

Trabajo Práctico N°4

TP Final - Recuperatorio

Apellido: Tejeda

Nombre: Roberto

División: 2C

Se adjunta un backup de a base de datos en la raíz de la carpeta “TP4” denominado “TEJEDA2C-TPF.bak”, el mismo contiene los datos de aplicación.

Esta se trata de una aplicación pensada para quien trabaja en la empresa Direct TV (DTV), en el sector de “ATENCIÓN AL CLIENTE”, por lo tanto, se inicia solicitando el Loguin del Usuario de la aplicación el cual se puede hacer desde una base de datos SQL o un archivo XML.

En adelante usaremos la siguiente nomenclatura:

Usuario: Es el trabajador de DTV con nombre de usuario y password habilitado para iniciar la aplicación, viene codeado para ingresar con el usuario “rtejeda” y la password “1234”. Otros usuarios habilitados son 'atejeda' password '5678' y 'ntejeda' password '9012'.

Esta aplicación no permite el agregado de Usuarios ya que esa es responsabilidad de otra instancia.

Para agilizar la corrección posee un usuario y password precargados.

Cliente: Es la persona, titular del servicio de DTV, que se contacta para realizar alguna gestión sobre su cuenta. El numero de cliente es su DNI.

PERSISTENCIA DE DATOS

La persistencia de los datos está dada por los archivos “clientesDTV.xml”, “usuariosDTV.xml” y la base de datos [TEJEDA2C-TPF] que es recupera con el archivo adjuntado. Toda la información se encuentra en la raíz del proyecto, en la carpeta denominada “TP4”.

Al ser una aplicación pensada para usuarios de atención al cliente los mismos no pueden ser creados, borrado ni editados ya que esa tarea forma parte de otra instancia de la aplicación.

LÓGICA de uso

La aplicación inicia en el formulario donde el Usuario debe colocar nombre de usuario y password.

Una vez el usuario se identifica satisfactoriamente se accede al formulario de identificación de cliente que se realiza a través de su DNI.

En esta instancia vemos un reloj corriendo en tiempo real y un label que nos indica la realización de un bacup periódico en formato xml sin alterar el funcionamiento de la aplicación, con fines pedagógico el tiempo fue puesto en 10 segundo, en la realidad debería

ser mayo. Desde aquí podemos seleccionar al cliente o darlo de alta (solo sus datos filiatorio y no el servicio el cual es gestionado al ser seleccionado.

el formulario de alta ingresa al sistema solo los datos del Cliente.

El formulario Servicios del cliente permite la gestión del mismo. Al salir de este formulario se realiza la modificación del servicio tanto en base sql como en archivo xml.

Si seleccionamos el Cliente accedemos al formulario de sus servicios donde una vez realizados los cambios podemos guardar la nueva situación del cliente.

La Solución “Tejeda.Roberto.2C.TPFinal” cuenta con los siguientes proyectos:

- Formularios: Todo los formulario Windows
 - FormUsuario : Es el formulario de inicio, el proyecto lleva por default el nombre de usuario y clave válidos para iniciar sesión.
 - FormValidarCliente : Es el formulario que se instancia una vez que el usuario se conecta satisfactoriamente, el mismo lleva por default un Cliente valido.
 - FormAltaCliente: Es el formulario que se instancia para dar de alta un nuevo cliente, en esta instancia solo se hace con los datos personales.
 - FormServiciosCliente. Es el formulario que se instancia para modificar los servicios del Cliente (esta incompleto)
- Entidades es una biblioteca de clase con las siguientes entidades:
 - Persona
 - UsuariosDTV : Hereda de Persona y es el trabajador de atención al cliente.
 - ClienteDTV: Hereda de Persona, es el destinatario del servicio y quien se contacta con la empresa solicitando Alta, Baja o Modificación del servicio.
 - UsuarioDTVDAOs: Manejo de base de datos SQL.
 - Servicio: Contiene todos los atributos propios del negocio.
-
- PersistirDatos : Es una biblioteca de clases que contiene las clases necesaria para el manejo de archivos.
 - IResgaurdarDatos: Es un interface que asegura la existencia de los métodos mínimos para el guardo de información.
 - ManejarArchivos: Es una clase que se encarga de el manejo de los archivos, los path más presesamente
 - Serializar: Es la clase que se encarga de serializar y deserealizar los archivos tipo jason y xml.
 - Logger; Es una clase que se encarga de crear archivos de texto
- Test Unitario: Implementa dos TEST
 - IdentificarCliente_CuandoRecibeUnDNIQueEstaEnLaBaseDeDatos_DebeRetornarClienteConMismoDni
 - IdentificarUsuario_CuandoRecibeUnPasswordYNombreDeUsuarioQueEstaEnLaBaseDeDatos_DebeRetornarTrue

GENÉRICOS e INTERFACES

En la clase SerealizarXML del proyecto Serealizar

EXCEPCIONES

En todo el manejo de archivos y sql

SQL

En el log de Usuario y persistencia de Clientes

DELEGADOS, TASK Y EVENTOS

En el reloj, el timer y el backup periodico en formato xml.

SERIALIZACION XML

Persistencia y lectura de datos de ClientesDTV.

EXPRESIONES LAMBDA

Declaración de propiedades y task

CREACION DE ARCHIVOS TXT

Logs de Clientes ya creados e intentados dar de alta nuevamente, "**UsuarioExistente.txt**" y los de Usuarios a la plataforma en "**UsuariosLoguadosSQL.txt**", "**NuevoUsuario.txt**" y "**UsuariosLoguadosXML.txt**"

TEST UNITARIO

IdentificarCliente_CuandoRecibeUnDNIQueEstaEnLaBaseDeDatos_DebeRetornarCliente

IdentificarUsuario_CuandoRecibeUnPasswordYNombreDeUsuarioQueEstaEnLaBaseDeDatos_DebeRetornarTrue