

Trabajo Práctico N°4

TP Final

Apellido: Tejeda

Nombre: Roberto

División: 2C

ATENCIÓN:

PARA QUE LA APLICACIÓN FUNCIONE DEBE PEGAR LA CARPETA DENOMINADA "TP4" QUE ESTA EN LA RAÍZ DEL REPOSITORIO EN EL ESCRITORIO DE SU COMPUTADORA

Esta se trata de una aplicación pensada para quien trabaja en la empresa Direct TV (DTV), en el sector de "ATENCIÓN AL CLIENTE", por lo tanto, se inicia solicitando el Loguin del Usuario de la aplicación.

En adelante usaremos la siguiente nomenclatura:

Usuario: Es el trabajador de DTV con nombre de usuario y password habilitado para iniciar la aplicación, se puede ingresar con el usuario "Roberto.Tejeda" y la password "1234".

Esta aplicación no permite el agregado de Usuarios ya que esa es responsabilidad de otra instancia.

Cliente: Es la persona, titular del servicio de DTV, que se contacta para realizar alguna gestión sobre su cuenta.

PERSISTENCIA DE DATOS

La persistencia de los datos está dada por los archivos "clientesDTV.xml" y "usuariosDTV.xml" estos archivos se encuentran en la raíz del proyecto, en la carpeta denominada "TP4" .

Al ser una aplicación pensada para usuarios de atención al cliente los mismos no pueden ser creados, borrado ni editados ya que esa tarea forma parte de otra instancia de la aplicación.

LÓGICA de uso

La aplicación inicia en el formulario donde el Usuario debe colocar nombre de usuario y password.

Una vez el usuario se identifica satisfactoriamente se accede al formulario de identificación de cliente que se realiza a través de su DNI. En esta instancia podemos seleccionar al cliente o darlo de alta. Además, podemos salir de la aplicación.

El formulario de alta ingresa al sistema solo los datos del Cliente.

Si seleccionamos el Cliente accedemos al formulario de sus servicios donde una vez realizados los cambios podemos guardar la nueva situación del cliente.

La Solución “Tejeda.Roberto.2C.TPFinal” cuenta con los siguientes proyectos:

- Formularios: Todo los formulario Windows
 - FormUsuario : Es el formulario de inicio, el proyecto lleva por default el nombre de usuario y clave válidos para iniciar sesión.
 - FormValidarCliente : Es el formulario que se instancia una vez que el usuario se conecta satisfactoriamente, el mismo lleva por default un Cliente valido.
 - FormAltaCliente: Es el formulario que se instancia para dar de alta un nuevo cliente, en esta instancia solo se hace con los datos personales.
 - FormServiciosCliente. Es el formulario que se instancia para modificar los servicios del Cliente (esta incompleto)
- Entidades es una biblioteca de clase con las siguientes entidades:
 - Persona
 - UsuariosDTV : Hereda de Persona y es el trabajador de atención al cliente.
 - ClienteDTV: Hereda de Persona, es el destinatario del servicio y quien se contacta con la empresa solicitando Alta, Baja o Modificación del servicio.
 - Servicio: Contiene todos los atributos propios del negocio.
-
- PersistirDatos : Es una biblioteca de clases que contiene las clases necesaria para el manejo de archivos.
 - IResgaurdarDatos: Es un interface que asegura la existencia de los métodos mínimos para el guardo de información.
 - ManejarArchivos: Es una clase que se encarga de el manejo de los archivos, los path más presesamente
 - Serializar: Es la clase que se encarga de serializar y deserealizar los archivos tipo jason y xml.
- Test Unitario (esta incompleto)

GENÉRICOS e INTERFACES

En la clase SerealizarXML del proyecto Serealizar

EXCEPCIONES

En todo el manejo de archivos

TEST UNITARIO

IdentificarCliente_CuandoRecibeUnDNIQueEstaEnLaBaseDeDatos_DebeRetornarCliente

IdentificarUsuario_CuandoRecibeUnPasswordYNombreDeUsuarioQueEstaEnLaBaseDeDatos_DebeRetornarTrue

DIAGRAMAS DE CLASE

ENTIDADES

