

Manual de utilização - **Ongás**

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda

Universidade de Aveiro

1º semestre

2018-2019

Introdução	3
Secções existentes	3
Passos para utilizar a plataforma	3
1 - Criar conta/fazer login	3
2 - Visualizar os dados do utilizador	4
3 - Visualizar mapa e máquinas existentes para levantamento de produtos	5
4 - Procurar produto e adicionar ao carrinho	5
5 - Proceder com o processo de compra	7

Introdução

Este manual tem como objetivo demonstrar como utilizar a plataforma de venda online de gás “OnGás”. Destinasse ao público alvo que irá usar esta plataforma.

Neste manual, será descrito todo o processo que o utilizador terá de percorrer para comprar uma botija de gás online, desde a criação da conta à finalização do processo de compra. Irá ainda demonstrar as funcionalidades que o utilizador poderá usar na plataforma, como ver o seus histórico de compras, dados pessoais, encontrar máquinas de venda no mapa, entre outras.

Secções existentes

Nesta plataforma existem várias páginas web, páginas estas que se podem dividir em algumas secções gerais:

- Área da loja/comércio
- Área do processo de compra
- Área do cliente

Passos para utilizar a plataforma

Este processo irá demonstrar os passos necessários para realizar uma compra nesta plataforma, desde criar uma conta a finalizar a compra de um produto. Os passos seguintes demonstram todo o processo necessário para tal, de uma forma simples e direta.

Nota: a navbar e footer estão presentes em todas as páginas da plataforma, mesmo não aparecendo em alguns dos screenshots.

1 - Criar conta/fazer login

A plataforma está disponível online para qualquer pessoa que pretenda saber mais sobre a mesma, ver que serviços oferece e que produtos são vendidos na mesma. No entanto, para proceder com os seguintes passos e completar o objetivo final, será necessário ter uma conta de cliente.

Caso tenha uma conta já existente, poderá fazer login no icon de utilizador, introduzindo o seu email e password no pop que aparece ao clicar no link.



MAIS VENDIDOS

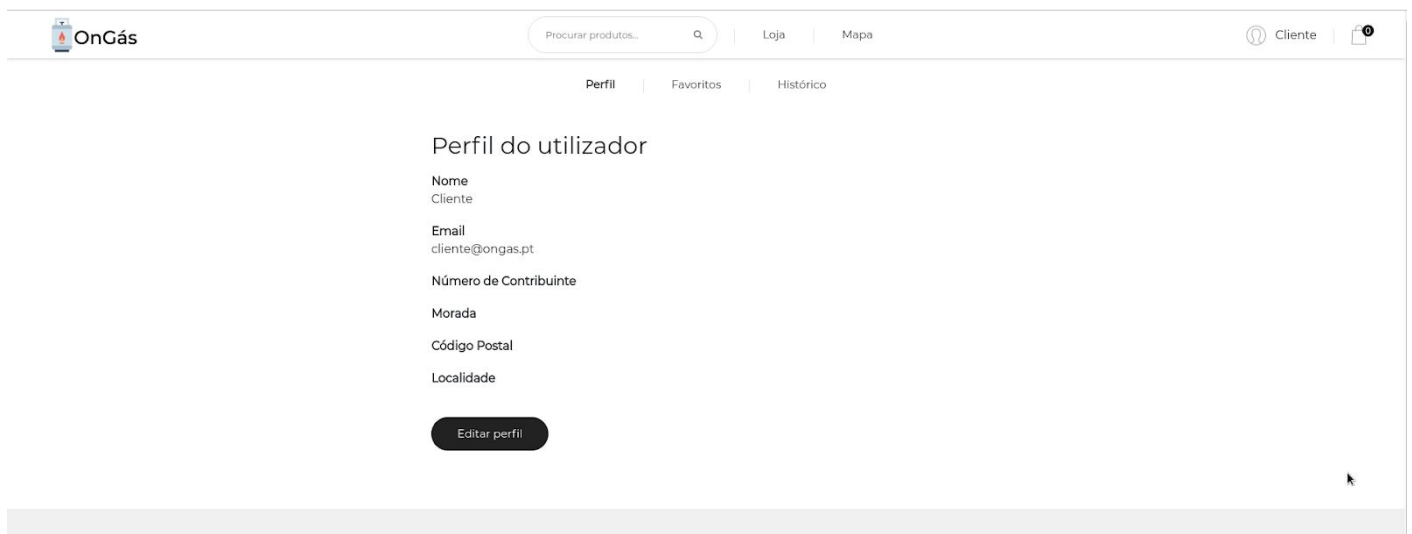


Caso não tenha ainda uma conta, deverá clicar no link que de criação da mesma (localizado no mesmo pop up). Após clicar neste link, será direcionado para uma página onde deverá introduzir os seus dados pessoais. Por fim, deverá clicar no botão “Registrar”.

Feito! Após isto, será redirecionada para a sua página pessoal na página.

2 - Visualizar os dados do utilizador

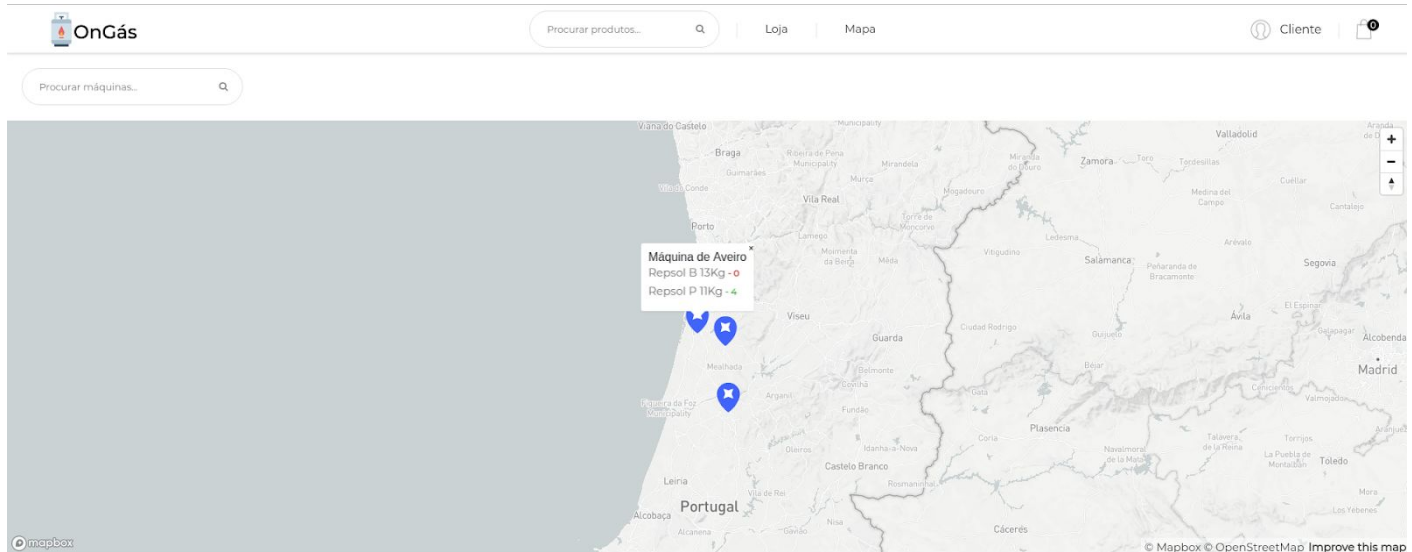
Após ter criado a sua conta, é redirecionada para a sua página pessoal. Esta página pode também ser acedida a partir do icon de utilizador no canto superior direito (depois de ter efetuado login). Nesta área, poderá ver todos os seus dados, assim como adicionar outros para outras funcionalidades da plataforma e para tornar a sua experiência mais agradável.



Ainda nesta página, é poderá clicar ver o seu histórico de compras e lista de produtos favoritos, utilizado as secções posicionadas por baixo da navbar.

3 - Visualizar mapa e máquinas existentes para levantamento de produtos

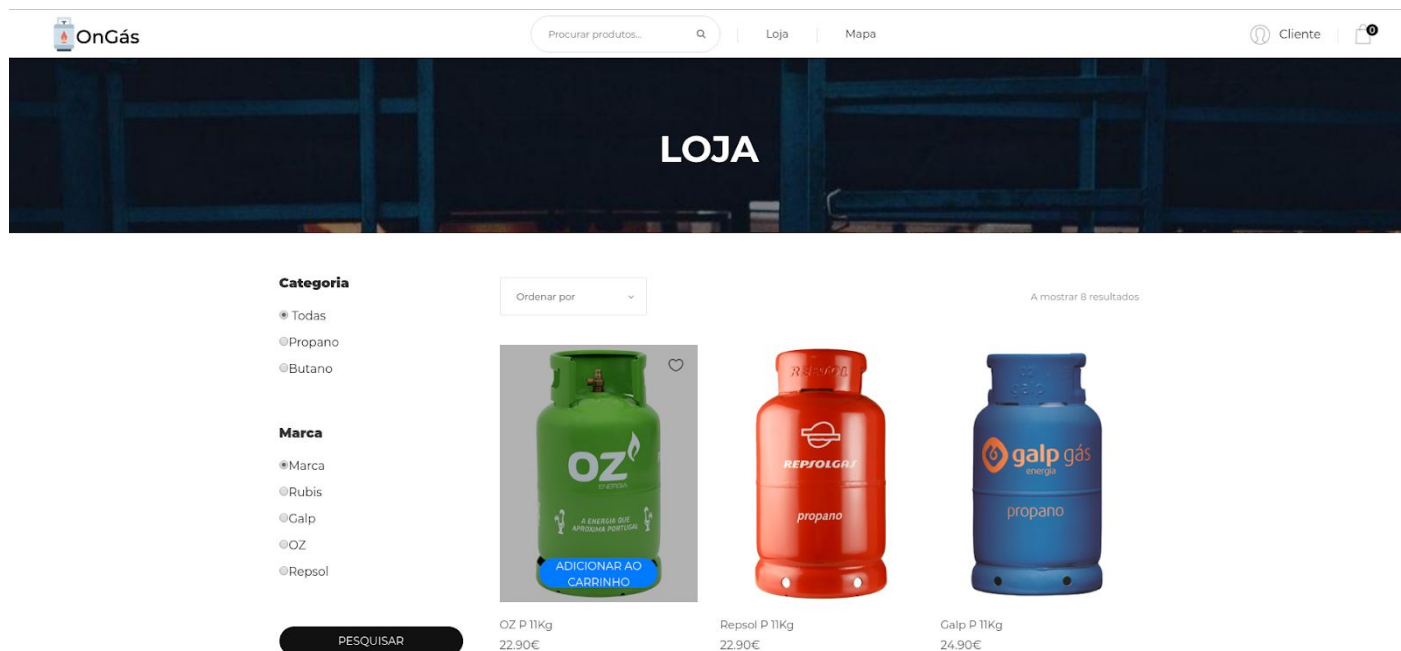
Esta secção serve apenas para demonstrar o mapa com todas as máquinas na página e os seus stocks, permitindo ao utilizador localizar qual a máquina mais perto de si. Para aceder ao mapa, o utilizador deverá clicar no link “Mapa”, que se encontra na navbar, ao lado da caixa de pesquisa de produtos.



Aqui é possível todas as máquinas existentes e pesquisar por alguma específica, usando o campo de pesquisa do lado esquerdo da página por cima do mapa. Clicar num ponto do mapa mostra o stock da máquina em questão. Fazer zoom irá revelar máquinas próximas umas das outras.

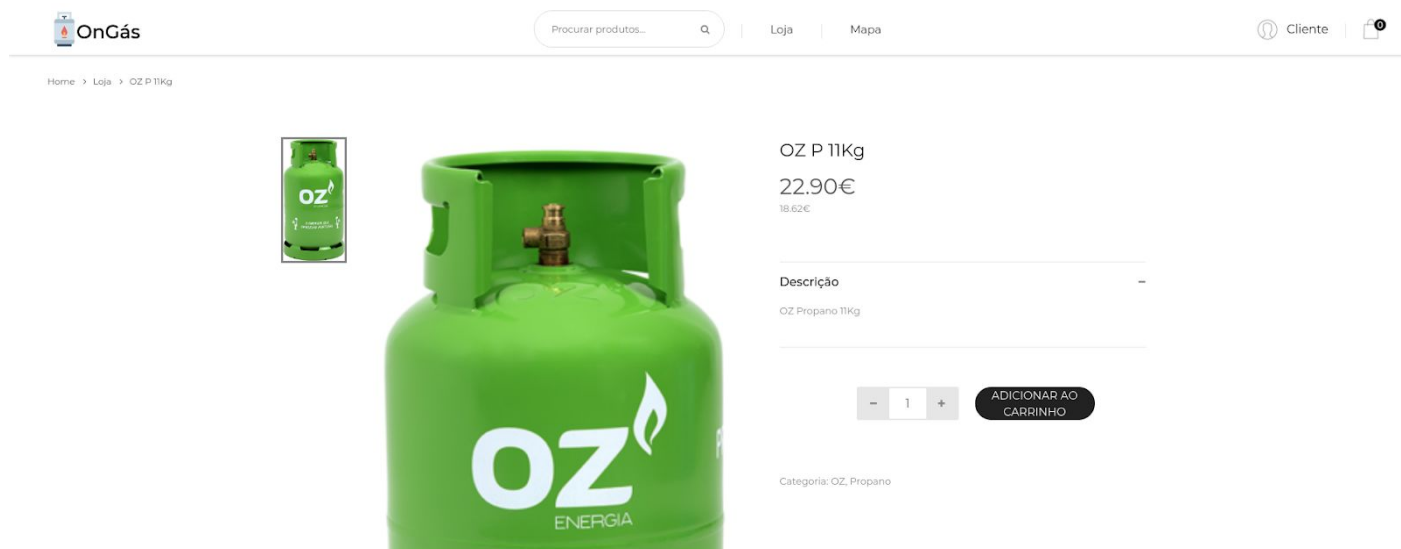
4 - Procurar produto e adicionar ao carrinho

Procurar um produto pode ser feito de duas maneiras (que iram parar ao mesmo sítio): usar a funcionalidade de pesquisa na navbar ou ir diretamente ao à página da loja (link na navbar, ao lado da caixa de pesquisa).



Ao entrar nesta página, serão apresentados todos os produtos disponíveis para compra na plataforma. Estes produtos podem ser filtrados a partir dos filtros disponíveis do lado esquerdo da página. Em cada um dos produtos existe um botão para adicionar diretamente 1 unidade ao carrinho.

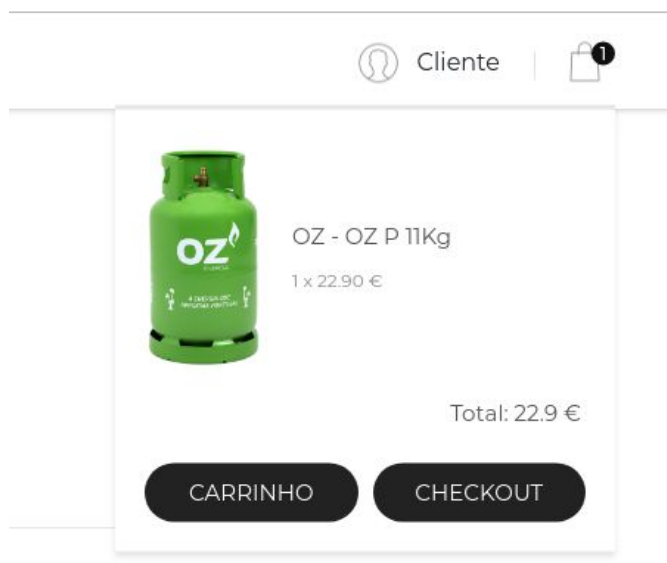
De seguida, deverá clicar num produto para ver os seus detalhes. Será redirecionado para uma nova página onde poderá ver todos os detalhes do produto, incluindo adicionar o mesmo ao carrinho.



Deverá seleccionar a quantidade de botijas que pretende comprar e de seguida clicar no botão “Adicionar ao carrinho”. Feito! Adicionou o seu produto desejado ao carrinho e está pronto para finalizar a sua compra. Será mostrada uma mensagem para informar que o produto foi adicionado com sucesso

5 - Proceder com o processo de compra

Para passar ao checkout, deverá clicar no icon do carrinho no canto superior direito da página e clicar no botão "Checkout".



No checkout terá 4 passos até poder finalizar a sua compra: um resumo dos seus produtos a comprar (o seu **carrinho**), os **detalhes da sua compra** (método de pagamento , dizer se vai entregar uma garrafa vazia ou não), um **resumo da sua compra** e, por fim, o **código para levantar o seu produto**.



Deverá passar por todos os passos até chegar ao final da sua compra e receber o código de levantamento. Finalmente, poderá guardar ou imprimir esse código para levantar o seu produto posteriormente numa das máquinas com esse mesmo produto em stock.