

Trabajo Práctico N°4

TP Final - Recuperatorio

Apellido: Tejeda

Nombre: Roberto

División: 2C

Se adjunta un script de la base de datos en la raíz de la carpeta "TP4" denominado "TEJEDA2C-TPF", el mismo contiene los datos de aplicación.

Esta se trata de una aplicación pensada para quien trabaja en la empresa Direct TV (DTV), en el sector de "ATENCIÓN AL CLIENTE", por lo tanto, se inicia solicitando el Loguin del Usuario de la aplicación el cual se puede hacer desde una base de datos SQL o un archivo XML.

En adelante usaremos la siguiente nomenclatura:

Usuario: Es el trabajador de DTV con nombre de usuario y password habilitado para iniciar la aplicación, viene codeado para ingresar con el usuario "rtejeda" y la pasword "1234". Otros usuarios habilitados son 'atejeda' pasword '5678' y 'ntejeda' pasword '9012'.

Esta aplicación no permite el agregado de Usuarios ya que esa es responsabilidad de otra instancia.

Para agilizar la corrección posee un usuario y password precargados.

Cliente: Es la persona, titular del servicio de DTV, que se contacta para realizar alguna gestión sobre su cuenta. El número de cliente es su DNI.

PERSISTENCIA DE DATOS

La persistencia de los datos está dada por los archivos "clientesDTV.xml", "usuariosDTV.xml" y la base de datos [TEJEDA2C-TPF] que es recupera con el archivo adjuntado. Toda la información se encuentra en la raíz del proyecto, en la carpeta denominada "TP4".

Al ser una aplicación pensada para usuarios de atención al cliente los mismos no pueden ser creados, borrado ni editados ya que esa tarea forma parte de otra instancia de la aplicación.

LÓGICA de uso

La aplicación inicia en el formulario donde el Usuario debe colocar nombre de usuario y password.

Una vez el usuario se identifica satisfactoriamente se accede al formulario de identificación de cliente que se realiza a través de su DNI.

En esta instancia vemos un reloj corriendo en tiempo real y un label que nos indica la realización de un backup periódico en formato xml sin alterar el funcionamiento de la

aplicación, con fines pedagógico el tiempo fue puesto en 10 segundo, en la realidad debería ser mayo.

Desde aquí podemos:

- VALIDAR CLIENTE: Ya sea entrando su DNI manualmente o cargando la base de datos y seleccionado su documento/número de cliente.
- DAR ALTA A NUEVO CLIENTE: Verificar si el mismo existe y sino lo da de alta. El formulario de alta ingresa al sistema solo los datos del Cliente.
- SELECCIONAR SERVICIOS DEL CLIENTE: Previa validación en la base de datos, podemos modificar sus servicio y dar una baja lógica activando el modo tipo de servicio "NO ACTIVO". El formulario Servicios del cliente permite, previa actualización de los servicios, la gestión de estos. Al salir de este formulario se realiza la modificación del servicio tanto en base sql como en archivo xml.
- GESTIONAR RECLAMOS: previa validación del cliente se puede gestionar un nuevo reclamo. Aquí podemos gestionar un nuevo reclamo o buscar reclamos anteriores por su número. Una vez obtenido el reclamo a solucionar se deben selecciona sus servicios y gestionar el reclamo. Por último, si el mismo fue solucionado se tilda la casilla correspondiente y el mismo se actualiza automáticamente en la base de datos. Además, el reclamo puede volver a esta activo o sin solución. Por último, al salir se hace un backup en formato json del reclamo gestionado. La Solución "Tejeda.Roberto.2C.TPFinal" cuenta con los siguientes proyectos:
 - Formularios: Todo los formulario Windows
 - FormUsuario : Es el formulario de inicio, el proyecto lleva por default el nombre de usuario y clave válidos para iniciar sesión.
 - FormValidarCliente : Es el formulario que se instancia una vez que el usuario se conecta satisfactoriamente, el mismo lleva por default un Cliente valido.
 - FormAltaCliente: Es el formulario que se instancia para dar de alta un nuevo cliente, en esta instancia solo se hace con los datos personales.
 - FormServiciosCliente. Es el formulario que se instancia para modificar los servicios del Cliente (esta incompleto)
 - Form Reclamo : Gestion del reclamo
 - Entidades es una biblioteca de clase con las siguientes entidades:
 - Persona
 - UsuariosDTV : Hereda de Persona y es el trabajador de atención al cliente.
 - ClienteDTV: Hereda de Persona, es el destinatario del servicio y quien se contacta con la empresa solicitando Alta, Baja o Modificación del servicio.
 - UsuarioDTVDAOs: Manejo de base de datos SQL.
 - Servicio: Contiene todos los atributos propios del negocio.
 - Reclamo para la gestión d ellos mismos
 - PersistirDatos : Es una biblioteca de clases que contiene las clases necesaria para el manejo de archivos.
 - IResgaurdarDatos: Es un interface que asegura la existencia de los métodos mínimos para el guardo de información.
 - ManejarArchivos: Es una clase que se encarga de el manejo de los archivos, los path más presesamente
 - Serializar: Es la clase que se encarga de serializar y deserealizar los archivos tipo jason y xml.

- Logger; Es una clase que se encarga de crear archivos de texto
- Test Unitario: Implementa dos TEST
 - IdentificarCliente_CuandoRecibeUnDNIQueEstaEnLaBaseDeDatos_DebeRetornarClienteConMismoDni
 - IdentificarUsuario_CuandoRecibeUnPasswordYNombreDeUsuarioQueEstaEnLaBaseDeDatos_DebeRetornarTrue

GENÉRICOS e INTERFACES

En la clase SerealizarXML del proyecto Serealizar

EXCEPCIONES

En todo el manejo de archivos y sql

SQL

En el log de Usuario y persistencia de Clientes

DELEGADOS, TASK Y EVENTOS

En el reloj, el timer y el bakup periodoco en formato xml. Gestion de Gurdado de Reclamos

SERIALIZACION XML Y JSON

Persistencia y lectura de datos de ClientesDTV y backup de reclamos.

EXPRESIONES LAMBAD

Declaración de propiedades y task

CREACION DE ARCHIVOS TXT EN DIRECTORIO LOGS

Logs de Clientes ya creados e intentados dar de alta nuevamente, "**ClienteExistente.txt**", los nuevos clientes dados de alta en "**NuevoCliente.txt**".

Los Usuarios que ingresan a la plataforma se registran en "**UsuariosLoguadosSQL.txt**" y "**UsuariosLoguadosXML.txt**".

Por último, algunas excepciones quedan registradas en "**Excepciones.txt**".

CREACION DE ARCHIVOS XML Y JSON EN DIRECTORIO ARCHIVOS

Los reclamos se registran en el el archivo JSON "**Reclamos**".

En formato XML están los Usuarios registrados para ingresar en "**UsuariosDTV**" y los Clientes registrados en "**clientesDTV**".

TEST UNITARIO

IdentificarCliente_CuandoRecibeUnDNIQueEstaEnLaBaseDeDatos_DebeRetornarCliente

IdentificarUsuario_CuandoRecibeUnPasswordYNombreDeUsuarioQueEstaEnLaBaseDeDatos_DebeRetornarTrue

SCRIPT DE BASE DE DATOS "TEJEDA2C-TPF"

USE [master]

GO

/***** Object: Database [TEJEDA2C-TPF] Script Date: 7/8/2022 14:42:38 *****/

CREATE DATABASE [TEJEDA2C-TPF]

CONTAINMENT = NONE

ON PRIMARY

(NAME = N'TEJEDA2C-TPF', FILENAME = N'C:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL15.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\TEJEDA2C-TPF.mdf' , SIZE = 8192KB , MAXSIZE =
UNLIMITED, FILEGROWTH = 65536KB)

LOG ON

(NAME = N'TEJEDA2C-TPF_log', FILENAME = N'C:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL15.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\TEJEDA2C-TPF_log.ldf' , SIZE = 8192KB , MAXSIZE =
2048GB , FILEGROWTH = 65536KB)

WITH CATALOG_COLLATION = DATABASE_DEFAULT

GO

ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET COMPATIBILITY_LEVEL = 150

GO

IF (1 = FULLTEXTSERVICEPROPERTY('IsFullTextInstalled'))

begin

EXEC [TEJEDA2C-TPF].[dbo].[sp_fulltext_database] @action = 'enable'

end

GO

ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET ANSI_NULL_DEFAULT OFF

GO

ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET ANSI_NULLS OFF

GO

ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET ANSI_PADDING OFF

GO

ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET ANSI_WARNINGS OFF

GO

ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET ARITHABORT OFF

GO

ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET AUTO_CLOSE OFF

```
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET AUTO_SHRINK OFF
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET AUTO_UPDATE_STATISTICS ON
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET CURSOR_CLOSE_ON_COMMIT OFF
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET CURSOR_DEFAULT GLOBAL
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET CONCAT_NULL_YIELDS_NULL OFF
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET NUMERIC_ROUNDABORT OFF
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET QUOTED_IDENTIFIER OFF
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET RECURSIVE_TRIGGERS OFF
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET ENABLE_BROKER
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET AUTO_UPDATE_STATISTICS_ASYNC OFF
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET DATE_CORRELATION_OPTIMIZATION OFF
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET TRUSTWORTHY OFF
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET ALLOW_SNAPSHOT_ISOLATION OFF
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET PARAMETERIZATION SIMPLE
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET READ_COMMITTED_SNAPSHOT OFF
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET HONOR_BROKER_PRIORITY OFF
GO
```

```

ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET RECOVERY FULL
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET MULTI_USER
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET PAGE_VERIFY CHECKSUM
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET DB_CHAINING OFF
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET FILESTREAM( NON_TRANSACTED_ACCESS = OFF )
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET TARGET_RECOVERY_TIME = 60 SECONDS
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET DELAYED_DURABILITY = DISABLED
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET ACCELERATED_DATABASE_RECOVERY = OFF
GO
EXEC sys.sp_db_vardecimal_storage_format N'TEJEDA2C-TPF', N'ON'
GO
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET QUERY_STORE = OFF
GO
USE [TEJEDA2C-TPF]
GO
/***** Object: Table [dbo].[Clientes]  Script Date: 7/8/2022 14:42:38 *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[Clientes](
    [Dni] [int] NOT NULL,
    [Nombre] [varchar](50) NOT NULL,
    [Apellido] [varchar](50) NOT NULL,
    [Direccion] [varchar](50) NOT NULL,
    [EServicio] [varchar](50) NULL,

```

```

[EFormaPago] [varchar](50) NULL,
[ECantidadDecos] [int] NULL,
[HBO] [bit] NULL,
[NBA] [bit] NULL,
[Star] [bit] NULL,
[Paramount] [bit] NULL,
[FutbolArgentino] [bit] NULL,
CONSTRAINT [PK_Clientes] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [Dni] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF,
ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON
[PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
/***** Object: Table [dbo].[Reclamos]  Script Date: 7/8/2022 14:42:38 *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[Reclamos](
    [NumeroReclamo] [int] IDENTITY(1,1) NOT NULL,
    [DniCliente] [varchar](50) NOT NULL,
    [EstaSolucionado] [bit] NULL,
CONSTRAINT [PK_Reclamos] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [NumeroReclamo] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF,
ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON
[PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
/***** Object: Table [dbo].[Usuarios]  Script Date: 7/8/2022 14:42:38 *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

```

SET QUOTED_IDENTIFIER ON

GO

CREATE TABLE [dbo].[Usuarios](

[Dni] [int] NOT NULL,

[Nombre] [varchar](255) NOT NULL,

[Apellido] [varchar](255) NOT NULL,

[NombreUsuario] [varchar](255) NOT NULL,

[Password] [varchar](10) NOT NULL,

PRIMARY KEY CLUSTERED

(

[Dni] ASC

)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF,
ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON
[PRIMARY]

) ON [PRIMARY]

GO

INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (234567, N'Juan
Manuel', N'de Rosas', N'El restaurador 290', N'NoActivo', N'TarjetaCredito', 0, 0, 0, 0, 0, 0)

GO

INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (1289456, N'Jose',
N'San Martin', N'Cementerio Recoleta', N'Plata', N'TarjetaCredito', 0, 0, 0, 0, 1, 1)

GO

INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (10345984, N'Raul',
N'Alfonsin', N'Salta 289', N'Oro', N'TarjetaDebito', 1, 0, 0, 0, 0, 1)

GO

INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (12908345,
N'Cantalicio', N'Luna', N'Larralde 3987', N'NoActivo', N'TarjetaCredito', 0, 0, 0, 0, 0, 0)

GO

INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (18098193, N'Micaela',
N'Suarez', N'PUAN 267Mi', N'Plata', N'TarjetaCredito', 2, 0, 0, 0, 0, 0)

GO


```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (18223125, N'Roberto',  
N'Tejeda', N'Larrea 123', N'DTVGo', N'TarjetaDebito', 0, 1, 1, 1, 1, 1)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (24235466, N'Pepe',  
N'Argento', N'Larroque 2892', N'DTVGo', N'TarjetaDebito', 0, 0, 0, 0, 1, 0)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (32546346, N'Arturo',  
N'Bonin', N'Lopes 235', N'Plata', N'TarjetaCredito', 0, 1, 1, 1, 1, 1)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (34789123, N'Raul',  
N'Alacarez', N'Perdo goyena 234', N'NoActivo', N'TarjetaCredito', 0, 0, 0, 0, 0, 0)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (34890567, N'Ernesto',  
N'Alvarez', N'Sourigues 2879', N'NoActivo', N'TarjetaCredito', 0, 0, 0, 0, 0, 0)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (34892876, N'Javier',  
N'Guzman', N'Latorre 2', N'Plata', N'TarjetaDebito', 0, 1, 1, 0, 0, 1)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (34978596, N'Carlos',  
N'Vives', N'Mao 456', N'Plata', N'TarjetaCredito', 3, 0, 0, 0, 1, 0)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (45678298, N'Esteban',  
N'Prieto', N'Lafallet 389', N'Oro', N'TarjetaDebito', 2, 1, 1, 1, 1, 0)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (56523891, N'Homero',  
N'Simpson', N'Fracaso 189', N'DTVGo', N'TarjetaCredito', 1, 0, 0, 0, 1, 0)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (57984345, N'Lorena',  
N'Capurro', N'Perez 390', N'Plata', N'TarjetaDebito', 3, 1, 1, 0, 0, 1)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (67356734, N'Eva',  
N'Peron', N'Roca 356', N'NoActivo', N'TarjetaCredito', 0, 1, 0, 0, 0, 0)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (76289156, N'Charly',  
N'Garcia', N'Laralde 3456', N'NoActivo', N'TarjetaCredito', 0, 0, 0, 0, 0, 0)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (89098345, N'Mao ',  
N'Tsetum', N'Triuvirato 4023', N'Plata', N'TarjetaDebito', 3, 0, 0, 0, 0, 1)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (89654100, N'Facundo  
, N'Cabral', N'Larrea 12', N'Plata', N'TarjetaCredito', 5, 1, 0, 1, 0, 1)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (98123908, N'Diego',  
N'Maradona', N'Habana 4310', N'NoActivo', N'TarjetaCredito', 0, 0, 0, 0, 0, 0)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (99239468, N'Tutan',  
N'Camon', N'Egipto 234', N'NoActivo', N'TarjetaCredito', 0, 0, 0, 0, 0, 0)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Clientes] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [Direccion], [EServicio], [EFormaPago],  
[ECantidadDecos], [HBO], [NBA], [Star], [Paramount], [FutbolArgentino]) VALUES (340982324,  
N'Joaquin', N'Sabina', N'madrid 823', N'Oro', N'TarjetaCredito', 2, 1, 0, 1, 1, 0)
```

GO

```
SET IDENTITY_INSERT [dbo].[Reclamos] ON
```

GO

```
INSERT [dbo].[Reclamos] ([NumeroReclamo], [DniCliente], [EstaSolucionado]) VALUES (1, N'18223125',  
0)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Reclamos] ([NumeroReclamo], [DniCliente], [EstaSolucionado]) VALUES (2, N'18223125',  
1)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Reclamos] ([NumeroReclamo], [DniCliente], [EstaSolucionado]) VALUES (3, N'18098193',  
0)
```

GO

```
INSERT [dbo].[Reclamos] ([NumeroReclamo], [DniCliente], [EstaSolucionado]) VALUES (4, N'340982324',
1)
GO
INSERT [dbo].[Reclamos] ([NumeroReclamo], [DniCliente], [EstaSolucionado]) VALUES (5, N'18098193',
0)
GO
INSERT [dbo].[Reclamos] ([NumeroReclamo], [DniCliente], [EstaSolucionado]) VALUES (6, N'32546346',
1)
GO
INSERT [dbo].[Reclamos] ([NumeroReclamo], [DniCliente], [EstaSolucionado]) VALUES (7, N'234567', 1)
GO
INSERT [dbo].[Reclamos] ([NumeroReclamo], [DniCliente], [EstaSolucionado]) VALUES (8, N'1289456', 1)
GO
INSERT [dbo].[Reclamos] ([NumeroReclamo], [DniCliente], [EstaSolucionado]) VALUES (9, N'18098193',
0)
GO
INSERT [dbo].[Reclamos] ([NumeroReclamo], [DniCliente], [EstaSolucionado]) VALUES (10, N'12908345',
0)
GO
INSERT [dbo].[Reclamos] ([NumeroReclamo], [DniCliente], [EstaSolucionado]) VALUES (11, N'1289456',
1)
GO
INSERT [dbo].[Reclamos] ([NumeroReclamo], [DniCliente], [EstaSolucionado]) VALUES (12, N'10345984',
1)
GO
INSERT [dbo].[Reclamos] ([NumeroReclamo], [DniCliente], [EstaSolucionado]) VALUES (13, N'1289456',
0)
GO
INSERT [dbo].[Reclamos] ([NumeroReclamo], [DniCliente], [EstaSolucionado]) VALUES (14, N'10345984',
0)
GO
INSERT [dbo].[Reclamos] ([NumeroReclamo], [DniCliente], [EstaSolucionado]) VALUES (15, N'12908345',
1)
GO
SET IDENTITY_INSERT [dbo].[Reclamos] OFF
GO
```

```
INSERT [dbo].[Usuarios] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [NombreUsuario], [Password]) VALUES  
(18223125, N'Roberto', N'Tejeda', N'rtejeda', N'1234')
```

```
GO
```

```
INSERT [dbo].[Usuarios] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [NombreUsuario], [Password]) VALUES  
(18456789, N'Alberto', N'Tejeda', N'atejeda', N'5678')
```

```
GO
```

```
INSERT [dbo].[Usuarios] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [NombreUsuario], [Password]) VALUES  
(18987654, N'Norberto', N'Tejeda', N'ntejeda', N'9012')
```

```
GO
```

```
INSERT [dbo].[Usuarios] ([Dni], [Nombre], [Apellido], [NombreUsuario], [Password]) VALUES  
(35378567, N'Jose', N'alvarez', N'jAlvarez', N'4321')
```

```
GO
```

```
USE [master]
```

```
GO
```

```
ALTER DATABASE [TEJEDA2C-TPF] SET READ_WRITE
```

```
GO
```