

Politica GDPR

Operator (Controller): Qwerty development macada-m srl

CUI: RO37108355 • **Adresă:** Șoseaua Berceni 104, Sector 4, București, incinta Upetrolam, 041919

E-mail: office@metal-direct.ro • **Site:** www.metal-direct.ro

1. Principii GDPR

Prelucrăm datele personale respectând: legalitate, echitate și transparență; limitarea scopului; minimizarea datelor; exactitate; limitarea stocării; integritate și confidențialitate; responsabilitate (accountability).

2. Roluri și responsabilități

- Operator:** Qwerty development macada-m srl.
- Persoane împuternicite (procesatori):** furnizori de infrastructură IT (hosting/CDN/e-mail), ticketing/CRM, furnizori de comunicări tranzacționale, logistică, consultanți (juridic/contabil). Cu fiecare avem **DPA** (Data Processing Agreement).
- DPO (dacă va fi numit):** vom publica datele de contact pe site.

3. Categorii de date prelucrate (B2B)

- Identificare business:** denumire legală companie, CUI/VAT, sedii/adrese livrare, puncte de lucru.
- Contacte business:** nume, funcție, e-mail, telefon ale reprezentanților.
- Operațional:** conținut RFQ, atașamente (BOM/desene), istoric oferte/comenzi, condiții comerciale.
- Tehnic & securitate:** IP, evenimente autentificare, jurnal aplicație, agent browser, cookies (după caz).

4. Scopuri și temeiuri legale (art. 6 GDPR)

- Executarea contractului / pași precontractuali** (cont B2B, RFQ, ofertare, comenzi, livrare): art. 6(1)(b).
- Obligații legale** (facturare, contabilitate, arhivare): art. 6(1)(c).
- Interes legitim** (securitate, prevenție fraudă, îmbunătățirea serviciilor B2B, comunicări privind RFQ ofertate): art. 6(1)(f) – cu test de balansare păstrat intern.
- Consimțământ** (comunicări optionale, cookie-uri neesențiale): art. 6(1)(a) – retragere oricând, fără a afecta legalitatea anterioară.

5. Destinatari (categorii)

Procesatori IT (cloud/e-mail/CDN), furnizori CRM/ticketing, furnizori de trimitere mesaje tranzacționale, transportatori/3PL, consultanți. Furnizarea datelor se face **numai** în baza instrucțiunilor noastre, cu garanții adecvate.

6. Transferuri în afara SEE

Dacă folosim procesatori extra-SEE, aplicăm **Clauze Contractuale Standard (SCC)** și măsuri tehnice/organizatorice (criptare în tranzit, control acces, segregare date). Detalii disponibile la cerere.

7. Perioade de stocare (orientativ)

- Date contractuale/comerciale: pe durata raporturilor + termenele legale (de ex., documente financiar-contabile min. 10 ani).
- Loguri tehnice/securitate: în mod tipic **6–12 luni**.
- Cookies: conform duratelor din **Politica Cookie**.
La expirarea termenelor, datele se șterg sau se anonimizează, după caz.

8. Drepturile persoanei vizate

Acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție, retragere consimțământ. Termen de răspuns: **1 lună** (prelungibil motivat). Punct de contact: office@metal-direct.ro. Persoana vizată poate depune plângere la **ANSPDCP**.

9. Securitate (măsuri T&O)

TLS, control de acces “need-to-know”, jurnalizare și alerte, backup, criptare în tranzit, politici de retenție, testare periodică, instruire personal. Accesul la date este acordat doar personalului autorizat și procesatorilor agreeați.

10. ROPA – Registrul activităților (rezumat public)

- Vizitatori site:** cookies/loguri tehnice (scop: funcționare/analiză – unde e cazul; temei: interes legitim/consimțământ).
- Clienți/parteneri B2B:** date de contact și operaționale (scop: ofertare, contractare, livrare; temei: contract/obligație legală/interes legitim).
- Furnizori:** date de contact business (scop: management furnizori; temei: contract/interes legitim).

11. DPIA – Evaluări de impact

Efectuăm DPIA atunci când tipul de prelucrare poate genera un risc ridicat (ex.: monitorizare sistematică la scară largă sau tehnologii noi).

12. Solicitări ale persoanelor vizate (DSR)

Proces intern cu înregistrare cerere, verificare identitate, analiză și răspuns în **max. 1 lună**; prelungire justificată cu încă o lună dacă este necesar. Păstrăm evidența cererilor și soluțiilor.

13. Breșe de securitate (Data Breach)

În cazul unui incident care poate afecta drepturile persoanelor, evaluăm riscul și, dacă este cazul, notificăm **autoritatea** în **≤72 h** și **persoanele vizate** când riscul este ridicat. Înținem un registru al incidentelor.

14. Copii și profilare

Serviciile vizează exclusiv B2B; nu vizăm în mod intenționat minori. Nu realizăm decizii automate cu efecte juridice similare fără consimțământ explicit sau alt temei clar.

15. Politici conexe

Politica de confidențialitate, Politica Cookie, Termeni și condiții – publicate pe site și actualizate periodic.

16. Actualizări

Publicăm pe site **data ultimei actualizări**; noile versiuni se aplică de la data publicării.

Contact GDPR: office@metal-direct.ro