

	PETICION, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Y/O FELICITACIÓN	Version:02	Código: F-GC-10
	COOTRANSHACARITAMA	Fecha: 08/11/2016	
	GESTIÓN CALIDAD	Página 1 de 1	

Con el fin de mejorar cada día en la prestación de nuestros servicios y/o Producto suministrado, solicitamos diligenciar este formato con la finalidad de conocer, tramitar y dar solución a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones presentadas por usted(s)

PETICIÓN	<input type="checkbox"/>	RECLAMO	<input type="checkbox"/>
QUEJA	<input type="checkbox"/>	FELICITACIÓN	<input type="checkbox"/>

PRESENTADO MEDIANTE:	BUZÓN	<input type="checkbox"/>	LLAMADA	<input type="checkbox"/>	OTRO:
	CARTA PERSONAL	<input type="checkbox"/>	E-MAIL	<input type="checkbox"/>	

FECHA DE REPORTE: _____ HORA: _____

FECHA DEL INCIDENTE: _____ HORA: _____

QUIEN PRESENTA LA QUEJA: _____

CEDULA _____ TELEFONO: _____

ACUSADO(A) _____

No INTERNO _____ PLACA _____

MOTIVO

OBSERVACIONES: (Espacio solo diligenciado por el personal responsable).

FIRMA DE QUIEN PRESENTA LA QUEJA