

# Termeni și Condiții – Metal-Direct (RO)

**Operator:** Qwerty development macada-m srl, CUI RO37108355, sediu: **Șoseaua Berceni 104, Sector 4, București, incinta Upetrolam**, cod poștal 041919, e-mail: [office@metal-direct.ro](mailto:office@metal-direct.ro), site: [www.metal-direct.ro](http://www.metal-direct.ro) ("Metal-Direct", "noi").

**Aplicabilitate:** prezentul document guvernează utilizarea site-ului și a funcțiilor asociate (cont B2B, cereri de ofertă/RFQ, transmiterea ofertelor).

**Public țintă:** exclusiv **B2B** (profesioniști/persoane juridice).

## 1. Definiții

- Catalog:** listă de materiale, dimensiuni, specificații și **estimări brute** de preț.
- RFQ:** cerere de ofertă transmisă de client prin site sau prin canalele indicate.
- Ofertă:** răspunsul nostru scris, cu prețuri, termene, Incoterms, condiții comerciale; include valabilitate.
- Contract:** raportul juridic creat prin acceptarea expresă a Ofertei de către client și confirmarea noastră.

## 2. Model comercial (fără checkout instant)

Site-ul afișează **estimări** orientative. Comanda fermă se formează **doar** după emiterea și acceptarea unei **Oferte**. Ne rezervăm dreptul de a refuza RFQ-uri neconforme cu profilul B2B sau disponibilitatea.

## 3. Conturi B2B și verificare

Crearea contului presupune date de identificare ale companiei (denumire, CUI/VAT, adrese, persoane de contact). Putem solicita documente doveditoare și putem suspenda conturile suspecte de abuz/fraudă.

## 4. Prețuri, taxe, valabilitate

Prețurile din Catalog sunt **estimative**; prețurile din Ofertă sunt **ferme** pe perioada de **valabilitate** menționată (de regulă 5–15 zile) și pot depinde de cantități, prelucrări, disponibilitate, condițiile pieței metalelor. Dacă nu se precizează altfel, prețurile sunt **fără TVA** și exclud transportul/ambalarea speciale.

## 5. Specificații, toleranțe și documente de calitate

- Greutățile afișate sunt **teoretice** (densitate uzuală pentru calcule) și pot prezenta abateri în **limitele standardelor** aplicabile (ex. EN 10365/EN 10034 pentru secțiuni, EN 10219/EN 10210 pentru țevi, EN 10025/EN 10130 pentru tablă, EN 10088 pentru inox).

- La livrare, când se aplică sau la cerere, furnizăm **Certificat EN 10204 – Tip 3.1** per lot (heat/batch), cu trasabilitate.
- Prelucrări optionale (ex. tăiere bandă/oxigaz/plasmă/laser, șanfrenări/găuriri) sunt oferite doar dacă sunt menționate expres în Ofertă, cu toleranțe specifice.

## 6. Livrare, transferul riscurilor și receptie

Condițiile de livrare (Incoterms), termenele, ambalarea și unitățile de măsură (kg/m, kg/buc, m<sup>2</sup>) sunt indicate în Ofertă. Riscurile se transferă conform Incoterms agreat. Clientul asigură descărcarea și efectuează **recepția cantitativă și calitativă** la primire; eventualele deteriorări vizibile se consemnează pe documentul de transport. Livrările **partiale** sunt posibile cu informare prealabilă.

## 7. Retururi și anulări (B2B)

Produsele **debitate/personalizate** sau cu urme de prelucrare la cererea clientului **nu sunt returnabile**. Anulările după acceptarea Ofertei pot atrage costuri (materie primă, debitare, logistică). Neconformitățile tehnice se notifică în **max. 48 h** de la receptie, cu dovezi (foto, etichete de lot, aviz).

## 8. Garanții și limitarea răspunderii

Garantăm conformitatea cu specificațiile din Ofertă și standardele menționate. Nu răspundem pentru proiectare/montaj sau utilizări în afara destinației. Răspunderea totală este limitată la **valoarea comenzi** relevante; excludem pierderile indirecte (ex. profit nerealizat).

## 9. Proprietate intelectuală

Conținutul site-ului (texte, tabele, imagini, mărcile) aparține Metal-Direct sau partenerilor și nu poate fi folosit fără consimțământ scris.

## 10. Securitate și utilizare acceptabilă

Este interzis accesul neautorizat, testarea de securitate fără permisiune, scraping agresiv, încărcarea de conținut ilegal sau care încalcă drepturi ale terților.

## 11. Protecția datelor

Prelucrarea datelor se face conform **Politicii de confidențialitate și Politicii GDPR** publicate pe site. Baze legale: executarea contractului, obligația legală, interes legitim (securitate, preventie fraudă), consimțământ (când este cazul).

## 12. Forță majoră

Nicio parte nu răspunde pentru neexecutare cauzată de evenimente de forță majoră conform legii.

## 13. Modificări

Putem actualiza T&C; versiunea în vigoare și data ultimei actualizări sunt publicate pe site.

## 14. Legea aplicabilă și jurisdicție

Legea română. Litigiile se soluționează amiabil; în lipsă, de instanțele competente din **București**.

**Contact:** [office@metal-direct.ro](mailto:office@metal-direct.ro)