**Услуги.**

1. ГРАВИТЕЛ (НУ – название услуги, БК – бизнес-коомуникатор. Как придумаем нормальные названия – заменим)

ГРАВИТЕЛ - это виртуальная АТС, сервис обмена мгновенными сообщениями, электронная почта и бизнес-коммуникатор в одном решении.

В современном мире IT ни у кого не вызывает удивление, что web-сайты размещаются на площадках у специализированных компаний – хостинг-провайдеров. Это дает огромные преимущества владельцам сайтов – нет необходимости покупать оборудование, заботиться о стабильном канале связи, резервировании, обеспечивать бесперебойное электропитание, кондиционирование , арендовать помещение и т.д. Отдавая все эти проблемы на аутсорсинг, владелец сайта получает профессиональное обслуживание и значительную экономию своих ресурсов, в том числе и материальных. За примерами аутсорсинга в других сферах бизнеса далеко ходить не надо – взять хотя бы уборку помещений, курьерскую службу или контакт-центр. Это явление прочно вошло в современную жизнь российского бизнеса.  
 Развивая эту тенденцию, Компания ГРАВИТЕЛ сосредоточила свои усилия на IT услугах, в которых нуждается любая современная компания:

* офисная АТС
* электронная почта
* размещение сайта
* Средства групповой работы

В итоге на свет появился наш продукт – ГРАВИТЕЛ. Наше решение позволяет компаниям отдать услуги обеспечения **исходящей, входящей и внутренней** связи на аутсорсинг, избавив себя от затрат на покупку АТС, абонентской платы за московские номера, оплату персонала для обслуживания и настройки АТС, монтажа телефонной сети внутри здания и проблем, связанных с сохранением номера при переезде. Все, что необходимо - быстрый доступ в Интернет, персональный компьютер, на который установлена клиентская программа – Бизнес-коммуникатор и обычный интернет браузер.

Кроме этого, ГРАВИТЕЛ позволяет создать общее дисковое пространство компании для хранения и работы с файлами. Что в свою очередь позволит Вам поддерживать документацию компании в актуальном состоянии.

Для работы с почтой мы предлагаем воспользоваться Вам полноценным почтовым web-сервером. Вам понадобится лишь интернет-браузер, чтобы просматривать, редактировать и отправлять письма. Кроме этого, Вы получите доступ к средствам групповой работы (Календари, задачи, делегирование и т.д.)

Все коммуникационные средства интегрированы в единый пользовательский WEB интерфейс, обеспечивающий быстрый и простой доступ к функционалу, что позволяет максимально увеличить эффективность средств корпоративной связи.

И что немаловажно - Вы получаете все услуги сразу, "не отходя от сайта"

Мы прилагаем максимум усилий, чтобы думали не о технологиях и их реализациях, а о необходимых Вам возможностях/функциях.

Если в нашем решении Вам чего-то не хватает - напишите нам.

1. **Многоканальный номер.**

* Что это?   
   ГРАВИТЕЛ – позволит Вам оптимизировать работу своих филиалов, объединив их в единое телефонизированное пространство. Любые звонки на единый многоканальный номер никогда не останутся без ответа.
* Что это дает ГРАВИТЕЛ Вашей компании?
  + Ни один клиент не будет потерян! Самая эффективная рекламная компания бесполезна, если клиент не сумеет мгновенно связаться с Вами. ГРАВИТЕЛ позволит Вам обработать все входящие звонки, ни потеряв ни одного заказа.
  + Теперь с помощью ГРАВИТЕЛ Вы сможете объединить все Ваши телефонные номера в один. Это, несомненно, упростит Вашим клиентам жизнь, и позволит Вам оптимизировать затраты на связь.
  + Если Ваш бизнес сосредоточен в регионах ГРАВИТЕЛ позволит Вам открыть свое представительство в столице. Согласитесь, столичный рынок позволит обновить и существенно увеличить клиентскую базу, что сразу же скажется на прибыли Вашей компании.
  + ГРАВИТЕЛ окажется незаменимым маркетинговым инструментом - с помощью разных многоканальных номеров Вам будет легко оценить эффективность рекламных компаний и оптимизировать рекламный бюджет.
  + Факс. Теперь Ваши клиенты, позвонив на такой же многоканальный номер, могут отправить Вам факс. Сам факсимильный аппарат Вам не потребуется.   
     ГРАВИТЕЛ преобразует факсимильное сообщение в электронную форму и отправит его на заранее определенный список e-mail адресов. Для отправки Факс достаточно послать необходимый файл на специальный e-mail указав в теме письма номера телефонов доставки. Отчет об отправке придет на Вашу электронную почту.
  + Голосовое меню. Теперь клиент сможет самостоятельно связаться с нужным ему отделом Вашей компании, получить автоматическую справку, оставить Вам голосовое сообщение, …. – Впишите сами, возможности ограничены только полетом Вашей фантазии. ГРАВИТЕЛ позволит Вам поднять уровень сервиса для Ваших клиентов до небывалых высот.
  + А теперь давайте вспомним об оптимизации затрат. Для того чтобы реализовать все эти услуги на обычной АТС ее нужно купить, нанять персонал для ее настройки и обслуживания. Тот же факс требует заправки картриджа, закупку специальной бумаги.   
     ГРАВИТЕЛ позволит даже далекому от IT-области человеку настроить все эти услуги при помощи обычного интернет-браузера.

1. **Переадресация.**

* Что это?

Название услуги говорит само за себя. ГРАВИТЕЛ позволит Вам переадресовывать все входящие звонки в соответствие с определенными, заданными Вами, правилами.

* Что это дает Вашей компании?
  + ГРАВИТЕЛ в любое время суток позволит обработать звонок Вашего клиента. Если Вам позвонят ночью – система переведет звонок мобильный или домашний телефон дежурного в этот день сотрудника. Или запишет голосовое сообщение клиента и отправит его Вам на почту. И утром Вы сможете связаться с клиентом.
  + Экономию на роуминге. Если Вы собираетесь в командировку, достаточно купить местную сим-карту и настроить с помощью Грави-web переадресацию на местный мобильный. Экономия на связи заграницей приятно порадует Вашего финансового директора.

1. **Бизнес-коммуникатор ГРАВИТЕЛ**

* Что это?  
  Говоря простыми словами - это программа, объединяющая в себе функции **телефона, месенджера и файлового менеджера** для работы с общим для компании дисковым пространством. Вам достаточно просто установить ее на компьютеры Ваших сотрудников и все – они уже могут звонить клиентам и зарабатывать Вам деньги.
* Что это дает Вашей компании?  
  С помощью Бизнес-коммуниктора ГРАВИТЕЛ Вы сможете:
  + Принимать входящие вызовы (в том числе и с нескольких многоканальных номеров)
  + Совершать исходящие вызовы (в том числе МГ и МН)
  + Совершать внутренние звонки
  + Организовывать конференции (в том числе и с внешними абонентами)
  + Пользоваться корпоративной телефонной книгой
  + Пользоваться корпоративным сервисом коротких сообщений.
  + Записывать разговоры
  + Пользоваться функцией электронного секретаря
  + Хранить историю звонков и голосовой почты
  + Обмениваться контактами с коллегами
  + Существенно экономить на роуминге. (Для того, чтобы включиться в работу компании, находясь заграницей, Вам необходим лишь доступ в Интернет.)
  + Возможность назначать определенные мелодии на конкретного абонента или на группу.

1. **Автосекретарь.**

* Что это?  
  У каждого серьезного руководителя есть секретарь, это удобно. А что Вы скажете, если секретарь будет теперь у каждого сотрудника? Электронный.
* Что это дает Вашей компании?
  + Давайте рассмотрим пример:
    - Клиент набрал Ваш многоканальный номер
    - Затем он набрался добавочный номер сотрудника
    - Включится сервисная программа, которая попросит клиента представиться и запишет все в голосовой файл.
    - Затем Электронный секретарь попросит клиента подождать.
    - Наберет сотрудника и проиграет ему записанную информацию.
    - Получит от сотрудника инструкцию: соединить клиента или перевести его звонок на голосовую почту.
    - В зависимости от инструкции программа соединит клиента с сотрудником или переведет его звонок на сервис записи голосовых сообщений. (Записанное голосовое сообщение будет отправлено сотруднику на e-mail)
  + Удобство. Вы всегда можете перенести разговор на удобное Вам время, не обидев этим своих клиентов.

1. **Интерактивное голосовое меню**

* Что это?  
  Функционал ГРАВИТЕЛ позволяет построить полноценное голосовое меню, для удобства Ваших клиентов.
* Что это дает Вашей компании?
  + Возможность для клиентов Вшей компании связаться с нужным отделом или сотрудником, просто нажав соответствующую цифру на телефоне.
  + Оставить голосовое сообщение.
  + Соединиться с секретарем.
  + Подключиться к голосовой конференции
  + Получить информацию о Вашей компании в автоматическом режиме
  + Возможность подключиться к закрытой части меню для сотрудников, авторизовавшись при помощи пин-кода.

1. **Голосовая конференция**

* Что это?  
  Если у Вас возникла необходимость обсудить срочный вопрос с несколькими сотрудниками одновременно, Вы можете воспользоваться конференц-звонком.
* Что это дает Вашей компании?
  + Возможность организовать конференцию в реальном времени, подключив к разговору нужных сотрудников. При этом, если кто-то в это время находится вне офиса, ему можно позвонить на мобильный
  + Возможность организовать отложенную конференцию. На один из входящих и/или внутренних номеров назначается конференция. Все ее участники заранее оповещаются о времени ее начала. В определенный момент времени все участники звонят на внутренний или внешний номер и подключаются к конференции.

1. **Группировка внутренних номеров**

* Что это?  
  ГРАВИТЕЛ позволяет сгруппировать внутренние телефонные номера по определенному признаку, к примеру, по отделам или времени работы.
* Что это дает Вашей компании?
  + Вы сможете существенно упростить жизнь своим клиентам, создав группировку по отделам и настроив соответствующий сценарий переадресации в интерактивном голосовом меню. Тогда на звонок клиента, к примеру, в отдел продаж сработает переадресация сразу на все свободные номера **(или по очереди в соответствии с заданным приоритетом)** менеджеров по продажам и звонок не останется без ответа.

1. **Электронная почта**

* Что это?  
  ГРАВИТЕЛ позволяет Вам полноценно работать с корпоративной почтой. Сервис поддерживает все распространенные протоколы (SMTP, POP3, IMAP, MAPI)
* Что это дает Вашей компании?
  + Избавляет Вас от покупки лицензионного ПО для работой с почтовыми сервисами. Все, что Вам необходимо – это интернет браузер.
  + При желании Вы можете настроить синхронизацию с MS Outlook
  + ГРАВИТЕЛ поддерживает синхронизацию мобильных устройств с сервером
  + Поддержка технологи PUSH для iPhone, Nokia s60, мобильных устройств на базе Windows Mobile
  + Вы всегда можете просмотреть почту в любом интернет-кафе, нет привязки к оборудованию. Нужен только доступ в Интренет.
  + ГРАВИТЕЛ предоставляет Антивирусную и Антиспам поддержку.

1. **Средства групповой работы.**

* Что это?  
  С помощью ГРАВИТЕЛ Вы можете организовать корпоративный календарь и работать с «Задачами». Теперь нет необходимости рассылать сотрудникам e-mail с напоминанием о дате и времени совещания. Достаточно в Календаре создать событии «Совещание», указать время его проведения и тему. Все сотрудники автоматически будут оповещены о мероприятии и им заранее о нем напомнят.
* Что это дает Вашей компании?
  + Оптимизировать работу Вашего коллектива, улучшив качество сервиса для клиентов
  + Сэкономить свое время.
  + Назначить задачи конкретным сотрудникам и упростить контроль их исполнения.
  + Создать мощную систему проект-менеджмента на базе Календаря и Задач.

1. **Сервис корпоративных сообщений.**

* Что это?  
  Сервис отправки мгновенных сообщений настолько прочно вошел в нашу жизнь, что сложно представить себе работу любого коллектива без «аськи». Единственная проблема в том, что зачастую этот сервис используется совсем не по назначению. ГРАВИТЕЛ позволяет отправлять мгновенные сообщения между коллегами, исключив общение с друзьями.
* Что это дает Вашей компании?
  + Эффективное использование рабочего времени
  + Все удобство отправки мгновенных сообщений без «флуда» с друзьями
  + Возможность отправить текстовое сообщение прямо в процессе общения по телефону с коллегами. Удобно, если надо сообщить коллеги, например, адрес web-ресурса. (Согласитесь, проще отправить сообщение, чем диктовать: «S как доллар, русская «е» »)

1. **Ожидание вызова**

* Что это?  
  Если клиент звонит Вам, когда все Ваши сотрудники уже общаются по телефону, клиент не услышит коротких гудков. ГРАВИТЕЛ в это время проиграет им заранее записанный Вами аудиролик. К примеру, пока клиент будет ожидать соединения с отделом продаж, система расскажет клиенту о новинках и скидках в Вашей компании.
* Что это дает Вашей компании?
  + Вы обработаете все входящие звонки, и не один клиент не будет потерян.
  + Еще один маркетинговый инструмент.
  + В случае, если все Ваши сотрудники по каким-либо причинам не могут снять трубку (например, они все и сразу разговаривают по телефону), система автоматически предложит клиенту оставить голосовое сообщение, чтобы потом отправить его на заранее определенный e-mail.

1. **Администраторский WEB-интерфейс.**

* Что это?  
  ГРАВИТЕЛ позволяет произвести все настройки с помощью обычного браузера. Весь интерфейс продуман и интуитивно понятен. Нет нужды быть «бородатым админом», чтобы создать интерактивное меню или назначить номер новенькому сотруднику. Весь процесс займет всего несколько минут и пару кликов мышкой.
* Что это дает Вашей компании?
  + Оптимизация затрат на фонд оплаты труда. Нет необходимости нанимать отдельного специалиста для сопровождения услуги, ибо ГРАВИТЕЛ имеет очень дружелюбный интерфейс и интуитивно понятен даже далекому от IT человеку.
  + Возможность произвести любые настройки из любой точки планеты. (К примеру, находясь в командировке заграницей, Вы можете купить местную симку и легко настроить переадресацию всех входящих офисных звонков на нее)
  + Нет привязки к оборудованию – Вы всегда мобильны.

1. **Единое корпоративное дисковое пространство**

* Что это?  
  ГРАВИТЕЛ позволяет Вам создать персональный файл-сервер для хранения Вашей документации, видео и аудио-контента, презентаций и всего, что можно сохранить на жестком диске.
* Что это дает Вашей компании?
  + Вы получаете доступ к Вашему контенту из любой точки планеты, где есть Интернет.
  + Существенно повышаете надежность хранения своей информации.
  + Оптимизируете работу своей компании – если шаблоны всех корпоративных документов хранятся в одном месте, очень легко поддерживать их в актуальном состоянии и обеспечить контроль версий.

1. **Резервное копирование.**

* Что это?  
  Компания ГРАВИТЕЛ очень серьезно относится в сохранности Ваших данных, поэтому наше решение подразумевает функции резервного копирования всей Вашей информации, начиная от почты и заканчивая данными в дисковом пространстве.
* Что это дает Вашей компании?
  + Гарантию того, что Ваши данные всегда будут в сохранности
  + Даже если Вы случайно удалите очень нужный файл, система резервирования позволит без труда восстановить его.
  + Спокойствие по ночам ☺

1. Название услуги.

* Что это?
* Что это дает Вашей компании?
  + 1
  + 2