

MARTÍN RODRÍGUEZ PASSERINI

WEB DEVELOPER



+34 670\$\$\$\$\$



m.rodriguezpasserini@gmail.com



linkedin.com/in/m-rodriguez-passerini



rdgzpasserini.github.io

PROFILE

Actualmente cursando el tercer semestre de Desarrollo de Aplicaciones Web, me desempeño en el área de producto para el programa de Fidelización de Air Europa.

Mi enfoque se centra en la migración del CRM, especialmente en la creación y optimización de plantillas de correos electrónicos utilizando HTML y CSS.

Mi objetivo es garantizar comunicaciones automatizadas atractivas, funcionales y personalizadas para cada servicio.

SKILLS

- PHP
- Java
- PL/SQL
- HTML/CSS
- C#
- MySQL
- Apache / Tomcat
- Windows Server / AD
- Linux

Idiomas:

- Italiano - nativo
- Ingles - intermedio

EDUCACIÓN

DESARROLLO APLICACIONES WEB

Ilerna Online

2023 - Actualidad

CCNA ROUNTING & SWITCHING

Europa Networking Italia

2014 - 2015

SISTEMAS MICROINFORMATICOS

Academia ISF Argentina

2002 - 2003

EXPERIENCIA

LOYALTY PROGRAM OPERATIONS ANALYST

Air Europa

2023 - Actualidad

Migración de CRM:

- Desarrollo y optimización de plantillas en HTML/CSS.
- Integración precisa con la lógica del sistema y variables predefinidas.

Análisis de datos e Incidencias:

- Generación de informes de rendimiento utilizando OBIEE y Qlik.
- Gestión de incidencias a través de metodologías ágiles.

Gestión de Proyectos en Jira:

- Liderazgo en proyectos para mejorar continuamente el CRM, web y aplicación.
- Colaboración efectiva con el equipo de desarrollo para soluciones innovadoras.

CUSTOMER SERVICE ADVISOR

Globalia

2017 - 2023

- Gestión de reservas a través del sistema Amadeus.
- Asesoramiento a clientes del programa de fidelización Suma.
- Resolución incidencias del programa de fidelización a través sistema CRM.
- Recepción, registro y resolución de incidencias a través de Jira