

Politica de Confidențialitate – Metal-Direct (RO)

Operator: Qwerty development macada-m srl („Metal-Direct”, „noi”)
CUI: RO37108355 • **Adresă:** Șoseaua Berceni 104, Sector 4, București, incinta Upetrolam, 041919
E-mail: office@metal-direct.ro • **Site:** www.metal-direct.ro

1. Domeniu de aplicare

Această politică explică modul în care prelucrăm datele personale ale reprezentanților clienților/furnizorilor B2B și ale vizitatorilor site-ului, în legătură cu: conturi B2B, RFQ, oferte, contractare, livrare și suport.

2. Ce date colectăm

- **Date cont B2B:** nume și funcție persoană de contact, e-mail, telefon; denumire companie, CUI/VAT, adresă sediu/livrare.
- **Date operaționale:** conținut RFQ, cerințe tehnice, atașamente (de ex., BOM/desene), istoricul ofertelor/comenzilor.
- **Date tehnice:** adresa IP, data/ora, URL-uri accesate, tip dispozitiv/navigator, loguri de securitate.
- **Cookies/tehnologii similare:** necesare (funcționare), opționale (analiză/marketing – numai cu consimțământ).

3. Scopuri și temeiuri legale (GDPR art. 6)

- **Creare și administrare cont, procesare RFQ/ofertă/comandă** – art. 6(1)(b) executarea contractului.
- **Facturare, contabilitate, arhivare** – art. 6(1)(c) obligație legală.
- **Securitate, prevenirea fraudei, îmbunătățirea serviciilor B2B** – art. 6(1)(f) interes legitim (test de balanță păstrat intern).
- **Comunicări comerciale opționale / cookies neesențiale** – art. 6(1)(a) consimțământ, retractabil oricând.

4. Destinatari (categorii)

Furnizori de infrastructură IT (hosting/CDN/e-mail), servicii de ticketing/CRM, instrumente pentru trimiterea comunicărilor tranzacționale, parteneri logistici și consultanți (juridic/contabil), numai în baza **DPA** (acorduri de împuternicit) și a instrucțiunilor noastre.

5. Transferuri în afara SEE

Dacă folosim furnizori extra-SEE, ne bazăm pe **Clauze Contractuale Standard** și măsuri tehnice/organizatorice suplimentare. Detalii la cerere.

6. Perioade de stocare

- Date de client/contract: pe durata raporturilor + termenul legal aplicabil (ex., documente financiar-contabile min. 10 ani).
- Loguri tehnice/securitate: de regulă **6–12 luni**.
- Cookies: conform duratelor din Politica Cookie.

7. Drepturile persoanei vizate

Acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție, portabilitate, retragere consimțământ. Termen standard de răspuns: **1 lună** (extensibil justificat). Reclamații: **ANSPDCP**. Pentru exercitare: **office@metal-direct.ro**.

8. Securitate

Măsuri tehnice și organizatorice: TLS, control al accesului (principiul minimului necesar), jurnalizare și alerte, backup, criptare în tranzit, politici de retenție, instruirea personalului.

9. Cookies și preferințe

Afișăm **banner de consimțământ** cu opțiuni granularizate. Categoriile (necesare/funcționale/analiză/marketing), scopurile și duratele sunt descrise în **Politica Cookie**. Preferințele pot fi schimbate oricând.

10. Minorii

Serviciile noastre sunt B2B; nu vizăm în mod intenționat minori.

11. Actualizări ale politicii

Publicăm pe site **data ultimei actualizări**; versiunile modificate se aplică din momentul publicării.

Contact confidențialitate: office@metal-direct.ro