as inconsistências encontradas no Relatório em relação a um ou mais Princípios da GRI-G4 foram corrigidas satisfatoriamente;
- Constatamos que as recomendações registradas em nossa Declaração anterior foram tratadas pela Cemig, exceto uma. Desta forma mantivemos uma recomendação do ciclo anterior, além de lançar alguns novos desafios para a empresa.

## RECOMENDAÇÕES PARA O PRÓXIMO CICLO

- Avançar em sua gestão de direitos humanos, práticas trabalhistas, ambiental e responsabilidade social, na cadeia de fornecedores da CEMIG, sistematizando o monitoramento dos requisitos estabelecidos pela companhia em contratos e procedimentos aplicados aos fornecedores;
- Melhorar a sistemática de coleta e consolidação de informações a respeito do indicador SO8 (multas e sanções não monetárias em decorrência de não conformidades com leis e regulamentos), uma vez que não evidenciamos uma gestão centralizada sobre o tema, dificultando a captura dos dados associados (recomendação do ciclo anterior atualizada);
- Avançar na gestão de queixas e reclamações ambientais e sociais, sistematizando os canais utilizados pela companhia, permitindo o acompanhamento dos casos, quanto a sua classificação, quantificação, andamento e solução.

## CONCLUSÃO

De acordo com o escopo de verificação as informações e dados apresentados no Relatório foram avaliados como exatos, livres de erros significativos ou declarações falsas, acessíveis e compreensíveis para os stakeholders.

O Relatório apresenta o desempenho de sustentabilidade das atividades da Cemig de forma equilibrada e fidedigna.

Concluimos que o Relatório é aderente aos Princípios de conteúdo e qualidade da Diretriz GRI-G4, atendendo aos critérios da opção Essencial.

## DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E IMPARCIALIDADE

O Bureau Veritas Certification é uma empresa independente de serviços profissionais especializado na gestão de Qualidade, Saúde, Segurança, Social e de Meio Ambiente com mais de 180 anos de experiência em serviços de avaliação independente.

Nenhum membro da equipe de avaliação possui vínculo comercial com a CEMIG. Nós conduzimos esta avaliação de forma independente, entendendo que não houve conflito de interesses.

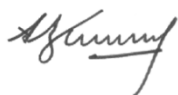
O Bureau Veritas Certification implantou um Código de Ética em todo o negócio para manter altos padrões éticos entre o seu pessoal nas atividades empresariais.

## CONTATO

O Bureau Veritas Certification encontra-se à disposição para mais esclarecimentos através do site [www.bureauveritascertification.com.br/faleconosco.asp](http://www.bureauveritascertification.com.br/faleconosco.asp) ou telefone (11)2655-9000.

2015

São Paulo, abril de



**Alexander Vervuurt**

**Auditor-líder Assurance Sustainability Reports (ASR)**

**Bureau Veritas Certification – Brasil**