**Услуги.**

1. ГРАВИТЕЛ (НУ – название услуги, БК – бизнес-коомуникатор. Как придумаем нормальные названия – заменим)

ГРАВИТЕЛ - это виртуальная АТС, сервис обмена мгновенными сообщениями, электронная почта и бизнес-коммуникатор в одном решении.

В современном мире IT ни у кого не вызывает удивление, что web-сайты размещаются на площадках у специализированных компаний – хостинг-провайдеров. Это дает огромные преимущества владельцам сайтов – нет необходимости покупать оборудование, заботиться о стабильном канале связи, резервировании, обеспечивать бесперебойное электропитание, кондиционирование , арендовать помещение и т.д. Отдавая все эти проблемы на аутсорсинг, владелец сайта получает профессиональное обслуживание и значительную экономию своих ресурсов, в том числе и материальных. За примерами аутсорсинга в других сферах бизнеса далеко ходить не надо – взять хотя бы уборку помещений, курьерскую службу или контакт-центр. Это явление прочно вошло в современную жизнь российского бизнеса.  
 Развивая эту тенденцию, Компания ГРАВИТЕЛ сосредоточила свои усилия на IT услугах, в которых нуждается любая современная компания:

* офисная АТС
* электронная почта
* размещение сайта
* Средства групповой работы

В итоге на свет появился наш продукт – ГРАВИТЕЛ. Наше решение позволяет компаниям отдать услуги обеспечения **исходящей, входящей и внутренней** связи на аутсорсинг, избавив себя от затрат на покупку АТС, абонентской платы за московские номера, оплату персонала для обслуживания и настройки АТС, монтажа телефонной сети внутри здания и проблем, связанных с сохранением номера при переезде. Все, что необходимо - быстрый доступ в Интернет, персональный компьютер, на который установлена клиентская программа – Бизнес-коммуникатор и обычный интернет браузер.

Кроме этого, ГРАВИТЕЛ позволяет создать общее дисковое пространство компании для хранения и работы с файлами. Что в свою очередь позволит Вам поддерживать документацию компании в актуальном состоянии.

Для работы с почтой мы предлагаем воспользоваться Вам полноценным почтовым web-сервером. Вам понадобится лишь интернет-браузер, чтобы просматривать, редактировать и отправлять письма. Кроме этого, Вы получите доступ к средствам групповой работы (Календари, задачи, делегирование и т.д.)

Все коммуникационные средства интегрированы в единый пользовательский WEB интерфейс, обеспечивающий быстрый и простой доступ к функционалу, что позволяет максимально увеличить эффективность средств корпоративной связи.

И что немаловажно - Вы получаете все услуги сразу, "не отходя от сайта"

Мы прилагаем максимум усилий, чтобы думали не о технологиях и их реализациях, а о необходимых Вам возможностях/функциях.

Если в нашем решении Вам чего-то не хватает - напишите нам.

1. **Многоканальный номер.**

* Что это?   
   ГРАВИТЕЛ – позволит Вам оптимизировать работу своих филиалов, объединив их в единое телефонизированное пространство. Любые звонки на единый многоканальный номер никогда не останутся без ответа.
* Что это дает ГРАВИТЕЛ Вашей компании?
  + Ни один клиент не будет потерян! Самая эффективная рекламная компания бесполезна, если клиент не сумеет мгновенно связаться с Вами. ГРАВИТЕЛ позволит Вам обработать все входящие звонки, ни потеряв ни одного заказа.
  + Теперь с помощью ГРАВИТЕЛ Вы сможете объединить все Ваши телефонные номера в один. Это, несомненно, упростит Вашим клиентам жизнь, и позволит Вам оптимизировать затраты на связь.
  + Если Ваш бизнес сосредоточен в регионах ГРАВИТЕЛ позволит Вам открыть свое представительство в столице. Согласитесь, столичный рынок позволит обновить и существенно увеличить клиентскую базу, что сразу же скажется на прибыли Вашей компании.
  + ГРАВИТЕЛ окажется незаменимым маркетинговым инструментом - с помощью разных многоканальных номеров Вам будет легко оценить эффективность рекламных компаний и оптимизировать рекламный бюджет.
  + Факс. Теперь Ваши клиенты, позвонив на такой же многоканальный номер, могут отправить Вам факс. Сам факсимильный аппарат Вам не потребуется.   
     ГРАВИТЕЛ преобразует факсимильное сообщение в электронную форму и отправит его на заранее определенный список e-mail адресов. Для отправки Факс достаточно послать необходимый файл на специальный e-mail указав в теме письма номера телефонов доставки. Отчет об отправке придет на Вашу электронную почту.
  + Голосовое меню. Теперь клиент сможет самостоятельно связаться с нужным ему отделом Вашей компании, получить автоматическую справку, оставить Вам голосовое сообщение, …. – Впишите сами, возможности ограничены только полетом Вашей фантазии. ГРАВИТЕЛ позволит Вам поднять уровень сервиса для Ваших клиентов до небывалых высот.
  + А теперь давайте вспомним об оптимизации затрат. Для того чтобы реализовать все эти услуги на обычной АТС ее нужно купить, нанять персонал для ее настройки и обслуживания. Тот же факс требует заправки картриджа, закупку специальной бумаги.   
     ГРАВИТЕЛ позволит даже далекому от IT-области человеку настроить все эти услуги при помощи обычного интернет-браузера.

1. **Переадресация.**

* Что это?

Название услуги говорит само за себя. ГРАВИТЕЛ позволит Вам переадресовывать все входящие звонки в соответствие с определенными, заданными Вами, правилами.

* Что это дает Вашей компании?
  + ГРАВИТЕЛ в любое время суток позволит обработать звонок Вашего клиента. Если Вам позвонят ночью – система переведет звонок мобильный или домашний телефон дежурного в этот день сотрудника. Или запишет голосовое сообщение клиента и отправит его Вам на почту. И утром Вы сможете связаться с клиентом.
  + Экономию на роуминге. Если Вы собираетесь в командировку, достаточно купить местную сим-карту и настроить с помощью Грави-web переадресацию на местный мобильный. Экономия на связи заграницей приятно порадует Вашего финансового директора.

1. **Бизнес-коммуникатор ГРАВИТЕЛ**

* Что это?  
  Говоря простыми словами - это программа, объединяющая в себе функции **телефона, месенджера и файлового менеджера** для работы с общим для компании дисковым пространством. Вам достаточно просто установить ее на компьютеры Ваших сотрудников и все – они уже могут звонить клиентам и зарабатывать Вам деньги.
* Что это дает Вашей компании?  
  С помощью Бизнес-коммуниктора ГРАВИТЕЛ Вы сможете:
  + Принимать входящие вызовы (в том числе и с нескольких многоканальных номеров)
  + Совершать исходящие вызовы (в том числе МГ и МН)
  + Совершать внутренние звонки
  + Организовывать конференции (в том числе и с внешними абонентами)
  + Пользоваться корпоративной телефонной книгой
  + Пользоваться корпоративным сервисом коротких сообщений.
  + Записывать разговоры
  + Пользоваться функцией электронного секретаря
  + Хранить историю звонков и голосовой почты
  + Обмениваться контактами с коллегами
  + Существенно экономить на роуминге. (Для того, чтобы включиться в работу компании, находясь заграницей, Вам необходим лишь доступ в Интернет.)
  + Возможность назначать определенные мелодии на конкретного абонента или на группу.

1. **Автосекретарь.**

* Что это?  
  У каждого серьезного руководителя есть секретарь, это удобно. А что Вы скажете, если секретарь будет теперь у каждого сотрудника? Электронный.
* Что это дает Вашей компании?
  + Давайте рассмотрим пример:
    - Клиент набрал Ваш многоканальный номер
    - Затем он набрался добавочный номер сотрудника
    - Включится сервисная программа, которая попросит клиента представиться и запишет все в голосовой файл.
    - Затем Электронный секретарь попросит клиента подождать.
    - Наберет сотрудника и проиграет ему записанную информацию.
    - Получит от сотрудника инструкцию: соединить клиента или перевести его звонок на голосовую почту.
    - В зависимости от инструкции программа соединит клиента с сотрудником или переведет его звонок на сервис записи голосовых сообщений. (Записанное голосовое сообщение будет отправлено сотруднику на e-mail)
  + Удобство. Вы всегда можете перенести разговор на удобное Вам время, не обидев этим своих клиентов.

1. **Интерактивное голосовое меню**

* Что это?  
  Функционал ГРАВИТЕЛ позволяет построить полноценное голосовое меню, для удобства Ваших клиентов.
* Что это дает Вашей компании?
  + Возможность для клиентов Вшей компании связаться с нужным отделом или сотрудником, просто нажав соответствующую цифру на телефоне.
  + Оставить голосовое сообщение.
  + Соединиться с секретарем.
  + Подключиться к голосовой конференции
  + Получить информацию о Вашей компании в автоматическом режиме
  + Возможность подключиться к закрытой части меню для сотрудников, авторизовавшись при помощи пин-кода.

1. **Голосовая конференция**

* Что это?  
  Если у Вас возникла необходимость обсудить срочный вопрос с несколькими сотрудниками одновременно, Вы можете воспользоваться конференц-звонком.
* Что это дает Вашей компании?
  + Возможность организовать конференцию в реальном времени, подключив к разговору нужных сотрудников. При этом, если кто-то в это время находится вне офиса, ему можно позвонить на мобильный
  + Возможность организовать отложенную конференцию. На один из входящих и/или внутренних номеров назначается конференция. Все ее участники заранее оповещаются о времени ее начала. В определенный момент времени все участники звонят на внутренний или внешний номер и подключаются к конференции.

1. **Группировка внутренних номеров**

* Что это?  
  ГРАВИТЕЛ позволяет сгруппировать внутренние телефонные номера по определенному признаку, к примеру, по отделам или времени работы.
* Что это дает Вашей компании?
  + Вы сможете существенно упростить жизнь своим клиентам, создав группировку по отделам и настроив соответствующий сценарий переадресации в интерактивном голосовом меню. Тогда на звонок клиента, к примеру, в отдел продаж сработает переадресация сразу на все свободные номера **(или по очереди в соответствии с заданным приоритетом)** менеджеров по продажам и звонок не останется без ответа.

1. **Электронная почта**

* Что это?  
  ГРАВИТЕЛ позволяет Вам полноценно работать с корпоративной почтой. Сервис поддерживает все распространенные протоколы (SMTP, POP3, IMAP, MAPI)
* Что это дает Вашей компании?
  + Избавляет Вас от покупки лицензионного ПО для работой с почтовыми сервисами. Все, что Вам необходимо – это интернет браузер.
  + При желании Вы можете настроить синхронизацию с MS Outlook
  + ГРАВИТЕЛ поддерживает синхронизацию мобильных устройств с сервером
  + Поддержка технологи PUSH для iPhone, Nokia s60, мобильных устройств на базе Windows Mobile
  + Вы всегда можете просмотреть почту в любом интернет-кафе, нет привязки к оборудованию. Нужен только доступ в Интренет.
  + ГРАВИТЕЛ предоставляет Антивирусную и Антиспам поддержку.

1. **Средства групповой работы.**

* Что это?  
  С помощью ГРАВИТЕЛ Вы можете организовать корпоративный календарь и работать с «Задачами». Теперь нет необходимости рассылать сотрудникам e-mail с напоминанием о дате и времени совещания. Достаточно в Календаре создать событии «Совещание», указать время его проведения и тему. Все сотрудники автоматически будут оповещены о мероприятии и им заранее о нем напомнят.
* Что это дает Вашей компании?
  + Оптимизировать работу Вашего коллектива, улучшив качество сервиса для клиентов
  + Сэкономить свое время.
  + Назначить задачи конкретным сотрудникам и упростить контроль их исполнения.
  + Создать мощную систему проект-менеджмента на базе Календаря и Задач.

1. **Сервис корпоративных сообщений.**

* Что это?  
  Сервис отправки мгновенных сообщений настолько прочно вошел в нашу жизнь, что сложно представить себе работу любого коллектива без «аськи». Единственная проблема в том, что зачастую этот сервис используется совсем не по назначению. ГРАВИТЕЛ позволяет отправлять мгновенные сообщения между коллегами, исключив общение с друзьями.
* Что это дает Вашей компании?
  + Эффективное использование рабочего времени
  + Все удобство отправки мгновенных сообщений без «флуда» с друзьями
  + Возможность отправить текстовое сообщение прямо в процессе общения по телефону с коллегами. Удобно, если надо сообщить коллеги, например, адрес web-ресурса. (Согласитесь, проще отправить сообщение, чем диктовать: «S как доллар, русская «е» »)

1. **Ожидание вызова**

* Что это?  
  Если клиент звонит Вам, когда все Ваши сотрудники уже общаются по телефону, клиент не услышит коротких гудков. ГРАВИТЕЛ в это время проиграет им заранее записанный Вами аудиролик. К примеру, пока клиент будет ожидать соединения с отделом продаж, система расскажет клиенту о новинках и скидках в Вашей компании.
* Что это дает Вашей компании?
  + Вы обработаете все входящие звонки, и не один клиент не будет потерян.
  + Еще один маркетинговый инструмент.
  + В случае, если все Ваши сотрудники по каким-либо причинам не могут снять трубку (например, они все и сразу разговаривают по телефону), система автоматически предложит клиенту оставить голосовое сообщение, чтобы потом отправить его на заранее определенный e-mail.

1. **Администраторский WEB-интерфейс.**

* Что это?  
  ГРАВИТЕЛ позволяет произвести все настройки с помощью обычного браузера. Весь интерфейс продуман и интуитивно понятен. Нет нужды быть «бородатым админом», чтобы создать интерактивное меню или назначить номер новенькому сотруднику. Весь процесс займет всего несколько минут и пару кликов мышкой.
* Что это дает Вашей компании?
  + Оптимизация затрат на фонд оплаты труда. Нет необходимости нанимать отдельного специалиста для сопровождения услуги, ибо ГРАВИТЕЛ имеет очень дружелюбный интерфейс и интуитивно понятен даже далекому от IT человеку.
  + Возможность произвести любые настройки из любой точки планеты. (К примеру, находясь в командировке заграницей, Вы можете купить местную симку и легко настроить переадресацию всех входящих офисных звонков на нее)
  + Нет привязки к оборудованию – Вы всегда мобильны.

1. **Единое корпоративное дисковое пространство**

* Что это?  
  ГРАВИТЕЛ позволяет Вам создать персональный файл-сервер для хранения Вашей документации, видео и аудио-контента, презентаций и всего, что можно сохранить на жестком диске.
* Что это дает Вашей компании?
  + Вы получаете доступ к Вашему контенту из любой точки планеты, где есть Интернет.
  + Существенно повышаете надежность хранения своей информации.
  + Оптимизируете работу своей компании – если шаблоны всех корпоративных документов хранятся в одном месте, очень легко поддерживать их в актуальном состоянии и обеспечить контроль версий.

1. **Резервное копирование.**

* Что это?  
  Компания ГРАВИТЕЛ очень серьезно относится в сохранности Ваших данных, поэтому наше решение подразумевает функции резервного копирования всей Вашей информации, начиная от почты и заканчивая данными в дисковом пространстве.
* Что это дает Вашей компании?
  + Гарантию того, что Ваши данные всегда будут в сохранности
  + Даже если Вы случайно удалите очень нужный файл, система резервирования позволит без труда восстановить его.
  + Спокойствие по ночам ☺

1. Название услуги.

* Что это?
* Что это дает Вашей компании?
  + 1
  + 2

**Раздел «Выгоды»**

Как сэкономить **500 000** рублей в год?

Давайте возьмем компанию, в которой работают, скажем, 20 человек. И на ее примере оценим выгоды услуги Гравител. Итак, преступим.

1. Первое, что необходимо будет приобрести – офисная АТС. Примем среднюю стоимость АТС (со всеми необходимыми платами расширения) равной 30 000 рублей**.** Учтем срок амортизации – 3 года. Получаем цифру равную **10 000** рублей в год.
2. Чтобы обслуживать АТС, настраивать ее, подключать новых абонентов и решать их проблемы, необходим квалифицированный персонал. Поэтому заложим в наши расчеты статью на заработную плату системному администратору, допустим 40 000 рублей. Здесь необходимо учесть, что админ решает задачи касающиеся не только настройки АТС, поэтому для объективности нашего расчета предположим, что непосредственно на работу с АТС у нас уходит 15 000 рублей в месяц или **180 000** рублей в год.
3. Компания въезжает в новый офис, значит ей необходимо развести проводку для телефонии и интернета с учетом планировки. Это разовые затраты, но тем не менее их надо учесть. Пусть монтаж сети обойдется Вам в **30 000** рублей.
4. Итак, мы купили, установили и настроили АТС. Наняли персонал для ее обслуживания. Теперь нам необходимо заключить договор с телефонной компаний на покупку номера. К примеру, мы хотим иметь один телефонный номер, поддерживающий до 5 одновременных соединений. Это будет стоить порядка 25 000 рублей за подключение и 5000 рублей абонентской платы в месяц. Или **85 000** рублей в год.
5. Оценим также и стоимость исходящей связи. При безлимитном подключении местные звонки будут по сути бесплатными, платить нужно только за междугородние и международные звонки. Пусть в месяц у компании будет уходить по 10 000 рублей на эту статью расходов или **120 000** рублей в год
6. Не забудем про покупку телефонных аппаратов для сотрудников. В среднем один аппарат обойдется в 2500 рублей, итого для всей компании с учетом запаса потребуется 30 телефонов стоимостью 75 000 рублей. Добавим сюда стоимость факсового аппарата – порядка 10 000рублей. Примем во внимание амортизацию оборудования из расчета замены аппарат раз в три года, получаем цифру порядка **28 000** рублей в год.
7. Идем дальше. Если у комании есть дополнительный офис придется заложить расходы на еще одну АТС, подключение номеров и т.д. И учтем, что номер у дополнительного офиса не будет совпадать в основным. Итак, добавляем еще 25 000 рублей на подключени и 5000 рублей в месяц абонентаской платы. Итого еще **85 000** рублей в год.
8. Еще одна немаловадная статья расходов – это командировки. Расходы на связь для сотрудника снова ложатся на плечи компании. Предположим, что из 20 сотрудников пятеро постоянно находятс в разъездах. Пусть каждый из них в месяц тратит на роуминг порядка 3000 рублей. Получаем 15 000 рублей в месяц или **180 000** рублей в год.
9. Добавим в этом разделе и статью затрат на интернет. Канал на 10 мегабит компании обойдется в 3000 рублей в месяц или 36 000 рублей в год. Для двух офисов соответсвенно **72 000** рублей в год.

Итак, подведем итоги. Суммарно за год компания из 20 человек будет тратить порядка **790 000** рублей.

Возьмем ту же компанию, но теперь оценим ее расходы на связь в случае, если она будет использовать услугу Гравител. Пройдемся по тем же статьям расходов:

1. Затраты на покупку АТС - **О рублей.** В этом вся суть услуги **Гравител –** мы берем на себя все заботы о связи для Вашей компании.
2. Затраты на ФОТ администратора – **0 рублей**. Настройка сервиса настолько проста и удобна, что с ней справится даже человек очень и очень далекий от компьютеров. Все, что не обходимо для настройки это лишь компьютер подключенный к интернет и обычный веб-браузер.
3. Для того, чтобы сотрудники могли воспользоваться всеми услугами телефонной связи Гравител необходим лишь доступ в интернет. Посему на эту статью (прокладка телефонных линий) у компании уйдет **0 рублей**.
4. Подключение номера будет стоить3000 рублей. За каждого сотрудника подключенного к сервису – 500 рублей в месяц или **123 000** рублей в год.
5. Учитывая, что исходящая связь на местном, междугороднем и международном направлениях будет обеспечиваться с помощью высококачественных цифровых каналов стоимость буде на 30% меньше. Отсюда 7000 рублей в месяц или **84 000** рублей в год.
6. Телефонные аппараты как и факс нам не понадобятся. (факсы будут автоматически преобразовываться в pdf и высылаться на e-mail.) Нам необходимы будут качественные телефонные гарнитуры, которые стоят порядка 1000 рублей каждая. Итого 20 000 рублей, учтем амортизацию и итого получим порядка **7000** рублей в год.
7. Дополнительный офис. Затраты **0 рублей**. Необходим будет лишь доступ в интернет и все.
8. Командировки. Если сотрудник взял с собой ноутбук – то затраты на связь для него **– 0 рублей**. Необходим будет лишь доступ в Интернет.
9. Затраты на интернет. Канал для юридического лица на 10 мегабит будет стоить порядка 3000 рублей в месяц. Или 36 000 рублей в год. Для двух офисов соответственно **72 000** рублей в год.

Итого, получается **286 000** рублей в год. Собственно мы только что доказали, что заголовок этой cтатьи вполне правдив. Гравител позволяет сэкономить порядка полумиллиона рублей в год. Много это или мало решать Вам, а чтобы сделать первый шаг к сохранению денег Вашей компании необходимо пройти регистрацию.